

**ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA
PÚBLICA “AREQUIPA”**

**PROGRAMA DE PROFESIONALIZACIÓN DOCENTE
EDUCACIÓN PRIMARIA**



**LA SOCIALIZACIÓN EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN UN CASO EN
TERCERO DE PRIMARIA DE LA I.E.P EL “GRAN PODER DE JESÚS” DEL
DISTRITO DE CERRO COLORADO, AREQUIPA, 2022**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
PRESENTADO POR LOS PROFESORES:**

**ARANA MEDINA, Leydi Soledad.
VILLALBA CHAMBI, Lidia Haide.
LOZANO CENTENO, Carlos Alberto.**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO
DE BACHILLER EN EDUCACIÓN**

AREQUIPA – PERÚ

2025

**ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA
PÚBLICA “AREQUIPA”**

**PROGRAMA DE PROFESIONALIZACIÓN DOCENTE
EDUCACIÓN PRIMARIA**



**LA SOCIALIZACIÓN EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN UN CASO EN
TERCERO DE PRIMARIA DE LA I.E.P EL “GRAN PODER DE JESÚS” DEL
DISTRITO DE CERRO COLORADO, AREQUIPA, 2022**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
PRESENTADO POR LOS PROFESORES:**

**ARANA MEDINA, Leydi Soledad.
VILLALBA CHAMBI, Lidia Haide.
LOZANO CENTENO, Carlos Alberto.**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO
DE BACHILLER EN EDUCACIÓN.**

ASESOR: Silvia Quispe Flores

**LINEA DE INVESTIGACIÓN: Desarrollo
de las Competencias Socioemocionales**

AREQUIPA – PERÚ

2025



Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: Turnitin Perú +51 935 926 062
Título del ejercicio: 01
Título de la entrega: ARANA, VILLALBA Y LOZANO
Nombre del archivo: ARANA_VILLALBA_Y_LOZANO.pdf
Tamaño del archivo: 638.95K
Total páginas: 101
Total de palabras: 19,434
Total de caracteres: 112,080
Fecha de entrega: 25-ene.-2025 12:52a. m. (UTC+0530)
Identificador de la entrega: 2570754386

ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA
AREQUIPA
PROGRAMA DE PROFESIONALIZACIÓN EDUCACIÓN
PRIMARIA



LA SOCIALIZACIÓN EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN UN
CASO EN TERCERO DE PRIMARIA DE LA I.E.P. EL "GRAN
PODER DE JESÚS" DEL DISTRITO DE CERRO COLORADO.
AREQUIPA, 2022

Proyecto presentado por:
Ana María Medina Leydi Solís
Villalba Chumbi Lado Heide
Lozano Centeno Carlos Alberto

Derechos de autor 2025 Turnitin. Todos los derechos reservados.



ARANA, VILLALBA Y LOZANO

INFORME DE ORIGINALIDAD

24%

INDICE DE SIMILITUD

23%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

16%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	docplayer.es Fuente de Internet	2%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
3	Submitted to Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote Trabajo del estudiante	1%
4	core.ac.uk Fuente de Internet	1%
5	1library.co Fuente de Internet	1%
6	www.researchgate.net Fuente de Internet	1%
7	Submitted to Universidad TecMilenio Trabajo del estudiante	1%
8	repositorio.unsa.edu.pe Fuente de Internet	1%
9	www.dspace.uce.edu.ec Fuente de Internet	



“Si no puedes convivir contigo mismo, entonces nunca podrás convivir con otras personas.”

Este pensamiento nos recuerda que el verdadero inicio de la convivencia sana está en el interior de cada uno. Solo quien se acepta, se respeta y se valora puede construir relaciones armónicas con los demás.

Joel Osteen

DEDICATORIA DE LOS INVESTIGADORES

Agradecemos a Dios por permitirnos continuar con nuestros estudios, a la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública Arequipa

Por abrirnos las puertas y darnos la oportunidad de seguir superándonos en nuestra formación profesional, y a todos aquellos profesores que con sus oportunas observaciones pudieron permitirnos resolver muchas dudas y brindarnos información relevante para llevar a término este estudio.

DEDICATORIA PERSONAL

Agradezco a mi familia, en especial a mis hijos Andréé y Alessander, que me brindaron su apoyo, tuvieron tolerancia e infinita paciencia y me dieron su tiempo para permitir que mamá estudie, y así seguir con el objetivo de alcanzar mis metas.

Lidia Haide

Dedicado a mí padre Alberto Lozano Esquivel, que Dios lo tiene en su gloria y ahora es un ángel en mi vida y su amor estará siempre grabado en mi corazón.

Carlos Alberto

En primer lugar, agradezco a mis padres que me brindan un apoyo incondicional, a mi querido esposo que amor, paciencia y comprensión me ayuda a cumplir mis sueños y a mis hijos Bruce, Jesús y Marian que permiten que siga cumpliendo mis metas.

Leydi Soledad

Resumen

El presente estudio aborda la problemática de la socialización en la convivencia escolar a través de un estudio de caso en un estudiante de tercer grado de primaria de la I.E.P. “*Gran Poder de Jesús*”. La situación investigada fue: **¿Por qué el estudiante de tercero de primaria presenta dificultades de socialización y convivencia en el aula?**

El **objetivo general** fue comprender la socialización en la convivencia escolar del estudiante, mientras que los **objetivos específicos** se orientaron a: Analizar la relación social del estudiante con su familia y sus compañeros. Identificar las razones por las que no logra integrarse con facilidad en el trabajo en equipo. Reconocer las situaciones que pueden generar problemas de autoestima. Comprender las causas de las conductas agresivas observadas.

El estudio se enmarca en un **enfoque cualitativo**, bajo el diseño de **estudio de caso intrínseco**, siguiendo la propuesta de Stake (1998). Este tipo de investigación se eligió debido al interés particular de comprender en profundidad la situación de un solo estudiante, sin buscar generalizar los resultados a otros contextos.

- **Población:** Estudiantes de tercer grado de la I.E.P. “*Gran Poder de Jesús*”, distrito de Cerro Colorado, Arequipa.
- **Muestra representativa:** Un estudiante seleccionado intencionalmente por presentar dificultades en su socialización y convivencia escolar, constituyendo el caso único de análisis.

Las técnicas utilizadas fueron la **observación participante** y el **registro de interacciones en el aula**, complementadas con conversaciones informales con el docente y la familia para contextualizar el comportamiento del estudiante.

ABSTRACT

The present study addresses the issue of socialization in school coexistence through a case study of a third-grade student at the *I.E.P. "Gran Poder de Jesús."* The research question was: **Why does the third-grade student present difficulties in socialization and coexistence in the classroom?**

The **general objective** was to understand the student's socialization in school coexistence, while the **specific objectives** were to: Analyze the student's social relationship with his family and classmates.

Identify the reasons why he does not easily integrate into teamwork. Recognize the situations that may cause self-esteem problems. Understand the causes of the aggressive behaviors observed.

The study follows a **qualitative approach**, within the design of an **intrinsic case study**, based on Stake's proposal (1998). This type of research was chosen due to the particular interest in deeply understanding the situation of a single student, without seeking to generalize the results to other contexts.

- **Population:** Third-grade students of the *I.E.P. "Gran Poder de Jesús,"* district of Cerro Colorado, Arequipa.
- **Representative sample:** One student intentionally selected for presenting difficulties in socialization and school coexistence, constituting the single case under analysis.

The techniques used were **participant observation** and **classroom interaction records**, complemented with informal conversations with the teacher and the family to contextualize the student's behavior

INDICE

DEDICATORIA DE LOS INVESTIGADORES	6
Resumen.....	8
ABSTRACT.....	9
INTRODUCCIÓN	11
CAPÍTULO I	14
Planteamiento Teórico	14
1. Contexto de la investigación.....	14
1. Descripción del contexto.....	14
1.2.2 Descripción de los beneficiarios del caso.....	16
2. Identificación y tratamiento del caso.....	17
1.2.1 Narración del caso.....	17
1.2.2 Identificación y jerarquización del problema.....	18
1.2.3 Enunciado exploratorio y pregunta de investigación.....	20
1.2.4 Importancia	21
1.4.1 General	23
1.4.2 Específicos	23
1.5.1 Estudios previos	23
1.5.3 Marco Filosófico Antropológico (concepción de persona)	43
1.5.4 Estado del arte.....	43
6. Consideraciones éticas.....	49
CAPÍTULO II	51
1. Diseño metodológico de la investigación.....	51
2.1.1 Enfoque, Nivel y Tipo de investigación.....	51
2.1.2 Diseño metodológico.	52
2.1.2 Población y Muestra: Caso.	53
2. Técnicas e instrumentos de recolección de información	54
4. Plan de recojo de la información	58
Referencias Bibliográficas	61

INTRODUCCIÓN

La socialización en la convivencia escolar es un proceso fundamental durante la educación primaria, que permite a los estudiantes aprender normas, valores y habilidades que favorecen su integridad en la comunidad educativa.

En el caso de los alumnos, esta etapa es clave porque se encuentra en pleno desarrollo de su identidad, autonomía y capacidad de interactuar con sus compañeros y docente. A través de la convivencia diaria en el aula, el niño no solo adquiere conocimientos académicos, sino también experiencias sociales que contribuyen a sus formaciones en la vida escolar del estudiante de este nivel permiten comprender mejor la importancia de la interacción, el respeto, la cooperación y la resolución de conflictos en el fortalecimiento de un ambiente educativo y positivo y constructivo.

La socialización en la convivencia escolar constituye un aspecto fundamental en el desarrollo integral de los estudiantes, especialmente en los primeros años de educación primaria. En el caso de un alumno de tercer grado de primaria, este proceso se vuelve aún más significativo, ya que en esta etapa el niño aprende a fortalecer vínculos de amistad, a trabajar en equipo y a poner en práctica valores como el respeto y la solidaridad. Sin embargo, durante la época de pandemia, estas experiencias se vieron limitadas por el distanciamiento social y la implementación de la educación virtual, lo que modificó las formas de interactuar entre los estudiantes y con su docente. Este contexto planteó nuevos retos para la convivencia escolar, donde la socialización se trasladó a espacios digitales y se requirió de estrategias creativas para mantener el sentido de comunidad, el aprendizaje compartido y el bienestar emocional de los niños.

En este proyecto trataremos el caso de un estudiante de tercer grado del nivel primario que muestra problemas de socialización y de convivencia escolar en la Institución Educativa Particular el Gran Poder de Jesús del Distrito de Cerro Colorado – Provincia de Arequipa- Departamento de Arequipa.

El presente trabajo tiene como objetivo general entender y analizar el proceso de socialización en convivencia escolar de un alumno del tercer grado de primaria, del a I.E Gran Poder de Jesús. Identificando las formas en que interactúa con sus compañeros y docente, así como los factores que favorecen o dificultan su integración, con el fin de promover un ambiente de respeto, colaboración y aprendizaje.

Objetivos específicos Es identificar las principales formas de interacción que establece el alumno con sus compañeros y docente dentro del aula y en los espacios comunes de la escuela.

Analizar los factores internos (personales) y externos (familiares, escolares y sociales) que influyen en el proceso de socialización del alumno.

Describir las actitudes, comportamiento y habilidades sociales que el alumno pone en práctica durante la convivencia escolar y reconocer las dificultades o conflictos que puede afectar la convivencia escolar y la integración social del estudiante donde no es integrado con facilidad por sus compañeros en el momento de trabajar en equipo, percibir las situaciones que puedan ocasionar problemas de autoestima, entender porque el estudiante presenta conductas agresivas.

Dicho proyecto de investigación obedece a un diseño de investigación de caso y forma parte de tres aspectos: El primero está relacionado con el encuadre teórico conceptual, en el que se encuentra los objetivos, marco teórico, importancia del estudio y categorización.

El segundo aspecto se denomina encuadre metodológico, en el que se encuentra la construcción del caso, criterios de rigor metodológico, técnicas e instrumentos y estrategias de registro de datos, procedimiento y estudio de la información.

En el tercer aspecto se denomina el administrativo que está relaciona con el presupuesto, recursos, y cronograma.

El trabajo consta de tres capítulos:

El primer capítulo esta referido al planteamiento teórico donde precisa el contexto, descripción de los beneficiarios, formulación de los objetivos, sustento teórico y consideraciones éticas.

El capítulo dos está referidas al planteamiento metodológico que consta del diseño metodológico de la investigación, técnicas e instrumentos para el recojo de la información, criterio y rigor metodológico, estrategias para recolección y reflexión de la información y plan de recojo de información.

CAPÍTULO I

Planteamiento Teórico

1. Contexto de la investigación

1. Descripción del contexto

El Colegio Particular "El Gran Poder de Jesús" se encuentra ubicada en la Manzana B, lotes 1I, 1H y 1G, dentro del Centro Poblado Industrial Las Canteras, en el distrito de Cerro Colorado, Arequipa. Esta institución se dedica a ofrecer una excelente calidad educativa en sus tres niveles.

En el entorno donde se ubica la institución predomina la presencia de pequeños negocios orientados principalmente a la provisión de alimentos básicos. Además, se encuentran servicios complementarios como un mercado, una estación de combustible, talleres, una botica, cabinas de internet, restaurantes y otros establecimientos. La mayor parte de la población activa se ocupa en trabajos independientes, aunque un grupo menor tiene empleos formales como obreros o empleados

La Asociación que abarca este espacio cuenta con una población aproximada de 7,000 habitantes, entre los cuales se incluyen niños, jóvenes y adultos mayores. En cuanto a la población estudiantil, se estima que hay alrededor de 2,000 infantes y jóvenes de entre 0 a 18 años, distribuidos en siete instituciones educativas que comprenden un centro de educación inicial, cuatro escuelas primarias, una secundaria y un Centro de Educación Ocupacional (CEO). La Institución Educativa Particular "El Gran Poder de Jesús" actualmente atiende a 180 estudiantes, proyectándose a recibir hasta 250 en el futuro.

La comunidad también dispone de diversas infraestructuras y servicios, tales como el centro de salud, la agencia municipal, la delegación de policía, el juzgado de paz, la parroquia, el salón comunal y varios comedores populares. La mayoría de los hogares están edificadas con materiales duraderos y disponen de servicios básicos como electricidad, telefonía y acceso a establecimientos que expenden bebidas alcohólicas.

La misión de la I.E.P. es proporcionar una enseñanza de excelente nivel, dedicada al desarrollo integral de los estudiantes, potenciando sus principios éticos y desarrollando en ellos una sólida autoestima. Entre sus objetivos principales se incluyen la realización eficiente de labores técnico-pedagógicas, la capacitación continua de los docentes para mantener un proceso educativo actualizado, y la enseñanza de estrategias que permitan a los estudiantes resolver problemas. Asimismo, se busca fomentar valores positivos, promover acciones en favor del medio ambiente y ofrecer una infraestructura adecuada a las necesidades actuales de los alumnos.

La visión de la institución es consolidarse como un referente de calidad educativa, caracterizada por una formación integral y valores sólidos en los estudiantes. Se aspira a ser una comunidad educativa innovadora, con docentes competentes que impulsen el desarrollo de capacidades y valores humanos, promoviendo la justicia, la equidad y una conciencia ecológica que beneficie a la comunidad.

Los puntos fuertes de la institución que destacan son: disponibilidad de bibliotecas en las aulas, materiales didácticos y de desecho, mobiliario adecuado, servicios higiénicos, acceso a luz y agua, medios audiovisuales, una sala de cómputo, una videoteca, infraestructura de material noble y un equipo docente con predisposición para el trabajo colaborativo.

Sin embargo, también enfrenta ciertas debilidades, como dificultades en el manejo de la estructura curricular, desinterés, falta de respaldo parental, carencia de centros recreativos, escasa actualización y capacitación docente, bajo rendimiento académico en los alumnos, ausencia de hábitos de lectura tanto en estudiantes como en docentes, problemas de desintegración familiar y la falta de equipamiento en la biblioteca escolar.

1.2.2 Descripción de los beneficiarios del caso

El salón de tercer grado "A" del nivel primario tiene una matrícula de 18 alumnos, compuesta por 12 niñas y 6 niños, con una edad promedio de 8 y 9 años.

- ❖ El alumno de tercer grado de primaria, quien es el sujeto central del estudio. A través del fortalecimiento de sus habilidades de socialización y convivencia, podrá mejorar sus relaciones interpersonales, adquirir valores de respeto, empatía y cooperación, y desenvolverse en un ambiente escolar más armónico y participativo.
- ❖ **Los compañeros de aula** se beneficiarán al interactuar con el estudiante, ya que este progresará en su capacidad de comunicarse, integrarse y resolver conflictos de manera positiva. De esta forma, se favorecerá la construcción de un clima escolar inclusivo, respetuoso y orientado a la colaboración.
- ❖ El docente de aula, al contar con un grupo más cohesionado y un alumno con mayores competencias sociales, lo que facilita el desarrollo de las actividades académicas y fomenta un ambiente de respeto y confianza.
- ❖ La familia del alumno, que recibe un impacto positivo y el comportamiento del niño, mejorando también la dinámica familiar y la confianza en el proceso educativo.

En el aula predomina las familias funcionales, la mayoría de familias labora de manera independiente, en el comercio y en empresas privadas de los alrededores como Yura, llama gas, entre otras.

Disponen con un estado socioeconómico estable que ayuda a mantener a la familia.

La mayoría de estudiantes crecen en familias con padres que inculcan valores positivos que contribuyen en la formación de una elevada autoestima, así como un constante apoyo en el desarrollo de sus aprendizajes diarios de los estudiantes.

2. Identificación y tratamiento del caso

1.2.1 Narración del caso

En el caso del estudiante, se evidencian conductas que impactan su capacidad de interactuar socialmente, su comportamiento, su integración en el grupo y su autoestima.

El problema de interacción social del alumno tiene su origen en el entorno sociofamiliar: una madre de carácter autoritario, un padre demasiado permisivo, episodios de violencia ejercida por su hermano mayor, desatención por parte de su hermana menor y malas influencias provenientes de su círculo social. Estas circunstancias generan en él actitudes negativas que afectan su desempeño en el ámbito escolar.

Las dinámicas conflictivas en el seno familiar representan otro factor de tensión que el estudiante debe afrontar. Estas dificultades en el hogar se reflejan en su comportamiento dentro del aula, manifestándose en actitudes hostiles hacia sus compañeros, lo que dificulta la convivencia armoniosa, interrumpe frecuentemente las actividades académicas y causa distracción e incomodidad en los demás.

En el ámbito social, la limitada aceptación que experimenta en la escuela, sumada a la falta de atención de sus padres, impacta de manera significativa en su autoestima. Esto, a su vez, genera comportamientos agresivos que deterioran las relaciones con sus compañeros.

1.2.2 Identificación y jerarquización del problema

El presente estudio es una investigación intrínseca centrada en el análisis de un caso específico de un estudiante de tercer año del nivel primario del Colegio Privado "El Gran Poder de Jesús". Este trabajo tiene como propósito principal comprender los procesos de socialización que afectan al estudiante.

Se ha identificado que en el aula se presentan situaciones relacionadas con la falta de habilidades sociales, derivadas del apego familiar durante los tiempos de pandemia, problemas de control emocional y experiencias estresantes en el hogar. Estas circunstancias han generado que el estudiante manifieste inseguridad al intentar relacionarse con sus compañeros, lo que a su vez ha llevado a que experimente rechazo por parte de ellos debido a su comportamiento.

Esta problemática tiene su origen en las dinámicas familiares del estudiante, que han influido significativamente en el desarrollo de conductas inadecuadas. Según Bandura, “el aprendizaje social plantea que la conducta es adquirida y que el entorno forma parte fundamental en el desarrollo social” (p.27).

De manera similar, Kolber (1982) destaca la relevancia de la estimulación social, entendida como “oportunidades para asumir roles”, lo que permite que una persona pueda establecer “un vínculo entre el nivel cognitivo lógico y el nivel moral, siendo este último parte de la cognición social del individuo” (citado en Nateras, 2004, p.61).

En el aula, sus compañeros tienden a evitarlo y no lo integran al grupo, motivados por situaciones de estrés o el deseo de evitar conflictos. Como resultado, el estudiante recibe calificaciones negativas en las actividades grupales que se realizan. Aunque busca ser aceptado, no demuestra cambios significativos en su actitud hacia los demás. De acuerdo con Freud (1856-1939), "el comportamiento de un individuo está determinado por dinámicas psicológicas internas que actúan dentro de sí mismo" (p.87).

El estudiante muestra actitudes de rebeldía debido a diversos factores, como una madre autoritaria, un padre demasiado permisivo, episodios de violencia por parte de su hermano mayor, una sensación de desplazamiento causada por su hermana menor y las influencias negativas de su entorno social. Estas circunstancias le generan dificultades para interactuar adecuadamente con sus compañeros dentro del aula.

El sentimiento de abandono por parte de su madre lo lleva a buscar atención a través de su comportamiento. Según Arendt (2005), estas expresiones pueden, en ciertas ocasiones, ser discretas y manifestarse a través de movimientos, miradas o insinuaciones; mientras que, en otras, se presentan de manera más abrupta, como empujones, ofensas verbales o incluso actos de violencia física. Este "adversario silencioso" se ha introducido en los entornos familiares, educativos y sociales, generando cambios significativos en las dinámicas culturales, sociales y en las interacciones personales (p.6).

El estudiante también enfrenta problemas de autoestima, derivados del rechazo por parte de sus compañeros y del aparente desinterés de su madre. Esto dificulta aún más sus interacciones sociales y deteriora sus relaciones con sus pares.

La ausencia de límites claros dentro del entorno familiar ha llevado al estudiante a exhibir comportamientos agresivos. Maslow (1943) sostiene que “para autorregularnos, es esencial satisfacer todas nuestras necesidades, desde las más básicas (fisiológicas, de seguridad y sociales), lo que nos permitirá alcanzar una autoestima sólida y llegar a la autorrealización” (p.25).

1.2.3 Enunciado exploratorio y pregunta de investigación

Pregunta general

¿Qué problemas de socialización y convivencia presenta el estudiante de tercer grado de primaria?

Preguntas específicas

¿Cómo interactúa el alumno con sus compañeros en actividades académicas y recreativas?

¿Qué dificultades o conflictos presenta en la interacción con sus compañeros y como lo resuelve?

¿Por qué el estudiante no es integrado con facilidad por sus compañeros al momento de trabajar en equipo?

¿Cómo influye la comunicación con su docente en la forma en que socializa con sus pares?

¿Qué papel asume en los trabajos grupales y en las dinámicas de juego dentro del aula. ?

1.2.4 Importancia

El presente caso tiene relevancia en el estudiante seleccionado, los padres de familia, la docente y los investigadores viéndose beneficiados con esta investigación; ya que les permitirá conocer a través de la observación el comportamiento del estudiante y su influencia en la socialización y convivencia en su entorno, para lo cual se aplicará diferentes estrategias que beneficiaran la relación entre los estudiantes mejorando el clima del aula y por consiguiente la enseñanza y aprendizaje

3. Clasificaciones y divisiones secundarias

Tabla 1

Clasificaciones y subdivisiones

Categorías	Subcategorías	Indicadores
Socialización	Relaciones sociales	- Nivel de interacción con sus compañeros. - Grado de participación en juegos y trabajos grupales. - Uso limitado o adecuado de la comunicación asertiva.

Categorías	Subcategorías	Indicadores
Familia	Violencia intrafamiliar	- Evidencias de conflictos familiares que repercuten en la conducta del alumno.
	Impacto de las plataformas de comunicación y las redes digitales	- Manifestaciones de inseguridad o agresividad en el contexto escolar
Convivencia	Normas de convivencia	- Respeto o no las normas del aula.
		- Muestra respeto hacia docentes y compañeros.
		- Grado de cooperación en actividades colaborativas.
Autoestima	Autorregulación emocional	- Capacidad de reconocer y expresar sus emociones.
		- Manejo de la frustración en actividades académicas y recreativas.
		- Reacciones frente a críticas o desacuerdos

4. Formulación de objetivos

1.4.1 General

Analizar la interacción social dentro de la convivencia escolar en un alumno de tercer año de nivel primario del Colegio Gran Poder de Jesús.

1.4.2 Específicos

Analizar los vínculos sociales del estudiante con su entorno familiar y sus compañeros dentro del aula.

Identificar las razones por las cuales el estudiante enfrenta dificultades para ser aceptado por sus pares en actividades grupales.

Detectar las circunstancias que podrían contribuir a problemas relacionados con su autoestima.

Examinar las causas que llevan al estudiante a manifestar comportamientos agresivos.

5. Fundamentación teórica

1.5.1 Estudios previos

Antecedentes a nivel internacional

Santamaría, R. (2017) La convivencia escolar como herramienta para la promoción de los derechos humanos [Tesis de grado presentada en Bogotá D.C. – Colombia, Universidad

Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología]. Recuperado de:
<http://repositorio.umecit.edu.pe>.

Este estudio buscó implementar una enseñanza basada en el afecto como estrategia para mejorar las dinámicas de convivencia en el entorno escolar, fortaleciendo las relaciones humanas dentro de la comunidad educativa del Centro Gimnasio Imperial Ignacia Camacho de Ciphuentes, en Bogotá D.C.

La metodología de la investigación tuvo un enfoque cualitativo, empleando un diseño de carácter descriptivo y una técnica etnográfica. Los instrumentos utilizados consistieron en la observación y la realización de entrevistas.

Una de las conclusiones más destacadas fue que, mediante la socialización del reglamento de convivencia y la orientación en clase sobre los derechos humanos, se logró fortalecer de manera significativa la convivencia dentro de la institución, evidenciando su importancia en el desarrollo del trabajo educativo en el aula.

Este estudio es de utilidad para promover y mejorar la convivencia escolar mediante diversas estrategias y el fortalecimiento del diálogo entre los integrantes de la comunidad educativa.

Arias, B. (2012) Comparación de los procesos de socialización y su vínculo con las competencias sociales en niños y niñas en Medellín [Tesis doctoral en Ciencias Sociales, Niñez y Juventud. Universidad de Manizales – CINDE]. Repositorio: umanizales.edu.pe.

El propósito principal de esta investigación fue analizar y comprender los procesos de socialización desarrollados en el entorno familiar a lo largo de tres generaciones en dos contextos diferentes: urbano y rural.

Este estudio, de carácter descriptivo e interpretativo, utilizó un diseño cualitativo con un enfoque hermenéutico. Se investigaron los procesos de socialización en 22 familias (12 del contexto urbano y 10 del rural), abordando las competencias sociales de 22 niños y niñas, y se llevó a cabo un análisis en profundidad de una familia representativa de cada contexto.

Los datos obtenidos sirvieron para realizar un análisis discursivo basado en la teoría de Harré (1993), identificando cómo los significados asociados a los procesos de socialización están influenciados por el contexto en que se desarrollan.

Esta investigación resulta valiosa para comprender cómo las características internas y externas de cada familia dan lugar a procesos únicos de socialización, adaptados a las particularidades de cada entorno, y cómo esto contribuye a la formación de competencias sociales específicas en los individuos.

Ruales, M. (2015). El desarrollo psicosocial de los estudiantes de la escuela "Alonso de Mercadillo" y el papel del trabajador social [Tesis de licenciatura en Trabajo Social, Universidad Nacional de Loja - Ecuador].

El objetivo de esta investigación fue diseñar estrategias de intervención adecuadas para abordar el desarrollo psicosocial en el contexto de la comunidad educativa.

Para llevar a cabo este estudio se aplicó una metodología basada en el autodesarrollo y la acción comunitaria, utilizando encuestas dirigidas a los niños, entrevistas a maestros y autoridades, con el propósito de profundizar en las problemáticas que afectan a la institución y buscar soluciones efectivas.

Entre las recomendaciones destacadas, se planteó una propuesta de intervención orientada a generar cambios en la comunidad escolar mediante talleres, actividades grupales para fomentar la solidaridad, y la entrega de materiales informativos a los padres sobre su rol en la educación de sus hijos.

Este estudio proporciona herramientas útiles para promover el trabajo colaborativo en el contexto social y fortalecer las relaciones interpersonales en la comunidad educativa.

Antecedentes a nivel nacional

Rengifo, P. (2019) Interacción social a través del juego en niños y niñas shipibos de una escuela primaria en el distrito de Iparía, Ucayali [Tesis para obtener el título de licenciado en el nivel Primario Intercultural Bilingüe, Universidad Peruana Cayetano Heredia]. Repositorio: upch.edu.pe.

El presente estudio, titulado “Interacción social mediante la recreación en niños y niñas shipibos en la escuela primaria del distrito de Iparía, Ucayali”, tuvo como propósito principal analizar el proceso de socialización en esta población infantil a través de actividades lúdicas, tanto en el ámbito escolar como en la comunidad.

La investigación adoptó un enfoque cualitativo con diseño etnográfico, desarrollándose mediante 20 observaciones, distribuidas equitativamente entre el entorno escolar y la comunidad, así como 16 entrevistas semiestructuradas dirigidas a estudiantes, docentes y líderes comunitarios. Se utilizó como instrumento un cuestionario estructurado.

Los resultados indicaron que los niños y niñas suelen socializar mediante juegos que ellos mismos crean durante los recreos y en la comunidad, utilizando materiales locales, dejando de lado los juegos tradicionales. Este estudio es útil para implementar estrategias basadas en juegos tradicionales con el objetivo de fomentar la socialización en los estudiantes.

Torrejón, J. (2016-2017). Estilos de interacción parental en los estudiantes de quinto ciclo de primaria de la Institución Educativa Marko Jara Shenone, Lurín, 2016 [Tesis para obtener por el título de licenciada en Educación Primaria, Universidad César Vallejo]. Repositorio: u.c.v.edu.pe.

El objetivo principal de esta investigación fue evaluar las formas de socialización parental presentes en los niños de quinto ciclo de educación primaria del centro educativo Marko Jara Shenone, ubicada en Lurín.

El estudio, de tipo descriptivo con enfoque cuantitativo, se realizó con una muestra de 70 estudiantes. La técnica realizada fue la encuesta, y el instrumento empleado, un cuestionario.

Los resultados indicaron que el 58,6% de los estudiantes se hallaban en un nivel bajo de socialización parental. Esta investigación es una base para fomentar actividades recreativas en familia que mejoren la socialización y fortalezcan los vínculos familiares.

Uscamayta, J. (2016) Interacción social e identidad personal en educandos de secundaria de la Institución Educativa de Hampatura - Canas - Cusco [Tesis de segunda especialidad en Ciencias Sociales, Universidad Nacional del Altiplano, Puno – Perú]. Repositorio: unap.edu.pe.

El propósito de este trabajo fue recopilar información sobre los procesos de socialización y el crecimiento de la identidad personal en estudiantes de secundaria, con miras a generar nuevas investigaciones que contribuyan a la mejora de los aprendizajes.

El diseño de la investigación fue correlacional, centrado en analizar la relación entre ambas variables. La muestra incluyó a 26 estudiantes, a quienes se aplicaron pruebas específicas de socialización y personalidad.

Los resultados mostraron que la relación entre socialización e identidad personal era positiva, aunque de nivel bajo ($r_{xy} = 0.26$). Esto indica que la interacción social tiene un impacto favorable en la formación de la identidad personal, lo cual es esencial para fortalecer la construcción identitaria en los estudiantes a través de procesos de socialización.

Inca, J. (2018) Actividades lúdicas y socialización en niños del cuarto ciclo de la Institución Educativa N° 50102 de Cconchacalla – Anta – Cusco [Tesis para obtener el grado de Maestro en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa, Universidad César Vallejo, Trujillo]. Repositorio: u.c.v.edu.pe.

La finalidad de este estudio fue estipular la relación existente entre los diversos juegos y la socialización en niños del cuarto ciclo de la Institución Educativa N° 50102 de Cconchacalla, en la provincia de Anta, Cusco.

El enfoque de la investigación fue cuantitativo, con un plan no experimental, descriptivo y correlacional. La muestra estuvo compuesta por 25 estudiantes seleccionados de manera no aleatoria.

Los resultados mostraron una correlación alta y directa entre los juegos y la socialización ($r = 0.882$), evidenciando que los juegos fomentan procesos de integración grupal y la formación de valores. Este estudio es una herramienta valiosa para promover la socialización a través de actividades recreativas en el entorno educativo.

Antecedentes a nivel regional.

Calisaya, J. y Chirinos, B. (2018) Resiliencia y desarrollo social en adolescentes en situación de vulnerabilidad psicosocial en el distrito de Cayma, Arequipa, 2016 [Tesis presentada para optar al título de Psicólogo, Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa]. Repositorio: unsa.edu.pe.

El propósito de esta investigación fue identificar la relación existente entre la capacidad de resiliencia y las habilidades de socialización en un grupo de adolescentes que enfrentan condiciones de riesgo psicosocial en el distrito de Cayma, Arequipa.

La muestra estuvo compuesta por 51 adolescentes de ambos géneros, con edades que abarcan entre los 12 y 17 años. El diseño de la investigación fue de enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo-correlacional, con un método no experimental transversal. Para medir las variables, se utilizaron la Batería de Socialización y la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young.

Los resultados evidenciaron una correlación estadísticamente significativa entre la resiliencia y las dimensiones de socialización. Este estudio es un antecedente relevante para implementar estrategias que fortalezcan las capacidades sociales de los estudiantes, ayudándolos a superar sus dificultades mediante el desarrollo de sus habilidades sociales.

Mahaney, A. (2021) Estilos de crianza y rasgos de personalidad en adolescentes residentes en hogares de acogida en Arequipa, 2020* [Tesis presentada para optar al título profesional de Psicólogo, Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa]. Repositorio: <http://hdl.handle.net/20.500.12773/12610>

Esta investigación tuvo como objeto principal explorar la conexión entre los estilos de socialización parental y las características de personalidad observadas en adolescentes que residen en centros de acogida residencial.

El estudio se desarrolló bajo un diseño correlacional, de tipo transversal y no experimental. La muestra incluyó a 72 adolescentes de entre 13 y 17 años. Se usaron como instrumentos la Escala de Estilo de Socialización Parental en la Adolescencia y el Inventario Clínico para Adolescentes de Millon.

Los hallazgos revelaron que el 50% de los padres empleaban un estilo autoritario de crianza, y se encontró una relación estadísticamente significativa entre dicho estilo y los rasgos de personalidad de los adolescentes. Este estudio sirve como referencia para evaluar y comprender el impacto de los modos de crianza en la educación de los estudiantes, así como en sus características personales.

Aranzamendi, G. (2017) Talleres de interacción social para mejorar el clima en el aula de estudiantes de cuarto de primaria [Tesis para obtener el título de Licenciada en Educación, Universidad Católica San Pablo, Arequipa].

El objetivo principal de esta investigación fue evaluar el impacto de los talleres de socialización en la mejora del ambiente escolar en aulas conformadas por estudiantes de cuarto grado de primaria.

El diseño del estudio fue experimental, específicamente cuasiexperimental, con la participación de un grupo experimental de 40 niñas y un grupo de control. Se usó como técnica la observación, y como instrumento, una ficha de evaluación del clima en el aula.

Los resultados mostraron que, en el pretest, el clima del aula era altamente eficiente en un 72.5%, mientras que, en el post-test, esta eficiencia aumentó a un 97.5%. Esto confirmó que los talleres de socialización son efectivos para mejorar significativamente el ambiente escolar. Este trabajo es un recurso valioso para implementar estrategias que promuevan un entorno armónico en el aula a través de actividades sociales estructuradas.

1.5.2 Marco teórico

¿Qué es la socialización?

La socialización puede definirse como un proceso mediante el cual las personas, al interactuar con otros, adquieren y desarrollan habilidades esenciales para integrarse con éxito en la sociedad.

Las investigaciones de E. Durkheim (1897) resultaron altamente reveladoras y marcaron un punto de inflexión en el entendimiento de este concepto. Según Durkheim, la socialización es un fenómeno externo al individuo, que ejerce una cierta presión sobre él. Este proceso se desarrolla a través de diversas etapas, que culminan en la incorporación activa del individuo a la sociedad.

Aunque la socialización es un proceso continuo durante toda la vida, su impacto es más significativo en la infancia y la adolescencia, ya que en estas etapas se desarrollan las capacidades cognitivas, físicas y psicológicas que conforman la personalidad. Estas habilidades influirán directamente en la manera en que la persona se relaciona con el entorno.

La socialización permite que los niños y niñas adopten los elementos culturales y sociales de su entorno y los integren en su personalidad, lo cual resulta esencial para su desarrollo dentro de la sociedad. Es importante fomentarla desde edades tempranas, ya que a partir de esta interacción los niños desarrollan procesos empáticos y solidarios que favorecen relaciones más enriquecedoras. Esto también tiene un impacto en la construcción de la identidad individual. Por ejemplo, el uso de mascarillas o el lavado de manos no será percibido de la misma manera en la primera infancia que en la etapa escolar o la adolescencia.

Durkheim (1990) afirma que la educación es el medio para la socialización metódica de las nuevas generaciones, es decir, su propósito principal es formar el aspecto social de cada individuo. De este modo, cualquier proceso educativo, ya sea familiar o escolar, está impregnado de un sistema de valores, creencias y códigos relacionales que se transmiten con

la intención de contribuir a la formación tanto del individuo como de la colectividad. En este sentido, la educación no solo no está en oposición con la sociedad, sino que las integra mutuamente. A través de la educación, el individuo se socializa mientras desarrolla su identidad en el contexto de la sociedad (De Paz Abril, 2004).

Por su parte, la teoría sociocultural de Vygotsky sustenta que el desarrollo humano está profundamente vinculado a la interacción con el entorno histórico, social y cultural. Es a través de estas interacciones que el individuo desarrolla sus potencialidades, las cuales son fundamentales para su crecimiento personal y como aprendiz.

Según Vygotsky, la socialización tiene un impacto directo en el aprendizaje, ya que este proceso depende del contexto en el que el individuo se desenvuelve. Por ejemplo, si un niño crece en un ambiente conflictivo o con lenguaje inadecuado, sus comportamientos y actitudes reflejarán dicho entorno. En cambio, un entorno positivo puede favorecer un desarrollo integral adecuado.

Asimismo, Vygotsky señala que el juego es una actividad social clave que fomenta la cooperación entre niños y permite la asunción de roles complementarios, contribuyendo al desarrollo integral. El juego se presenta como una herramienta educativa que combina imaginación y realidad, permitiendo a los niños explorar, crear y desarrollar habilidades sociales esenciales. A través del juego, se experimentan emociones como la alegría y el placer, siendo un recurso vital para el desarrollo humano en todas sus dimensiones.

En este marco, como docente en el aula de tercer grado "A", sería importante reflexionar sobre cómo se manifiestan los procesos de socialización y convivencia escolar entre los estudiantes, así como explorar estrategias que puedan fortalecer estos vínculos en el contexto educativo.

Fases de la Socialización

Es relevante destacar que la socialización es un proceso continuo que abarca toda la vida de una persona. Sin embargo, desde una perspectiva conceptual, se distinguen dos fases principales en este proceso:

Según Berger y Luckmann (1968), la socialización primaria corresponde a la primera etapa en la que un individuo es introducido en la sociedad. Esto implica la asimilación de un "mundo objetivo" que ha sido construido socialmente por personas significativas responsables de su formación. En general, se atribuye al núcleo familiar como el principal representante de socialización primaria, casi de forma exclusiva. “La socialización primaria es el primer proceso que el sujeto experimenta durante su infancia; a través de ella, se integra como miembro de la sociedad. [...] Es evidente que la socialización primaria suele ser la más influyente para el individuo, y que la estructura básica de toda socialización secundaria debe imitar la de la primaria” (Berger y Luckmann, 1968:168).

Por otro lado, la socialización secundaria se refiere a los procesos mediante los cuales el individuo asume nuevos roles y se inserta en distintos contextos sociales. Esto incluye, especialmente, los "submundos institucionales" que dependen de la organización social y de la especialización del trabajo (Berger y Luckmann, 1968).

Ambas etapas están interconectadas y son esenciales para que el sujeto desarrolle una comprensión completa de su entorno social y de los diferentes papeles que desempeñará a lo largo de su vida.

Relación social

Una relación social puede definirse, en términos básicos, como una interacción que involucra al menos dos participantes y que tiene un significado compartido. Según Weber

(1977:21), "la relación social debe entenderse como una conducta conjunta –de múltiples actores– que, por el sentido que encierra, se presenta como recíprocamente referida". Aunque surge a partir de las interacciones, esta relación trasciende dichas interacciones y se sostiene en el tiempo. Weber (1977:31) añade que "la relación social consiste únicamente en la probabilidad de que un tipo específico de comportamiento social, con carácter recíproco en su significado, haya ocurrido, ocurra o pueda ocurrir".

Por su parte, la socialización se define como el proceso mediante el cual un individuo, a lo largo de su vida, aprende a interiorizar los elementos de su entorno, integrándolos en su estructura de personalidad y adaptándose al contexto en el que se desenvuelve (Rocher, 1993).

Ambos conceptos están estrechamente vinculados, ya que las relaciones sociales son el vehículo principal para que el proceso de socialización se lleve a cabo y permita a los individuos incorporarse activamente a la sociedad.

Causas de la poca socialización

El origen de las dificultades para socializar no siempre radica en la timidez o en una personalidad introvertida. En muchas ocasiones, estas dificultades están asociadas a la educación recibida, experiencias traumáticas o incluso a la ansiedad. Aunque la timidez o la introversión pueden influir, no son los únicos factores que determinan la capacidad de relacionarse de manera efectiva y satisfactoria.

Es relevante mencionar que la socialización es un proceso continuo que se extiende a lo largo de la vida del individuo. Sin embargo, se pueden identificar dos etapas conceptuales principales: la socialización primaria y la socialización secundaria. Según Berger y Luckmann (1968), la socialización primaria corresponde a la primera interacción del individuo con la

sociedad. Este proceso implica la asimilación por parte del sujeto de un "mundo objetivo" social, construido por figuras significativas que desempeñan el rol de agentes socializadores.

En términos generales, se otorga a la familia el papel principal como agente de socialización primaria, casi de manera exclusiva. Berger y Luckmann (1968:168) afirman: “La socialización primaria es el primer proceso que el individuo experimenta durante la infancia; a través de ella se integra como miembro de la sociedad. [...] Es evidente que la socialización primaria suele ser la más relevante para el individuo, y que la estructura fundamental de toda socialización secundaria debe parecerse a la de la primaria”.

Por otro lado, la socialización secundaria comprende los procesos que permiten al individuo asumir nuevos roles y adaptarse a distintos contextos dentro de su sociedad. Esto incluye, de manera especial, la integración en "submundos institucionales" que dependen de la organización social y de la división del trabajo (Berger y Luckmann, 1968).

En síntesis, ambas etapas son esenciales en el desarrollo personal, ya que permiten al individuo integrarse de manera activa en la sociedad, desempeñando diferentes roles según su contexto y entorno.

¿De qué manera influye la escuela en el desarrollo de socialización?

La educación desempeña un papel esencial en el desarrollo del proceso de socialización, aunque las características específicas y el nivel de influencia pueden variar dependiendo de cada contexto cultural y social. Según Arnett (1995), en las sociedades donde predomina una socialización "restrictiva", los estudiantes suelen estar sometidos a mayores exigencias en términos de obediencia hacia los docentes y conformidad con los estándares académicos establecidos. Por el contrario, en culturas con una socialización "abierta", se tiende a fomentar

conductas individualistas y a priorizar el desarrollo personal de cada estudiante, en lugar de tratar al grupo como un todo homogéneo.

De acuerdo con Wentzel y Looney (2007), "el sistema educativo tiene como finalidad no solo la formación académica, enfocada en los contenidos curriculares, sino también la transmisión de aprendizajes informales relacionados con las habilidades sociales y el conocimiento práctico de las dinámicas sociales".

De esta manera, la escuela se convierte en un espacio donde los estudiantes no solo adquieren conocimientos académicos, sino que también desarrollan competencias interpersonales esenciales para integrarse y participar de manera activa en la sociedad.

¿Cómo influye la familia en la socialización?

Cada familia orienta la socialización del niño según su propio estilo de vida, el cual está condicionado por factores sociales, económicos e históricos del contexto al que pertenece.

Estilos de relación entre padres e hijos

Diana Baumrind (en MILLER, P.A. y otros, 1995) identificó tres estilos principales de relación entre padres e hijos, los cuales están relacionados con el desarrollo de conductas prosociales:

1. Padres autoritarios estrictos: Estos progenitores se caracterizan por imponer reglas muy rigurosas y establecer límites estrictos en cuanto a la expresión de las necesidades del niño. Esperan obediencia absoluta sin ofrecer explicaciones sobre sus decisiones o acciones. Con frecuencia, utilizan estrategias basadas en el control y el poder, como castigos, amenazas o la eliminación de privilegios, para asegurar el cumplimiento de las normas.

2. Padres moderadamente autoritarios: Este grupo de padres busca fomentar un comportamiento responsable, estableciendo normas claras y consistentes sobre cómo deben comportarse los niños. Aunque aplican reglas de manera firme, también promueven la autonomía y el desarrollo individual del niño. Valoran la comunicación abierta y respetuosa, reconociendo los derechos tanto de los hijos como de ellos mismos, y recurren a sanciones solo cuando es necesario.

3. Padres indulgentes: Se caracterizan por establecer pocas restricciones y ejercer un control limitado sobre sus hijos. Aunque imponen escasas demandas, tienden a ser afectuosos y alientan a sus hijos a expresar sus emociones y deseos libremente. Este estilo de crianza se enfoca en brindar apoyo emocional, aunque carece de un control firme en la formación de hábitos y conductas.

Estos estilos parentales reflejan diferentes enfoques en la crianza, cada uno con implicaciones específicas en el desarrollo emocional, social y conductual del niño.

Modelos de socialización familiar

Según G. Villarroel (1990), existen dos principales modelos de socialización en el ámbito familiar, relacionados con la clase social: uno enfocado en la obediencia, conocido como socialización represiva, y otro orientado a la participación, denominado socialización participativa.

Socialización represiva: Este modelo es común en familias de clase social baja y se caracteriza por enfatizar la obediencia del niño hacia las figuras adultas, el respeto a la autoridad y el control externo. Cuando el niño no cumple con las expectativas, se recurre a formas de castigo que pueden afectar tanto su integridad física como emocional. Por otro lado, cuando el niño satisface dichas expectativas, rara vez recibe reconocimiento, ya que se asume que

simplemente está cumpliendo con su rol. En los casos en que se otorgan recompensas, suelen ser materiales.

La necesidad de que el niño siga estrictamente las normas establecidas genera un sistema de comunicación cerrado, en el cual el adulto dicta órdenes en lugar de entablar un diálogo. Este modelo comunicativo es unidireccional, con el adulto como emisor principal de mensajes verbales y no verbales. Según B. Bernstein, en este tipo de socialización predominan códigos lingüísticos restringidos. Además, este patrón se asocia con familias en las que los roles tradicionales son estrictos: el padre como proveedor y la madre como ama de casa. La dinámica familiar se basa en la enseñanza de roles y comportamientos tradicionales, con escasa flexibilidad para redefinirlos. Las decisiones, si bien limitadas, dependen de la actividad a realizar y de las diferencias de género entre los hijos.

Socialización participativa: Este modelo es más común en familias de clase media y alta, donde se priorizan las recompensas por el buen comportamiento sobre los castigos por conductas inapropiadas. Las recompensas suelen ser simbólicas en lugar de materiales, y los castigos, si se utilizan, también tienden a ser simbólicos.

En este enfoque, se promueve la libertad del niño para explorar su entorno y aprender a su propio ritmo. Las normas sociales no se imponen rígidamente, sino que se construyen de manera conjunta entre el niño y el adulto, a través del diálogo. El código lingüístico predominante es elaborado, lo que favorece la comunicación abierta y reflexiva.

Este tipo de socialización fomenta el desarrollo integral del niño, permitiéndole tomar decisiones, expresar su creatividad y comprender las situaciones a través de explicaciones y razonamientos compartidos. La cohesión familiar se basa en actividades conjuntas y metas

comunes, y los roles tradicionales pueden adaptarse según las habilidades e intereses de sus parientes.

Relaciones y convivencia en el ámbito escolar

La convivencia escolar es un vínculo que se establecen entre todos los integrantes de la comunidad educativa, insertar a estudiantes, docentes, directivos y familias, basadas en la igualdad y el respeto por los derechos y diferencias individuales.

Donoso Cedeño (2005) destaca que la calidad de la convivencia escolar depende del compromiso de toda la comunidad educativa. Este proceso requiere tanto infraestructura adecuada como la voluntad y participación activa de estudiantes, docentes, padres y personal administrativo. Sin embargo, a menudo se presentan conflictos que afectan la armonía en los centros educativos, como la violencia, la indisciplina y la falta de motivación. Según García (2001), estos problemas reflejan una tendencia creciente en las sociedades modernas.

Una convivencia pacífica facilita el desarrollo integral de los estudiantes y potencia su aprendizaje. Caballero (2010) señala que la violencia escolar y el deterioro de las relaciones en el entorno educativo son preocupaciones centrales. Factores como la falta de disciplina, la ausencia de métodos comunes y la desmotivación de los estudiantes son indicadores de los problemas de convivencia.

Según Fernández (2001), la convivencia implica vivir en comunidad a través de interacciones significativas. Los conflictos y la violencia en las aulas no solo afectan a los involucrados, sino que impactan a toda la organización educativa, convirtiendo incidentes aislados en problemas estructurales.

Chávez (2018) enfatiza principios fundamentales de la convivencia escolar, como el buen trato, el respeto por la diversidad, la justicia y la resolución no violenta de conflictos.

Desde del panorama de los derechos humanos, la convivencia en las escuelas debe transformar la educación, formando personas autónomas, responsables y empáticas.

Autoestima

La autoestima es la percepción y valoración que una persona tiene de sí misma, abarcando pensamientos, sentimientos y comportamientos hacia su forma de ser, su apariencia física y su carácter. Según Maslow, en su jerarquía de necesidades humanas, la autoestima se encuentra entre las necesidades superiores y se divide en dos aspectos: el aprecio personal (autoconfianza, amor propio, autosuficiencia) y el reconocimiento externo (aceptación, respeto de los demás).

Maslow sostiene que la expresión más saludable de la autoestima se basa en el respeto mutuo y el aprecio genuino, más allá del deseo de fama o admiración superficial. La autoestima, por tanto, es fundamental para el desarrollo integral y el bienestar emocional de las personas.

Grados de autoestima

De acuerdo con Coopersmith (1995), los niveles de autoestima se clasifican en:

1. **Autoestima elevada:** Se observa en individuos que tienden a alcanzar logros tanto académicos como sociales, destacándose por su dinamismo en grupos. Estas personas suelen ser menos susceptibles a las críticas y experimentan menores niveles de ansiedad ante situaciones adversas.
2. **Autoestima moderada:** Caracteriza a personas optimistas, aunque con inseguridades internas sobre su valor personal. Estas personas buscan validación social y experiencias que fortalezcan su autopercepción, lo cual refleja una búsqueda constante de mejora en su autoestima.

3. **Autoestima baja:** Se identifica en individuos con sentimientos de insatisfacción y falta de respeto hacia sí mismos. Tienden a convencerse de su inferioridad, mostrando temor a causar desagrado en situaciones grupales, lo que los lleva a adoptar actitudes pasivas y ser especialmente vulnerables a las críticas.

Según Valencia (2007), Maslow considera la autoestima como una de las necesidades esenciales del ser humano, relacionada con el reconocimiento, el respeto y la confianza en uno mismo. Este reconocimiento se construye a partir de la validación externa, los éxitos logrados y las experiencias, ya sean positivas o negativas. Estas vivencias ayudan a cada persona a formar un juicio general sobre su valor personal, desarrollando así una percepción de sí mismo.

Martínez (2010) señala que la autoestima afecta directamente el estado de ánimo, el compromiso y la disposición de las personas al realizar actividades importantes para ellos. Lefrancois (2005) sostiene que este aspecto debe analizarse en individuos de diferentes edades para comprender cómo influye en su comportamiento y desarrollo a lo largo de la vida.

La autoestima, según Mejía, Pastrana y Mejía (2011), es la valoración que un individuo tiene de sí mismo. Esta evaluación incluye emociones, pensamientos, actitudes y experiencias acumuladas a lo largo de la vida. Naranjo (2007) destaca que el proceso de desarrollo de la autoestima se basa en las interacciones del sujeto con su entorno, permitiendo el crecimiento del “Yo” mediante la aceptación y valoración mutua entre las personas.

Lefrancois (2005) presenta dos teorías que explican cómo se desarrolla la autoestima:

1. **Teoría de la autovaloración de James:** Propone que la autoestima se forma a partir de la comparación entre el "Yo real" (cómo una persona se percibe) y el "Yo ideal" (cómo desea ser). Cuanto más cercanas estén estas dos percepciones, mayor será la autoestima.

2. **Teoría de la autovaloración de Cooley:** Sostiene que la autoestima es el reflejo de lo que una persona cree que los demás piensan de ella. Si otros buscan frecuentemente su compañía, se percibirá como valiosa; si, por el contrario, la evitan, su percepción de valor será baja.

Martínez (2010) y la Biblioteca Práctica de Comunicación (2002) afirman que una autoestima alta se caracteriza por percepciones y actitudes positivas hacia uno mismo. Estas personas son más comprometidas, responsables y motivadas para alcanzar sus objetivos, además de poseer fortaleza emocional para enfrentar críticas y frustraciones. Son autónomas, creativas e independientes, lo que las hace más resilientes frente a los problemas.

En contraste, una autoestima baja está asociada con inseguridad, sentimientos de inferioridad y dificultades para afrontar situaciones difíciles. Estas personas suelen evitar responsabilidades, tienen baja confianza en sí mismas y enfrentan emociones negativas como tristeza, culpa y temor.

Kramer (1999) define la confianza como un elemento clave que surge de la incertidumbre sobre las intenciones y acciones de otros. Para que exista confianza, deben cumplirse dos condiciones: el riesgo de pérdida percibido y la interdependencia entre las partes, donde los intereses de una parte dependen del apoyo de la otra. La confianza, por tanto, es un concepto dinámico que evoluciona y se adapta con el tiempo.

Rómulo (2017) describe tres dimensiones principales de la autoestima:

1. **Valoración personal:** Cómo una persona se percibe y cómo cree que los demás la valoran.
2. **Competencia:** La confianza en sus habilidades para realizar tareas y alcanzar metas.

3. **Control:** La capacidad de influir en los resultados de las situaciones que enfrenta.

La autoestima se modifica según la edad, el entorno familiar y social, y las interacciones que el individuo experimenta. Contreras (2017) destaca que el ambiente escolar es un espacio ideal para formar la autoestima de manera saludable, fomentando un entorno de aceptación y respeto.

En palabras de Güell y Muñoz (2000), la autoestima permite a una persona resistir críticas, relacionarse mejor con los demás, pedir ayuda cuando es necesario y disfrutar de la vida, contribuyendo a prevenir problemas emocionales como la depresión.

1.5.3 Marco Filosófico Antropológico (concepción de persona)

1.5.4 Estado del arte

Se presentan diversas investigaciones relacionadas con la socialización en la convivencia dentro del ámbito escolar, tanto en contextos internacionales como nacionales y locales.

Gutiérrez-Méndez, D., & Pérez-Archundia, E. (2015) abordaron de su trabajo estrategias destinadas a fomentar la interacción armoniosa en la comunidad educativa. Publicado en **Ra ximhai*, 11(1), 63-81*, este artículo tiene como propósito el proporcionar a las instituciones académicas herramientas prácticas que promuevan la convivencia, la comunicación efectiva y la solución de conflictos en estudiantes de nivel secundario.

El enfoque metodológico consiste en una investigación documental que incluyó análisis de contenido y el estudio del contexto social actual, donde la violencia se presenta como un fenómeno habitual. Este escenario subraya la necesidad de incorporar la enseñanza de una

cultura de paz mediante procesos pedagógicos planificados, continuos y estructurados que aseguren el desarrollo integral de los alumnos.

A partir del análisis realizado, se identificaron acciones que van fortalecen las capacidades y habilidades de toda la comunidad educativa, resaltando que el esfuerzo por mejorar la convivencia no puede recaer en una sola persona, aunque esta sea altamente competente. El desarrollo de habilidades de convivencia debe ser una tarea colectiva que involucre a todos los actores de la comunidad escolar, promoviendo una cultura de paz inclusiva.

Además, el artículo subraya la expansión global de la educación para la paz como respuesta necesaria a la violencia. En el caso específico del Estado de México, se ha implementado un marco normativo y un plan de convivencia, sentando las bases para fomentar una cultura pacífica en el sistema educativo. Sin embargo, aún queda trabajo por realizar, como señala Isabel Puerta: "el marco normativo y el plan de convivencia son un esqueleto que requiere fortalecerse mediante investigación y participación tanto individual como institucional".

El texto destaca la importancia de las estrategias como un conjunto de acciones que son planificadas para alcanzar objetivos específicos, involucrando a toda la comunidad educativa. Estas estrategias permiten diseñar proyectos educativos integrales, participativos y sostenibles que promuevan valores universales y el aprendizaje de todo ciudadano.

La construcción de una ciudadanía responsable implica la capacidad de afrontar situaciones complejas desde la autonomía y el compromiso individual, pero también requiere el reconocimiento del valor de la colaboración, la justicia y la cohesión comunitaria. Sin

embargo, esta visión puede verse limitada en contextos donde las necesidades básicas no están garantizadas.

El conflicto, por su parte, debe ser entendido como una parte inherente de las relaciones humanas. Más que verlo como un problema, se propone percibirlo como una oportunidad para aprender y transformar, fomentando decisiones responsables, fortaleciendo la autonomía de las partes involucradas y devolviendo la capacidad de diálogo como herramienta para resolver diferencias de manera justa y equitativa.

Gutiérrez-Méndez, D., & Pérez-Archundia, E. (2015). Estrategias para generar la convivencia escolar. *Raximhai*, 11(1), 63-81.

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46139401004>

El estudio tiene como propósito ofrecer a las comunidades educativas herramientas prácticas que faciliten promover la convivencia armónica, fortalecer la comunicación interpersonal y fomentar la solución de conflictos entre los estudiantes de nivel primario y secundario. A través de una metodología documental, utilizando el análisis de contenido, se identificó la violencia como un fenómeno habitual en el entorno escolar, resaltando la necesidad de incorporar una cultura de paz mediante procesos educativos planificados, sostenidos y con un enfoque integral.

Better, S. P. D., & Poma, L. E. S. (2016). Convivencia escolar: Una revisión de estudios de la educación básica en Latinoamérica. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (49), 125-145.

<http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/801/1321>

Esta revisión analiza estudios realizados entre 2005 y 2014 sobre convivencia escolar en América Latina. El análisis de quince artículos revela que las investigaciones se centran principalmente en prácticas convencionales, mientras que las intervenciones específicas son menos comunes. Las temáticas más estudiadas incluyen la violencia escolar y el bullying, y los métodos predominantes son los enfoques cualitativos y mixtos. Los autores enfatizan la necesidad de mejorar la fundamentación teórica de los métodos utilizados y de ampliar las investigaciones hacia nuevos enfoques, como la etnografía, que comprende mejor las dinámicas escolares y proponer estrategias efectivas.

Rodríguez Díaz, F. J., Ovejero Bernal, A., Bringas Molleda, C., & De la Villa Moral Jiménez, M. (2016). Afrontamiento de conflictos en la socialización adolescente: Propuesta de un modelo. *Psicología desde el Caribe*, 33(1), 1-13.

<https://doi.org/10.14482/psdc.33.1.8083>

Este trabajo explora la relación entre los factores de socialización y las estrategias de resolución de conflictos en niños y adolescentes. Con una muestra de 493 estudiantes de entre 12 y 19 años, los resultados indican que el apoyo social y la consideración hacia los demás son determinantes para enfrentar problemas de forma efectiva. En contraste, el retraimiento social y la falta de autocontrol son factores que limitan la capacidad de resolución de conflictos.

Polo del Río, M. I., León del Barco, B., Felipe, E., Fajardo, F., & Gómez, T. (2015). Análisis de la socialización sobre perfiles de la dinámica bullying. *Universitas Psychologica*, 14(3), 1117-1128.

<https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy14-3.aspd>

Este análisis discriminante identifica variables de socialización relevantes en la dinámica del acoso escolar (bullying). Los resultados, basados en una muestra de 700 adolescentes,

señalan que altos niveles de agresión que se asocian con bajas puntuaciones en autocontrol y consideración hacia los demás, mientras que altos niveles de victimización están relacionados con ansiedad social y retraimiento.

Zuluaga, J. B. (2004). La familia como escenario para la construcción de ciudadanía: Una perspectiva desde la socialización en la niñez. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 2(1), 127-148.

El artículo reflexiona sobre el gran rol de la familia como núcleo esencial en la enseñanza de los ciudadanos a través del proceso de socialización infantil. Se destaca cómo las dinámicas familiares influyen en la construcción de competencias ciudadanas y en el fortalecimiento de la identidad social de los niños.

Aravena, F., Ramírez, J., & Escare, K. (2020). Acciones en convivencia escolar de equipos directivos y líderes escolares en Chile: ¿Qué? ¿Con quiénes? y ¿Dónde? *Perspectiva Educacional*, 59(2), 45-65.

Este estudio tuvo como propósito examinar las estrategias implementadas por los equipos de liderazgo y gestión directiva en instituciones educativas públicas de Chile para fomentar la convivencia escolar. El análisis se llevó a cabo utilizando un enfoque cualitativo y descriptivo, abarcando un total de 67 participantes provenientes de 24 escuelas públicas en la región de Valparaíso.

Los resultados del trabajo indican que las iniciativas emprendidas por los equipos directivos se enfocan principalmente en desarrollar talleres de capacitación, organizar eventos y diseñar planes, protocolos y manuales orientados a la convivencia escolar. Sin embargo, más del 85% de estas acciones se llevan a cabo fuera de las aulas, lo que revela una conexión limitada entre estas actividades y los procesos pedagógicos cotidianos.

Otro hallazgo significativo es que estas medidas son gestionadas principalmente por adultos, quienes lideran de manera individual, con un rol predominante de los encargados de convivencia y los profesionales que forman parte de las duplas psicosociales.

El artículo concluye que las actividades realizadas por los equipos directivos reflejan una política pública híbrida que combina apoyo institucional y presiones para garantizar una convivencia adecuada en los entornos escolares. No obstante, se identifica la necesidad de integrar diferentes formas más sólidas a las acciones de convivencia con la práctica pedagógica para que estas puedan generar un impacto más significativo en los procesos educativos.

Leyton-Leyton, I. (2020). Convivencia escolar en Latinoamérica: una revisión de literatura latinoamericana (2007-2017). *Revista Colombiana de Educación*, (80), 227-260.

<https://doi.org/10.17227/rce.num80-8219>

La convivencia en el contexto escolar constituye un pilar esencial dentro del ámbito educativo. A través de esta, es posible fomentar aquellos valores como la democracia, la inclusión, la participación activa y la subsanación de problemas, convirtiéndose en un elemento clave en la vida diaria de las instituciones educativas. Este artículo presenta una revisión de literatura sobre investigaciones empíricas realizadas en América Latina, subrayando la importancia del tema en la región, al tiempo que analiza los países involucrados, las metodologías aplicadas y las dimensiones más relevantes abordadas en estos trabajos, junto con sus principales hallazgos.

Para llevar a cabo esta revisión, se utilizó el buscador Google Scholar, ya que permite realizar búsquedas amplias y de acceso gratuito. Se seleccionaron estudios publicados durante una década, entre 2007 y 2017, resultando en un total de 64 artículos de investigación empírica.

Los resultados del análisis evidencian que la mayoría de los estudios se realizaron en cuatro países: Argentina, Chile, Colombia y México. Un porcentaje significativo de los trabajos tuvo un enfoque diagnóstico, que ha sido utilizado principalmente entrevistas como técnica predominante. Además, se identificó que el conflicto fue la temática más recurrente en estos estudios.

Otros hallazgos indican que la violencia en el ámbito escolar suele abordarse desde un enfoque punitivo, lo que revela una limitación en el manejo del conflicto como una oportunidad educativa. También se detectó una carencia en la formación inicial docente en temas relacionados con la convivencia escolar. En contraste, se destaca un valor positivo hacia la diversidad cultural y la participación como elementos clave para construir una convivencia efectiva.

Estas investigaciones reflejan la conexión directa con temas de socialización, familia, entorno social, convivencia y autoestima, los cuales son fundamentales en el desarrollo integral de los escolares. No obstante, el análisis también diferencia una brecha en la investigación relacionada con el contexto social y la autoestima de los estudiantes, aspectos que representan un desafío pendiente en el campo educativo.

El artículo finiquita subrayando la importancia de analizar estos vacíos desde un enfoque casuístico, lo que permitiría profundizar en las particularidades de cada estudiante y contexto escolar, generando intervenciones más auténticas y personalizadas para fortalecer la convivencia y el bienestar estudiantil.

6. Consideraciones éticas

El desarrollo de este estudio está siendo llevado a cabo por un equipo de docentes especializados en educación primaria, cuyo propósito principal es explorar de manera

precisa y organizada las problemáticas identificadas en los estudiantes. Este análisis se plantea como una estrategia orientada a optimizar las prácticas pedagógicas y fortalecer los procesos de enseñanza-aprendizaje.

La selección de los participantes se realizó considerando criterios directamente vinculados con las cinco preguntas fundamentales de la investigación, contando con la autorización formal de la institución educativa, así como con el consentimiento informado de los estudiantes y sus representantes legales.

En cumplimiento de la ética profesional y con el fin de proteger la confidencialidad de los participantes, toda la información recopilada será tratada bajo estricta reserva. Los resultados obtenidos servirán como base para diseñar e implementar mejoras sustanciales en las prácticas pedagógicas, asegurando un proceso de transferencia de conocimientos que responda a los estándares científicos establecidos.

Este enfoque no solo busca atender las necesidades detectadas, sino también promover una enseñanza más efectiva, inclusiva y centrada en las particularidades y desafíos del contexto escolar de cada estudiante.

CAPÍTULO II

Planteamiento Metodológico

1. Diseño metodológico de la investigación.

2.1.1 Enfoque, Nivel y Tipo de investigación.

Este proyecto de investigación se centra en la exploración de un caso particular, también denominado como caso único o unidad de análisis. El caso seleccionado corresponde a un niño que cursa el tercer grado de nivel primaria, de sexo masculino. La metodología empleada en este estudio se basa en un enfoque cualitativo. En este sentido, Blasco y Pérez (2007) explican que la investigación cualitativa examina la realidad en su contexto natural, observando cómo ocurren los eventos e interpretando los fenómenos en función de las personas involucradas y las circunstancias que los rodean.

El tipo de investigación adoptado es el estudio de caso intrínseco. Según Stake (1998), este enfoque se recomienda para investigadores que tienen un valor auténtico en comprender profundamente el caso en cuestión. No se selecciona porque represente a otros casos o porque ilustre una problemática específica, sino debido a su singularidad y particularidad. Es decir, el caso en sí mismo constituye el objeto de interés, dado que su naturaleza ordinaria pero específica despierta la necesidad de ser explorado.

Este enfoque permite a los investigadores obtener un conocimiento detallado y contextualizado, favoreciendo la interpretación de las dinámicas que influyen en el caso, así como su impacto en el entorno del participante. Además, garantiza un análisis exhaustivo que puede ser utilizado como referencia para situaciones similares, aunque su propósito principal sea explorar y entender a profundidad el caso en cuestión.

2.1.2 Diseño metodológico.

El enfoque del estudio de casos se presenta como una herramienta de investigación altamente eficaz, cuya principal ventaja radica en su capacidad para documentar, acreditar y analizar el comportamiento de las personas comprometidas en el fenómeno objeto de estudio. A diferencia de los métodos cuantitativos, que se limitan a recopilar datos verbales mediante cuestionarios, este método autoriza una observación más directa y detallada del contexto y las acciones de los participantes (Yin, 1984).

Según Escudero, citado por Durán, el estudio de caso constituye un método de aprendizaje que se inicia a partir de un ejemplo complejo, considerado de manera integral dentro de su entorno. Este enfoque busca comprender dicho ejemplo de forma global o holística, basándose en una descripción absoluta y un análisis minucioso de todos sus elementos. De esta manera, se logra captar no solo las características individuales de los elementos estudiados, sino también las interacciones y particularidades que emergen en el contexto donde se desarrollan.

El método, por su naturaleza, fomenta una comprensión más profunda de las situaciones analizadas, permitiendo obtener insights (entendimiento, percepción o conocimiento) significativos que difícilmente se podrían alcanzar a través de enfoques más generalistas.

Además, se convierte en una herramienta indispensable para estudiar fenómenos únicos o complejos en los que el contexto juega un papel determinante en su comprensión y análisis.

2.1.2 Población y Muestra: Caso.

El poblamiento de estudio está constituido por un grupo de 18 estudiantes pertenecientes al tercer grado de nivel primaria de la Institución Educativa Particular El Gran Poder de Jesús. De este grupo, se seleccionó una muestra específica representada por un único estudiante del mismo grado y de la misma institución.

Los criterios utilizados para llevar a cabo la elección de este caso incluyeron la observación detallada del comportamiento del estudiante en cuestión. Asimismo, se tomaron en cuenta las condiciones favorables que permitieron realizar un análisis exhaustivo y sistemático.

El propósito principal de este estudio de caso radica en identificar y analizar en profundidad las dinámicas que afectan la socialización del estudiante en el entorno escolar. A través de este análisis, se busca desarrollar e implementar nuevas estrategias que contribuyan a mejorar los procesos de socialización y a fomentar una convivencia escolar más armónica y efectiva dentro del aula.

2. Técnicas e instrumentos de recolección de información

Tabla 2

Técnica e instrumentos

Técnica	Instrumentos	Sujetos
Observación	Lista de cotejos	Estudiante
	Cuaderno anecdótico de campo	Estudiante
Entrevista	Guía de entrevista a profundidad	Docente
		Estudiantes

3. Criterios de Rigor Metodológico

Tabla 3

Criterio de rigor metodológico

Criterios de rigor	Características del criterio	Procedimientos
La credibilidad	Elaboramos instrumentos de observación participativa y no participativa	Se utilizó las estrategias de observación continua y triangulación
Hace referencia a la coherencia de los resultados obtenidos en comparación con la realidad observada. Este concepto se enfoca en garantizar la confianza y veracidad de los hallazgos en relación con los sujetos y el contexto estudiado. Se alcanza	También elaboramos la guía de entrevista que fue aplicada al docente y a dos estudiantes del aula con la finalidad de obtener	

Criterios de rigor	Características del criterio	Procedimientos
mediante diversas estrategias, como la aplicación de métodos rigurosos y bien fundamentados, un acercamiento previo que permita comprender a profundidad la comunidad o la organización analizada, y la triangulación de herramientas, incluyendo entrevistas, grupos de discusión y análisis documental. Asimismo, se promueve a través de un análisis colaborativo y reflexivo realizado por el equipo de investigación (Guba & Lincoln, 1981).	datos y dar credibilidad a nuestro trabajo de investigación	
La dependencia Se relaciona con proporcionar en el informe los detalles necesarios que permitan comprender el método empleado y evaluar su efectividad. Esto implica incluir una descripción clara del diseño de la investigación y su implementación, considerando cualquier ajuste estratégico realizado	Utilizamos el cuaderno de campo para registrar la descripción de su conducta de manera detallada	Se utiliza la estrategia de observación permanente y se registra las conductas del estudiante en el cuaderno de campo

Criterios de rigor	Características del criterio	Procedimientos
durante el desarrollo del estudio. Además, se debe presentar una explicación exhaustiva del trabajo de campo y llevar a cabo una evaluación crítica y reflexiva tanto del proceso como de los resultados obtenidos. Una recomendación clave es utilizar la triangulación de metodologías, lo que permite compensar las limitaciones de un enfoque con las fortalezas de otro (Guba & Lincoln, 1981).		

4. Estrategias para la recolección, procesamiento y reflexión de la información.

Se elaboraron los instrumentos cualitativos consistentes en una entrevista dirigida al estudiante, una ficha de observación no participante aplicada tanto al estudiante como al docente, enfocada en la socialización durante la convivencia escolar. Todas estas herramientas fueron sujetas a un proceso de validación por parte de expertos.

Asimismo, se desarrollaron los consentimientos informados, los cuales fueron aprobados por la unidad de investigación de la Escuela Superior Pedagógica Pública Arequipa, para la implementación de los instrumentos dirigidos a los estudiantes y al docente de aula. Se estableció contacto con el director de la Institución Educativa Particular El Gran Poder de Jesús, a quien se entregó el documento oficial emitido por la institución pedagógica, solicitando

autorización para la realización del estudio. Una vez aceptado el permiso, se iniciaron las primeras observaciones del entorno educativo, adaptándose al protocolo institucional y creando un ambiente propicio para la aplicación de las herramientas de evaluación.

En la reunión para entregar la autorización, se discutió la necesidad de grabar audio y tomar fotografías durante las sesiones, con el propósito de captar información más precisa sobre la dinámica de convivencia del estudiante, recibiendo la aprobación correspondiente. Durante las sesiones de observación, se registraron los eventos, situaciones y percepciones en tiempo real, asegurando una recopilación fiel de los datos. Las entrevistas se realizaron en las fechas y horarios establecidos, siendo grabadas en audio, y se tomaron fotografías como evidencia, respetando en todo momento la privacidad y anonimato del participante.

Posteriormente, se transcribieron las grabaciones, resguardando cuidadosamente la identidad y los datos personales del niño. A las categorías de análisis se les asignaron códigos específicos, como socialización (S), familia (F), convivencia (C) y autoestima (A), correspondientes al participante seleccionado. La información recabada fue sometida a un análisis cualitativo de contenido (Schettini & Cortazzo, 2015), con el objetivo de generar inferencias sin generalizar los hallazgos (Finkel & Gordo, 2015). Este análisis incluyó la elaboración de matrices, descripciones detalladas, interpretaciones y comparaciones de los datos en torno a los temas de socialización y convivencia escolar.

El proceso de categorización comenzó con una lógica deductiva basada en categorías y subcategorías predefinidas según un marco teórico (Ruiz, 2012). Sin embargo, el trabajo de campo permitió ajustar estas categorías incorporando nuevos datos y descartando los intrascendentes. Posteriormente, se utilizó una lógica inductiva (Mayring, 2000) para integrar categorías emergentes pertinentes al objeto de estudio. Finalmente, se realizó una contrastación

(Krippendorff, 1990) al comparar los resultados obtenidos con investigaciones previas sobre socialización y convivencia escolar.

Para garantizar el rigor cualitativo, se aplicaron diversas triangulaciones metodológicas (Okuda & Gómez, 2005), combinando técnicas como la observación y entrevistas a profundidad. La triangulación de datos permitió verificar y comparar información de los formatos de observación, las transcripciones de sesiones y las entrevistas al estudiante. También se utilizó la triangulación teórica (Aguilar & Barroso, 2015), analizando diferentes perspectivas para interpretar las categorías obtenidas. Asimismo, se incorporó la triangulación de investigadores (Aguilar & Barroso, 2015), en la que tres investigadores participaron en el campo, mientras un especialista guiaba la interpretación de los resultados.

4. Plan de recojo de la información

Tabla 4

Recojo de información

Actividad	Descripción	Involucrados	Cronograma
Entrega del oficio de autorización de aplicación al director	Se le entrego al director de la I.E.P El Gran Poder de Jesús el oficio de autorización de investigación otorgado por la unidad de investigación del EESPA	Director, aplicadores	11 de agosto

Actividad	Descripción	Involucrados	Cronograma
Respuesta verbal del director.	El director dio visto bueno al oficio dando autorización a la aplicación del proyecto de investigación.	Director, aplicadores.	11 de agosto.
Aplicación de la observación participativa.	La implementación de la hoja de registro observacional se llevó a cabo de manera continua en todo momento..	Estudiante y aplicador.	El 18 de agosto.
Aplicación de observación participativa.	Se aplicó durante la jornada escolar para poder evaluar la conducta del estudiante con referente al tema de la socialización.	Estudiante, aplicador.	18 de agosto.
Entrevista al docente.	Se aplicó la entrevista al docente para comprobar el diagnóstico de la conducta del sujeto del caso de estudio.	Docente y aplicador	9 de setiembre.

Actividad	Descripción	Involucrados	Cronograma
Entrevista al estudiante.	Se aplicó la entrevista al estudiante del caso para medir y evaluar su credibilidad, y así dar validez a nuestro trabajo de investigación.	Estudiante y aplicador.	16 de setiembre.
Entrevista a dos estudiantes.	Aplicamos la entrevista a dos estudiantes del aula donde esta nuestro estudio de caso para dar validez a la entrevista aplicada al sujeto de estudio.	Estudiante, aplicador.	16 de setiembre.

Referencias Bibliográficas

Arias, B. (2012). *Análisis comparativo de los procesos de socialización y su relación con las competencias sociales de los niños y las niñas en la ciudad de Medellín.*

Aranzamendi, G. (2017). *Talleres de socialización para el fortalecimiento del clima de aula en estudiantes mujeres de cuarto de primaria.*

Bandura, A. (1986). *Social foundations of thought and action: A social cognitive theory.* Prentice-Hall.

Bisquerra, R. (2003). Educación emocional y competencias básicas para la vida. *Revista de Investigación Educativa*, 21(1), 7-43.

Bronfenbrenner, U. (2002). *La ecología del desarrollo humano.* Paidós.

Calisaya, J., & Chirinos, B. (2016). *Resiliencia y socialización en adolescentes en situación de riesgo psicosocial del distrito de Cayma, Arequipa.*

Chaverra, B. (2018). *El estudio de caso como alternativa metodológica en la investigación en educación física, deporte y actividad física. Conceptualización y aplicación.*

Fernández-Berrocal, P., & Extremera, N. (2002). La inteligencia emocional como una habilidad esencial en la escuela. *Revista Iberoamericana de Educación*, 29, 1-6.

Goleman, D. (2013). *Inteligencia emocional.* Kairós.

Jares, X. (2006). *Educación para la paz: su teoría y su práctica*. Editorial Popular.

Kolber, (1982). Citado por Nateras (2004, p. 61).

Mahaney, A. (2020). *Estilos de socialización parental y personalidad en adolescentes albergados en centros de acogida residencial de Arequipa*.

Ministerio de Educación del Perú. (2016). *Lineamientos para la convivencia escolar democrática y la prevención de la violencia*. MINEDU.

Ortega, R., Del Rey, R., & Casas, J. A. (2016). Convivencia escolar: qué es y cómo abordarla. *Revista de Estudios de Juventud*, 114, 15-32.

Psychologia. Avances de la disciplina, 3(2), 81-107 (2009).

Rengifo, P. (2019). *Socialización a través del juego en niñas y niños shipibos en una escuela primaria del distrito de Iparía, Ucayali*.

Revista alternativa psicológica. (2019). *Autoestima, teorías y su relación con el éxito personal*, 41.

Ruales, M. (2015). *El desarrollo psicosocial de los niños y niñas de la escuela “Alonso de Mercadillo” y la intervención del trabajador social*.

Santamaría, R. (2017). *La convivencia escolar como promoción de los derechos humanos*.

Torrejón, J. (2016-2017). *Estilos de socialización paternal en los estudiantes del V ciclo de educación primaria de la institución educativa Marko Jara Shenone, Lurín, 2016*.

Trianes, M. V. (2010). *Educación para la convivencia y la paz en la escuela*. Pirámide.

UNESCO. (2017). *Guía para la convivencia escolar inclusiva*. UNESCO.

Uscamayta, J. (2016). *La socialización y la identidad personal en los estudiantes de la institución educativa secundaria de Hampatura - Canas - Cusco*.