

**ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA
PÚBLICA “AREQUIPA”**

PROGRAMA DE ESTUDIOS EDUCACIÓN PRIMARIA



**DISMINUCIÓN DE LA CONDUCTA DISRUPTIVA POR MEDIO DE
PRACTICAS RESTAURATIVAS EN LOS ESTUDIANTES DE
SEGUNDO “B” DE EDUCACIÓN PRIMARIA**

**TRABAJO DE INVESTIGACION
PRESENTADA POR LAS EGRESADAS:**

**ARISACA MAMANI, Vilma Gleysi
BÉJAR SALGADO, Luz Angela
YUJRA SANCHEZ, Dalila Helia**

**PARA OPTAR EL GRADO
ACADEMICO DE BACHILLER DE
EDUCACIÓN**

AREQUIPA – PERÚ

2025

**ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA
PÚBLICA “AREQUIPA”**

PROGRAMA DE ESTUDIOS EDUCACIÓN PRIMARIA



**DISMINUCIÓN DE LA CONDUCTA DISRUPTIVA POR MEDIO DE
PRACTICAS RESTAURATIVAS EN LOS ESTUDIANTES DE
SEGUNDO “B” DE EDUCACIÓN PRIMARIA**

**TRABAJO DE INVESTIGACION
PRESENTADA POR LAS EGRESADAS:**

**ARISACA MAMANI, Vilma Gleysi
BÉJAR SALGADO, Luz Angela
YUJRA SANCHEZ, Dalila Helia**

**PARA OPTAR EL GRADO
ACADEMICO DE BACHILLER DE
EDUCACIÓN**

**Asesor: MG CONTRERAS MEJIA,
OFELIA**

AREQUIPA – PERÚ

2025

INFORME DEL TURNITIN



Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: Vilma Arisaca
 Título del ejercicio: Quick Submit
 Título de la entrega: EPX_Conductas Disruptivas
 Nombre del archivo: S_DISRUPTIVAS_PRACTICAS_RESTAURATIVAS_DEFINITIVO_PAR...
 Tamaño del archivo: 1.35M
 Total páginas: 125
 Total de palabras: 28,705
 Total de caracteres: 164,098
 Fecha de entrega: 30-nov.-2023 02:51a. m. (UTC+0300)
 Identificador de la entrega: 2242455222

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo demostrar como las practicas restaurativas disminuyen las conductas disruptivas, cuyos procedimientos que permiten responder las cuestiones planteadas, se basó desde el enfoque cualitativo, diseño de investigación-acción (participativa); donde a través del diagnóstico realizado mediante la utilización del diario de campo, cuestionario de conductas disruptivas y cuestionario abertoso-estudiantes - docentes se logra identificar diversas características que permiten definir dificultades en las subcategorías: Interés académico, interacción social - comunicativa y autocontrol personal, las que según las diversas teorías, pertenecen a la categoría Conducta Disruptiva; de esta manera, en 28 estudiantes de segundo grado de educación primaria de la Institución Educativa Antonio José de sucre, se plantea dentro del plan de acción, como alternativa de solución, el uso de las practicas restaurativas; en el que una vez aplicado las 12 actividades de aprendizaje, se tiene como resultados que, la implementación de practicas restaurativas en entornos educativos ha generado mejoras significativas en diversos aspectos. En la subcategoría de interés académico, se observaron mejores resultados en la atención, participación y convivencia, además de una reducción en conductas disruptivas, lo que impactó positivamente en el ambiente escolar. En cuanto a la subcategoría interacción social y comunicativa, se destacan mejoras en la conducta en equipo, la resolución de conflictos y la interacción social. Respecto a la subcategoría autocontrol personal, se evidenció una mejora en este aspecto mediante los ejercicios restaurativos, aunque persisten desafíos, destacándose la eficacia de estrategias colaborativas para promover la autorregulación y una convivencia positiva en la comunidad educativa.

Palabras clave: Conductas disruptivas, practicas restaurativas.

EPX_Conductas Disruptivas

INFORME DE ORIGINALIDAD

20%

INDICE DE SIMILITUD

19%

FUENTES DE INTERNET

4%

PUBLICACIONES

9%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	renati.sunedu.gob.pe Fuente de Internet	2%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	recursos2.educacion.gob.ec Fuente de Internet	2%
4	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
5	documentop.com Fuente de Internet	1%
6	alicia.concytec.gob.pe Fuente de Internet	1%
7	repositorio.unsa.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	www.caib.es Fuente de Internet	<1%
9	www.raco.cat Fuente de Internet	<1%

Epígrafe

“Un niño nunca dibuja lo que ve, dibuja su interpretación de ello. Dibuja lo que sabe de él”.

J. Piaget

.

Dedicatoria

Guiarme en mi camino y por permitirme concluir con mi objetivo. De manera especial a mi madre, ya que gracias a ella eh logrado concluir con mi carrera.

Vilma A.

A mis madre, por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años, gracias a ti eh logrado llegar hasta aquí y convertirme en lo que soy. Ha sido el orgullo y el privilegio de ser tu hija. Así mismo a mis profesores de la Práctica e Investigación , que fueron la escalera hacia el constructo de mi meta.

Luz S.

A mi papá, con profundo agradecimiento y respeto, por ser el pilar que ha sostenido mis sueños y la fuente de inspiración que me impulsa a seguir creciendo.

Dalila Y.

Índice

Epígrafe.....	i
Dedicatoria.....	ii
Índice.....	iii
Lista de tablas	viii
Lista de figuras.....	ix
Resumen.....	x
Abstract.....	xi
Introducción	1

Capítulo I

Planteamiento del Problema

Contexto de la Investigación.....	4
Descripción del Contexto.	4
Descripción de los Beneficiarios	7
Identificación del Problema	7
Realidad Académica del Aula	7
Priorización y Análisis de la Situación Problemática.....	9
Enunciado Exploratorio y Pregunta de Acción	11
Enunciado Exploratorio	11
Pregunta Exploratoria	11
Justificación.....	11
Categorías y Subcategorías	13
Objetivos de Investigación.....	13
Objetivo General.	13
Objetivos Específicos.	13

Marco Teórico.....	14
Antecedentes Investigativos	14
Prácticas Restaurativas.....	18
Concepto.....	18
Marco teórico.....	18
Enfoque restaurativo global	18
Cultivar la comunicación no violenta.	21
Crear estructura de círculo en cualquier encuentro de grupo.....	21
Círculos de diálogo	21
La ventana de la disciplina social	22
Procesos restaurativos informales.	22
La escucha.....	23
La escucha ignorada.....	23
La escucha fingida.	23
La escucha selectiva.....	23
La escucha activa.	24
La escucha empática.	24
Las declaraciones afectivas	24
La comunicación no violenta (CNV)	25
La observación	26
Los sentimientos	26
Las necesidades.....	26
La petición/demanda	27
Las preguntas restaurativas.	27
Las pequeñas reuniones restaurativas espontáneas	28

Procesos restaurativos formales	29
Los círculos restaurativos.....	29
Crean conexiones.....	29
Promueven igualdad.....	30
Inspiran confianza.....	30
Siembran seguridad.....	30
Fomentan responsabilidad.....	30
Desarrollan el empoderamiento.....	30
Impulsa la pertenencia.....	31
Tipos de círculos	31
Círculos proactivos-preventivos	31
Círculos restaurativos reactivos o de respuesta	32
Círculo secuencial.....	32
Círculo no secuencial.....	32
La pecera	33
Los círculos virtuales	33
El círculo como ritual.....	33
La mediación escolar	33
Los hechos.....	34
Las intenciones.....	34
Los sentimientos.....	34
Las posiciones.....	34
Los intereses y las necesidades.....	35
La reunión restaurativa.....	35
Las practicas restaurativas en la convivencia escolar.....	35

Conductas Disruptivas.	36
Concepto.....	36
Teorías de la conducta disruptiva.	38
Teoría biológica.	38
Teorías basadas en la personalidad	39
Teorías basadas en el razonamiento cognitivo y emocional	40
La teoría sociomoral de Gibbs (2003).....	41
Teorías basadas en el aprendizaje social.....	41
Características de familiares de niños con comportamientos disruptivos.	42
Tipos de comportamientos disruptivos.....	43
Comportamiento agresivo	43
Comportamiento físicamente disruptivo.....	43
Comportamiento socialmente disruptivo.	43
Comportamiento desafiante ante la autoridad.....	43
Comportamiento auto disruptivo.	43
Perfil docente frente a la conducta disruptiva.	43
Perfil inhibitor	44
Docente facilitado	44
Categorización de conductas conflictivas en ambientes escolares	45
Interés académico.....	45
Autocontroltt-personal.	45
Interacción social - comunicativa.	46

Capítulo II

Planteamiento metodológico

Diseño metodológico de la investigación	47
---	----

Tipo de investigación	47
Diseño metodológico.....	47
Fuente: (Hernández & Mendoza, 2018).....	48
Beneficiarios de estudio.....	48
Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información.....	49
De la Investigación Exploratoria	49
Del Plan de Acción.....	49
Plan de Acción	50
Fundamentación.	50
Planificación de las actividades.....	50
Plan de acción general.....	50
Planes de acción específicos.....	53
Estrategias para la Recolección, Procesamiento y Reflexión de la Información.....	64
Consideraciones Éticas	64
REFERENCIAS.....	65

Lista de tablas

Tabla 1. Categorías y subcategorías.....	13
Tabla 2. Muestra de población beneficiaria	49
Tabla 3. Línea base.	49
Tabla 4. Plan de acción	49
Tabla 5. Plan de acción general	50

Lista de figuras

Figura 1. Diseño de investigación.....	48
---	----

Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo demostrar como las practicas restaurativas disminuyen las conductas disruptivas, cuyos procedimientos que permitan responder las cuestiones planteadas, se basó desde el enfoque cualitativo, diseño de investigación-acción en el aula; donde a través del diagnóstico realizado mediante la utilización del diario de campo, cuestionario de conductas disruptivas y cuestionario abierto(estudiantes - docentes) se logra identificar diversas características que permiten delimitar dificultades en las subcategorías: Interés académico, interacción social – comunicativa y autocontrol personal, las que según las diversas teorías, pertenecen a la categoría Conducta Disruptiva; de esta manera, en 28 estudiantes de segundo grado de primaria de una I. E. del sector público, de esta manera, se plantea el plan de acción, como alternativa que permite la solución de la problemática encontrada, el uso de las prácticas restaurativas; en el que una vez aplicado las 12 actividades de aprendizaje, se tiene como resultados que, la implementación de prácticas restaurativas en entornos educativos ha generado mejoras significativas en diversos aspectos. En la subcategoría desinterés académico, se observaron mejoras notables en la atención, participación y convivencia, además de una reducción en conductas disruptivas, lo que impactó positivamente en el ambiente escolar. En cuanto a la subcategoría interacción social y comunicativa, se destacan mejoras en la conducta en equipo, la resolución de conflictos y la interacción social. Respecto a la subcategoría autocontrol personal, se evidenció una mejora en este aspecto mediante los círculos restaurativos, aunque persisten desafíos, destacándose la eficacia de estrategias colaborativas para promover la autorregulación y una convivencia positiva en la comunidad educativa.

Palabras clave: Conductas disruptivas, practicas restaurativas.

Abstract

The objective of this research work was to demonstrate how restorative practices reduce disruptive behaviors, whose procedures that allow answering the questions raised were based on the qualitative approach, action research design (participatory); where through the diagnosis carried out through the use of the field diary, disruptive behavior questionnaire and open questionnaire (students - teachers) it is possible to identify various characteristics that allow difficulties to be delimited in the subcategories: Academic interest, social-communicative interaction and personal self-control, those that according to various theories, belong to the Disruptive Behavior category; In this way, in 28 second grade students of primary education at the Antonio José Educational Institution in Sucre, the use of restorative practices is proposed within the action plan, as an alternative solution; in which once the 12 learning activities have been applied, the results are that the implementation of restorative practices in educational environments has generated significant improvements in various aspects. In the academic disinterest subcategory, notable improvements were observed in attention, participation and coexistence, in addition to a reduction in disruptive behaviors, which had a positive impact on the school environment. Regarding the social and communicative interaction subcategory, improvements in team behavior, conflict resolution and social interaction stand out. Regarding the personal self-control subcategory, an improvement in this aspect was evident through restorative circles, although challenges persist, highlighting the effectiveness of collaborative strategies to promote self-regulation and positive coexistence in the educational community.

Keywords: Disruptive behaviors, restorative practices.

Introducción

El estudio cualitativo es denominado como “Disminución de la conducta disruptiva por medio de prácticas restaurativas en los estudiantes de segundo “B” de Educación Primaria”, el cual tiene la premisa de modificar las conductas disruptivas, en las subcategorías interés académico, interacción social-comunicativa y autocontrol personal; por medio de un plan de acción constituido por las practicas restaurativas. De esta manera, a nivel internacional, se ha prestado atención y preocupación a estas conductas en diversos entornos educativos; debido a su impacto en el rendimiento académico, la convivencia escolar y el bienestar emocional de los alumnos.

Tales conductas se manifiestan de diversas formas, como: la falta de atención, las interrupciones constantes, el incumplimiento de normas y el comportamiento agresivo. Estas conductas perjudican al estudiante y pueden afectar el proceso educativo de otros compañeros. Para ello, se han utilizado distintas estrategias para tratar los comportamientos disruptivos, como programas de intervención psicosocial, enfoques pedagógicos distintos, formación docente en manejo de clase y fomento de prácticas restaurativas. Este último, ha permitido entender las causas, para así tomar medidas para prevenir e intervenir tempranamente, siendo este elemento, clave; según Santos & Domínguez (2015) abordan las conductas disruptivas en entornos educativos globales. Las prácticas restaurativas se han adaptado al ámbito escolar para fortalecer la autonomía y el diálogo en los estudiantes. Técnicas como el círculo restaurativo y el círculo para crear comunidades han demostrado impacto positivo al apoyar la solución y prevención de conflictos, así como fomentar la escucha empática y la expresión adecuada de ideas y sentimientos (González, Rivas, & Obaco, 2021), sin embargo, es necesario precisar que las conductas disruptivas no solo se manifiesta de forma externa, sino también esta se relaciona con elementos internos en los estudiantes de educación primaria, determinándose positivamente con el estrés escolar, así como negativas con el autoestima, estabilidad,

competencia y comprensión emocional, cuyas manifestaciones son menor medida en el caso de las niñas (Martínez-Vicente & Valiente-Barroso, 2020). Por otro lado, a nivel nacional, la utilización de prácticas restaurativas tienen efectos positivos, en variables como el acoso escolar (Borbor, 2019), aunque existen diversas formas de abordar esta problemática, utilizándose alternativa psicológicas, como: reforzadores verbales, sociales, tangibles y actividades bajo criterios programáticos de razón e intervalo fijo y variable (Cornejo, 2020) y pedagógicas, como: La creación de reglas, el uso del semáforo del respeto, la realización de la carrera de campeones, el uso de la alcancía de valores, la utilización de expresiones no verbales (El mimo) y la creación de los Minicuentos (Salas & Cuela, 2018); por otro lado, es necesario considerar que la dinámica familiar también se asocia con la existencia de conductas disruptivas (Casapia & Zegarra, 2020); en ese sentido, las conductas disruptivas no solo afecta el desarrollo de las actividades de aprendizaje, sino que tienen una directa influencia en el rendimiento académico (Paro & Samanez, 2019).

Bajo este escenario, internacional y nacional, el estudio realizado proporciona información precisa y específica de las conductas que estarían irrumpiendo el normal desarrollo de una actividad de aprendizaje, en cuyo caso, se propone en práctica la utilización de las practicas restaurativas, donde es preciso señalar el impacto significativo que se tiene en la resolución de problemas, autocontrol de algunas actitudes y mejoramiento de la convivencia escolar; siendo este resultado, producto de la praxis cualitativa y un diseño de investigación acción participativa cuyos objetivos son la mejora del interés académico, interacción comunicativa y autocontrol personal; así mediante la estructura proporcionada por la unidad de investigación de la Escuela de Educación Superior Pedagógico Publico – Arequipa; se estructura de la siguiente manera el informe de investigación.

En el capítulo 1, se describen los contextos interno y externo, los beneficiarios, el problema y su tratamiento, la priorización, el enunciado exploratorio y pregunta de acción, la

justificación, las categorías y subcategorías, los objetivos generales y específicos, los antecedentes investigativos y el marco teórico.

En el capítulo 2, se detalla el tipo y diseño de la investigación, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, la justificación del plan de acción, la planificación de los planes de acción generales y específicos, las estrategias de recolección, procesamiento y reflexión de datos y las consideraciones éticas.

Finalmente, se presentan las referencias.

Las autoras

Capítulo I

Planteamiento del Problema

Contexto de la Investigación

Descripción del Contexto.

El distrito de Yanahuara es un pueblo tradicional, se ubica en el departamento de Arequipa, ciudad de Arequipa, considerado como uno de los pueblos más antiguos de la ciudad, cuenta con diversos lugares turísticos, como el mirador que lleva el mismo nombre, famoso por sus picanterías que se encuentran alrededor de su plaza principal caracterizándose por sus callejuelas angostas y añejas, cuyas casas construidas poseen jardines pequeños. Como rasgo principal se encuentra la Villa de Yanahuara como uno de los barrios más representativos de la ciudad, compuesto por 3 monumentos que se encuentran a lado de la plaza: el Templo, convento de San Juan Bautista y el Mirador. Además, posee 40 edificaciones y 18 ambientes urbanos con valor monumental, así como 6 esculturas diseminadas sobre los arcos, portadas de pies, plaza y calles hechas en talla de sillar y bronce (Yanahuara: Integridad, Desarrollo y Cultura, 2023); sin embargo, se evidencia un incremento de delincuencia y robos al paso en diversas partes del distrito, debido al incremento de ciudadanos extranjeros; lo cual es observado por la ciudadanía en general y estudiantes que transitan en espacio públicos (Empresa Editora El Comercio, 2023). Es importante destacar que la municipalidad de Yanahuara promueve la participación ciudadana y la educación, lo cual es fundamental para el desarrollo integral de la comunidad. Además, el enfoque en el deporte y en programas que ayuden a los jóvenes en el ámbito laboral es una forma de fomentar la actividad física y el desarrollo profesional de los jóvenes, lo cual es importante para su bienestar y crecimiento personal.

Por otro lado, el hecho de que la población profese en su mayoría la religión católica y cristiana, y que predomine el idioma castellano, puede influir en la cultura y las tradiciones de la comunidad. Es importante tener en cuenta estas características al diseñar programas y

actividades que promuevan la inclusión y el respeto a la diversidad cultural. La presencia de familias nucleares en su mayoría puede tener implicaciones en la forma en que se aborda el desarrollo y bienestar de los niños y jóvenes en la comunidad. Es importante tener en cuenta la estructura familiar al diseñar programas y actividades que promuevan la educación, la salud y el bienestar de los niños y jóvenes.

En el ámbito sociocultural, el distrito de Yanahuara en Arequipa, Perú, es conocido por su arquitectura colonial bien conservada y su rica historia cultural. La comunidad se destaca por su arraigo en tradiciones ancestrales, como la artesanía en sillar y festivales religiosos como la Fiesta de la Virgen de Chapi y la Semana Santa. Además, ofrece una mezcla de tradición y modernidad en sus espacios públicos, restaurantes y cafés. La estructura social refleja una comunidad diversa y cohesionada, con una red de organizaciones que promueven la participación y el sentido de pertenencia entre sus residentes.

En el ámbito económico, se destaca por su economía basada principalmente en pequeños negocios de servicios, como restaurantes, tiendas locales y cafeterías. La artesanía en sillar es una actividad importante, generando empleo y siendo un atractivo turístico. La oferta gastronómica, el comercio local y el turismo histórico también contribuyen al crecimiento económico del distrito. Yanahuara tiene potencial para desarrollar aún más el turismo y promover sus artesanías locales para impulsar su economía.

En el ámbito pedagógico, en el distrito de Yanahuara se centra en brindar una educación de calidad a través de instituciones públicas y privadas. Las escuelas se esfuerzan por implementar metodologías modernas, recursos tecnológicos y materiales actualizados para mejorar el aprendizaje. Además, se enfocan en preservar la identidad cultural local y promover la participación activa de la comunidad en el ámbito educativo.

En este contexto se encuentra, la institución educativa N° 40048 Antonio José de Sucre, específicamente en la calle León Velarde S/N, cerca del centro de salud Yanahuara y la clínica

Nova (GoogleMaps, 2022); en ese sentido, la zona de la institución es urbana; esta brinda los servicios educativos de nivel inicial, primaria y secundaria con 53 docentes que se encargan de guiar a 800 estudiantes, cuya procedencia en su mayoría son del distrito y de sus alrededores como son del distrito de Cayma y Selva Alegre; el encargado de dirigir esta institución es el profesor Jesús Sandro Huanqui Guerra (ESCALE, 2023).

En cuanto al personal docente, el 55% son nombrados y el resto de porcentaje son contratados, la mayoría de ellos están cursando estudios de postgrado y otros ya poseen el grado de Magíster. La infraestructura de la institución está construida por material noble en su totalidad, cuenta con los servicios básicos agua, luz eléctrica y desagüe, cuenta con tres espacios de áreas verdes y un patio central donde se realizan diferentes actividades educativas, cuenta con malla raschel, cada aula está equipada con un cañón multimedia, cuentan con un equipo de sonido, y una computadora, puertas de madera, el piso es de mayólica. cuentan con dos pizarras una acrílica y la otra digital, escritorio para la docente de aula, en cada carpeta se sientan dos estudiantes, cuenta con casilleros para los estudiantes, cuenta con un aula de cómputo, un tópico, un auditorio, un laboratorio equipado con todos los elementos necesarios, una biblioteca, cuenta con servicios higiénicos en total 5 los cuales están distribuidos por toda la institución.

En el contexto interno, la emblemática Institución Educativa Antonio José de Sucre tiene más de un bicentenario (219 años) como entidad educativa, su infraestructura está construida por material noble en su totalidad, cuenta con los servicios básicos agua, luz eléctrica y desagüe, cuenta con tres espacios de áreas verdes y un patio central donde se realizan diferentes actividades educativas, cuenta con maya rachel, cada aula está equipada con un cañón multimedia, cuentan con un equipo de sonido, y una computadora, puertas de madera, el piso es de mayólica . cuentan con dos pizarras una acrílica y la otra digital, escritorio para la docente de aula, en cada carpeta se sientan dos estudiantes, cuenta con casilleros para los

estudiantes, cuenta con un aula de cómputo, un tópico, un auditorio, un laboratorio equipado con todos los elementos necesarios, una biblioteca, cuenta con servicios higiénicos en total 5 los cuales están distribuidos por toda la institución.

En el presente año 2025, según Resolución Viceministerial N° 474-2022- MINEDU, se reestablece a plenitud el servicio educativo presencial para la modalidad de Educación Básica Regular, teniendo como finalidad la formación integral en el desarrollo de competencias, bienestar social y emocional de los estudiantes mediante experiencias, dentro y fuera de la institución educativa (MINEDU, 2022), de esta manera, en la segunda semana del mes de marzo se brinda el servicio educativo de lunes a viernes en el horario de 8am a 1pm

Descripción de los Beneficiarios

El segundo “B” del nivel primario de la institución educativa N° 40048 “Antonio José de Sucre” está conformado por 11 niñas y 17 niños, haciendo un total de 28 estudiantes que oscilan entre los 7 y 8 años. La participación en el desarrollo de la actividad de aprendizaje es constante con respecto a la lectura de las indicaciones y las situaciones problemáticas que se les presenta en la ficha de consulta y con respecto a la escritura muestran dificultades. Durante sus participaciones los estudiantes muestran diversas emociones, ya sea porque no dan con la respuesta o ya sea que prefieren quedarse enojados al no ser escuchados. En algunos casos, no desarrollan sus actividades de forma correcta, por la que optan a llorar porque no respondieron a las preguntas que le hizo la docente, aborda un tema serio en el aula y su impacto en la enseñanza y el aprendizaje. Estos problemas causan aislamiento y falta de concentración en los estudiantes, interrumpiendo el desarrollo normal de la enseñanza grupal.

Identificación del Problema

Realidad Académica del Aula

En su rendimiento académico se puede deducir que, en el área de matemática, se evidencia que resuelven problemas de cantidad, en las diferentes competencias que esta área

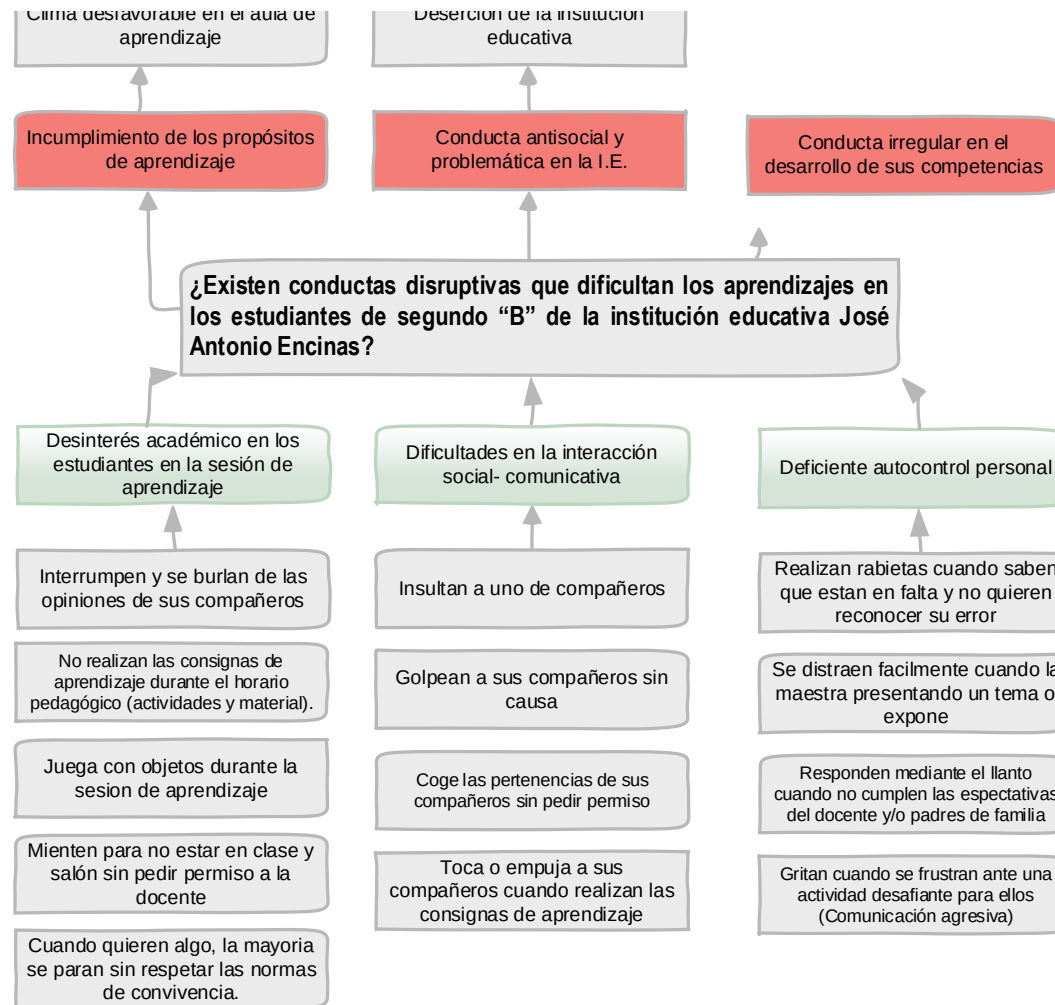
tiene, así mismo utilizan diversos materiales concretos para la representación de dichos problemas por ende se puede decir que estos estudiantes están logrando un rendimiento académico óptimo.

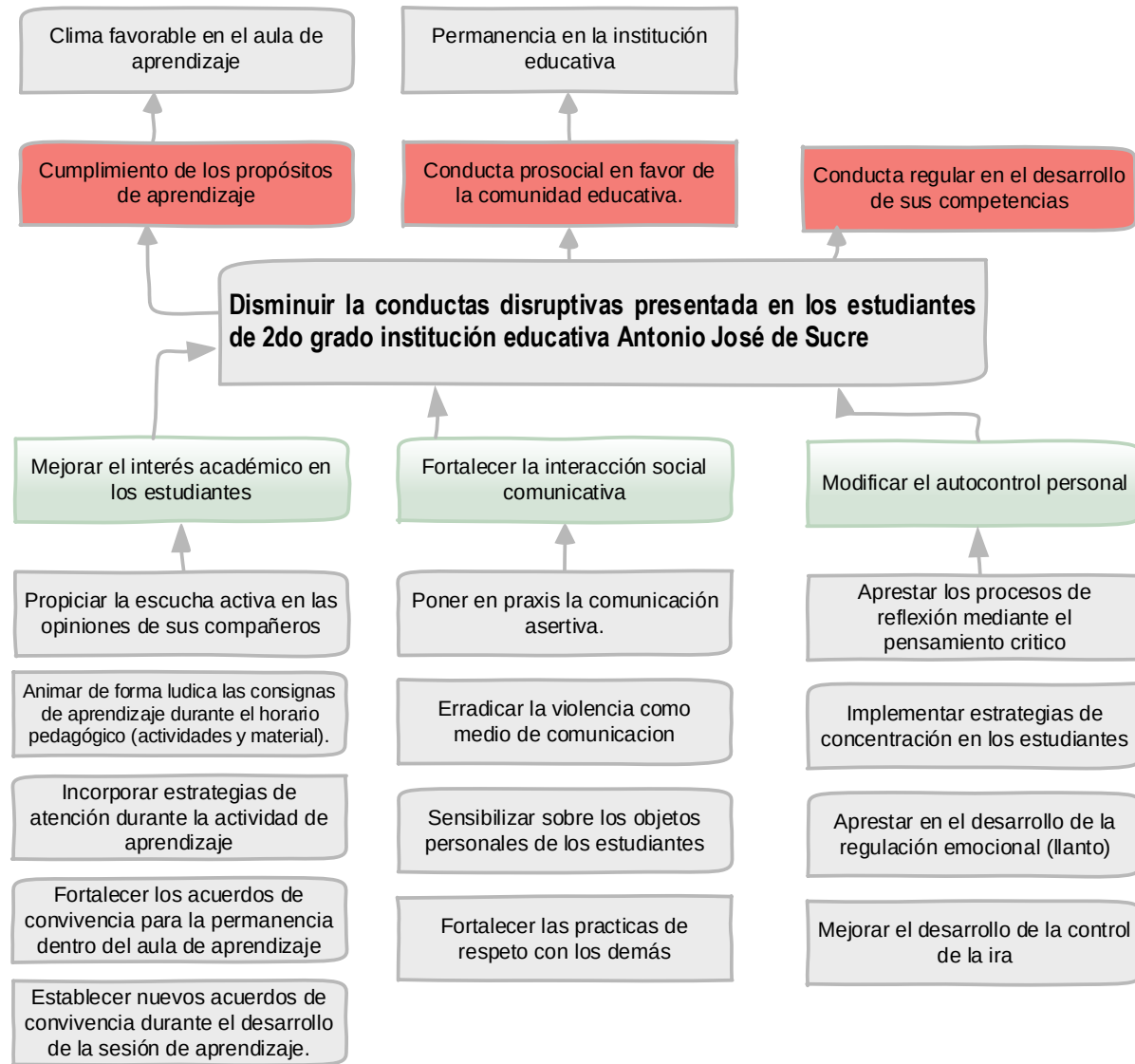
En el área de ciencia y tecnología los estudiantes reconocen y respetan la biodiversidad, buscan información de temas importantes según su contexto y solucionan problemas de su entorno. En el área de comunicación las tres competencias que presenta este curso en la parte de redacción de textos están de acuerdo a lo establecido la mayoría de los niños escribe correctamente comprende lo que escucha, en la segunda competencia la de lectura, lee textos según al grado que están cursando. La mayoría de los estudiantes se desenvuelve en la competencia de comunicación oral en su lengua materna al opinar como hablante y oyente sobre personas, personajes y hechos de los textos orales que escuchan.

En el área de personal social, los estudiantes no deliberan en las normas de convivencia, ya que cuando tienen que llegar al propósito de la sesión, evidencian diferentes conductas que infringen el aprendizaje.

Durante el desarrollo de las prácticas se evidencia la inadecuada conducta en los niños hacia su docente durante la realización de sus aprendizajes, observando que es el estudiante quién no demuestra suficiente concentración, ya que cuando no entiende el propósito de la sesión, tiende a mostrar una conducta inadecuada en sus emociones, lo que significa que no se pueda llegar de forma correcta en la construcción de sus aprendizajes, esto se debe a que los niños y niñas tiene poca paciencia, no tienen el debido control de sus emociones, muestran enfado , que genera inestabilidad en el salón de clases. Por otro lado, buscan ser niños perfectos, trayendo como consecuencia que tiendan a mostrar conductas inadecuadas, generando con ellos la dificultad para su desenvolvimiento e interacción en la construcción de sus aprendizajes y sentirse presionado frente al estudio.

Priorización y Análisis de la Situación Problemática.





Enunciado Exploratorio y Pregunta de Acción

Enunciado Exploratorio

- Disminución de la conducta disruptiva por medio de prácticas restaurativas en los estudiantes de segundo “B” de educación primaria, 2023

Pregunta Exploratoria

- ¿Cómo las practicas restaurativas disminuirán las conductas disruptivas en estudiantes de segundo de primaria de la institución educativa Antonio José de Sucre?

Justificación

Las prácticas restaurativas han surgido como un enfoque innovador para abordar los conflictos y promover la construcción de relaciones saludables en diversas comunidades educativas. Bajo el entorno escolar, donde los conflictos y las transgresiones son comunes, especialmente en estudiantes con baja interacción social (propiciado por el aislamiento social), la implementación de prácticas restaurativas puede tener un impacto significativo en la convivencia y el bienestar de los estudiantes. Este estudio tiene como objetivo examinar el impacto de las prácticas restaurativas en la resolución de conductas disruptivas de estudiantes de educación primaria.

Por lo tanto, el clima escolar positivo y la convivencia armoniosa son clave para el éxito académico y emocional de los estudiantes. Las prácticas restaurativas ofrecen una alternativa a los enfoques punitivos tradicionales, centrándose en la responsabilidad, la empatía y la reparación del daño causado. Este estudio aporta un valor pedagógico porque ofrece la metodología pedagógica junto con la implementación de algunas estrategias de practicas restaurativas lo cual es propósito de este estudio modificar las conductas disruptivas, específicamente bajo las categorías del interés académico, interacción social comunicativa, autocontrol personal y cuidado del mobiliario escolar.

Por otro lado, el estudio realizado aporta un valor teórico sobre la conducta de los estudiantes, cuya génesis fue el aislamiento vivenciado por ellos, generando así conflictos, que, si bien son inevitables en cualquier comunidad educativa, estas se presentan de manera retrasada, ya que dichas conductas observadas deberían haberse regulado en la etapa preescolar; entonces, como punto teórico a favor es la implementación en una etapa poco estudiada; lo que implica un aporte en el alcance del enfoque de las prácticas restaurativas.

En el ámbito social, el estudio es relevante; debido a que, posibilita el análisis de cómo las prácticas restaurativas promueven la resolución de conflictos de forma constructiva, proporcionando un entorno seguro para que todas las partes expresen preocupaciones, escuchen perspectivas distintas y colaboren en la búsqueda de soluciones aceptables para todos. Además, se impulsa la participación estudiantil en la solución de conflictos y toma de decisiones en la comunidad educativa. Esto fomenta la responsabilidad individual y colectiva, fortaleciendo el sentido de pertenencia y empoderamiento de los estudiantes. El objetivo de este estudio es analizar cómo las prácticas restaurativas afectan la participación y responsabilidad estudiantil.

A nivel metodológico, si bien las prácticas restaurativas han demostrado resultados prometedores en diversos entornos, es importante evaluar su efectividad en un ámbito poco estudiado. Este estudio permitirá recopilar datos cualitativos para evaluar el impacto a mediano plazo de las prácticas restaurativas en la resolución de conflictos, la reducción de la violencia y la promoción de relaciones positivas en el aula de aprendizaje.

Finalmente, este estudio sobre las prácticas restaurativas en estudiantes de segundo grado busca proporcionar una comprensión más profunda de su impacto en la resolución de conflictos y la construcción de relaciones saludables. Los resultados obtenidos serán de utilidad para educadores, administradores escolares y profesionales del ámbito de la educación interesados en implementar enfoques alternativos y efectivos para promover un entorno escolar seguro, inclusivo y propicio para el aprendizaje.

Categorías y Subcategorías

Tabla 1.
Categorías y subcategorías.

Categorías	Subcategorías	Indicadores
Conductas disruptivas	Desinterés académico	• Interrumpen y se burlan de las opiniones de sus compañeros. • No realizan las consignas de aprendizaje durante el horario pedagógico (actividades y material). • Juega con objetos durante la sesión de aprendizaje. • Mienten para no estar en clase y salón sin pedir permiso a la docente. • Cuando quieren algo, la mayoría se paran sin respetar las normas de convivencia.
	Interacción social comunicativa	• Insultan a uno de compañeros. • Golpean a sus compañeros sin causa. • Coge las pertenencias de sus compañeros sin pedir permiso. • Toca o empuja a sus compañeros cuando realizan las consignas de aprendizaje
	Autonomía	• Realizan rabietas cuando saben que están en falta y no quieren reconocer su error. • Se distraen fácilmente cuando la maestra presentando un tema o expone. • Responden mediante el llanto cuando no cumplen las expectativas del docente y/o padres de familia. • Gritan cuando se frustran ante una actividad desafiante para ellos (Comunicación agresiva)

Objetivos de Investigación

Objetivo General.

Demostrar como las practicas restaurativas disminuyen las conductas disruptivas en estudiantes de segundo de primaria.

Objetivos Específicos.

- Diagnosticar cómo las practicas restaurativas mejora el desinterés académico en los estudiantes de segundo de primaria de la institución educativa Antonio José de sucre.
- Determinar cómo las practicas restaurativas mejora la interacción social comunicativa en los estudiantes de segundo de primaria de la institución educativa Antonio José de sucre.

- Describir como las practicas restaurativas mejora la autonomía en los estudiantes de segundo de primaria de la institución educativa Antonio José de sucre.

Marco Teórico.

Antecedentes Investigativos

A nivel internacional según Santacruz & Palacio (2021), en su estudio *Guía metodológica de prácticas restaurativas para el mejoramiento de la convivencia escolar y la resolución de conflictos*, Se creó una Guía de Prácticas Restaurativas para mejorar la convivencia escolar y resolver conflictos en la Institución Educativa Jesús Maestro FMSD de Soledad, y en otras instituciones educativas oficiales. Usa DEXPLIS, que consta de 6 fases. Publicaron a 10 estudiantes de primaria de la I. MI. Jesús Maestro FMSD, 10 padres, 6 docentes, y los directivos (rectora, coordinadora de Primaria y Psicorientadora). Se utilizó cuestionario, entrevista semiestructurada, Matriz DOFA y análisis de literatura para crear la Guía. "Se desarrolló una Guía de Prácticas Restaurativas para fomentar la convivencia, autonomía y diálogo en la comunidad educativa, utilizando el Espectro de las Prácticas Restaurativas".

Para González, Rivas, & Obaco (2021), en su estudio *Prácticas restaurativas para la resolución de conflictos en el ámbito escolar: una experiencia de aplicación en el bachillerato*, se utilizaron enfoques restaurativos para solucionar los problemas, con un método alternativo para modificar los resultados. La investigación fue cuantitativa, cuasiexperimental, transversal y descriptiva. El estudio se realizó en la Unidad Educativa Excelso Espíritu Santo, mediante una muestra intencional no probabilística. Se emplearon un pre-test, una entrevista y un post-test para recolectar datos. La investigación respalda que las prácticas restaurativas promueven una convivencia escolar positiva y disminuyen la frecuencia de conflictos, al compararla con estudios similares. Se comprobó que ambos círculos tuvieron un efecto positivo en los

estudiantes, ayudando a resolver conflictos, prevenirlos, promover la escucha empática y expresar ideas y sentimientos de manera adecuada, entre otros beneficios.

De acuerdo con Martínez-Vicente & Valiente-Barroso (2020), en su artículo *Ajuste personal y conductas disruptivas en alumnado de primaria*, su propósito fue analizar las relaciones entre variables de ajuste y comportamientos disruptivos en 136 estudiantes de primaria, con edades entre 9 y 12 años. Método. Estudio no experimental, observacional de campo y transversal. Se usaron varios cuestionarios para evaluar la autoestima, personalidad, estrés y competencias emocionales de los estudiantes, junto con uno hecho para registrar las conductas disruptivas. Resultados. Las conductas disruptivas están relacionadas con el estrés escolar, la autoestima, la estabilidad, la competencia y la comprensión emocional. Existe disparidad de género en la exhibición de conductas inapropiadas, siendo menos comunes en las niñas.

A nivel nacional, Borbor (2019), en su investigación *Aplicación de prácticas restaurativas como método proactivo del acoso escolar de los alumnos de la Unidad Educativa Innova de Santa Elena – Ecuador*, El estudio investigó la relación entre prácticas restaurativas y acoso escolar en estudiantes de primer año de bachillerato en la Unidad Educativa Innova, Santa Elena, Ecuador. Utilizando un diseño cuasi-experimental con adolescentes de 14 a 15 años, se aplicaron prácticas restaurativas en dos grupos, uno de los cuales incluyó a padres de familia. La hipótesis sugirió una correlación positiva significativa entre estas prácticas y el acoso escolar. El análisis, utilizando la prueba de Rho de Spearman, confirmó una correlación media positiva de 0,533 entre prácticas restaurativas y acoso escolar en los estudiantes, rechazando la hipótesis nula.

Desde la perspectiva Cornejo (2020), en su investigación *Técnicas conductuales en la disminución de conductas disruptivas en niños del centro infantil y la familia. Ancón, 2019*, El estudio investigó el efecto de técnicas conductuales en la reducción de comportamientos

disruptivos en el aula. Se llevó a cabo una investigación con 22 niños de 8 a 11 años usando un diseño cuasiexperimental. Se emplearon diferentes refuerzos (verbales, sociales, tangibles) para abordar estas conductas, observándose una disminución significativa de las mismas durante la fase de aplicación de técnicas conductuales. Los resultados respaldan que estas técnicas reducen eficazmente los comportamientos disruptivos en el aula, cuando se aplican procedimientos del análisis conductual aplicado.

Citando a Vásquez (2020), en su estudio *Conductas disruptivas y convivencia escolar en estudiantes de segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Manuel Robles S.J.L.*, se investigó la relación entre conductas disruptivas y convivencia escolar en estudiantes de 2do grado de secundaria de la I.E Manuel Robles S.J.L. Tipo de investigación: aplicada, nivel: descriptivo - correlacional, diseño: no experimental, enfoque: cuantitativo, método: hipotético deductivo. 100 estudiantes participaron en un estudio sobre la relación entre las conductas disruptivas y la convivencia escolar. Se analizaron los datos recopilados con SPSS v.25, y se encontró una correlación significativa entre las variables. La prueba Rho Spearman indica una relación significativa (coeficiente de -0.689, $p=0.000<0.05$) entre las conductas disruptivas y la convivencia escolar.

A nivel local, en referencia con Casapia & Zegarra, (2020), en su estudio *La dinámica familiar y las conductas disruptivas en alumnos de nivel primario de la institución educativa Nuestros Héroes de la Guerra del Pacífico, Tacna, 2020*, El estudio se centró en la relación entre la dinámica familiar y las conductas disruptivas en niños de la institución educativa "Nuestros Héroes de la Guerra del Pacífico". Utilizando un enfoque hipotético-deductivo con un nivel de investigación correlacional y un diseño descriptivo, se aplicaron técnicas de observación y listas de cotejo para evaluar ambas variables en 109 estudiantes de primer y segundo grado. Los resultados mostraron una correlación significativa entre la dinámica familiar y las conductas disruptivas. Además, se identificaron tres niveles de disfunción

familiar (funcional, moderadamente funcional y disfuncional), y se observaron diferentes niveles de conductas disruptivas (Muy Alto, Alto, Regular y Bajo) en los niños analizados.

Desde la perspectiva de Paro & Samanez (2019), en su estudio *Conductas disruptivas y su influencia en el rendimiento académico de los niños de 5 años de la I.E.I. N° 90 del distrito de Santiago provincia Cusco*, Su objetivo fue establecer la conexión entre las conductas disruptivas y el rendimiento académico de los niños de 5 años de la I.E.I. Provincia de Santiago - distrito N° 90, Cusco. Investigación básica con diseño transversal correlacional. Se aplicó el método hipotético deductivo con un enfoque cuantitativo. La muestra fue seleccionada al azar de una población de 76 niños y niñas, resultando en una muestra de 21 niños y niñas de 5 años de la I.E.I. La muestra fue evaluada en el distrito Santiago, provincia de Cusco. Se utilizó una ficha de observación para evaluar las conductas disruptivas y el rendimiento académico, y se aplicó la prueba de hipótesis utilizando el estadístico Rho de Spearman. Se encontró una relación significativa inversa entre las conductas disruptivas y el rendimiento académico de los niños de 5 años en la I.E.I. Provincia de Cusco - Distrito de Santiago, número 90.

Para Salas & Cuela (2018), en su estudio *Disminución de las conductas disruptivas con el desarrollo de estrategias educativas en el primero y segundo grado de las instituciones educativas primarias “Santa Adriana” y “Santa Rosa de Lima” de Juliaca, 2016*, este partió de la pregunta sobre las estrategias para reducir conductas disruptivas y desarrolló un plan de acción basado en artes educativas para mejorar la armonía en el aula. Se utilizó un enfoque cualitativo descriptivo con Investigación Acción, involucrando a dos secciones de escuelas primarias con un total de 53 estudiantes. Tras la implementación de estrategias educativas, se observó una disminución en la frecuencia de conductas disruptivas. Estas estrategias incluyeron normas de convivencia, el semáforo del respeto, la carrera de campeones, la alcancía de valores, expresiones no verbales (el mimo) y mini cuentos, aplicados en sesiones de aprendizaje en el área de personal social. Se logró una reconstrucción de las habilidades

pedagógicas de los docentes, reflejadas en instrumentos como listas de cotejo y cuadernos de campo, destacando mejoras en el manejo de normas, convivencia escolar y procesos didácticos en el área de personal social.

Prácticas Restaurativas

Concepto.

Las prácticas restaurativas buscan restaurar los conflictos en una comunidad. Estas tienen una característica especial: buscan transformar el conflicto con la participación de toda la comunidad afectada. Es una herramienta crucial al enfrentar conflictos graves, ya que busca reparar los daños ocasionados a las víctimas y otras personas afectadas (ECOLAPAU, 2022).

Es una estrategia de participación voluntaria para expresar emociones, socializar ideas, mejorar relaciones e impulsar la colaboración y resolución de conflictos, considerando responsabilidad, reparación y reintegración para la convivencia pacífica.

Las prácticas restaurativas disminuyen la violencia escolar y mejoran la convivencia pacífica al involucrar a los estudiantes en conflictos, responsabilizar a los agresores, reparar el daño y restaurar las relaciones.

La implementación de prácticas restaurativas en las escuelas permite la participación voluntaria y deliberativa de los involucrados en conflictos o situaciones de violencia entre estudiantes. Este objetivo busca solucionar el conflicto, reparar el daño a la víctima y asumir responsabilidad como posible estudiante agresor, así como garantizar la continuidad educativa de todos los involucrados, con el fin de fomentar una convivencia pacífica en la escuela (MINEDU, 2021).

Marco teórico.

Enfoque restaurativo global

El modelo restaurativo busca la responsabilidad individual en las acciones y consecuencias, y reconoce que todos somos propensos a cometer errores en nuestras conductas

(Albertí & Zabala, 2018). Las prácticas restaurativas permiten a una persona responder a su comportamiento conectándose con sus sentimientos y los de los demás, buscando conjuntamente la mejor solución para restaurar la relación y reparar el daño.

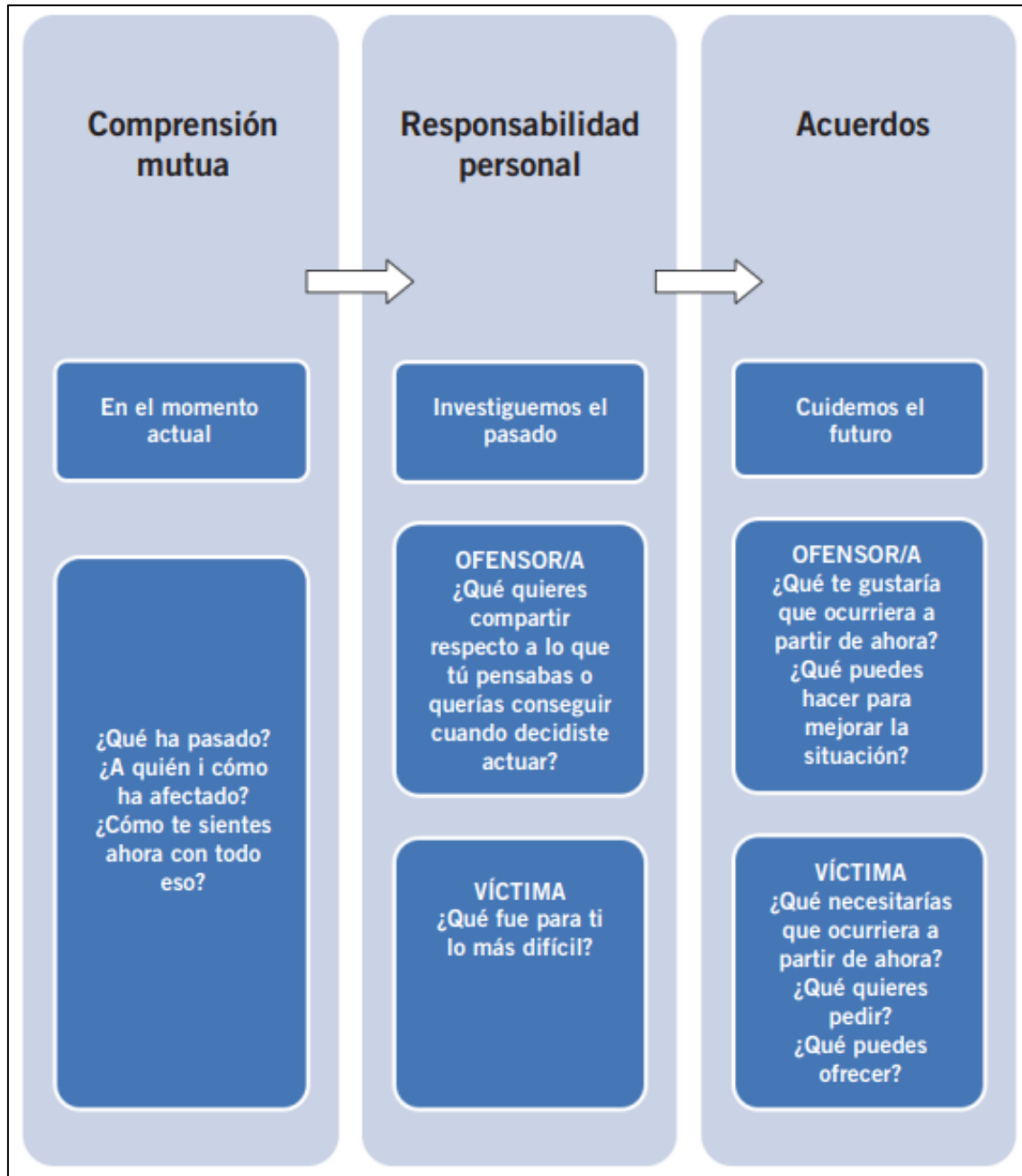
Debemos cambiar nuestra mentalidad para abordar situaciones conflictivas de manera restaurativa. Requiere enfrentar lo desconocido para aprender, ajustar la forma de manejar desacuerdos y relaciones. El ERG cuestiona el poder además de abordar conflictos. Las prácticas restaurativas hoy no se entienden sin cambio personal e institucional. Las características del ERG son: apertura, autodeterminación, colaboración, flexibilidad, no discriminación, no violencia, justicia, respeto, empoderamiento, honestidad, confianza, voluntariedad, responsabilización e inclusión (Barton, 2003) (Hopkins, 2004), y valores centrales como: participación activa, reconocimiento del otro, reparación y reintegración.

El impacto cultural de estas valoraciones y la superación del castigo fomentan un cambio perceptivo, donde se reconoce al otro como una persona en relación, no como alguien a controlar. La dificultad radica en la percepción de pérdida de autoridad proveniente de la mentalidad punitiva. Cambios en las políticas escolares: reemplazar sanciones por acciones restaurativas, fomentar relaciones significativas, crear ambientes amables, adquirir habilidades de comunicación no violenta, escucha activa y empatía, desarrollar alfabetización emocional, implementar metodologías restaurativas y utilizar prácticas restaurativas para resolver conflictos. Las evaluaciones en el ámbito anglosajón prefieren el ERG en vez del enfoque parcial, aunque reconocen la necesidad de renunciar a patrones personales e institucionales.

Para implementar el ERG, necesitas comprometerte con el cambio, desafiar creencias y mitos, fomentar un enfoque positivo, tener una visión compartida, involucrar a todos, reorganizar el sistema de convivencia y aplicar prácticas efectivas en todos los niveles educativos.

Proceso de las practicas restaurativas.

Según ECOLAPAU (2022), indica que los procesos tienen como objetivo lograr comprensión mutua, promover responsabilidad personal y alcanzar acuerdos, generalmente siguiendo un orden secuencial:



Fuente: (ECOLAPAU, 2022)

Los principales mecanismos aplicados por las prácticas restaurativas son:

Cultivar la comunicación no violenta.

Es necesario que todos dominen estas habilidades y las adopten como reglas comunes para que la comunidad funcione adecuadamente.

- Deseamos expresar nuestras necesidades al otro sin dañar nuestra conexión con él/ella.
- Queremos ser personas asertivas: expresar nuestros deseos sin ser pasivos ni agresivos.
- Buscamos responsabilidad y brindamos apoyo al comunicar nuestros sentimientos y deseos.

Crear estructura de círculo en cualquier encuentro de grupo.

Este es para jugar, conocerse, debatir, decidir y resolver conflictos. El círculo potencia una estructura de reconocimiento horizontal y poderoso.

Círculos de diálogo

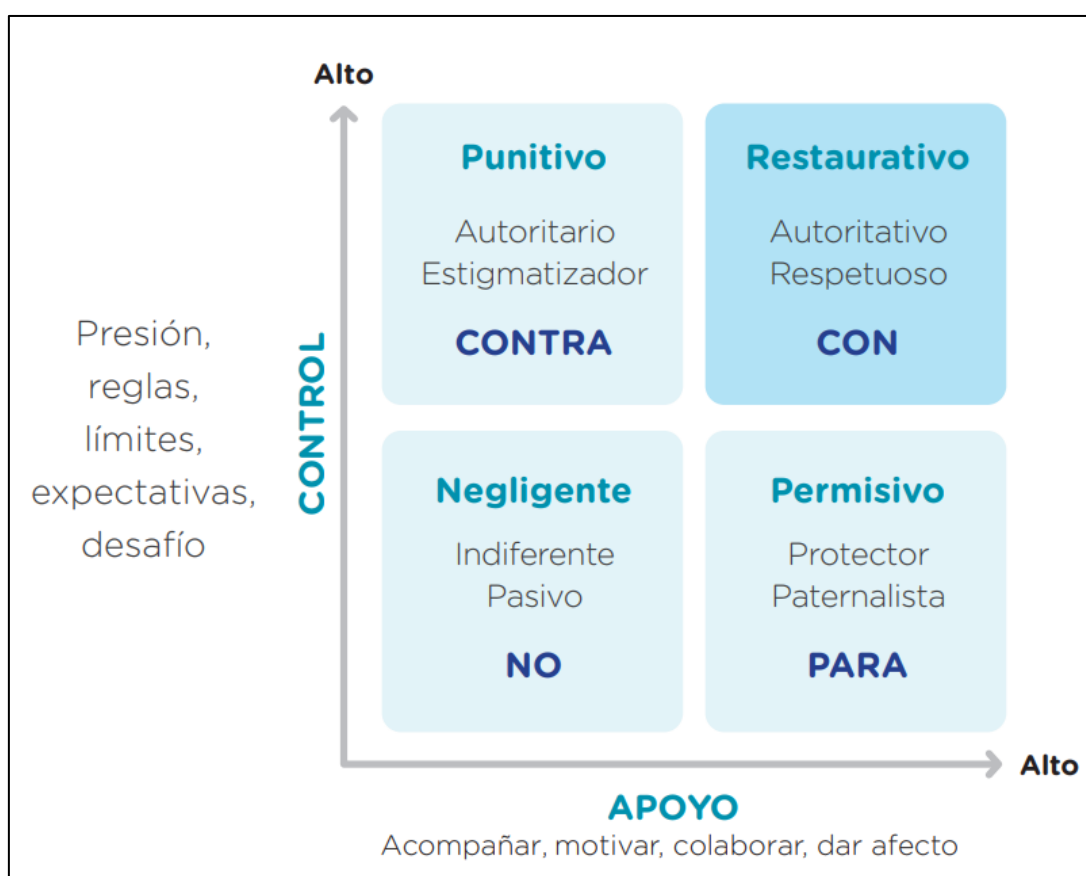
Las personas se sientan en círculo y siguen las normas básicas explicadas por el facilitador: hay un objeto que se pasa entre los participantes y solo quien lo tiene puede hablar, los demás escuchan con respeto y esperan su turno. No es obligatorio que alguien hable cuando le llega el objeto, se le da una segunda oportunidad al final del círculo. Podemos crear distintos círculos de diálogos según el propósito. Así, por ejemplo podemos plantear las siguientes preguntas:

- ¿Cómo te encuentras al comenzar o terminar el encuentro? ¿Como te vas?
- Para fomentar unidad grupal (conocimiento y expresión de sentimientos). ¿Qué actividades has realizado este fin de semana? ¿Cómo te sientes? ¿Qué te gustaría hacer juntos?
- Para establecer reglas de operación. ¿Qué ayuda a mejorar nuestra actuación en esto específico?
- Para trabajar de manera proactiva: ¿Cuál es nuestro objetivo al realizar esta tarea?

- ¿Cuáles son nuestras metas esta semana para mejorar las cosas?
- Para resolver problemas menores: ¿Cuál ha sido el problema? ¿En qué pensabas en aquel entonces?

La ventana de la disciplina social

Persisten cuatro enfoques básicos para mantener normas sociales y límites conductuales. Estas combinaciones representan enfoques con diferentes niveles de control y apoyo.



Fuente: (MINEDU, 2021)

Procesos restaurativos informales.

De acuerdo a (Schmitz, 2022), los procesos restaurativos suceden de formas espontaneas y sistemáticas, para ello plantea primero las informales

La escucha

Escuchar es fundamental en la restauración. Se trata de comprender y observar las narrativas de las personas, captando sus percepciones, sentimientos y emociones a través del lenguaje no verbal, reacciones y significados. Hacerlo sin prejuicios, acompañando, haciendo justicia.

Escuchar es la respuesta inicial en el espectro de las prácticas restaurativas. Saber escuchar" significa "tener la habilidad de conectar y comunicarse con el otro. No es tan sencillo, oír y escuchar son términos distintos, oír es instintivo, mientras que escuchar es intencional.

Varios tipos de escucha existen, según Stephen Covey citado por Moll (2014), así detalla:

La escucha ignorada.

Distancia a las personas y oculta mensajes relevantes. Existen múltiples razones para no escucharnos, pero definitivamente debemos evitar este tipo de escucha, ya que nos aleja emocionalmente.

La escucha fingida.

Es fingir atención sin realmente escuchar. Durante esta escucha es común que, mientras la persona habla, la supuesta oyente realiza otra actividad simultánea (como mirar su celular, ver la hora, soñar, bostezar...).

La escucha selectiva.

El procedimiento implica elegir solo la información relevante al escuchar, ignorando el resto del mensaje. Solo se considera el mensaje más importante. Ocurre escucha selectiva al comentar algo con alguien. Suele suceder con frecuencia en niños y adolescentes que requieren la atención de figuras de autoridad como padres, madres, representantes legales o profesores.

La escucha activa.

Supone concentrarse para entender completamente el mensaje y su significado, considerando las palabras, el tono de voz y los gestos, y comunicar a la persona que habla lo que se cree haber entendido a través del feedback. Escuchar atentamente implica concentración, control mental, enfoque en las palabras y comprensión del mensaje. También implica demostrar comprensión al interlocutor. Definitivamente, escuchar activamente ayuda a empatizar con otros. Es habitual detenernos en lo que nos dice la persona y abandonar nuestras actividades.

La escucha empática.

La empatía consiste en ponernos en el lugar del otro, sin prejuicios, apoyándolo y aprendiendo de su experiencia. Escuchamos para entender cómo se sienten. Valoramos su perspectiva. A través de la escucha empática, hemos comprendido su mensaje desde su perspectiva. Se trata de entenderlo plenamente desde su propia perspectiva, tanto a nivel emocional como intelectual. Es la máxima escucha en las interacciones humanas. La empática busca comprender sin responder con consejos o historias personales.

Las declaraciones afectivas

Las muestras de afecto son la segunda respuesta menos formal en las prácticas restaurativas. Son una forma especial de comunicación. Las declaraciones afectivas se centran en la conducta y no en la persona, evitando así cualquier estigmatización. Expresar afecto es útil y sencillo para crear un ambiente restaurativo. Eso significa lo mismo: expresar tus sentimientos. Es un paso crucial al inicio. Esta declaración puede impulsar cambios en la relación entre las personas.

Demostrar afecto puede fomentar una relación más cercana y cambiar la percepción del estudiante hacia su docente de autoridad distante a alguien preocupado. Es un mito que mostrar

vulnerabilidad como docente se perciba como debilidad o que debamos ocultar nuestras emociones frente a los estudiantes tras una ofensa. No es así, tiene mucho impacto.

Debemos liberarnos para expresar nuestros sentimientos, los positivos y los negativos. Constantemente, las personas desconocen cómo su comportamiento afecta a los demás. El profesor debe mostrar interés en los estudiantes cuando se portan mal y alegrarse cuando les va bien. Cuando no cumplen expectativas, rompen normas y dañan relaciones con el personal. Existen declaraciones afectivas que se centran en la conducta y los sentimientos que esta produce. La expresión de los docentes promueve la empatía de los estudiantes.

Es crucial expresar sentimientos para reconocer logros, trabajo destacado, colaboración y comportamientos deseados. ¡Y cuanto más, mejor! Manifestar emociones también establece límites, brinda retroalimentación y fomenta la empatía..

La comunicación no violenta (CNV)

La CNV fue creada por Marshall Rosenberg, psicólogo y mediador estadounidense, tras investigar la conexión entre la violencia y el uso de un lenguaje que incluye juicios, críticas y evaluaciones.

La CNV facilita la comunicación efectiva para solucionar conflictos cotidianos a través de la empatía y la calma. Se trata de generar vínculos entre las personas a través de una comunicación genuina y empática. Según Rosenberg, la compasión en la comunicación sustituye la violencia y el sufrimiento por la felicidad. Según el autor, la raíz de la violencia radica en nuestros patrones de pensamiento, comunicación y manejo de las dinámicas de poder.

La CNV facilita la comunicación empática y pacífica, fomentando la resolución de conflictos sin violencia o coerción. Cambiar nuestra mentalidad de juicios y normas estáticas a honestidad y escucha empática para satisfacer a todas las partes. A través de la CNV, buscamos satisfacer nuestras necesidades en armonía con los demás. Este proceso se fundamenta en cuatro elementos:

La observación

Consiste en analizar los acontecimientos que nos están perjudicando. Permanecemos leales a lo que presenciamos y oímos. No emitir juicios, valoraciones, comparaciones, suposiciones o distorsiones sobre lo ocurrido. La observación no debe ser confundida con la evaluación para evitar críticas al escuchar.

Los sentimientos

Debemos reconocer y comunicar nuestras emociones acerca de lo que vemos, enfocándonos en lo que está presente en nosotros ahora. Emociones hacia los hechos observados objetivamente. A veces resulta difícil describir nuestros sentimientos debido a un vocabulario más amplio para etiquetar a los demás.

Las necesidades

Todos los seres humanos necesitamos elementos para nuestro bienestar físico, emocional y espiritual. Nuestras emociones no son causadas por otras personas, sino por nuestra interpretación de los hechos, pensamientos y expectativas. Los sentimientos revelan nuestras necesidades satisfechas o insatisfechas. Si veo estudiantes colaborando y mostrando respeto, me sentiré orgulloso y feliz, pues mi necesidad de esfuerzo y convivencia está satisfecha. Dudaría si la estudiante me miente, porque no cumpliría mi necesidad de sinceridad. Los sentimientos revelan las necesidades. Si dan placer, están bien; si no, atender necesidades no satisfechas.

Reconocer nuestras necesidades es esencial para satisfacerlas. Solo al reconocer las necesidades, podemos considerar las estrategias para satisfacerlas. Cada individuo tiene estrategias distintas para satisfacer necesidades universales. Cada persona tiene gustos diferentes. Por ejemplo, todos necesitan amor. Algunas se satisfacen con abrazos, otras con palabras dulces, y algunas con atenciones. Todas estas acciones y estrategias son aceptables.

La petición/demanda

Solicitar a los demás lo que deseamos para satisfacer nuestras necesidades y mejorar nuestra vida. Después de analizar y expresar nuestros sentimientos, hacemos una petición específica, factible y negociable.

Para hacer una petición, debemos enfocarnos en indicar claramente lo que deseamos que hagan, en lugar de mencionar lo que no queremos que hagan. Permitir a alguien satisfacer una necesidad es como regalarle algo, ya que disfrutamos ayudar a quienes nos rodean. Podemos dirigir la petición hacia nosotros.

Es crucial comunicar claramente nuestra intención de que la otra persona acceda a nuestra solicitud, si está dispuesta. Si no podemos aceptar un "no", estamos exigiendo. La empatía se bloquea al percibir exigencias.

Las preguntas restaurativas.

Las preguntas restaurativas son esenciales para gestionar conflictos en las prácticas restaurativas.

Existen dos tipos de preguntas.

- Las dirigidas hacia aquellos que causaron daño a otra persona, ya sea de manera intencional o no (ofensor/infractor).
- Las que se hacen a la víctima.

Para poner en práctica la restauración, es necesario reconocer que el conflicto es una parte esencial de la vida. En una comunidad, las personas no siempre cumplirán con las expectativas. Los que trabajan en procesos restaurativos deben abordar los conflictos. Las prácticas restaurativas cambian nuestra perspectiva del conflicto, convirtiéndolo en una oportunidad de crecimiento y mejora de nuestras relaciones.

Las preguntas restaurativas promueven una reflexión profunda sobre las consecuencias de las acciones de una persona, en lugar de juzgar o criticar su comportamiento indebido. No

hace falta regañarlo ni darle un discurso acerca de las repercusiones y los ajustes que necesita realizar. La persona se hará cargo, provocando el cambio requerido.

Las pequeñas reuniones restaurativas espontáneas

Son la última categoría de prácticas restaurativas informales y se realizan en respuesta a pequeños incidentes negativos, como en el aula. Incluso un incidente pequeño puede afectar a una o varias personas, de distintas maneras y niveles debido a las diferencias en la emotividad individual.

Es vital citar a los implicados en un incidente, como peleas verbales, amenazas de violencia, empujones, vandalismo, o similares, lo más pronto posible. A veces, es preciso tener una reunión individual previa a la reunión grupal. Se emplean las preguntas restaurativas previas en la reunión individual y luego en la reunión grupal con los implicados en el conflicto. El propósito de esta reunión es que los involucrados resuelvan el incidente de manera efectiva y responsable, antes de que se agrave la situación. Ignorar incidentes negativos empeora la convivencia y afecta la comunidad.

Este encuentro permite a los involucrados en el conflicto expresar libremente sus sentimientos y reflexionar sobre su contribución y el impacto del incidente. Los anima a encontrar soluciones adecuadas, reparar los daños y prevenir futuros incidentes. Cada profesor debe facilitar el proceso restaurativo en lugar de aplicar disciplina punitiva con órdenes y sanciones.

Las reprimendas y castigos causan vergüenza y apenamiento. Al distinguir entre la acción y la persona, demostramos respeto, pero no aprobación hacia su comportamiento. Al conocer las acciones para mejorar, pueden seguir adelante sin sentirse mal.

Procesos restaurativos formales

Los círculos restaurativos

Los círculos promueven la igualdad y la distribución equitativa del poder entre los participantes. En el círculo, el liderazgo se comparte entre la mayoría de sus integrantes, por lo que la jerarquía no es considerada.

Participar en círculos impulsa el empoderamiento de cada individuo y del grupo. Ser parte de un círculo es regresar a la comunidad inicial y formar una comunidad nueva. No estamos innovando, sino evocando un antiguo proceso comunitario.

Se usa un objeto de diálogo en los círculos para regular la comunicación grupal. La comunicación verbal y auditiva son esenciales en el grupo para favorecer la comprensión y un diálogo significativo.

El objeto de diálogo es un indicador de la persona autorizada para hablar cuando se sostiene, mientras los demás escuchan. El objeto permite compartir pensamientos y sentimientos entre los participantes.

El círculo es más que una reunión con sillas redondas, es una forma de escuchar, construir sabiduría, comunidad y tomar decisiones de manera diferente. La forma de aprovechar el espacio revela la intención de facilitar la comunicación y el respetuoso intercambio de ideas. Los beneficios de los círculos son los siguientes:

Crean conexiones.

Si un grupo se sienta en círculo, todos pueden verse mutuamente. El círculo se conecta espontáneamente con los demás. El contacto visual fortalece la conexión y comunica sin necesidad de palabras. El círculo promueve la conexión y la cercanía entre los miembros del grupo.

Promueven igualdad.

En el círculo, todas las personas son iguales. No hay una que sea mejor que la otra. No se admite la jerarquía ni la subordinación. Todos los miembros del círculo tienen igualdad de derechos de comunicación, expresión y colaboración en temas específicos. El círculo impulsa la igualdad al apreciar y aceptar las diversidades como una valiosa aportación al grupo

Inspiran confianza.

Esta cualidad es vital para desarrollar relaciones saludables y seguras. La confianza no surge mágicamente, pero formar un círculo ayuda a construirla, aunque al principio puede haber más desconfianza que confianza. Cuando hay igualdad, respeto y confianza, la comunicación mejora y el trabajo es positivo y constructivo.

Siembran seguridad.

El círculo brinda seguridad individual y colectiva, apoyo y reconocimiento a cada miembro proporcionando un ambiente seguro y apoyo para enfrentar desafíos personales y grupales con una actitud positiva.

Fomentan responsabilidad.

El círculo conecta la responsabilidad individual con la de todos los participantes. La responsabilidad está relacionada con el comportamiento y las acciones, basándose en el conocimiento y las experiencias de cada persona. Todos los integrantes del círculo tienen influencia en su resultado. El compromiso personal con los demás mejora la convivencia, el bienestar social y la protección mutua.

Desarrollan el empoderamiento.

Nadie controla el círculo, lo cual empodera a todos. Con el tiempo, cada participante y el grupo se dan cuenta de la oportunidad para comunicarse, interactuar y comprometerse. Resumiendo: el círculo empodera a sus miembros para ser responsables de su desarrollo personal.

Impulsa la pertenencia.

El sentido de pertenencia es el sentimiento de arraigo e identificación con un grupo o ambiente. Sentir pertenencia afecta la percepción y genera emociones positivas. Del mismo modo, la falta de pertenencia puede resultar en tristeza, soledad y ansiedad. La pertenencia promueve la identificación y crea lazos leales entre sus miembros, que comparten experiencias, historias y valores comunes como grupo. Para Kay Pranis, experimentada facilitadora de círculos, el facilitador evoluciona de ser el único que tiene conocimiento a ser un acompañante del aprendizaje.

Tipos de círculos

Círculos proactivos-preventivos

Fomentan el aprendizaje mediante la reflexión, la toma de conciencia y la responsabilidad individual y colectiva, partiendo de los conocimientos y experiencias de las personas.

Estos círculos cubren diversos temas: convivencia, valores, derechos, buen trato, educación sexual, igualdad de oportunidades, inclusión-exclusión, género, estudios, proyecto de vida, entre otros. Ejemplos de círculos proactivos-preventivos:

- Un profesor quiere mejorar las relaciones entre sus alumnos usando un círculo al inicio y al final de cada semana, haciendo preguntas sencillas para relacionarse y conocerse más.
- Una consejera educativa cuenta con un módulo completo sobre equidad de género y reconoce que abordar los prejuicios de género de forma abierta mediante un círculo proactivo generará un mayor impacto y mejores resultados.
- Es habitual ver afiches con valores para fomentar relaciones saludables en aulas de primaria.

Círculos restaurativos reactivos o de respuesta

Solo se inician tras la ocurrencia de un problema o conflicto. Estos círculos aclaran la situación, identificando a los involucrados y su impacto en la comunidad, para luego reflexionar sobre soluciones en conjunto y prevenir futuros incidentes.

Los círculos son útiles si hay incidentes que afectan a varias personas del grupo, como: objetos perdidos en el salón, impuntualidad frecuente, tareas entregadas tardías o mal hechas, chismes y rumores, competencia y envidia, formación de grupos de poder, entre otros.

Círculo secuencial

El círculo secuencial permite que todos expresen su voz y sean escuchados. Cada uno tiene su momento para participar. Algunas personas inicialmente no se sienten cómodas hablando ante otros, pero con el tiempo ganan confianza y se expresan. A lo largo del tiempo, algunas personas también se convierten en grandes líderes. Esto implica que están adquiriendo poder.

La persona a cargo hace una pregunta o plantea un tema, y los participantes responden en un orden establecido. Un objeto de diálogo se pasará entre personas para indicar quién tiene la palabra en cada momento.

Círculo no secuencial

El círculo no secuencial es más libre en su desarrollo. Los participantes pueden expresarse ante el grupo si lo desean, solicitando la palabra y levantando la mano. La conversación fluye sin un orden específico, con la palabra pasando de una persona a otra. Sólo hablan aquellos que tienen algo que decir o compartir con el grupo.

La facilitadora o facilitador anuncia al grupo que se trata de un círculo no secuencial y que solo se debe levantar la mano para solicitar la palabra. Este tipo de círculo permite respuestas más completas y detalladas, y profundización del pensamiento.

La pecera

Este tipo de círculo se recomienda para un número alto de participantes, más de 30, pero se puede hacer con un grupo más pequeño (al menos 12). La pecera tiene dos círculos: uno para 5-9 personas adentro y otro alrededor para observar.

Un círculo grande requiere más tiempo y limita la expresión de los participantes. La pecera contrarresta estos efectos. El círculo interior se puede utilizar de manera secuencial o no secuencial y tiene una silla vacía. Esta silla permite a los observadores expresarse brevemente antes de volver a su lugar. De esta forma, los observadores también participan indirectamente en el círculo. Generalmente, quienes observan la conversación de cerca pueden unirse si así lo deciden sentándose en una silla libre.

Los círculos virtuales

La COVID-19 ha cambiado las relaciones de manera significativa, y no se pueden realizar círculos restaurativos en persona. Es una oportunidad para empezar a usar plataformas digitales que permiten conectar visual y auditivamente a un grupo grande de personas, aunque puede ser complicado gestionar un círculo con más de 25 personas.

El círculo como ritual

Un ritual es la convocatoria regular de un grupo o sociedad para encontrarse en un evento espiritual o psicológico. Un ritual, en sentido figurado, es una rutina especial con valor simbólico. El ritual es una costumbre que se repite regularmente con un propósito específico. Las acciones conscientes y deliberadas en forma de rituales, como los círculos repetidos, buscan generar comunidad y manejar tensiones y conflictos. Los rituales fortalecen la conexión entre las personas y las ayudan a cambiar..

La mediación escolar

Los círculos restaurativos son una forma de mediación restaurativa. La mediación escolar promueve la resolución de conflictos entre estudiantes, fomentando una convivencia

positiva, responsabilidad, participación, no violencia, comunicación activa y cooperación. La mediación escolar consiste en la intervención neutral de un tercero en un conflicto escolar, con el propósito de facilitar el autorestablecimiento o transformación de las partes involucradas. Esa persona sería la intermediaria. Las personas mediadoras deben ser neutrales y tener una formación adecuada, como estudiantes, docentes o representantes legales. No es adecuado que un profesor que enseña a alguna de las personas involucradas en el conflicto medie. Los aspectos siguientes componen el proceso de mediación escolar:

Los hechos.

Las partes en disputa tienden a tener visiones distintas de las narraciones. La persona mediadora iniciará escuchando la versión de cada parte. De ser factible, es necesario alcanzar una versión consensuada.

Las intenciones.

Disculparse, reparar el daño y resolver el conflicto permite aclarar las intenciones verdaderas. A veces las interpretaciones de las motivaciones de otros son falsas. La mediación es una oportunidad, por ese motivo.

Los sentimientos.

La persona mediadora debe lograr que cada parte comprenda y sienta las emociones negativas de la otra. El nombre de este proceso es empatía; en efecto, los sentimientos son esenciales en la mediación.

Las posiciones.

Son las condiciones y las demandas iniciales de las partes en conflicto hacen referencia directa a los temas del conflicto. En las negociaciones, las partes suelen volverse cerradas acerca de sus posiciones. Las posiciones cerradas obstaculizan el diálogo.

Los intereses y las necesidades.

Son los motivos y propósitos fundamentales de una posición específica, los deseos subyacentes que se están reclamando; eso es lo que se busca resolver en realidad en el conflicto.

La reunión restaurativa

Al igual que la mediación, describiremos de forma breve una reunión restaurativa, su contenido y sus ventajas. Es importante destacar la relevancia creciente de esta técnica efectiva en la resolución de conflictos complejos y serios en el ámbito educativo, como el acoso escolar.

Se requieren condiciones para realizar una reunión restaurativa:

- El responsable del incidente debe reconocer su culpabilidad. Cuando hay desacuerdo sobre los hechos o niveles de responsabilidad entre las víctimas y quienes cometieron la falta, el facilitador debe resolverlo y asegurarse de que ambas partes conozcan el punto de vista de la otra antes de la reunión restaurativa.
- Las víctimas pueden querer participar en la reunión restaurativa a pesar de la perspectiva diferente o la falta de responsabilidad de los perpetradores.
- Todas las partes involucradas deben aceptar participar voluntariamente.
- La persona facilitadora requiere experiencia adecuada para llevar a cabo la reunión restaurativa. De no ser así, necesita ayuda de alguien con más experiencia.
- Que la reunión haya sido previamente y diligentemente organizada. En determinados casos, hay hasta 25 personas que participan en la reunión. Es importante tener uno o dos apoyos cuando hay múltiples personas ofensoras y víctimas en un incidente.

Las practicas restaurativas en la convivencia escolar.

Según Peñaranda & Mendez (2022), para mejorar la convivencia escolar es necesaria la capacitación en prácticas restaurativas es necesaria para docentes, padres y estudiantes en instituciones educativas públicas con una población numerosa y heterogénea. Esto permitirá

mantener una convivencia pacífica y formar integralmente a los estudiantes, teniendo en cuenta sus diferentes necesidades y comportamientos aprendidos en casa, comunidad y escuela.

Estas diferencias, junto con los comportamientos influenciados por necesidades no satisfechas, generan conflictos escolares y manifestaciones de agresión, violencia, vandalismo e indisciplina que interrumpen el desarrollo académico y causan problemas de convivencia. La tradición y la cultura de la justicia punitiva fomentan reacciones vengativas que no promueven el diálogo y la tolerancia. Las políticas públicas nacionales deben apoyar la implementación de prácticas restaurativas en los currículos escolares para resolver conflictos.

Esto requiere combinar la Cátedra de la Paz, las Competencias Ciudadanas y la Educación Ética con los principios y procesos de las prácticas restaurativas. Es importante reservar tiempo suficiente para que docentes, estudiantes y padres se capaciten en estrategias de resolución de conflictos, fomentando el respeto, la tolerancia y el apoyo emocional. Es necesario incluir a la familia y a otros interesados para encontrar una solución completa.

Conductas Disruptivas.

Concepto.

Según Jurado & Justiniano (2015), Los comportamientos disruptivos surgen de factores negativos en el entorno familiar, afectando la interacción con otros debido a acciones agresivas que alteran el bienestar y la asertividad. El aprendizaje resulta complicado debido a la falta de interés y valoración de los conocimientos enseñados, así como la infracción de las normas de convivencia.

Es crucial analizar las causas de estas actitudes negativas en los estudiantes para promover un entorno pacífico. La falta de control y acciones preventivas en la sociedad puede alterar su armonía, por eso es importante formar a las personas en valores y principios para defender el bienestar y evitar el caos.

Las distracciones en el entorno educativo entorpecen el aprendizaje colectivo e interactivo, ya que interrumpen la concentración y obstaculizan la adquisición de conocimientos. Un ejemplo es levantarse sin permiso del docente y caminar irrespetuosamente por el salón, lo que hace que los alumnos pierdan el interés. (Jurado & Tejada, 2019)

Buscar estrategias alternativas para solucionar el problema involucra a todos, incluso a los docentes y familias, quienes ayudarán a modificar y mejorar el entorno comunicativo y objetivo. (Jurado & Justiniano, 2020)

El fracaso escolar afecta emocionalmente a los estudiantes y los lleva a actuar de forma agresiva y desconsiderada. Los docentes deben crear un ambiente asertivo promoviendo la interacción y disposición para compartir opiniones sin imponer, a través de actividades pedagógicas. (Gómez & Cuña, 2017)

Detectar y tratar la problemática a tiempo es esencial para evitar que el resto del grupo normalice y aplique esas actitudes.

La aparición de estas acciones inicia en la niñez y se agrava con el tiempo y el desarrollo cognitivo, salvo que se detecte a tiempo para evitar su fortalecimiento.

Los padres y docentes pueden percibir comportamientos antisociales como falta de interés en relacionarse con otros, temor a expresar opiniones, ira ante contradicciones o falta de respeto. Violando normas y principios de convivencia adecuada.

Con el tiempo, esta situación ha ganado importancia, por lo que se han desarrollado soluciones para prevenir el incumplimiento de las leyes y promover un ambiente pacífico y respetuoso (Álvarez, Castro, González, Álvarez, & Campo, 2016).

Según Ison y Morelato (2007), estos comportamientos restringen las acciones de los niños a pensamientos agresivos con objetivo de imponer ideas por encima de la razón. Por otro lado, su enfoque para resolver el problema consiste en fomentar comportamientos poco saludables y de autodefensa.

Los niños con comportamientos disruptivos buscan una solución inmediata a través de la violencia en lugar de utilizar una comunicación efectiva y asertiva para encontrar una solución beneficiosa para todos.

La falta de empatía contribuye al problema.

Es importante destacar el impacto en los niños expuestos a situaciones familiares o sociales violentas, que pueden afectar su salud mental y generar consecuencias positivas o negativas provenientes de su entorno.

Teorías de la conducta disruptiva.

De acuerdo con Fariña, Vázquez, & Arce (2011), los estudios muestran que la raíz de los comportamientos disruptivos son los factores del entorno familiar y social, llevando a un aislamiento emocional en las personas afectadas. Esto puede afectar su desempeño a corto plazo en la escuela o el trabajo y aumentar su susceptibilidad a reaccionar negativamente ante problemas habituales.

Teoría biológica.

El desarrollo de actitudes antisociales puede ser consecuencia tanto de experiencias negativas en la interrelación como de niveles menores de producción hormonal, lo cual altera los procesos bioquímicos relacionados con las respuestas positivas. Por lo tanto, es importante considerar tanto el aspecto psicológico como el biológico al analizar las causas de comportamientos diferentes en niños y adolescentes, evitando diagnósticos inadecuados.

Es necesario analizar los genes de la persona sospechosa de comportamientos disruptivos para obtener resultados óptimos en la investigación. Para lograr un proceso eficiente, es necesario identificar y abordar las limitaciones, implementando estrategias adecuadas en la conducta.

Según Redondo (2008), es importante evitar tratar estos comportamientos de forma forzada y brusca para evitar reacciones negativas. Es necesario planificar los hábitos para

establecer rutinas que apliquen normas y promuevan el respeto, lo cual impactará en el comportamiento de la persona.

Teorías basadas en la personalidad

Según Eysenck (1978), los comportamientos delictivos son un nivel más alto de las primeras manifestaciones de agresión. La falta de tratamiento preventivo o control de la agresividad se debe a la alteración hormonal. Incluso más cuando la excitación se dirige hacia un modelo para justificar las reacciones negativas basadas en la necesidad de aplicar la lógica y el poder. (Schmidt, y otros, 2010).

Se debe destacar que, para entender esta teoría, es necesario mencionar sus tres aspectos fundamentales respecto a la personalidad: la extroversión o su contrario, que demuestran la habilidad de relacionarse de forma efectiva y asertiva. La estabilidad emocional está relacionada directamente con el nivel de neuroticismo en distintas situaciones. Y, la intención es evitar acciones agresivas y un ambiente hostil hacia las personas mediante el psicoticismo. No incitar extremos, ya que estas tres dimensiones pueden manifestarse en distintos niveles y grados.

Es necesario abordar estas tres perspectivas desde una óptica más concreta. La misma cualidad que se destaca en aquellos que son extrovertidos es su capacidad de expresar abiertamente sus sentimientos y pensamientos, sin miedo a ser rechazados. Además, su actitud hacia la vida es positiva, enfocándose en encontrar soluciones a los problemas y manteniendo una actitud optimista en todo momento.

La extroversión muestra el grado de sociabilidad y capacidad de interactuar de una persona, permitiendo compartir ideas y participar en actividades con entusiasmo. La introversión afecta las relaciones por temor y ansiedad.

Neuroticismo implica la capacidad para manejar la tolerancia y frustración en situaciones de la vida diaria como estudiante, familiar o profesional. Se pueden identificar dos

extremos: personas inestables que no controlan sus emociones y actos adecuadamente, lo que puede llevar a reacciones malhumoradas e intranquilas, afectando su estado psicológico y ocasionando problemas de salud como el sobrepeso o la bulimia. Las personas estables son tranquilas, capaces de equilibrar suposiciones con paciencia para resolver problemas sin complicarse.

Para profundizar, la estabilidad implica enseñar al estudiante a enfrentar problemas con objetividad y solidez emocional, evitando afectaciones mentales y físicas que limiten su accionar a corto y largo plazo.

En contraste, hay personas que sobrepasan el equilibrio emocional y muestran una falta de preocupación por los problemas, a estas se les denomina "alto psicoticismo"; son incapaces de sentir empatía y muestran crueldad en sus acciones en respuesta a influencias externas.

Esto podría afectar su personalidad y causar alucinaciones y delirios, lo que podría llevar a reacciones negativas sin preocupación por la culpa. (Eysenck, 1978).

El neuroticismo o psicoticismo varía según las causas y manifestaciones, con actos menores sin implicar alteración psicológica, sino reacciones al estrés o carga emocional..

Teorías basadas en el razonamiento cognitivo y emocional

Esta teoría aborda la conexión entre el pensamiento y las emociones, asumiendo que las personas son conscientes de los hechos y reaccionan de manera racional. El análisis debe tratar de modificar los comportamientos disruptivos.

La distorsión cognitiva se manifiesta cuando alguien que viola normas y principios intenta justificar sus acciones de forma ilógica. Los violadores sexuales son un ejemplo claro, ya que saben distinguir entre el bien y el mal, pero intentan disfrazar sus delitos como reacciones a provocaciones externas cuando en realidad persiguen sus propios objetivos.

Los profesionales tratan la autonomía cognitiva como base de las reacciones negativas y fantasiosas en las personas.

La teoría sociomoral de Gibbs (2003)

La tercera teoría postula que los comportamientos desviados de la socialización se originan por el miedo a experiencias negativas en la vida personal y la valorización excesiva de uno mismo (Redondo, 2008).

Se destacan dos tipos de pensamientos en una persona según su personalidad: el primero se basa en la empatía y objetividad hacia el problema, y es considerado maduro. Sin embargo, una persona inmadura busca tener conocimiento completo de todas las situaciones, lo cual dificulta su capacidad de razonar adecuadamente y aliena sus emociones.

Es importante resaltar que es necesario desarrollar la madurez moral para enfrentar las situaciones de la vida con integridad y evitar comportarse de manera distorsionada según las circunstancias. Para evitar injusticias, es necesario que las personas equilibren la racionalidad con los sentimientos.

Según Vygotski (1978), crear un ambiente moral implica tener en cuenta los factores sociales en los que una persona ha crecido, ya que esto afecta directamente su forma de reaccionar. A pesar de su influencia en la formación humana, puede ser cambiado con una educación de calidad por docentes éticos..

Teorías basadas en el aprendizaje social

Para Pueyo & Redondo (2007), en esta teoría es esencial entender por qué una persona muestra una actitud introvertida y antisocial, ya que utiliza la observación y el análisis para comprender estímulos y encontrar soluciones.

Tres factores principales influyen en la aparición de esta conducta: la falta de ética y personalidad resultante del entorno de crecimiento, que lleva a la desvinculación moral al enfrentar problemas basados en valores y principios. Además, es importante reconocer que la creencia en la propia capacidad para lograr objetivos sin depender de otros, aunque no sea

cierta, es una parte indispensable de las relaciones sociales exitosas. "La falta de motivación se debe principalmente a problemas familiares".

Características de familiares de niños con comportamientos disruptivos.

Según Jurado & Justiniano (2020), las causas de los comportamientos disruptivos son diferentes y dependen de cada caso particular. Algunos factores importantes incluyen el nivel de educación de la madre, que sirve como guía y modelo para el niño, quien tiende a imitar comportamientos similares, así como las respuestas a situaciones específicas. Además, la influencia de la situación familiar en la relación entre los padres afecta el ambiente de respeto y el esfuerzo percibido para fortalecer las relaciones interpersonales.

Ver la televisión por más de 10 horas a la semana y realizar actividades que debilitan en vez de fortalecer la personalidad, son excesos de ocio. La falta de un espacio personal afecta al rendimiento debido a la disminución de concentración y atención en las tareas.

Según Ison (2004), es crucial destacar las siguientes características que influyen en la conducta.

- La familia debe consistir en el padre y la madre como figuras centrales para brindar confianza y seguridad en la persona.
- Crear entornos laborales seguros para prevenir la incertidumbre futura.
- Crear un ambiente de comunicación respetuosa basado en valores, principios y sin agresiones verbales o físicas.
- Formular normas de convivencia.
- Resolver problemas de manera asertiva.
- Crear espacios de comunicación familiar.

Tipos de comportamientos disruptivos.

Según Jurado y Olmos (2012), los comportamientos disruptivos son más frecuentes durante las clases y se reflejan como faltas de respeto hacia el profesor, afectando el ambiente y a los demás alumnos de manera negativa.

Según Rutledge y Petrides (2012), los estudiantes con CD tienen cinco comportamientos recurrentes al expresar sus opiniones o pensamientos, los cuales se explicarán más adelante.:

Comportamiento agresivo

Se trata de actos violentos que causan daño físico y psicológico, tales como insultos y golpes.

Comportamiento físicamente disruptivo.

Este comportamiento también provoca una respuesta agresiva ante los problemas diarios.

Comportamiento socialmente disruptivo.

Presentan actitudes antisociales por dificultad para relacionarse e interactuar con otros, impidiendo la retroalimentación.

Comportamiento desafiante ante la autoridad.

Se basa en gestos y expresiones agresivas.

Comportamiento auto disruptivo.

El nivel de autoaislamiento del estudiante implica que deja de prestar atención a las sesiones de aprendizaje y da menos importancia a adquirir conocimientos, distrayendo su concentración en actividades personales como escuchar música o leer cómics.

Perfil docente frente a la conducta disruptiva.

Según Urbina, Simón y Echeita (2011), en el ámbito educativo se pueden observar dos perfiles de docentes proactivos que buscan solucionar el problema de comportamientos

disruptivos en los estudiantes y reducir su impacto en los demás. Estos perfiles serán analizados más adelante:

Perfil inhibitor

Este perfil se enfoca en interpretar hechos desde la teoría, utilizando conocimientos analíticamente basados en antecedentes de fuentes informativas.

El docente transmite información a los estudiantes, quienes deben comprender y valorar su importancia.

De esta manera, se convierte en el mejor enfoque para que los individuos con conductas disruptivas puedan integrarse en un ambiente equilibrado y respetuoso, debido a que el docente se encarga de enfocar las actividades en las normas y principios de convivencia. Las explicaciones constantes influyen en la personalidad de los estudiantes al ejemplificar lo que está permitido para fomentar la convivencia en el salón.

Es esencial definir y clarificar los roles de los agentes en una institución educativa, estableciendo normas inviolables para limitar comportamientos perjudiciales hacia la sensibilidad y la integridad de los demás. (24 palabras)

Es necesario brindar a todos los estudiantes igualdad en el acceso a oportunidades para que puedan tener las mismas posibilidades en el ámbito laboral y profesional, y contribuir al desarrollo económico del país..

Docente facilitado

En este perfil, se puede generar espacios en los cuales el estudiante se involucra de manera autónoma y motivada. La teoría que impulsa su desarrollo es la constructiva, dado la independencia profesor-estudiante, pero sin descuidar su relación directa para lograr un aprendizaje eficiente. (Pozo et al., 2006).

Es importante entender que los comportamientos disruptivos ocurren en este entorno, donde las condiciones se distorsionan y surgen conflictos y falta de tolerancia.

Para solucionar esto, se busca involucrar a la familia del estudiante. Porque posibilita una colaboración para combatir agresiones.

Dentro de la institución educativa, el docente debe formar equipos donde se anime a los estudiantes a participar según sus habilidades y competencias, pero siempre respetando a los demás, sin importar las dificultades o errores.

Categorización de conductas conflictivas en ambientes escolares

Interés académico.

Esta primera subcategoría involucra establecer el aula como un medio o entorno en el cual todos los estudiantes se desempeñan con la finalidad de aprender, por ende, se establecen en un principio las normas de convivencia basados en principios y valores que rigen una asertiva interacción entre los integrantes, se refiere a la motivación, entusiasmo y compromiso que muestran los niños hacia el aprendizaje y las actividades escolares. Se manifiesta en su disposición para participar activamente en clase, realizar tareas, buscar conocimiento y mostrar curiosidad por aprender.

Autocontroltt-personal.

El autocontrol personal consiste en resistir la tentación, manejar el estrés, regular las emociones negativas y mantener el enfoque en metas a largo plazo. Está vinculado a la habilidad de responder de forma apropiada a situaciones desafiantes o estresantes, evitando respuestas impulsivas con consecuencias negativas.

El autocontrol personal es esencial para el éxito académico y socioemocional en el ámbito educativo. El autocontrol es importante para que los estudiantes se enfoquen en tareas, resuelvan conflictos de forma pacífica, regulen su comportamiento en clase y mantengan buenas relaciones con sus compañeros.

Interacción social - comunicativa.

Es similar al trabajo en equipo, donde funciona una relación más cercana para compartir ideas y opiniones. La interacción social-comunicativa en estudiantes de primaria se refiere a la capacidad de los niños de esta etapa para relacionarse, comunicarse y colaborar con sus compañeros y maestros en un entorno escolar. Este aspecto abarca una serie de habilidades que les permiten interactuar efectivamente con los demás en diferentes contextos educativos

Capítulo II

Planteamiento metodológico

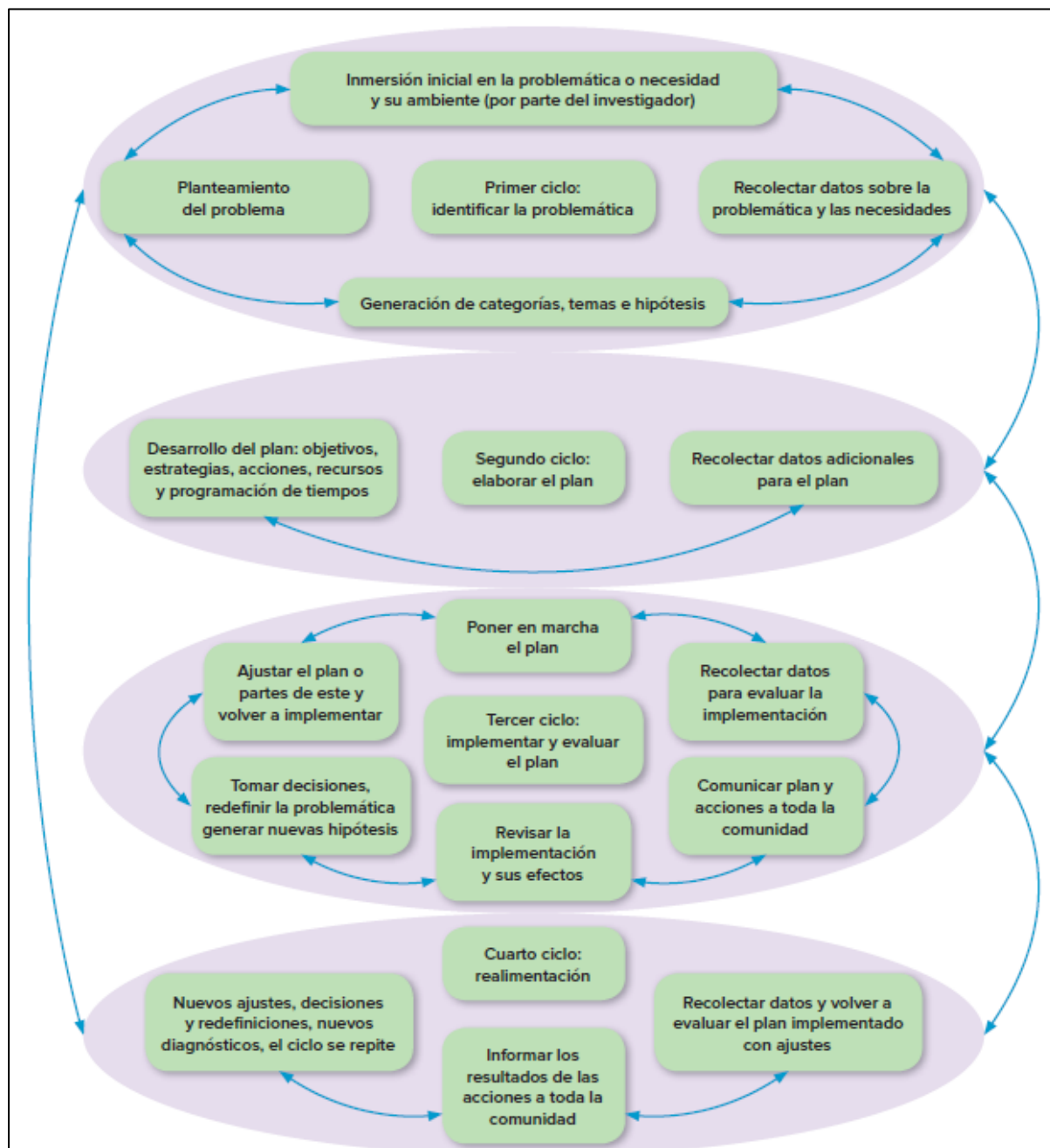
Diseño metodológico de la investigación

Tipo de investigación

El presente trabajo de investigación será orientado bajo un enfoque cualitativo según Tamayo (2003), la investigación se realiza de manera cualitativa para cambiar una variable o un problema en una realidad existente. Se utiliza un enfoque cualitativo basado en premisas específicas para encontrar soluciones a situaciones complejas en educación.

Diseño metodológico

El método para la presente investigación será orientado a la investigación-acción para confrontar las prácticas educativas y lograr metas que resuelvan el problema (Hernández & Mendoza, 2018). La ruta cualitativa es útil para entender fenómenos desde la perspectiva de los involucrados y para identificar patrones y diferencias en sus experiencias y significados (Hernández & Mendoza, 2018). En la investigación acción participativa, se proponen y llevan a cabo alternativas al problema de manera colaborativa y democrática entre el investigador y los participantes.

Figura 1.*Diseño de investigación***Fuente: (Hernández & Mendoza, 2018).****Beneficiarios de estudio**

La población de beneficiarios está conformada por los estudiantes de segundo grado de la institución educativa N° 40048 “Antonio José de Sucre”, cuya muestra de estudio se realiza

en razón a la problemática evidenciada en la conducta de cada niño y niña; la que está integrada por 30 niños y niñas cuyas edades oscilan entre 7 y 8 años.

Tabla 2.

Muestra de población beneficiaria

Estudiantes	Cantidad
Niños	10
Niñas	18
Total	28

Fuente: Nómina de matrícula

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información.

De la Investigación Exploratoria

Tabla 3.

Línea base.

Tipos	Técnica	Modalidad	Instrumento	Finalidad/descripción
Línea Base	Observación	Observación participativa	Diario de campo	Establecimiento de la línea de base y tomar decisiones de cada subcategoría a ser atendida
	Observación	Individual	Escala de estimación	
	Encuesta	Grupal	Cuestionario	

Fuente: Elaboración propia

Del Plan de Acción.

Tabla 4.

Plan de acción

Tipos	Técnica	Modalidad	Instrumento	Finalidad/descripción
Aplicación del plan de acción	Observación	Observación participativa	Ficha de observación Diario de campo	Establecer avances del comportamiento
	Entrevista	Focus Group	Cuestionario	Establecer beneficios y limitaciones de las prácticas restaurativas
Evaluación de logros	Encuesta	Grupal	Cuestionario	Establecimiento de logros

Fuente: Elaboración propia

Plan de Acción

Fundamentación.

Un plan de acción en investigación acción es una herramienta que organiza objetivos, estrategias, actividades, recursos, responsabilidades y cronograma para resolver problemas de conducta estudiantil y reducir la disruptividad. Engloba las técnicas indagatorias para establecer la línea base y resultados de intervención, generando mecanismos de evaluación, comunicación y participación. Por ende, el plan de acción es flexible y se adapta en la ejecución para obtener los resultados esperados.

Planificación de las actividades.

La planificación consiste en 12 sesiones para cambiar la situación de los puntos críticos de las conductas disruptivas de los estudiantes del segundo de grado de primaria.

Plan de acción general.

Tabla 5. Plan de acción general

CATEGORIAS	SUBCATEGORÍA	SESIÓN Y/O ACTIVIDAD	PROPÓSITO	ESTRATEGIA	TIEMPO
Desinterés académico	Interrumpen y se burlan de las opiniones de sus compañeros	Actividad 1: "Escuchando activamente tus opiniones"	• Propiciar la escucha activa en las opiniones de sus compañeros.	• Sociodrama • Círculo restaurativo • Escucha activa (actividades).	2 horas pedagógicas
	Interrumpen y se burlan de las opiniones de sus compañeros.	Actividad 2: "Construyendo de forma lúdica los aprendizajes"	• Animar de forma lúdica las consignas de aprendizaje durante el horario pedagógico (actividades y material).	• Los pictogramas • Círculos restaurativos	2 horas pedagógicas
	No realizan las consignas de aprendizaje durante el horario pedagógico	Actividad 3: "Fomentando estratégicamente la atención"	• Incorporar estrategias de atención durante la	• La tormenta de ideas disruptivas • Escucha activa.	1 hora pedagógica

CATEGORIAS	SUBCATEGORÍA	SESIÓN Y/O ACTIVIDAD	PROPÓSITO	ESTRATEGIA	TIEMPO
	(actividades y material).		actividad de aprendizaje		
	Juega con objetos durante la sesión de aprendizaje.	Actividad 4: "Elaborando acuerdos de convivencia en nuestro aula"	Fortalecer los acuerdos de convivencia para la permanencia dentro del aula de aprendizaje	- Juego de las diferencias - Pequeñas reuniones restaurativas	2 horas pedagógicas
	Mienten para no estar en clase y salón sin pedir permiso a la docente.	Actividad 5: "Realizando acuerdos de convivencia en la experiencia de aprendizaje"	Establecer nuevos acuerdos de convivencia durante el desarrollo de la sesión de aprendizaje.	- Juego de roles de figuras de acuerdo - Círculos restaurativos	2 horas pedagógicas
	Cuando quieren algo, la mayoría se paran sin respetar las normas de convivencia.	Actividad 6: "Ejercer la praxis para una mejor comunicación asertiva"	Poner en praxis la comunicación asertiva.	- Construyendo un dominó de soluciones. - Comunicación asertiva	2 horas pedagógicas
Interacción social comunicativa	Insultan a uno de compañeros.	Actividad 7: "La caja de los buenos sentimientos para mejorar la comunicación."	Erradicar la violencia como medio de comunicación	Construyendo un dominó de soluciones. Comunicación asertiva	2 horas pedagógicas
	Golpean a sus compañeros sin causa.	Actividad 8: "herramientas para mejorar la comunicación"	Sensibilizar sobre los objetos personales de los estudiantes	- Círculo restaurativo - Dinámica de grupo	2 horas pedagógicas
	Coge las pertenencias de sus compañeros sin pedir permiso.	Actividad 9: "Valorando las acciones positivas en situaciones críticas"	Fortalecer las prácticas de respeto con los demás	- Círculo restaurativo - Dinámica de grupo	2 horas pedagógicas
	Toca o empuja a sus compañeros cuando realizan las consignas de aprendizaje	Actividad 10: "la negociación"	Aprestar los procesos de reflexión mediante el pensamiento crítico	- Círculo restaurativo - Dinámica de grupo	2 horas pedagógicas

CATEGORIAS	SUBCATEGORÍA	SESIÓN Y/O ACTIVIDAD	PROPÓSITO	ESTRATEGIA	TIEMPO
Autonomía personal	Realizan rabietas cuando saben que están en falta y no quieren reconocer su error.	Actividad 11: "la caja de la rabia implementando estrategias"	● Implementar estrategias de concentración en los estudiantes	❖ Reunión asertiva ❖ Escucha activa	2 horas pedagógicas
	Se distraen fácilmente cuando la maestra presentando un tema o expone.	Actividad 12: "entrenamos nuestra atención implementando estrategias"	● Implementar estrategias de concentración en los estudiantes.	● Círculo restaurativo ● Dinámica de grupo	2 horas pedagógicas
	Responden mediante el llanto cuando no cumplen las expectativas del docente y/o padres de familia.	Actividad 13: "Dado que regulan mis emociones"	● Aprestar en el desarrollo de la regulación emocional (llanto)	● Círculo restaurativo ● Dinámica de grupo	2 horas pedagógicas
	Gritan cuando se frustran ante una actividad desafiante para ellos (Comunicación agresiva)	Actividad 14: "Utilizando la técnica de la tortuga para controlar mi ira"	● Mejorar el desarrollo del control de la ira.	● Reunión asertiva ● Escucha activa	2 horas pedagógicas

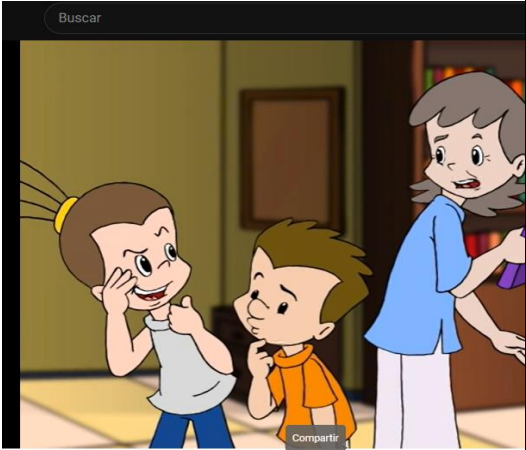
Fuente: Elaboración propia

Planes de acción específicos

Título	Desempeños	Descripción /Estrategias/secuencia didáctica	Recursos	Tiempo
"Construyendo de forma lúdica los aprendizajes"	Animar de forma lúdica las consignas de aprendizaje durante el horario pedagógico (actividades y material).	INICIO - Se da la bienvenida con un fuerte aplauso. - Antes de iniciar la actividad, se les enseñará imágenes de pictogramas grandes, de problemas que suceden en el colegio. - Ellos deben de solucionar cada caso presentado, que se presenta en cada pictograma:  <i>¿Qué ha</i> - Serán posibles soluciones que no afecten el desarrollo de las actividades de aprendizaje. DESARROLLO: - En un círculo se pondrán, varios niños, y la ponente que es la docente; dará a conocer cada pictograma, los niños tendrán para ello un tablero donde escribirán las posibles soluciones. Se dará a conocer con voz muy fuerte y clara lo que opina cada estudiante. Se estará monitoreando su proceso de análisis de los estudiantes, así mismo se les corregirá en caso de alguna duda. - El ponente, que es la docente: dará a conocer todo lo que dieron a conocer los estudiantes, a partir de ello se dará una reflexión última con los estudiantes. - Se dará un fuerte aplauso a todos los estudiantes, para que logren la actividad que se les planteó al principio. CIERRE - Se les pregunta a los estudiantes: ¿qué aprendieron el día de hoy? ¿cómo solucionaron las soluciones de pictograma? ¿Qué dificultades tuvieron?.	→ Imágenes de pictogramas → Computadora → Diapositivas → Internet → Tableros de respuestas → Hojas de colores → Lápiz	2 horas pedagógicas

Título	Desempeños	Descripción /Estrategias/secuencia didáctica	Recursos	Tiempo
“Fomentando estratégicamente la atención”	Incorporar estrategias de atención durante la actividad de aprendizaje	INICIO Se empieza con un video de motivación: https://youtu.be/_xJAoPKavg4  DESARROLLO PROBLEMATIZACIÓN Juan es un niño que no atiende a las clases, se pone a jugar cada momento. La docente le indica que si no presta atención, no podrá entender el propósito de hoy. ¿de que manera podemos ayudar a Juan para que preste atención? ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN Se les da a conocer sobre las ideas disruptivas, donde van a generar ideas como sea posible, y después encontrarán las mejores teniendo en cuenta una serie de restricciones.. Se forma grupos de cinco estudiantes, donde la principal estrategia es que se haga una diversidad de ideas de como MEJORAR LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN Una vez que todos los niños y niñas hayan eliminado las ideas que no apoyan, cada grupo revisará las notas que quedaron en la pizarra y discutirán las que quedaron. Se seleccionarán las ideas más importantes y se discutirán en grupo para llegar a un consenso sobre cuál es la mejor idea. Finalmente, cada grupo presentará su idea seleccionada al resto de la clase y se discutirán las ventajas y desventajas de cada una. Se llegará a un acuerdo sobre la mejor	Hojas de colores Computadora Internet Lápiz Colores Pizarra	2 horas pedagógicas

Título	Desempeños	Descripción /Estrategias/secuencia didáctica	Recursos	Tiempo
		idea y se tomarán medidas para llevarla a cabo. CIERRE Se retroalimenta y se felicita a los estudiantes por lo logrado el día de hoy.		
Elaborando acuerdos de convivencia en nuestro aula”	Fortalecer los acuerdos de convivencia para la permanencia dentro del aula de aprendizaje	INICIO Se empieza motivando su participación, como estan mis niños como estan. Se les presenta los acuerdos de convivencia para tener un clima de aula mejor.Se les pregunta:¿estos acuerdos nos podrán ayudar?¿Cuáles serían los más pertinentes?  DESARROLLO Se empieza a ponerlos en grupos para tener las pequeñas reuniones restaurativas.  La docente se pone como facilitadora y presenta a los niños las imágenes de los acuerdos de convivencia.	Hojas de colores Lápiz Cinta masking Afiches Diapositiva Pizarra	2 horas pedagógicas

Título	Desempeños	Descripción /Estrategias/secuencia didáctica	Recursos	Tiempo
		Se va preguntando a cada estudiante que pasaria si yo elijo realizar todos mis trabajos y tareas,lo cumpliré, cada uno realiza su punto de vista. Se les va planteando con cada uno de los acuerdos, que se les presentó al inicio. Se les pregunta finalmente, en caso de que haya un niño que haga caso omiso al acuerdo,que pasaría, se repregunta a los estudiantes. Los estudiantes anotan en las hojas de colores que se les brindó.		
”Realizando acuerdos de convivencia en la experiencia de aprendizaje”	Establecer nuevos acuerdos de convivencia durante el desarrollo de la sesión de aprendizaje.	INICIO La docente inicia la actividad, haciendo movimientos con el cuerpo, el día de hoy aprenderemos:”construyendo los acuerdos de convivencia, si,si,si,no las desobedecer no,no no. DESARROLLO Problematización Se les presenta el siguiente caso de Moly y Juan.https://youtu.be/hH0J8cTaCLQ  Se les pregunta a partir de lo visto en el video: • ¿Estará bien cómo actúan Moly y Juan? • ¿Estarán rompiendo los acuerdos de convivencia? • ¿Como? • ¿Tu respetas los acuerdos de convivencia de tu salón? Análisis de la información	Computadora Dispositivos Papel bond Tener listo el video Pizarra Colores Lápiz Cinta masking	2 horas pedagógicas

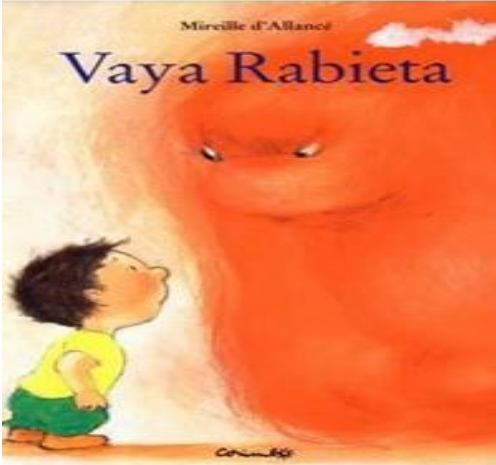
Título	Desempeños	Descripción /Estrategias/secuencia didáctica	Recursos	Tiempo
		Se copia en la pizarra las respuestas de los estudiantes. Se empieza a formar grupos de tres estudiantes donde se da una comunicación entre ellos , para denotar si están de acuerdo con los acuerdos de convivencia. Acuerdos o Toma de decisiones A partir de todo lo visto , se les pregunta a los estudiantes , que acuerdos mas podriamos aumentar para tener un mejor clima de aula, que genere interés en cada uno de ustedes, así mismo poder cumplirlas a cabalidad. Se monitorea las respuestas, en caso de duda , se resuelve junto a ellos. Está comunicación permanente entre nosotros permite tomar acuerdos que impliquen la opinión de todos los estudiantes. CIERRE Metacognición: ¿Qué aprendimos el día de hoy? ¿Qué acuerdos más aumentamos? ¿los cumpliremos de ahora en adelante?		
“Debatiendo con mis compañeros para una mejor comunicación asertiva”		INICIO Se les da la bienvenida con un caluroso aplauso. motivación: Se les presenta el siguiente video: https://youtu.be/da8Da_oWVRU  Se les pregunta: ¿que observaste en el video? ¿tendrán una buena comunicación? DESARROLLO	Dispositivos Hojas Lápiz Lista de 10 cosas tipeadas	2 horas pedagógicas

Título	Desempeños	Descripción /Estrategias/secuencia didáctica	Recursos	Tiempo
		Problematicación Se empieza a proponer actividades como limpiar el patio, organizar un concurso de reciclaje, plantar árboles en el patio, o cualquier otra actividad que ayude a mejorar nuestro entorno escolar. Luego, podríamos discutir cómo llevar a cabo estas actividades de manera efectiva y segura. Claro, aquí tienes una lista de 10 cosas para que los niños y niñas escojan 3 cada uno: Tu juguete favorito Tablet Fotos familiares Televisión Ropa Libros Alimentos no perecederos Artículos de higiene personal Herramientas Botiquín de primeros auxilios Después de que cada niño o niña haya elegido sus tres cosas, todos deberán llegar a un acuerdo sobre cuáles son las 3 cosas más importantes para salvar en caso de no hacer caso a la docente de aula. Podrían discutir sobre la importancia de cada objeto y llegar a un consenso sobre cuáles serían las mejores opciones para salvar. Este ejercicio fomentará la colaboración y la capacidad de llegar a acuerdos en grupo. Análisis de la Información Si quieres añadir dificultad, prueba con dar a cada uno un estilo (asertivo, pasivo y agresivo) y durante todo el debate tengan que actuar según el estilo que les haya tocado. O si quieres ser aún más práctica, prueba a hacerlo con cosas que debamos elegir todos: dónde todos hacemos la tarea, todos traemos la actividad que nos dejaron en el salón de clases. Cierre Metacognición: ¿Qué aprendimos el día de hoy? ¿Tuvimos una buena comunicación? ¿Se respetaron las opiniones de todos los estudiantes?		

Título	Desempeños	Descripción /Estrategias/secuencia didáctica	Recursos	Tiempo
<u>LA CAJA DE LOS BUENOS SENTIMIENTOS PARA MEJORAR LA COMUNICACIÓN.</u>		INICIO El docente divide a la clase en grupos de aproximadamente ocho estudiantes y solicita a cada grupo que en silencio, solo a través de señas, formen una fila de acuerdo a la fecha de su cumpleaños. Ganará el grupo que culmine primero. Luego, el tutor pregunta las fechas de cumpleaños y verifica si las filas fueron formadas adecuadamente. DESARROLLO Después de la dinámica, el tutor motiva a que los estudiantes expresen sus opiniones sobre la comunicación empleada en la dinámica, la importancia de la comunicación no verbal, si la comunicación no verbal puede transmitir mensajes distintos a la verbal, si los gestos y entonaciones de la voz tienen siempre el mismo significado, y las dificultades que surgen cuando no se tiene en cuenta la comunicación no verbal. El tutor recoge sus aportes y comenta sobre la importancia de la comunicación no verbal, la cual incluye el lenguaje corporal, el contacto visual, gestos, posturas, movimientos y la paraverbal que incluye el tono, volumen de la voz y cadencia. También se destaca la importancia del contexto en la comunicación. El tutor refuerza con las siguientes ideas: La comunicación es un acto que puede tener manifestaciones diversas. No solo se dicen o se interpretan cosas con las palabras que pronunciamos u oímos, sino también con los gestos, distancias, posturas, miradas, etc. Es importante estar atentos a las formas de comunicación no verbal, ya que cuando no va en relación a lo expresado verbalmente se pueden generar conflictos. CIERRE Como ejercicio final, los estudiantes expresan gestualmente a su compañero de carpeta su amistad, como una forma de poner en práctica lo tratado en la sesión.		

Título	Desempeños	Descripción /Estrategias/secuencia didáctica	Recursos	Tiempo									
		Esta actividad fomenta la comprensión de la importancia de la comunicación no verbal y su influencia en las interacciones diarias.											
VALORANDO LAS ACCIONES POSITIVAS EN SITUACIONES CRÍTICAS FORTALECIENDO LAS PRACTICAS DE RESPETO		INICIO Es importante abordar estas situaciones con sensibilidad y empatía, ya que involucran emociones y reacciones personales. Al dialogar con el grupo sobre las situaciones planteadas, se puede fomentar un ambiente de comprensión y reflexión. Algunas preguntas que podrían plantearse incluyen: ¿Cómo se sintieron con lo trabajado sobre las emociones? ¿Qué aprendimos sobre las emociones? ¿Cómo reaccionarían en estas situaciones? ¿Qué piensan de la forma en que actuaron los padres en la Situación 1? ¿Cómo podríamos manejar estas situaciones de una manera más positiva? ¿Qué estrategias podríamos usar para manejar nuestras emociones en momentos difíciles? DESARROLLO Al utilizar un papelote o pizarra, se puede crear un esquema para que los estudiantes expresen sus opiniones y reflexiones sobre estas situaciones. Esto fomentará la participación activa y la expresión abierta de ideas y emociones. <table><thead><tr><th>Situación difícil que vivieron</th><th>Forma en que se actuó</th><th>Efecto que se tuvo en los niños</th></tr></thead><tbody><tr><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr></tbody></table> Durante la exposición de los trabajos de los grupos, se puede fomentar un ambiente de respeto y apertura para que cada grupo comparta su análisis de la situación asignada. Después de cada exposición, se puede abrir un espacio para que el resto de los estudiantes expresen sus opiniones y comentarios sobre los efectos que estas situaciones podrían tener en los niños pequeños.	Situación difícil que vivieron	Forma en que se actuó	Efecto que se tuvo en los niños								
Situación difícil que vivieron	Forma en que se actuó	Efecto que se tuvo en los niños											

Título	Desempeños	Descripción /Estrategias/secuencia didáctica	Recursos	Tiempo
		Luego, se puede promover un debate sobre las actitudes y formas de actuar de los padres frente a situaciones difíciles, y se puede animar a los estudiantes a proponer formas más positivas de abordar estas situaciones. Es importante que se fomente un diálogo respetuoso y constructivo, donde se valore la diversidad de opiniones y se busquen soluciones que promuevan el bienestar emocional de los niños. CIERRE Al finalizar la actividad, se puede resaltar la importancia de la empatía, la paciencia y la comprensión en las interacciones con los niños, así como la importancia de buscar soluciones positivas y constructivas en situaciones difíciles. Este tipo de ejercicio promueve la reflexión y el desarrollo de habilidades para el manejo de situaciones emocionales complejas.		
LA CAJA DE LA RABIA IMPLEMENTANDO ESTRATEGIAS		INICIO Contar el cuento "Vaya Rabieta" de Mireille d'Aulnace es una excelente manera de abordar el tema de las emociones, en este caso, la ira y el enfado. El cuento ofrece una metáfora visualmente poderosa al representar estas emociones como un monstruo que lo rompe todo, lo que puede ser muy impactante para los niños. Después de contar el cuento, se puede abrir un espacio para que los niños expresen sus propias experiencias con la ira y el enfado. Se les puede preguntar si alguna vez se han sentido como Roberto, y cómo han manejado esas emociones. También se puede discutir la idea de "meter a su monstruo en una cajita" como una forma de controlar la ira. Es importante enfatizar que es normal sentir enojo, pero que es fundamental aprender a manejarlo de manera positiva. Se pueden explorar estrategias para manejar la ira, como la respiración profunda, el contar hasta diez, o el buscar ayuda de un adulto de confianza. El objetivo es que los niños comprendan que es posible manejar sus		

Título	Desempeños	Descripción /Estrategias/secuencia didáctica	Recursos	Tiempo
		emociones de manera constructiva y que no están solos en este proceso. DESARROLLO Este tipo de actividad promueve la conciencia emocional, la empatía y el desarrollo de habilidades para el manejo de las emociones, aspectos fundamentales en el desarrollo emocional de los niños.  Esta actividad propuesta es una excelente manera de ayudar a los estudiantes a expresar y manejar sus emociones, en este caso, la rabia. Al permitirles dibujar su propio "monstruo de la rabia", se les da la oportunidad de externalizar y dar forma visual a una emoción que puede resultar abrumadora. Además, al agregar ojos, pies y manos al monstruo, se le da entidad y se le hace reconocible, lo que puede ayudar a los estudiantes a sentir que tienen cierto control sobre esta emoción. El acto de arrugar el dibujo y meterlo en una caja puede simbolizar la capacidad de contener y manejar la rabia, dándoles a los estudiantes una herramienta tangible para lidiar con sus emociones. CIERRE Al finalizar la actividad, es importante destacar la importancia de reconocer y manejar las emociones de manera positiva. Se puede alentar a los estudiantes a recurrir a esta técnica cada vez que sientan rabia, y se les puede recordar que es normal experimentar esta emoción, pero que es		

Título	Desempeños	Descripción /Estrategias/secuencia didáctica	Recursos	Tiempo
		fundamental aprender a gestionarla de manera constructiva. En resumen, esta actividad fomenta la expresión emocional, la conciencia emocional y la adquisición de habilidades para el manejo de las emociones, aspectos fundamentales en el desarrollo socioemocional de los estudiantes.		
ENTRENAM OS NUESTRA ATENCIÓN IMPLEMEN TANDO ESTRATEGI AS		INICIO El desarrollo de las actividades propuestas es una forma creativa y participativa de fomentar la atención, la concentración y la cooperación entre los estudiantes. La primera actividad, que implica escuchar la canción "Amarillo" de Shakira y responder con gestos específicos a palabras clave, promueve la escucha activa y la coordinación grupal. DESARROLLO La segunda actividad, que involucra a un "hechicero" en cada subgrupo, fomenta la atención y la concentración, ya que los alumnos deben estar atentos a los gestos y señales del hechicero para seguir el "conjuro" en silencio. Al finalizar las actividades, es importante realizar una sesión de metacognición para reflexionar sobre la experiencia. Algunas preguntas que podrían ser útiles incluyen: ¿Cómo te sentiste durante las actividades? ¿Te resultó fácil o difícil seguir las instrucciones? ¿Cuál fue tu parte favorita de las actividades y por qué? ¿Qué estrategias utilizaste para mantener la concentración y seguir las instrucciones? ¿Qué aprendiste sobre la importancia de la atención y la cooperación en un grupo? ¿Cómo crees que estas actividades podrían ser útiles en la vida cotidiana, en la escuela o en otros contextos? CIERRE Estas preguntas ayudarán a los estudiantes a reflexionar sobre su experiencia, a identificar habilidades y estrategias que utilizaron, y a comprender la importancia de		

Título	Desempeños	Descripción /Estrategias/secuencia didáctica	Recursos	Tiempo
		la atención y la cooperación en el trabajo en equipo.		

Estrategias para la Recolección, Procesamiento y Reflexión de la Información

Se utilizaron la observación y el cuaderno de campo en el campo para procesar, analizar y reflexionar sobre la información. Esto permitió recolectar, analizar, transcribir, clasificar, ordenar y procesar la información, elaborando tablas. Podremos evaluar el progreso de los estudiantes en distintas actividades mediante un registro, para medir el impacto de nuestro plan de acción, en este caso las actividades cooperativas 'Educando para la vida'. Utilizaremos los siguientes procesamiento para el estudio de la información: descripción, comparación, triangulación, contextualización e interpretación en nuestra investigación acción.

Consideraciones Éticas

Es necesario contar con la autorización de las autoridades educativas, el profesor a cargo y los padres para llevar a cabo nuestra investigación acción con las prácticas restaurativas. Así, conseguir la autorización y proteger la información obtenida a través de las estrategias utilizadas.

REFERENCIAS

- Albertí, C., & Boqué, T. M. (2015). *Hacia una pedagogía restaurativa: superación del modelo punitivo en el ámbito escolar*. Revista de Mediación 2015, 8(1), 36-49: https://revistademediacion.com/articulos/15_05/.
- Albertí, i. C., & Zabala, O. (2018). *Enfoque restaurativo global. De la teoría a la práctica*. Ambitos de psicopedagogia y orientacion, 49(1), 93-114: <https://www.raco.cat/index.php/AmbitsAAF/article/download/366276/460259/>.
- Álvarez, H. M., Castro, P. P., González, G. d., Álvarez, M. E., & Campo, M. M. (2016). *Conductas disruptivas desde la óptica del docente: validación de una escala*. Anales de psicología, 32(3), 855-862: <https://revistas.um.es/analesps/article/view/analesps.32.3.223251/196861>.
- Barton, C. K. (2003). *Restorative Justice: The Empowerment Model*. Sydney: Howkins Press.
- Blood, P., & Thorsborne, M. (2006). *Overcoming Resistance to Whole-School Uptake of Restorative Practices*. The Next Step: Developing Restorative Communities, Part 2 Conference. Bethlehem, Pennsylvania: https://www.academia.edu/2168073/Overcoming_Resistance_to_Whole_School_Uptake_of_Restorative_Practices.
- Borbor, M. C. (2019). *Aplicación de prácticas restaurativas como método proactivo del acoso escolar de los alumnos de la Unidad Educativa Innova de Santa Elena - Ecuador*. [Tesis de maestria, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/45708>.
- Casapia, P. C., & Zegarra, P. A. (2020). *La dinámica familiar y las conductas disruptivas en alumnos de nivel primario de la institución educativa Nuestros Héroes de la Guerra del Pacífico, Tacna, 2020*. [Tesis de grado, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. Repositorio UNSA: <http://hdl.handle.net/20.500.12773/11659>.
- Cornejo, d. C. (2020). *Técnicas conductuales en la disminución de conductas disruptivas en niños del centro infantil y la familia*. Ancón, 2019. [Tesis de doctorado, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/40459>.

- Corrales, M. M. (2022). *Investigación acción*. Universidad Estatal a Distancia:
[https://repositorio.uned.ac.cr/reuned/bitstream/handle/120809/1156/1%20-%20Intro%20Investigaci%C3%B3n-acci%C3%B3n.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=La%20investigaci%C3%B3n%20Dacci%C3%B3n%20es%20un,espec%C3%ADfico%20\(Flores%2C%201994\).](https://repositorio.uned.ac.cr/reuned/bitstream/handle/120809/1156/1%20-%20Intro%20Investigaci%C3%B3n-acci%C3%B3n.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=La%20investigaci%C3%B3n%20Dacci%C3%B3n%20es%20un,espec%C3%ADfico%20(Flores%2C%201994).)
- ECOLAPAU. (2022). *Las practicas restaurativas*. escolapau.uab.cat: Consultado el 13 de octubre de 2022. <https://escolapau.uab.cat/municipiosypaz/municipis/Ficha18.pdf>.
- El buho. (2022). *Arequipa: padres exigen que Municipio de Paucarpata reconstruya muro dañado hace un mes*. Consultado el 14 de octubre de 2022. <https://elbuhu.pe/>.
- Empresa Editora El Comercio. (2023). *Aumenta la incidencia de robos en el distrito de Yanahuara*. Consultado el 22 de junio de 2023:
<https://diariocorreio.pe/edicion/arequipa/aumenta-la-incidencia-de-robos-en-el-distrito-de-yanahuara-noticia/?ref=dcr>.
- ESCALE. (2023). *Servicios Educativos*. <https://escale.minedu.gob.pe/web/inicio/padron-de-iiie>.
- Eysenck, H. J. (1978). *Fundamentos biológicos de la personalidad*. Barcelona, España: Fontanella.
- Fariña, F., Vázquez, M. J., & Arce, R. (2011). *Comportamiento Antisocial y Delictivo: Teorías y modelos*. Universidad de Guadalajara, Delito e intervención social: Una propuesta para la intervención profesional:
https://www.usc.es/export9/sites/webinstitucional/gl/servizos/uforense/descargas/Comportamiento_antisocial_y_delictivo_teorias_y_modelos.pdf.
- Funes, L. S. (2008). *Los modelos de convivencia y autoridad en el ámbito educativo*. II Congreso Internacional de Etnografía y Educación: Migraciones y Ciudadanías. Universidad Autónoma de Barcelona: <https://ddd.uab.cat/record/98492/>.
- Gómez, M. d., & Cuña, A. d. (2017). *Estrategias de intervención en conductas disruptivas*. Educação Por Escrito, Porto Alegre 8(2), 278-293: <http://dx.doi.org/10.15448/2179-8435.2017.2.27976>.

- González, D. N., Rivas, G. J., & Obaco, S. E. (2021). *Prácticas restaurativas para la resolución de conflictos en el ámbito escolar: una experiencia de aplicación en el bachillerato*. Código Científico Revista de Investigación, 2(1), 44-64: <https://revistacodigocientifico.itslosandes.net/index.php/1/article/view/4>.
- GoogleMaps. (2022). *I.E. 40174 Paola Frassinetti - Fe Y Alegría 45*. Consultado el 15 de marzo de 2022: <https://www.google.com/maps/place/I.E.+40174+Paola+Frassinetti+-+Fe+Y+Alegri%C3%ADa+45/@-16.4122626,-71.4908873,398m/data=!3m1!1e3!4m5!3m4!1s0x0:0xef53700141e82f3d!8m2!3d-16.4125682!4d-71.4912149>.
- Hernández, R., & Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de la investigación, las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. 7ma edición: McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A. de C. V.
- Hopkins, B. (2004). *The Restorative Classroom Practice*. <https://www.donegaletb.ie/wp-content/uploads/2019/05/Restorative-Classroom-Practice-Belinda-Hopkins.pdf>.
- Ison, M. S. (2004). *Características familiares y habilidades sociocognitivas en niños con conductas disruptivas*. Revista latinoamericana de psicología 36(2) 257-268: https://ri.conicet.gov.ar/bitstream/handle/11336/95860/CONICET_Digital_Nro.0c0b2cb9-fd6c-4d29-9356-e1b65af351bd_A.pdf?sequence=2&isAllowed=y.
- Ison, Z. M., & Morelato, G. G. (2007). *Habilidades socio-cognitivas en niños con conductas disruptivas y víctimas de maltrato*. Universitas Psychologica 7(2) , 357-367: <https://www.redalyc.org/pdf/647/64770205.pdf>.
- JALDA. (S/A). *Manual de Técnicas Participativas*. Agencia de Recursos Verdes del Japón: https://www.iirsa.org/admin_iirsa_web/uploads/documents/ease_taller08_m6_anexo2.pdf.
- Jurado, d. l., & Justiniano, D. M. (2015). *Las conductas disruptivas y los procesos de intervención en la educación secundaria obligatoria*. Boletín Redipe, 4(12), 26-36: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6232360.pdf>.
- Jurado, d. l., & Justiniano, D. M. (2016). *Propuestas de intervención ante las conductas disruptivas en la educación secundaria obligatoria*. Revista Española de Orientación y Psicopedagogía, 27 (3), 8-25: <https://www.redalyc.org/pdf/3382/338250662002.pdf>.

- Jurado, d. l., & Justiniano, D. M. (2020). *Conductas disruptivas en educación secundaria obligatoria: Análisis de factores intervinientes*. Contextos Educativos, 25 (2020), 219-236:
<https://publicaciones.unirioja.es/ojs/index.php/contextos/article/view/3827/3638>.
- Jurado, D. L., & Tejada, F. J. (2019). *Disrupción y fracaso escolar. Un estudio en el contexto de la Educación Secundaria Obligatoria en Cataluña*¹. Estudios sobre educación 36(2019), 135-155: <https://dadun.unav.edu/bitstream/10171/56484/1/8374-100011-1-PB.pdf>.
- Kohlberg, L. (1992). *Psicología del desarrollo moral*. Desclee de Brouwer:
<https://es.scribd.com/document/363808330/Kohlberg-Psicologi-a-del-desarrollo-moral>.
- Martínez-Vicente, M., & Valiente-Barroso, C. (2020). *Ajuste personal y conductas disruptivas en alumnado de primaria*. Actualiades en psicologia, 34(129), 71-89:
<http://dx.doi.org/10.15517/ap.v34i129.37013>.
- MINEDU. (2003). *Ley General de la Educación N° 28044*.
http://www.minedu.gob.pe/p/ley_general_de_educacion_28044.pdf.
- MINEDU. (2018). *Lineamientos para la Gestión de la Convivencia Escolar, la Prevención y la Atención de la Violencia Contra Niñas, Niños y Adolescentes*. Decreto Supremo N° 004-2018-MINEDU: <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/308676/decreto-supremo-lineamientos-para-gestion-de-la-convivencia-escolar.pdf?v=1555445583>.
- MINEDU. (2021). *Orientaciones para implementar prácticas restaurativas en la institución educativa y el aula*.
<https://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/8139/Orientaciones%20para%20implementar%20pr%C3%A1cticas%20restaurativas%20en%20la%20instituci%C3%B3n%20educativa%20y%20el%20aula.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- MINEDU. (2022). *Disposiciones para la prestación del servicio educativo en las instituciones y programas educativos de la educación básica para el año 2023*. Resolución Ministerial N° 474 - 2022 - MINEDU:
<https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/8673>.

- Palmer, E. J. (2007). *Moral cognition and aggression*. Aggressive offenders' cognition: Theory, research and practice (pp. 199–214). John Wiley & Sons Ltd.: <https://doi.org/10.1002/9780470746295.ch10>.
- Paro, Q. T., & Samanez, C. M. (2019). *Conductas disruptivas y su influencia en el rendimiento académico de los niños de 5 años de la I.E.I. N° 90 del distrito de Santiago provincia Cusco*. [Tesis de grado, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. Repositorio UNSA: <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/9863>.
- PCM. (2022). *Decreto Supremo N° 016-2022-PCM*. Consultado el 15 de marzo de 2022 <https://www.gob.pe/institucion/pcm/normas-legales/2772386-016-2022-pcm>.
- Peñaranda, H. T., & Mendez, L. S. (2022). *Prácticas restaurativas: estrategias para mejorar para mejorar la convivencia escolar*. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 6(5), 1503-1524.: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3169.
- Pueyo, A. A., & Redondo, I. S. (2007). *Predicción de la violencia: entre la peligrosidad y la valoración del riesgo de violencia*. Papeles del Psicólogo, 28(3), 157-173: <https://www.papelesdel psicologo.es/pdf/1500.pdf>.
- Redondo, I. S. (2008). *Manual para el tratamiento psicológico de los delincuentes*. Piramide: <https://es.scribd.com/document/396199011/Manual-para-el-tratamiento-psicologico-de-los-delincuentes-pdf>.
- Rogel, C. L. (2017). *Diagnóstico de las conductas disruptivas en el alumnado de educación primaria*. [Tesis de grado, Universidad de Granada]. Repositorio: https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/48937/RogelCastaneda_TFG_ConductaDisruptiva.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Salas, M. P., & Cuela, H. L. (2018). *Disminución de las conductas disruptivas con el desarrollo de estrategias educativas en el primero y segundo grado de las instituciones educativas primarias “Santa Adriana” y “Santa Rosa de Lima” de Juliaca, 2016*. [Tesis de grado, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. Repositorio UNSA: <http://hdl.handle.net/20.500.12773/15531>.
- Santacruz, E. A., & Palacio, R. E. (2021). *Guía metodológica de prácticas restaurativas para el mejoramiento de la convivencia escolar y la resolución de conflictos*. [Tesis de

- maestria, Universidad de la Costa]. Repositorio CUC:
<https://hdl.handle.net/11323/8884>.
- Santos, P. J., & Domínguez, M. D. (2015). *Las conductas disruptivas y los procesos de intervención en la educación secundaria obligatoria*. Boletín Virtual, 4(12), 26-36:
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6232360.pdf>.
- Schmidt, V., Firpo, L., Vion, D., De Costa, O. M., Casella, L., Cuenya, L. B., & Pedrón, V. (2010). *Modelo Psicobiológico de Personalidad de Eysenck: una historia proyectada hacia el futuro*. Revista Internacional de Psicología 11(2), 1-21:
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6161336.pdf>.
- Schmitz, D. J. (2022). *Manual de practicas restaurativas en el ambito educativo*. VVOB Ecuador: Consultado el 25 de octubre 2022 en
https://ecuador.vvob.org/sites/ecuador/files/2020_ecuador_eftp_manual_practicas_restaurativas.pdf.
- Tamayo, M. (2003). *El proceso de la investigación científica*. 4ta Edición: Editorial LIMUSA.
- Urbina, C., Simón, C., & Echeita, G. (2011). *Concepciones de los profesores acerca de las conductas disruptivas: análisis a partir de un marco inclusivo*. Infancia y Aprendizaje, 2011, 34 (2), 205-217: <https://doi.org/10.1174/021037011795377584>.
- Vaandering, D. (2014). *Implementing restorative justice practice in schools: what pedagogy reveals*. Journal of Peace Education, 11(1), 64-80:
<http://dx.doi.org/10.1080/17400201.2013.794335>.
- Vasquez, G. Y. (2020). *Conductas disruptivas y convivencia escolar en estudiantes de segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Manuel Robles SJL*. [Tesis de maestria, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV:
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/52834>.
- Vygotski, L. S. (1978). *El desarrollo de los proceso psicologicos superiores*. 3ra edición, Crítica Barcelona: <https://saberespsi.files.wordpress.com/2016/09/vygostki-el-desarrollo-de-los-procesos-psicolc3b3gicos-superiores.pdf>.

Wachtel, T. (2013). *Definiendo Qué es Restaurativo*. IIRP Graduate School:

https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/definiendo_que_es_restaurativo_-_spanish.pdf.

Yanahuara: Integridad, Desarrollo y Cultura. (2023). *Yanahuara y su historia*. Municipalidad distrital de Yanahuara: Consultado el 22 de junio de 2023.

<https://muniyanahuara.gob.pe/>.

Yokoi, K. (2019). *La disciplina, tarde o temprano, vencerá a la inteligencia*. Vida positiva:

<https://www.vidapositiva.com/yokoi-kenji-la-disciplina-tarde-o-temprano-vencera-a-la-inteligencia>.