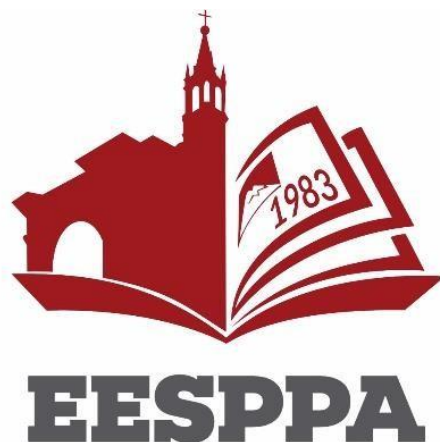


**ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA
PÚBLICA “AREQUIPA”**

PROGRAMA DE ESTUDIOS EDUCACIÓN PRIMARIA



**COMPARACIÓN DEL NIVEL DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL
EN LA EDUCACIÓN REMOTA DE LOS ESTUDIANTES DEL QUINTO
Y SEXTO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA 40694, CENTRO DE INNOVACIÓN PEDAGÓGICA
ISPPA, YURA, AREQUIPA, 2021.**

**TESIS PRESENTADA POR LA
BACHILLER:**

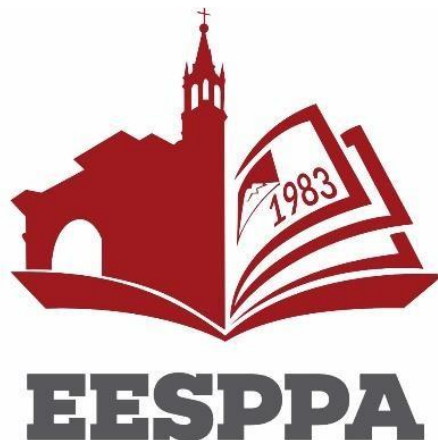
GALLEGOS LEÓN Angie Camila

**PARA OPTAR EL TÍTULO
PROFESIONAL DE LICENCIADO
EN EDUCACIÓN PRIMARIA**

**AREQUIPA – PERÚ
2024**

**ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA
PÚBLICA “AREQUIPA”**

PROGRAMA DE ESTUDIOS EDUCACIÓN PRIMARIA



**COMPARACIÓN DEL NIVEL DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL
EN LA EDUCACIÓN REMOTA DE LOS ESTUDIANTES DEL QUINTO
Y SEXTO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA 40694, CENTRO DE INNOVACIÓN PEDAGÓGICA
ISPPA, YURA, AREQUIPA, 2021.**

**TESIS PRESENTADA POR LA
BACHILLER:**

GALLEGOS LEÓN Angie Camila

**PARA OPTAR EL TÍTULO
PROFESIONAL DE LICENCIADO
EN EDUCACIÓN PRIMARIA**

**ASESORA Lourdes del Carmen
Vigil Mamani**

**AREQUIPA – PERÚ
2024**

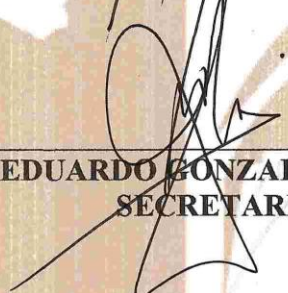
Jurado Calificador



PROF. SILVIA QUISPE FLORES
PRESIDENTE



PROF. WASHINGTON HUARANCA ROMERO
VOCAL



PROF. EDUARDO GONZALES VELASQUEZ
SECRETARIO

Resultados:

Aprobada

Observaciones:

.....
.....

Fecha:

.....
.....

Epígrafe

“Cada emoción nos predispone de un modo diferente a la acción; cada una de ellas nos señala una dirección que, en el pasado, permitió resolver adecuadamente los innumerables desafíos a que se ha visto sometida la existencia humana”

Daniel Goleman

Dedicatoria

A mi querida hija Nicole Ambar, quien me motivo constantemente cada día.

A mi familia por apoyarme, comprenderme y por su paciencia, dándome alientos cuando más lo necesitaba.

Índice

Epígrafe	iv
Dedicatoria.....	v
Índice	vi
Índice de Tablas.....	x
Índice de Figuras	xi
Resumen	xii
Abstract.....	xiii
Introducción.....	1

Capítulo I

Planteamiento Teórico

<i>Planteamiento del Problema</i>	2
<i>Objetivos</i>	4
Objetivo General	4
Objetivos Específicos	5
<i>Justificación</i>	5
<i>Marco Teórico</i>	6
Antecedentes de la Investigación	6
Definiciones Básicas	8
Relaciones Interpersonal.....	9
Relación Intrapersonal.....	9
Adaptabilidad.	9
Manejo de Estrés.	9
Estado de Ánimo.	9

Fundamentos Teóricos	9
Enfoques, Teorías y Modelos que Sustentan la Investigación.	9
Enfoque Socio Constructivista.....	9
Enfoque humanista.	11
Enfoque de Desarrollo Personal.	13
Teoría Psicosocial de la Personalidad.....	14
Modelo de las competencias emocionales de Goleman.....	15
Modelo de la Inteligencia Emocional y Social de Bar-On.	17
Modelo de Mayer y Salovey.	18
Inteligencia Emocional.	18
Desarrollo de la Inteligencia Emocional en la Instituto Educativa.....	20
Actitudes básicas emocionales y sociales.	21
Las emociones en los niños.	22
La ira.	23
El miedo.	23
La alegría.	24
La sorpresa.	24
La tristeza.....	25
Educación emocional.	25
Importancia de la Comprensión de la Emociones.	27
Dimensiones de la Inteligencia Emocional.	27
Relaciones Interpersonal.....	27
Socialización.	28
Relación Intrapersonal.	29

Autoestima	30
Adaptabilidad.....	31
Solución de problemas.....	32
Estado de Ánimo I.	32
Felicidad.....	33
Optimismo.	33
Estado de Ánimo II.	33
Manejo de emociones.	34
<i>Sistema de Variables, Indicadores, Sub-indicadores</i>	35
<i>Consideraciones Éticas</i>	35

Capítulo II

Planteamiento Metodológico

<i>Tipo y Diseño de la Investigación</i>	37
Tipo de Investigación	37
Diseño de Investigación	37
<i>Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos</i>	38
Técnica de Recolección de Datos.....	38
Instrumento de Recolección de Datos	38
<i>Validez y Confiabilidad del Instrumento</i>	38
Validez del Instrumento	38
Confiabilidad del Instrumento.....	39
<i>Estrategias de Recolección de Datos</i>	39
<i>Muestra</i>	40
<i>Estrategias de Procesamiento y Estudio de la Información</i>	40

<i>Limitaciones.....</i>	<i>41</i>
--------------------------	-----------

Capítulo III Resultados de la investigación

<i>Resultados por Sub-indicadores</i>	<i>42</i>
<i>Resultados de puntaje por indicador</i>	<i>86</i>
<i>Resultado de puntaje total</i>	<i>101</i>
<i>Discusión de resultados</i>	<i>104</i>

Capitulo IV

Propuesta de Solución

<i>Denominación.....</i>	<i>110</i>
<i>Fundamentación</i>	<i>110</i>
<i>Objetivos</i>	<i>111</i>
Objetivo General	111
Objetivo Especifico	111
<i>Desarrollo de Actividades</i>	<i>113</i>
 Conclusiones.....	 115
Sugerencias.....	118
Referencias	120
Anexos	126

Índice de Tablas

Tabla 1: Variables, Indicadores, Sub-indicadores	35
Tabla 2: Demuestran socialización.....	42
Tabla 3: Escucha a los demás.....	45
Tabla 4: Comprende sentimientos de los demás	47
Tabla 5: Expresa sentimientos y emociones sin dañar sentimientos de los demás	50
Tabla 6: Reconoce sus aspectos positivos y negativos.....	53
Tabla 7: Comprende emociones	56
Tabla 8: Se adapta con facilidad a los cambios ambientales.....	59
Tabla 9: Aplica estrategias en la solución de problemas cotidianos	62
Tabla 10: Demuestra flexibilidad en el manejo de sus actitudes.....	65
Tabla 11: Se siente satisfecho con su vida	68
Tabla 12: Mantiene actitud positiva ante sentimientos negativos	71
Tabla 13: Es visionario y optimista	74
Tabla 14: Demuestra calma y tranquilidad ante situaciones adversas	77
Tabla 15: Demuestra control de sus impulsos.....	80
Tabla 16: Responde adecuadamente en eventos estresantes	83
Tabla 17: Puntaje obtenido sobre las Relaciones Interpersonales – Socialización	86
Tabla 18: Puntaje obtenido sobre las Relaciones Intrapersonales – Autoestima	89
Tabla 19: Puntaje obtenido sobre la Adaptabilidad – Solución de Problemas.....	92
Tabla 20: Puntaje obtenido sobre el Estado de Animo I – Felicidad / Optimismo	95
Tabla 21: Puntaje obtenido sobre el Estado de Animo II – Manejo de la emoción	98
Tabla 22: Puntaje total del nivel de desarrollo de la inteligencia emocional	101

Índice de Figuras

Figura 1: Relaciones Interpersonales	43
Figura 2: Escucha a los demás	45
Figura 3: Comprende sentimientos de los demás.....	48
Figura 4: Expresa sentimientos y emociones sin dañar sentimientos de los demás.....	51
Figura 5: Reconoce sus aspectos positivos y negativos	54
Figura 6: Comprende emociones.....	57
Figura 7: Se adapta con facilidad a los cambios ambientales	60
Figura 8: Aplica estrategias en la solución de problemas cotidianos.....	63
Figura 9: Demuestra flexibilidad en el manejo de sus actitudes	66
Figura 10: Se siente satisfecho con su vida.....	69
Figura 11: Mantiene una actitud positiva ante sentimientos negativos.....	72
Figura 12: Es visionario y optimista	75
Figura 13: Demuestra calma y tranquilidad ante situaciones adversas	78
Figura 14: Demuestra control de sus impulsos	81
Figura 15: Responde adecuadamente en eventos estresantes.....	84
Figura 16: Puntaje obtenido sobre las Respecto a las Relaciones interpersonales – Socialización.....	87
Figura 17: Puntaje obtenido sobre las Relaciones Intrapersonales – Autoestima.....	90
Figura 18: Puntaje obtenido sobre la Adaptabilidad – Solución de Problemas	93
Figura 19: Puntaje obtenido sobre el Estado de Animo I – Felicidad / Optimismo.....	96
Figura 20: Puntaje obtenido sobre el Estado de Animo II – Manejo de la emoción.....	99
Figura 21: Puntaje total del nivel de desarrollo de la inteligencia emocional.....	102

Resumen

En la presente investigación, se tuvo como objetivo: Determinar el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes del quinto y sexto grado de primaria de la institución educativa 40694 centro de innovación pedagógica ISPPA, Yura, Arequipa, 2021; la metodología de investigación fue el enfoque cuantitativo, del diseño no experimental, de nivel descriptivo comparativo y de corte transversal. El método para la recolección de datos fue la encuesta y la técnica utilizada el cuestionario, tipo Likert; el instrumento aplicado es el Test Conociendo mis emociones, adaptada por el psicólogo César Ruiz Alva y Ana Benites, la población y muestra estuvo conformada por 67 estudiantes del quinto y sexto grado de primaria, entre los 10, 11 y 12 años de edad. Los resultados obtenidos indican que los estudiantes de quinto grado muestran mayor desarrollo de la inteligencia emocional (76%) ante los estudiantes del sexto grado (64%); lo que significa que comprenden sus emociones, autorregulan sus impulsos, relaciones interpersonales, relación intrapersonal, adaptabilidad, estado de ánimo I (felicidad y optimismo) y estado de ánimo II (manejo de la emoción). En conclusión, se determina que los estudiantes del quinto grado se encuentran en un nivel alto en el desarrollo de la inteligencia emocional.

Palabras clave: Inteligencia emocional, Relaciones interpersonales, Relación intrapersonal, Adaptabilidad, Estado de ánimo I (felicidad y optimismo) y Estado de ánimo II (manejo de la emoción).

Abstract

In the present investigation, the objective was: To determine the level of development of the emotional intelligence of the students of the fifth and sixth grade of primary school of the educational institution 40694 center of pedagogical innovation ISPPA, Yura, Arequipa, 2021; The research methodology was the quantitative approach, non-experimental design, comparative descriptive level and cross-sectional. The method for data collection was the survey and the technique used the questionnaire, Likert type; The applied instrument is the Test Knowing my emotions, adapted by the psychologist César Ruiz Alva and Ana Benites, the population and sample consisted of 67 students from the fifth and sixth grade of primary school, between 10, 11 and 12 years of age. The results obtained indicate that fifth grade students show greater development of emotional intelligence (76%) than sixth grade students (64%); which means that they understand their emotions, self-regulate their impulses, interpersonal relationships, intrapersonal relationship, adaptability, mood I (happiness and optimism) and mood II (emotion management). In conclusion, it is determined that fifth grade students are at a high level in the development of emotional intelligence.

Keywords: Emotional intelligence, Interpersonal relationships, Intrapersonal relationship, Adaptability, Mood I (happiness and optimism) and Mood II (emotion management).

Introducción

Frente a los cambios repentinos surgidos dentro de esta nueva modalidad de aprendizaje ha surgido la necesidad de observar y analizar el desarrollo de la inteligencia emocional de los niños y niñas para poder evidenciar su comportamiento social en una sociedad en constante cambio, por ende, la educación es importante para formar personas autónomas capaces de relacionarse con su contexto y con ellos mismo, de otra manera saber solucionar conflictos para adaptarse a cualquier circunstancia y formarse integralmente.

De esta manera con la investigación, se busca determinar el nivel del desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes del quinto y sexto grado de educación primaria, para conocer; cómo es el control de emociones frente a diversas circunstancias, experimentando impulsos positivos y negativos en el contexto que los rodea, tanto en las diferentes dimensiones tal así en las relaciones interpersonales, relación intrapersonal, cambio y manejo de emociones, control de sus decisiones y la adaptabilidad al dar solución de problemas.

Está estructurado de la siguiente manera, en el capítulo I se mostrará el planteamiento del problema, los objetivos, la justificación, los antecedentes de la investigación, fundamentos teóricos, el sistema de variables y las consideraciones éticas. Para el capítulo II se describirá el planteamiento metodológico, con el tipo y diseño de la investigación, las técnicas e instrumento de recolección de datos, la validez y confiabilidad, las estrategias de recopilación de datos, la muestra, las estrategias de procesamiento y las limitaciones. En el capítulo III se realizará los resultados de la investigación. Finalmente se abordará las conclusiones, sugerencias, referencias y anexos correspondientes en esta indagación.