ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA “AREQUIPA”

PROGRAMA DE PROFESIONALIZACIÓN DOCENTE EN EDUCACIÓN PRIMARIA

IMPORTANCIA DE LA SOCIALIZACIÓN EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR: ANÁLISIS DE UN CASO DE UN ESTUDIANTE DE QUINTO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “SAN FERNANDO REY” DEL DISTRITO DE SOCABAYA, AREQUIPA, 2022

TESIS PRESENTADA POR LOS BACHILLERES:

ACHATA PUMA, Rosmery
CAHUANA CCAMA, Herbert
VILLAGRA GARCIA, Tatiana Sashenka

PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA.

ASESOR SILVIA QUISPE FLORES

AREQUIPA – PERÙ
2024

ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA "AREQUIPA"

PROGRAMA DE PROFESIONALIZACIÓN DOCENTE EN EDUCACIÓN PRIMARIA

IMPORTANCIA DE LA SOCIALIZACIÓN EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR: ANÁLISIS DE UN CASO DE UN ESTUDIANTE DE QUINTO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA " SAN FERNANDO REY" DEL DISTRITO DE SOCABAYA, AREQUIPA, 2022

TESIS PRESENTADA POR LOS BACHILLERES:

ACHATA PUMA, Rosmery
CAHUANA CCAMA, Herbert
VILLAGRA GARCIA, Tatiana Sashenka

PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA.

ASESOR SILVIA QUISPE FLORES

AREQUIPA – PERÚ
2024

Jurado Calificado

PROF. SILVIA QUISPE FLORES
PRESIDENTE

PROF. WASHINGTON HUARANCA ROMERO
VOCAL

PROF. MARIA ROSA GAONA OBANDO
SECRETARIA

RESULTADOS:

Aprobado

OBSERVACIONES:

Por unanimidad

FECHA:

21/06/2024

Recibo digital

Este recibo confirma quesu trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega:	Gamt2 Turnitin
Título del ejercicio:	SIN REPOSITORIO 1
Título de la entrega:	IMPORTANCIA DE LA SOCIALIZACIÓN EN LA CONVIVENCIA E...
Nombre del archivo:	IMPORTANCIA_DE_LA_SOCIALIZACIÓN_EN_LA_CONVIVENCIA...
Tamaño del archivo:	76.6K
Total páginas:	47
Total de palabras:	11,403
Total de caracteres:	62,985
Fecha de entrega:	23-may.-2024 05:28p. m. (UTC+0300)
Identificador de la entre...	2386432151

ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA AREQUIPA

PROGRAMA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA

EESPPA

IMPORTANCIA DE LA SOCIALIZACIÓN EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR: ANÁLISIS DE UN CASO DE UN ESTUDIANTE DE QUINTO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA " SAN FERNANDO REY" DEL DISTRITO DE SOCABAYA, AREQUIPA, 2022.

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
PRESENTADO POR:
Achata Puma, Rosmery
Cahuana Ccama, Herbert
Villagra Garcia, Tatiana Sashenka

Para optar el grado de bachiller en la especialidad del nivel de Educación primaria.

AREQUIPA – PERÚ

2024

1

Derechos de autor 2024 Turnitin. Todos los derechos reservados.

NOMBRE DEL TRABAJO

IMPORTANCIA DE LA SOCIALIZACIÓN E N LA CONVIVENCIA ESCOLAR ANÁLISIS DE UN CASO DE UN ESTUDIANTE DE QU

AUTOR

TRABAJO 1

RECUENTO DE PALABRAS

11403 Words

RECUENTO DE CARACTERES

62985 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

47 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

76.6KB

FECHA DE ENTREGA

Apr 10, 2024 10:48 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Apr 10, 2024 10:49 PM GMT-5

25% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 22% Base de datos de Internet
- 5% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de Crossref
- Base de datos de contenido publicado de Crossref
- 19% Base de datos de trabajos entregados

Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico

Epígrafe

“La educación es el alma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo “

Nelson Mandela

Agradecimiento

Agradecemos a nuestra Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública Arequipa por brindarnos la oportunidad de complementar nuestros estudios superiores.

A cada uno de nuestros maestros, con los cuales hemos desarrollado diferentes cursos, que con paciencia y dedicación nos transmitieron sus conocimientos y experiencias.

Dedicatoria

A Dios por darme los dones que tengo y permitirme ponerlos al servicio de los demás. A mis padres que pusieron en mí la confianza necesaria y siempre me alentaron a alcanzar mis sueños. A mi esposo e hijos que día a día me brindaron su apoyo en cada paso que daba en este camino.

Rosmery

Agradezco a Dios por guiar mis pasos
en todo momento de mi vida. A mis hijos
que son el motivo que me impulsa a
seguir mejorando profesionalmente.

Herbert

A Dios por acompañarme en todo momento y guiar mis pasos, a mis padres que siempre están brindándome su apoyo incondicional y a mis hijos Jesús y Diego que son mi fortaleza para seguir adelante.

Tatiana

Resumen

El trabajo de investigación se titula: “Importancia de la socialización en la convivencia escolar: análisis de un caso de un estudiante de quinto grado del nivel Primaria de la institución educativa “San Fernando Rey” del distrito de Socabaya, Arequipa, 2022”

Presenta la siguiente situación a investigar: ¿Por qué el socializar importa mucho en la convivencia escolar en la niñez?

El presente trabajo tiene como único objetivo general el de describir cuán importante es la socialización en la convivencia escolar entre los niños. Y como objetivos específicos describir cómo es la relación con sus pares, identificar las manifestaciones que demuestra al realizar las actividades de socialización y describir cómo se comporta en una acción de frustración.

El diseño metodológico que se usa en la presente investigación pertenece al enfoque cualitativo de método inductivo, siendo tipo de investigación: Estudio de casos – intrínseco, según Robert Stake este se desarrolla por el interés de entender bien un caso en particular. Para ello se presenta un caso y nace la urgencia de saber todo a profundidad.

Resultados

Conclusiones y recomendaciones

Palabras claves: socialización, convivencia escolar, empatía, habilidades sociales, frustración e inteligencia emocional.

Abstract

The research work is titled: “Importance of socialization in school coexistence: analysis of a case of a fifth grade student at the Primary level of the “San Fernando Rey” educational institution in the district of Socabaya, Arequipa, 2022”

Presents the following situation to investigate: Why does socializing matter a lot in school life in childhood?

The sole general objective of this work is to describe how important socialization is in school life among children. And as specific objectives, describe what the relationship with their peers is like, identify the manifestations they demonstrate when carrying out socialization activities and describe how they behave in an action of frustration.

The methodological design used in this research belongs to the qualitative approach of the inductive method, being the type of research: Case study – intrinsic, according to Robert Stake, this is developed out of the interest of understanding a particular case well. For this, a case is presented and the urgency to know everything in depth is born.

Results

Conclusions and recommendations

Keywords: socialization, school coexistence, empathy, social skills, frustration and emotional intelligence.

Índice

Jurado Calificado iii

Epígrafe iv

Dedicatoria vi

Resumen vii

Abstract viii

Capitulo I

Planteamiento del problema

1. Contexto de investigación 3

1.1. Descripción del contexto: 3

1.2. Descripción de los beneficiarios del caso : 5

2. Identificación y tratamiento del caso: 5

2.1 Narración del caso: 5

3. Priorización de la situación problemática 7

4. Enunciado exploratorio y pregunta de investigación: 8

4.1 Importancia: 8

5. Categorías y subcategorías 9

6. Formulación de objetivos 10

6.1 Objetivo general 10

6.2 Objetivo específico 10

7. Sustento teórico 10

7.1 Antecedentes investigativos 10

8. Marco teórico 17

8.1 Relaciones interpersonales: 17

8.1.1 Empatía 17

8.1.2 Asertividad 17

8.1.3 El juego 17

8.2 Socialización: 18

8.2.1 Normas de convivencia 18

8.2.2 Habilidades sociales 18

8.3 Las emociones 19

8.3.1 Inteligencia emocional 19

8.3.2 La frustración 20

8.3.3 Control de emociones..... 20

9. Marco filosófico antropológico (concepción de la persona) **.....21**

9.1 Estado de arte: 21

10. Consideraciones éticas: **25**

Capítulo II

Planteamiento Metodológico

2. Diseño metodológico de la investigación **.....27**

2.1 Enfoque, nivel y tipo de investigación: 27

2.2 Diseño metodológico 27

2.3 Población y muestra: caso(s) 27

2.3.1 Codificación de los sujetos 28

3. Técnicas e instrumentos de recolección de información **.....28**

4. Criterios de rigor metodológico **.....29**

5. Estrategias para la recolección, procesamiento y reflexión de la información **.....29**

5.1. Estrategias para la recolección de información: 29

5.2 Estrategias para procesar la información 31

5.3 Reflexión de la información 33

5.3.1 Plan de recojo de información: 33

Capítulo III

Resultados y Discusión de la Investigación 35

3.1 Análisis contextual por cada caso 35

3.2 Descripcion de Categorias 36

Conclusiones 40

Sugerencias 42

Referencias Bibliográficas 43

Anexos 45

Introducción

Al hablar de relaciones personales y grupales que se dan en la Institución Educativa, estamos mencionando la convivencia escolar, es decir, aquella que se da entre los estudiantes, profesores, padres de familia, directivos, etc. Así mismo debe estar inspirada en valores y principios democráticos, que les permita vivir su etapa escolar en un ambiente de armonía y paz.

La socialización se refiere al proceso de transmisión y configuración de datos, formas de ver y clasificar la realidad y los valores sociales, que sustentan las dimensiones mencionadas del orden social. La socialización infantil se concibe como el proceso mediante el cual los niños cultivan una serie de elementos como las creencias, comportamientos y sentimientos de acuerdo con el rol que desempeñan en su cultura, entendiendo el rol como lo que se espera del niño según su lugar dentro del grupo social. En otras palabras, esta evolución «se refiere a las maneras como los niños llegan a ser miembros competentes social y culturalmente al interior del grupo social en que viven». Socializar es de vital importancia ya que desde que nacemos, las personas estamos sometidas a su influencia sobre todo en la necesidad de saber las normas sociales, el lenguaje, la cultura, etc. Debemos reconocer que las personas no viven apartadas, al contrario, viven en conjunto, en la cual se relacionan continuamente, por lo tanto, es esta socialización la que cambia a un individuo biológico a un individuo social.

Actualmente es necesario que los niños y niñas socialicen armoniosamente, cabe resaltar que la pandemia ha cambiado nuestra manera de socializar sobre todo en los niños debido a que estuvieron limitados a comunicarse mediante un dispositivo electrónico o de manera presencial con un distanciamiento físico considerable. Es así, que al retornar a la presencialidad nos damos cuenta que es muy importante que los niños tengan contacto con sus

pares, produciendo procesos empáticos que les ayuden a tener relaciones fructíferas frente a diversas situaciones cotidianas. En este trabajo observamos a un estudiante del nivel primario, del quinto grado que tienen dificultades para socializar con sus pares, lo cual le ha traído problemas como ser excluido del grupo.

El presente tiene como objetivo describir la importancia de la socialización en la convivencia escolar, en un caso de un niño del quinto grado de la I.E.P "San Fernando Rey" del distrito de Socabaya – Arequipa.

Dicho proyecto de investigación obedece a un diseño de investigación de caso y forma parte de tres aspectos: El primero está relacionado con el encuadre teórico conceptual, en la que se encuentra los objetivos, marco teórico, importancia del estudio y categorización.

El segundo aspecto se denomina encuadre metodológico en el que se encuentra la construcción del caso, criterios de rigor metodológico, técnicas e instrumentos y estrategias de registro de datos, procedimiento y estudio de la información.

En el tercer aspecto se denomina el administrativo, que está relacionado con el presupuesto, recursos y cronograma.

Capítulo I

Planteamiento Teórico

1. Contexto de investigación

1.1. Descripción del contexto:

La Institución educativa " San Fernando Rey" ubicada en el departamento y provincia de Arequipa, en el distrito de Socabaya, que limita por el norte con José Luis Bustamante y Rivero y Sabandía; por el este el distrito de Characato y Mollebaya; al sureste está el distrito de Yarabamba y al Sur Yarabamba y la Joya; al Oeste Uchumayo, en el Centro Poblado "La Pampa" , sito en el Jr. Jorge Chávez 101-B.

La topografía es llana y se caracteriza por la presencia de áreas verdes destinadas para el cultivo y alimento de animales. El clima del distrito es templado-cálido, el mismo que propicia una adecuada productividad agrícola y ganadera.

Cabe señalar que alrededor de la Institución Educativa se encuentran criaderos de animales caprinos, porcinos y vacunos; además de la plaza de toros Menelik, centro de abastos, picanterías.

Se detalla que las viviendas están construidas en su mayoría de material noble y cuentan con los servicios básicos, como: luz, agua, desagüe, cable e internet.

Finalmente, podemos mencionar que el los pobladores del distrito de Socabaya, en la actualidad, son aproximadamente 14 mil habitantes, de los cuales se desempeñan en trabajos públicos, privados, independientes y jubilados.

La I.E. “San Fernando Rey” presenta tres pabellones con dos pisos y un pabellón con tres pisos, en los cuales se encuentran distribuidos un total de 16 aulas, las mismas que son fabricadas con material noble y designados a los niveles de Inicial, Primaria y Secundaria; por otro lado, el mobiliario con el que cuentan las aulas es: carpetas bipersonales y unipersonales que están hechas de madera y metal, sillas, estanterías, pupitres y su estado de conservación es buena.

Así también se le designa a la parte administrativa dos ambientes, donde se encuentra la Dirección y secretaría; además cuenta con los servicios de Psicología, Sala de profesores, Sala de cómputo, patios y áreas verdes; a su vez se anexa el departamento de educación física.

En cuanto a los servicios higiénicos existen cinco módulos, donde cada uno esta implementado con tazas y urinarios, uno de ellos está destinado al nivel inicial (varones y mujeres), dos al nivel primario (varones y mujeres) dos al nivel secundario (varones y mujeres). Cuenta con tres bebederos distribuidos en diferentes partes de los patios y distribución de tachos de basura en lugares estratégicos.

Dentro de las oportunidades que presenta la I.E por encontrarse en una zona urbano-rural en el que se desarrolla la agricultura, ganadería y esparcimiento. Fomentan las costumbres de nuestra tierra como la pelea de toros y gallos. Así como la comercialización de leche y carnes (vacuno, porcino y avícola), generando así ganancias económicas para las familias.

En cuanto a las amenazas que se presentan en la zona de la I.E es que se encuentra en la vía principal donde hay alto tránsito de unidades mayores, muy poco transporte público y carece de señales de tránsito. Los continuos olores producidos por la bosta en los alrededores, así como el uso excesivo de insecticidas y fungicidas en las zonas agrícolas.

1.2. Descripción de los beneficiarios del caso :

Las características de la población beneficiada para una mejor comprensión, se la ha dividido en directos e indirectos según la cercanía de los involucrados.

El beneficiario directo es el niño y sus compañeros del 5º grado , sección única, de la "Institución Educativa San Fernando Rey", el cual cuenta con 24 alumnos; los mismos que son 10 de género femenino y 14 de del género masculino, según el grupo, oscilan entre los 10 y 11 años de edad. Por lo general, los niños son de contextura delgada, estatura mediana y de tez trigueña.

Los beneficiarios indirectos son los padres de familia de cada uno de los estudiantes que cursan el quinto grado de educación primaria, así como el profesor y los demás sujetos de la IE "San Fernando Rey", así mismo la comunidad en general.

2. Identificación y tratamiento del caso:

2.1 Narración del caso:

La convivencia escolar en la socialización en un estudiante que cursa el quinto grado del nivel Primaria, en la Institución Educativa "San Fernando Rey". Se ha observado en el sujeto un conjunto de hechos que obedecen a la falta de socialización en la convivencia escolar:

No filtra, dice lo que piensa, no repara porque tiene falta de empatía y comprensión terrenal; trayendo como consecuencia el asombro y llamando la atención de los que lo escuchan. Esto se debe a que el sujeto tiene una inmadurez emocional y falta de compañía de sus seres más cercanos a él. Según Erick Erickson (1968), explica los rasgos centrales del desarrollo de la personalidad de una persona desde su niñez hasta la vejez.

Tiene dificultades para relacionarse con sus pares, porque pretende imponer sus ideas y algunas

veces le ha causado problemas, como consecuencia sus compañeros se alejan de él. Esto se debe a que no hay una adecuada o quizás escasa comunicación entre todos los miembros de la familia (padres, hijos, abuelos, tíos, primos, etc). Según Annette López de Méndez, la persona mayor es responsable de cuidar apropiadamente al niño y debe prestar mucha atención a los sentimientos que el niño presenta durante su día a día y responder rápidamente y de forma adecuada; y Goleman nos dice que, expresar nuestros sentimientos verbales y no verbales, repercute en las emociones de los que nos rodean, ayudándoles a experimentar dichas emociones.

Le cuesta cumplir con las reglas de juego, no le gusta perder porque hace lo que él quiere o lo que mejor le parezca y no conoce normas de convivencia; como consecuencia la mayoría de sus compañeros no quieren jugar con él. Esto se debe a que no tiene relación social con personas ajenas a su entorno y desde pequeño sus padres no le pusieron límites, haciendo lo que él quería. Según Vigotsky (1933) el juego le ayuda al infante a autorregular su comportamiento, además de ello le ayuda en su desarrollo social, emocional y cognitivo; para Parten (1932) mediante el juego el niño interactúa socialmente; Shefatya y Smilansky (1990) nos indican que el juego desarrolla en los niños la atención, imaginación, control de emociones, concentrarse más, ser curioso, el poder solucionar problemas, cooperar, ser empático y tolerante, así mismo poder desarrollarse y participar en grupo.

Cuando se frustra puede llegar a autolesionarse porque no tiene control de sus emociones y esto trae como consecuencia que el sujeto se autoexcluye del grupo formando una barrera entre sus pares y puede derivar en una actividad agresiva con los demás o con uno mismo. Esto se debe a que el sujeto está acostumbrado a conseguir siempre lo que quiere o desea, cuando no lo consigue, llega a autolesionarse para lograr obtener lo que desea. Según Abram Amsel, nos dice que debemos reconocer el inicio y las consecuencias de la frustración, encontrar metas

alternativas que lleguen a una satisfacción plena y , sobre todo que lleguen a establecer metas alcanzables y realistas.

3. Priorización de la situación problemática

La importancia del presente trabajo radica en la socialización, ya que, desde el nacimiento, las personas estamos sometidas a su influencia sobre todo en la necesidad de aprender las reglas sociales. Cabe reconocer que todas las personas no viven apartadas de otras, viven en conjunto, por lo que se relacionan constantemente, por lo tanto, es esta socialización la que hace que un individuo biológico cambie a un individuo social.

Esta investigación es de sumo interés, ya que, en estos tiempos de pandemia, los niños no han socializado y es necesario conocer en qué estado se encuentran en el nivel de socialización.

Mediante la observación de hechos en algunos estudiantes, es que surge la iniciativa de llevar a cabo esta investigación, a raíz de que salimos del periodo de aislamiento social que viene afectando su normal desenvolvimiento.

Así mismo, nos invita a saber el por qué algunos niños les cuesta socializar dentro de su entorno escolar afectando la convivencia.

Se puede encontrar información sobre este tema de investigación, en tesis, revistas y artículos de investigación.

Con esta investigación pretendemos indagar más las causas de esta problemática.

Esta investigación nos ayudará a complementar nuestros conocimientos previos y poder obtener satisfactoriamente el grado de Licenciatura en Educación.

4. Enunciado exploratorio y pregunta de investigación:

El presente trabajo de investigación presenta las siguientes preguntas:

Pregunta general:

¿Por qué es importante la socialización en la vida escolar de los niños?

Preguntas específicas:

¿Cómo es la relación con sus pares?

¿Qué manifestaciones muestra al realizar las actividades de socialización?

¿Cómo se comporta en una acción de frustración?

4.1 Importancia:

Este trabajo de estudio de casos, al encontrarse dentro del campo educativo es de gran relevancia, dicho trabajo está referido a un solo caso, denominado también caso único o una sola unidad de estudio.

Este caso fue seleccionado en el quinto grado de la Institución Educativa Particular "San Fernando Rey" , representado por un estudiante varón de 10 años.

Siguiendo el criterio de la observación de problemas de socialización en la convivencia escolar, se seleccionó a este estudiante el cual presenta estas características: no se relaciona con sus pares, muestra actitudes que dificultan su socialización y tiene tendencia a frustrarse rápidamente.

Además de lo mencionado la I.E brinda las facilidades para poder realizar el estudio de caso en uno de sus estudiantes del nivel primario.

Al finalizar nuestra investigación podremos conocer cuán importante es la socialización en la convivencia escolar, para el desarrollo integral del niño.

5. Categorías y subcategorías

Categorías	Subcategorías	Indicadores
Relaciones interpersonales (RI)	Empatía	- Muestra preocupación por comprender a otras personas cuando tienen problemas. - Escucha la opinión de los demás. - Brinda su apoyo al que lo necesita.
	Asertividad	- Evita herir los sentimientos de sus compañeros. - Expresa sus emociones , es tolerante con las ideas y opiniones de los que lo rodean.
	Juego	- Participa en juegos. - Respeta las normas de juego.
Socialización (S)	Normas de convivencia escolar	- Respeta a sus compañeros. - Muestra apertura al diálogo. - Contribuye al orden en clase. - Muestra responsabilidad - Puntualidad
	Habilidades sociales	- Participa con iniciativa en actividades grupales. - Presta sus cosas a los demás. - Solicita ayuda cuando lo requiere. - Mantiene buena relación con los demás. - Sigue indicaciones
Inteligencia emocional (IE)	Emociones	- Reconoce sus emociones. - Expresa sus sentimientos de forma verbal y no verbal. - Emplea diferentes tonalidades de voz de acuerdo a la circunstancia que se le presente.

	Frustración	- Muestra irritación ante algunas situaciones. - Realiza una autocrítica constante. - Muestra ser resolutivo.
	Control de emociones.	- Manejo de impulsos. - Muestra facilidad de adaptación.

6. Formulación de objetivos

6.1 Objetivo general

Describir la importancia de las relaciones sociales en la convivencia escolar entre los niños.

6.2 Objetivo específico

- Describir cómo es la relación con sus pares.
- Identificar las manifestaciones que demuestra al realizar las actividades de socialización.
- Describir cómo se comporta en una acción de frustración.

7. Sustento teórico

7.1 Antecedentes investigativos

Antecedentes internacionales:

Arias, E. (2016). *El juego y la socialización del niño: una experiencia desde las prácticas pedagógicas en el instituto mixto el nazareno* [Tesis de licenciatura, Universidad de Cartagena en convenio Universidad del Tolima, Colombia] Repositorio Institucional URL: https://repositorio.unicartagena.edu.co/bitstream/handle/11227/5051/

El problema de investigación es el de emplear al juego como una estrategia que promueva y

fortalezca el proceso de socialización con sus pares en el primer grado del nivel primaria, se utilizó con el método investigación acción y la población beneficiada fueron los estudiantes del primer grado, con un total de 29 estudiantes. En conclusión , por medio del juego se optimiza la socialización de los niños , quienes se desempeñan de manera positiva en las actividades , demostrando que, si hay una constante motivación, se puede obtener un cambio en la conducta de los niños. Se debe tomar en cuenta el juego como un sostén para mejorar la vida social de los niños.

Sarabia, A (2015) Entre la convivencia escolar y la violencia escolar: Un abordaje desde las relaciones interpersonales de los estudiantes del grado 5°02 de la Institución Educativa San José de Caño del Oro. [Tesis de pregrado, Universidad De Cartagena Facultad de Ciencias Sociales y Educación Programa De Trabajo Social Cartagena De Indias D, T Y C.] Repositorio Institucional URL: https://hdl.handle.net/11227/2078

Este informe es el resultado de un estudio realizado en la promoción 5°02 del colegio San José de Caño del Oro en el municipio de Caño del Oro, Isla Tierra Bomba. La motivación para la investigación de este estudio, fue principalmente el de conocer las percepciones que se forman sobre la convivencia escolar en las relaciones de los escolares. Asimismo, se presenta de forma descriptiva una aproximación al desarrollo de las relaciones interpersonales de los estudiantes para crear contrastes entre las percepciones y su manifestación en su desarrollo cotidiano, especialmente en la interacción y la formación de vínculos sociales. Finalmente, se realiza un acercamiento reflexivo a los puntos de encuentro e interrupciones de los conceptos de convivencia escolar y sus expresiones en la interacción con otras personas, salvando otro elemento del contexto educativo, como es la violencia y su relación determinante en la estructura de dichas relaciones.

Ospina, G (2018) "*Conductas agresivas que alteran la convivencia en los escenarios escolares"* [tesis de maestría, Facultad de Ciencias Sociales y Humanas. Instituto Pedagógico]. Repositorio Institucional URI: https://ridum.umanizales.edu.co/xmlui/handle/20.500.12746/3551

Este estudio tiene como objetivo reconocer los comportamientos agresivos que perturban la convivencia en la Institución Educativa Escuela Normal Superior María Escolástica de Salamina (Caldas) en el 2017. El tipo de investigación es documental, que corresponde al análisis de contenido, de tipo temático categorial, con algunas partes descriptivas, tratado desde un punto de vista cualitativo. se observaron a cinco estudiantes de quinto grado de primaria que fueron entregados al departamento de psico-orientación y al comité de convivencia del colegio en el que se puede llegar a la conclusión de que la agresividad es una respuesta primaria que no siempre es connatural al ser humano, porque se da un proceso de desarrollo ontogenético en la que las reacciones primarias se pueden reemplazar por otras mucho más complejas. La violencia es una conducta agresiva en defensa que causa daño y destruye a los demás. Es importante mejorar el proceso de disciplina en las escuelas, los métodos de corrección que se aplican y cada proceso de orientación y acompañamiento.

Antecedentes nacionales

Eguilas L. (2018). Agresividad y convivencia escolar en estudiantes de cuarto grado de primaria I.E 20522 de Supe Pueblo [tesis de maestría, Universidad César Vallejo Perú]. Repositorio Institucional URI: https://hdl.handle.net/20.500.12692/14822

El problema de la investigación es indagar sobre las conductas agresivas y la sana convivencia escolar en estudiantes de cuarto grado de primaria I.E 20522 de Supe Pueblo. Tiene como finalidad resolver la relación que existe entre la violencia y la sana convivencia entre

estudiantes, la investigación se realizó bajo los procedimientos metodológicos del enfoque cuantitativo, diseño de investigación no experimental, del tipo correlacional y la muestra de estudio estuvo conformada por 97 estudiantes de cuarto grado de primaria I.E 20522 del distrito de Supe Pueblo, 2017, Se laboró con dos cuestionarios, uno para la variable agresividad con 22 preguntas y el cuestionario de convivencia escolar con 24 preguntas. La recopilación de datos del instrumento ejecutado, fueron procesados mediante el software estadístico SPSS versión 23 en los casos de las variables agresividad y convivencia escolar. El trabajo de campo reveló que el Rho de Spearman, indica una relación significativa entre personalidad introvertida y desarrollo cognitivo, con un valor calculado donde p = 0.000 a un nivel de significancia de 0.05 (bilateral), y un nivel de correlación de 0.584; lo que indica una correlación positiva moderada.

Rodriguez, O. (2017). Inteligencia emocional y convivencia escolar en los estudiantes de la Institución Educativa Perú Birf "Santo Domingo de Guzmán"- SICAYA [tesis de maestría, Universidad Nacional del Centro del Perú Escuela de Posgrado Perú]. Repositorio Institucional URI: http://hdl.handle.net/20.500.12894/4463

El objetivo de la investigación es descubrir cómo la convivencia escolar está relacionada con la inteligencia emocional en los estudiantes de la I. E. Perú Birf "Santo Domingo de Guzman de sicaya, el cual tiene como prioridad describir el grado de los centros escolares de Andalucía como comunidades profesionales de aprendizaje. La investigación fue de tipo básica y de nivel descriptivo correlacional y se empleó la técnica de muestreo no probabilístico de los estudiantes de del primer y quinto grado del nivel secundaria; así mismo se usó la técnica de la encuesta cuyos instrumentos fueron: El Inventario de Inteligencia Emocional ICE: NA de Baron de Ugarriza & Pajares y el Cuestionario de Álvaro Carrasco bajo la Licencia Creative Commons de Atribución-No Comercial 2.0 Chile. Los resultados se examinaron mediante la estadística

descriptiva, la Chi cuadrada, así como con la estadística inferencial, con el procesador SPSS. Se realizaron las siguientes conclusiones al relacionar los valores de las dos variables con el estadístico rho de Pearson, para verificar la hipótesis general : Descriptivamente el valor r = 0,293 indica que existe una correlación directa y baja según Cancela (2010); inferencialmente: La correlación es significativa con un valor p = 0,000 menor al nivel de significancia de 5%.

Peltroche, S. (2020). “Estrategias de inteligencia emocional para desarrollar la moderación en estudiantes del V ciclo primaria, Institución Educativa N° 20048 -Huarmaca” [tesis de maestría, Universidad César Vallejo Perú]. Repositorio Institucional URI:

https://hdl.handle.net/20.500.12692/43449

El objetivo de la investigación es determinar en qué medida el uso de estrategias de inteligencia emocional aumenta el autocontrol. El objetivo de esta investigación es demostrar que la aplicación de técnicas de inteligencia emocional mejora la capacidad de autocontrol en los estudiantes del V ciclo de primaria de Huarmaca. Se utilizó un diseño experimental con un nivel pre experimental y la muestra consistió en 16 estudiantes de la sección A de la población. Los resultados de la aplicación del instrumento encuestan para medir el autocontrol fueron los siguientes: En la dimensión de control de impulsos, en el examen previo, la categoría media arrojó un 81,25%, la categoría alta un 18,75% y la categoría baja no arrojó resultados. En el examen posterior, la categoría media arrojó un 6,25%, la categoría alta un 93,75% y la categoría baja no arrojó resultados. En la dimensión de control de emociones, en el examen previo, la categoría media arrojó un 56.25%, la categoría alta un 43.75% y la categoría baja no arrojó resultados. En el examen posterior, la categoría media arrojó un 12.50%, la categoría alta un 87.50% y la categoría baja no arrojó resultados. En la dimensión de control de movimientos, en el examen previo, la categoría media mostró un 62.50%, la categoría alta un 37.50% y la

categoría baja no mostró resultados. En el examen posterior, la categoría media mostró un 25%, la categoría alta un 37.50% y la categoría baja no mostró resultados.

En consecuencia, se demuestra que el programa de sesiones de estrategias de inteligencia emocional fue efectivo.

Antecedentes locales

Martínez, Martínez. (2017). "La socialización y su relación con la expresión oral en niños de 4 y 5 años en la institución educativa inicial niños del futuro distrito de Socabaya, Arequipa-2017". [Tesis de segunda especialidad, Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa, Perú]. Repositorio Institucional URL: http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/4374

El problema de investigación es indagar porque los estudiantes muestran dificultad para la expresión oral frente a un público. Tiene como objetivo explicar la relación que existe entre expresión oral y socialización en los niños de 4 y 5 años en la Institución Educativa Niños del futuro, del distrito de Socabaya, Arequipa 2017 en el diseño descriptivo, también conocido como diseño no experimental, y su comunidad está constituido por 24 niños y niñas de 4 y 5 años. Y como conclusión se infiere que la socialización está muy ligada a la forma en la que se expresan oralmente los niños.

Mamani, Y. (2019). La comunicación oral y su incidencia en la socialización de los estudiantes de la institución educativa María Murillo de Bernal del distrito de Cerro Colorado 2018. [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa, Perú]. Repositorio Institucional URL: http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/8990

El problema de la investigación es analizar cuán importante es la oralidad y cómo ésta incide en una buena socialización entre los niños del nivel primario de la Institución Educativa "María

Murillo de Bernal", del distrito de Cerro Colorado. Tiene como objetivo examinar la importancia de la oralidad y como incide en la óptima socialización de los niños. Su diseño es una investigación descriptiva, con aplicación de fichas, la población es todos los estudiantes de la I.E (694). Como conclusión: la oralidad es significativa, puesto que incurre en la vida social de los niños y el inconveniente que tienen para comunicarse con sus pares arraiga en el miedo para hacerlo, así como en las variables del nivel económico, social, cultural, origen , aun teniendo buenas relaciones personales.

Parillo, Parillo. (2019). "El clima familiar y su influencia en la convivencia escolar de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa Manuel Muñoz Najar - Arequipa 2019". [Tesis de Tesis de Segunda Especialidad, Universidad Nacional de San Agustin, Arequipa, Perú]. Repositorio Institucional URL: http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/10608

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general determinar la relación del clima familiar y la convivencia en los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa Manuel Muñoz Najar - Arequipa 2019. Siendo la metodología de investigación de método científico, el tipo de investigación descriptivo correlacional con diseño no experimental, la muestra se considera no probabilística constituida por 36 estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa Manuel Muñoz Najar de Arequipa, la técnica utilizada es la encuesta. Queda aceptada la hipótesis de que existe una relación significativa entre el clima familiar y la convivencia en los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa Manuel Muñoz Najar de Arequipa en 2019, basándose en los resultados del coeficiente de correlación de Pearson (correlación positiva fuerte).

8. Marco teórico

8.1 Relaciones interpersonales:

8.1.1 Empatía

D. Goleman (1998) afirma: La empatía es tomar muy en cuenta lo que sienten los demás, y tener la capacidad de pensar poniéndose en el lugar del otro, cuidando siempre la relación (p. 431).

La empatía busca conocer y comprender lo que piensan y sienten otras personas, observando los intereses de sus pares.

La empatía es una cualidad que no todas las personas desarrollan en sí mismo, esta nos permite entender y compartir sentimientos y emociones.

8.1.2 Asertividad

Alberti y Emmons (1978) afirman que la asertividad permite que las personas expresen su opinión emitiendo ideas o sus intereses respetando las ideas de los demás de manera segura sin hacer sentir mal a nadie (como se cita M. Flores, 2002, p. 38).

La asertividad es lo que va a permitir a alguien dar a conocer sus intereses e ideas sin ofender o dañar los derechos de los demás.

Ser asertivo es saber actuar y tomar decisiones que no afecten a mi persona ni a otros.

8.1.3 El **juego**

Teoría de los juegos infantiles de Bruner:

“Él define el juego como una forma de interacción comunicativa con sus pares, que le invita a

reorganizar continuamente y sencillamente sus opiniones y sus saberes cuando se entretienen y disfrutan cuando se relacionan, así van forjando el terreno para que inicien y desarrollen nuevos lazos de amistad”. (como cita M. Redondo, 2008, p.5)

El juego es un medio por el cual el individuo puede relacionarse entre sus pares, poniendo en práctica sus habilidades para ir construyendo sus propias normas de juego, que le permita interactuar de una manera divertida y sincera para desarrollar amistades.

Una actividad que hace que las personas puedan relacionarse entre sí es el juego, y esta se hace de una manera divertida llegando a forjar lazos de amistad.

8.2 Socialización:

8.2.1 Normas de **convivencia**

Según Hernández (2009), una norma es " un decreto forzoso que dicta, autoriza y/o impide acciones dentro de una sociedad del que es parte; siendo el colegio parte de este grupo social". (p. 87).

Según el Minedu (2022) las normas de convivencia son un instrumento que contribuye a una convivencia democrática, donde se establecen pautas de comportamiento que garanticen unas relaciones interpersonales que defiendan los derechos humanos.

La realización de las normas para convivir, permite vivenciar el diálogo, la negociación y el consenso de tal manera que nuestros niños y niñas tengan la convicción y el compromiso de cumplir y respetarlas.

8.2.2 Habilidades sociales

D. Goleman (1998) nos dice que las habilidades sociales “gestionan de manera adecuada las

emociones en nuestras relaciones interpersonales, interpreta las situaciones y las redes sociales; comunicarse con fluidez; usar estas para convencer, lidiar , concertar y resolver conflictos; cooperando y trabajando en grupo” (p. 432)

Las habilidades sociales consisten en saber interpretar adecuadamente las diversas situaciones al relacionarnos con las demás personas, esto incluye poder dialogar, persuadir, negociar, resolver conflictos.

Es correcto decir que las habilidades sociales requieren del buen manejo de emociones para poder relacionarse con los demás. Es importante considerar potenciar las habilidades sociales no solo en la escuela sino también desde el hogar ya que esto facilitará una mejor convivencia

Hersen y Bellack (2007) definen las habilidades sociales como la capacidad de expresar emociones positivas y negativas sin perder el refuerzo social.

Comportamiento que conlleva a una persona actuar de acuerdo con sus intereses más importantes, protegerse sin ansiedad excesiva, expresar sin problemas sentimientos honestos o ejercer sus derechos personales sin desmerecer los derechos de los demás (Alberti y Emmos, 2008).

8.3 Las emociones

8.3.1 Inteligencia emocional

D. Goleman (1998) "La inteligencia emocional indica la forma como reconocemos nuestros sentimientos propios y ajenos, motivar y gestionar apropiadamente los vínculos que mantenemos con los demás y con nosotros mismos." (p.430).

También decimos que la inteligencia emocional es cuando somos capaces de observar nuestros sentimientos y de los demás, pudiendo así poder lograr buenas relaciones con nosotros mismos

y con los demás.

La inteligencia emocional es la habilidad que algunas personas desarrollan en diferentes circunstancias y esto se da cuando los infantes aprenden a percibir, entender, manejar y expresar sus sentimientos, así mismo les permite tener mayor confianza en sí mismos y disfrutar las relaciones con otras personas.

8.3.2 La **frustración**

Dollard y Miller (2003), sustentan : "Que la frustración se considera como la obstrucción de algunas conductas dirigidas a lograr un objetivo" (como se cita en Cloninger, 2003, p. 329).

La frustración se define como detener ciertos comportamientos para lograr una meta propuesta por el individuo.

La frustración es una acción que se manifiesta de diferentes maneras, cuando el individuo no logra alcanzar sus objetivos

8.3.3 Control de emociones

Autocontrol es una palabra que ha sido aceptada en forma actual por la Real Academia Española (RAE). Es una concepción que se refiere al control de las propias reacciones e impulsos, y que incluye varias técnicas para calmarse.

Puede determinarse como la habilidad de graduar voluntariamente los impulsos, teniendo la finalidad de tener una considerable estabilidad para relacionarse con otros. Las personas que se controlan pueden operar sus propias emociones, así mismo regulan su comportamiento.

También es la disposición que toda persona tiene para graduar sus impulsos o conductas en determinadas circunstancias.

9. Marco filosófico antropológico (concepción de la persona)

9.1 Estado de arte:

Mason,T., Calleja, N., Reynoso, J., Calleja, R. (2019) Análisis Psicométrico de una Escala de Empatía en Niños Mexicanos. Ciencias Psicologicas. Vol. 13 no.2 Montevideo dic. 2019 Epub 01-Dic-2019 https://doi.org/10.22235/cp.v13i2.1878

Nos muestra que la empatía se da como respuesta de afecto estableciendo relaciones de convivencia, dando como producto una convivencia saludable entre las demás personas, por eso es que se nota la importancia de tener los instrumentos confiables para poder medir los cambios. Este trabajo fue el producto de una adaptación y traducción que se hizo de una escala de empatía adecuada para niños esta escala tiene 28 reactivos y se aplicó a 293 niños que oscilan entre los 8 y 12 años en la Ciudad de México. En los resultados observaron un alfa de Cronbach de 753 en la escala total quedando 10 reactivos. También se llegó a confirmar en los resultados a través de un análisis factorial exploratorio de los componentes principales con rotación varimax Del cual se ha obtenido tres factores que explican el 36.86% de variación a su vez también se realizó un análisis factorial confirmatorio que evidencia altos índices de ajuste del modelo. El protocolo de investigación corresponde a los lineamientos del comité ético de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de México.

También se logró cumplir con lo que dicta el código ético de la sociedad mexicana de psicología en lo referente al consentimiento informado y la confidencialidad

Molina, N., Pérez, I. (2006) El clima de relaciones interpersonales en el aula un caso de estudio. Paradigma. Vol. 27 no. 2 Maracay dic. 2006 http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1011-22512006000200010

Este artículo presenta un estudio sobre el clima de las relaciones interpersonales en el aula en

la convivencia y el aprendizaje. se muestran las percepciones las apreciaciones de los estudiantes y de los docentes sobre las relaciones interpersonales En el aula, así mismo, se logra interpretar la relación que hay entre convivencia que se va desarrollando y el actuar del docente como un conductor y organizador del ambiente de trabajo en el aula.Los fundamentos onto-epistemológicos se ubicaron en la perspectiva interpretativa fenomenológica y humanista; La metodología fue etnográfica. El escenario Fue un aula de octavo grado de educación básica; los informantes fueron: el docente y seis estudiantes. las técnicas de recolección de datos que se utilizaron fueron: la observación participante, la entrevista en profundidad y grupal, así como el análisis de contenido. para la interpretación y análisis de la información Se ha aplicado la codificación y formación de categorías conceptuales, el descubrimiento y validación de asociaciones entre los fenómenos, la comparación de construcciones lógicas y postulados que salen de los fenómenos.

El hallazgo conduce a la interpretación, según el contexto que se ha estudiado, de que el clima de las relaciones interpersonales no es bueno para la convivencia y el aprendizaje de los profesores y sobre todo que el docente exprese su impotencia y falta de capacitación en la gestión del clima escolar.

La atención lleva a la interpretación (en el contexto estudiado) que el ambiente de relaciones interpersonales no es bueno para que los estudiantes convivan y aprendan, y que el profesor expresa su impotencia y poca formación en el manejo del ambiente escolar.

Vergaray, R., Farfán, J., Reynosa, E. (2021). Educación emocional en niños de primaria: una revisión sistemática. Revista Científica, Cultura, Comunicación y Desarrollo, Vol. 6 no 2 Perú feb. 2021 Epub 01 – may – 2021 https://rccd.ucf.edu.cu/index.php/aes/article/view/288

Esta investigación tiene por como fin identificar los privilegios de la inteligencia emocional en

los niños en la etapa escolar al revisar los trabajos de investigación realizados entre 2017 al 2020. Luego de buscar en bases de datos como SciELO, Scopus, EBSCO, ProQuest y una amplia selección, se compilaron 12 artículos. Las conclusiones importantes fueron los aspectos emocionales de los niños, posibilita el desarrollo personal y la convivencia adecuada entre los niños y mejora mucho más la convivencia con los demás; En este sentido, es importante que los centros educativos y la sociedad cuiden este importante aspecto del alumnado escolar e implementen diversas actividades para que los estudiantes puedan incluir actividades que fomenten la inteligencia emocional en su desarrollo educativo pueden mejorar su actitud en el futuro.

La codificación de los datos seleccionados se realizó ingresándolos en una matriz en relación al título del artículo, número de referencia, año de publicación, categorías de nuestra variable de investigación, foco de investigación y especie, población. y muestra estudiada, instrumento utilizado.

Al analizar los resultados se reveló que las categorías fueron factores determinantes en la educación emocional de los niños de primaria, como la convivencia, el aprendizaje y las habilidades sociales.

Jaramillo, B., Guzman , N. (2019). Las habilidades sociales en los ambientes escolares. Revista Universidad Católica Luis Amigó, Colombia mar. 2018 Epub 10 – jun – 2019 https://doi.org/10.21501/25907565.3263

Este artículo muestra que las habilidades sociales que los niños adquieren cuando inician su primer año de aprendizaje y luego llegan al primer grado muestran una relación similar entre dos escuelas. Asimismo, se determina la naturaleza de las destrezas y habilidades, y se explican las categorías y otros temas que las distinguen.

Por otro lado, este estudio se basa en una descripción cualitativa y elige un caso práctico como método. Las respuestas se presentan utilizando métodos de recolección de datos como escalas de observación de habilidades sociales, entrevistas a docentes de educación primaria, registros educativos del último año de educación primaria y una técnica de muro interactivo de situaciones.

El estudio en el que se basa este artículo se denomina 'El cambio escolar y su impacto en las habilidades sociales' y forma parte de la Universidad Católica Luis Amigó y la Fundación Educación Escolar San Juan Eudes.

Bustamante, I., Taboada, H. (2022). Convivencia escolar: una revista bibliográfica. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, México. enero- febrero, 2022, Volumen 6, Número 1. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1579 p1291

Este artículo presenta una revisión bibliográfica sobre el concepto de convivencia escolar con el fin de contribuir al desarrollo de relaciones positivas e interpersonales a través de un análisis del aprendizaje variable. En este estudio, los autores trabajaron para comprender las formas de pensar sobre la convivencia.

Al mismo tiempo, para establecer estas formas o estos aspectos de las variables planteadas en el estudio, se utilizó un estudio descriptivo para evaluar siete estudios sobre este tema.

Los resultados muestran el principio de convivencia basado en el desarrollo familiar, la honestidad y la justicia social, todos ellos buenos para mejorar el conocimiento y pueden ser implementados en los tres ámbitos de la vida escolar (administración-gestión, enseñanza-currículo y sociedad). Este estudio puede ayudar a orientar futuras investigaciones y nuevas aplicaciones académicas de la convivencia y la exclusión social en contexto.

Bolaños, Stuart R. (2019). La Familia y su influencia en la convivencia escolar. Universidad y

Sociedad vol. 11 no. 5 Cienfuegos Sept. – oct.2019 Epub 02-Dic- 2019 http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202019000500140

Sabemos que la familia es una institución social importante en la creación de la humanidad al constituirse como el primer entorno educativo ya que los miembros de familia comparten vivencias, sentimientos y emociones; así como otros valores importantes desde su nacimiento. La formación y educación familiar brindada, debe estar orientada a una convivencia brindando las bases necesarias para resolver conflictos que se presenten, incluso en los espacios educativos. Actualmente los conflictos que se dan en la convivencia escolar nos llevan a replantear la importancia del rol de la familia ya que se encuentra una relación directa como influencia en la formación social de los individuos. Es por ello que se presenta una meditación que aborda el buen desarrollo familiar y escolar, así mismo la función que desarrolla cada persona en la convivencia y socialización, sobre todo en los resultados de la convivencia escolar.

Se puede ver como estos trabajos de investigación de los últimos años coinciden con el trabajo que se está desarrollando sobre la importancia de la socialización para la convivencia escolar entre niños, en tres antecedentes analizados, corresponde al tipo de investigación de estudios de casos, incidiendo en los aspectos de familia y contexto. Sin embargo, existe un vacío y una brecha en la subcategoría de frustración, que es el que se está considerando en nuestro trabajo de investigación, ya que se debe analizar a profundidad al ser una necesidad actual lograr superar los estados de frustración en los estudiantes, considerando que salimos de un estado de aislamiento social.

10. Consideraciones éticas:

El presente trabajo está siendo realizado por un grupo de docentes del nivel primario, teniendo

como finalidad examinar las problemáticas en estudiantes en forma específica y priorizada como un método de mejora de la práctica en la enseñanza.

Se eligió a los participantes con razones relacionadas a las cuatro preguntas de investigación, con el consentimiento respectivo de la I.E, del sujeto y los padres de familia, en dicha investigación por cuestiones éticas se mantendrá en reserva absoluta al sujeto estudiado. Dichos resultados del trabajo de investigación serán utilizados para poder realizar la transferencia con el rigor científico como proceso de mejora de la práctica pedagógica a través de la investigación.

Capítulo II

Planteamiento Metodológico

2. Diseño metodológico de la investigación

2.1 Enfoque, nivel y tipo de investigación:

Este presente trabajo está referido al estudio de un solo caso, denominado también caso único o unidad de estudio.

Se eligió este caso representado por un estudiante de sexo masculino del quinto grado de primaria de 10 años de edad.

Se observó que este estudiante no socializa con sus compañeros, algunas veces llega a excluirse del grupo y autolesionarse.

Y las facilidades de realizar este estudio en este estudiante, y al poder analizar este estudio de casos, se podrá buscar nuevas metodologías y estrategias para mejorar la socialización en la convivencia con sus pares.

La presente investigación corresponde a un enfoque cualitativo, tipo de investigación: Estudio de casos – intrínseco.

2.2 Diseño metodológico

Los estudios de caso más importantes según Robert Stake se realizan con el propósito de presentar un caso específico y único. Se muestran ejemplos y se muestra la necesidad de comprenderlos.

2.3 Población y muestra: caso(s)

La población está conformada por 24 estudiantes del quinto grado de la Institución Educativa Particular "San Fernando Rey" y la muestra es un caso práctico de dicha clase.

2.3.1 Codificación de los sujetos

Codificación detallada para la identificación de la procedencia de los datos

Casos	Fuente de la información	Informante e instrumento de procedencia de la información
E = Estudiante D = Docente P = Padre de familia	o = ficha de observación participante	D-o= docente – observación
	op = ficha de observación no participante	E-op = estudiante - observación D-op = docente - observación P-op = madre - observación

3. Técnicas e instrumentos de recolección de información

TÉCNICAS	INSTRUMENTOS	SUJETOS
Observación	- Ficha de observación no participante - Guía de observación participante	- Docente - Estudiante - Padre de familia - Estudiante
Entrevista	- Entrevista semiestructurada	- Estudiante - Docente - Padre de familia

4. Criterios de rigor metodológico

CRITERIOS DE RIGOR	CARACTERÍSTICAS DEL CRITERIO	PROCEDIMIENTOS
- **Credibilidad**	Se elaboraron instrumentos de observación participativa y no participativa, las cuales se aplicaron al sujeto de estudio (estudiante). Así mismo se aplicó el instrumento de observación no participativa al docente y padre de familia.	Se utilizará las estrategias de observación y triangulación

5. Estrategias para la recolección, procesamiento y reflexión de la información

5.1. Estrategias para la recolección de información:

- La herramienta cualitativa para la colaboración en universidades fue creada como una ficha de observación estudiantil y una ficha de observación no participativa para estudiantes, docentes y padres de familia, todas las cuales fueron aprobadas tras la decisión de tres expertos. Se solicita prueba piloto para validez de contenido.
- Se diseñaron los consentimientos informados autorizados por la Unidad de Investigación de la Escuela de Educación Superior Pedagógico Arequipa para la aplicación de instrumentos a los profesores, padre de familia y estudiante.
- Se contactó con la directora de la I.E “San Fernando Rey”, entregando el oficio de permiso otorgado por la Unidad de Investigación de la Escuela de Educación Superior Pedagógico Arequipa para realizar el trabajo de investigación, siendo este aceptado,

teniendo la indicación de cuidar la imagen facial de los estudiantes. Se procedió a recaudar las primeras observaciones del contexto de la I.E y adaptarse a sus protocolos, produciendo un buen clima y seguridad, tanto con la directora como con los estudiantes. Se identificaron mejores prácticas para la aplicación de herramientas de investigación.

- En la entrega del documento de autorización de aplicación de los instrumentos por parte de la Unidad de Investigación de la Escuela de Educación Superior Pedagógico Arequipa, se conversó con la directora sobre poder evidenciar la aplicación de dichos documentos con fotografías y audios, el cual fue aceptado con el objetivo de captar la mayor información posible para una óptima investigación.
- Durante las sesiones de clase y recreos se aplicó las diferentes guías de observación no participante, en el cual se anotaron todos los acontecimientos adquiridos, para mantener mayor información.
- La ficha de observación se aplicó el día y la hora propuesta al estudiante evidenciándose con fotografías, las fichas de observación no participante del docente se desarrollaron durante las sesiones de aprendizaje, así mismo se aplicó la ficha de observación no participante al padre de familia evidenciándose con un audio.
- Se grabaron y trasladaron de forma escrita, todas las actividades de aprendizaje y las reuniones personales.
- Codificamos cada categoría: relaciones interpersonales (RI), socialización(S), inteligencia emocional (IE) y al participante seleccionado para la muestra.
- Según el análisis de contenido cualitativo (Schettini y Cortazzo, 2015) de la información recopilada para sacar conclusiones, en lugar de métodos generales (Finkel y Gordo, 2015), se crean y describen matrices, se interpretan párrafos o temas y se comparan en contexto. En cada caso se estudió la formación en enseñanza-aprendizaje,

las estrategias lectoras y los métodos psicológicos. Para la clasificación se utilizó primero una lógica deductiva, como en la formulación de la ficha de observación y la guía de entrevista, en las que se crearon áreas y subáreas de estudio a partir del marco temático. Sin embargo, luego del trabajo de campo, el contexto descarta estos datos y agrega nuevos datos. Finalmente, se utiliza la lógica inductiva (Mayring, 2000) para generar nuevos ítems relevantes o eliminar ítems que no se ajustan al propósito de este estudio. Finalmente, se realizó un trabajo diferente para comparar los resultados obtenidos con otros estudios sobre los antecedentes de los procesos cognitivos en la comprensión lectora (Krippendorf, 1990).

- La triangulación metodológica se implementó utilizando una variedad de métodos cualitativos, incluidas observaciones cualitativas y entrevistas en profundidad, y criterios de intensidad cualitativos (Okuda y Gómez, 2005). Triangulación de datos (Okuda y Gómez, 2005). Se realizaron entrevistas en profundidad con una muestra de profesores y estudiantes seleccionados para confirmar y comparar los resultados del diseño observacional cualitativo de lecciones y grabaciones de aula. Secciones de publicidad; El triángulo teórico (Aguilar y Barroso, 2015) porque los diferentes conceptos se reconocen a partir de los elementos obtenidos durante el proceso de análisis para la propia interpretación, y el triángulo de investigación (Aguilar y Barroso, 2015) participan dos investigadores como observadores. Un experto con experiencia en investigación cualitativa y entorno de aprendizaje (activo durante las entrevistas y pasivo durante la observación de las actividades escolares) guiará la interpretación de los resultados.

5.2 Estrategias para procesar la información

La táctica de registro de datos es a través de las técnicas de la observación que, según Zapata,

2006, p.145, nos decía que esta técnica es un conjunto de procedimientos que utiliza un investigador para presenciar directamente el fenómeno que está estudiando sin cambiarlo ni hacer nada para manipularlo.

Procesaremos todos los datos recabados mediante la codificación, según Taylor, S.J. y Bogdan, R.,«… la codificación es una forma sistemática de suscitar y utilizar las interpretaciones de los datos. La evolución de codificación incluye la unión y disección de todos los datos que se refieren a temas, ideas, conceptos, interpretaciones y proposiciones. Durante este viaje de disección, lo que inicialmente fueron ideas e intuiciones vagas se refinan, expanden, descartan o desarrollan por completo.»

Se realizará la interpretación de la información a través de la teoría fundamentada, según el autor Restrepo - Ochoa dice esta se fundamenta en una estrategia de trabajo, que intenta desarrollar métodos sistemáticos para obtener y analizar datos en un estudio. Siguiendo el método inductivo que tiene las siguientes fases:

1. Ordenamiento de la información
2. Codificación
3. Clasificación
4. Comparación
5. Análisis de tipo axial definición con autor

Para considerar la credibilidad del procesamiento de la información se va a utilizar la triangulación de instrumentos.

5.3 Reflexión de la información

5.3.1 Plan de recojo de información:

ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	INVOLUCRADOS	CRONOGRAMA
Entrega del oficio de autorización de aplicación de instrumentos a la directora de la I.E.	Se entregó el oficio de autorización de aplicación de instrumentos a la directora de la I.E.P "San Fernando Rey", otorgado por la EESPA.	Directora, aplicador, investigadores.	16 de agosto del 2022
Diálogo con la directora acerca de la investigación a realizar.	Se conversó con la directora sobre la investigación a realizar y la aplicación de instrumentos. La directora aprobó el oficio presentado.	Directora, aplicador,	16 de agosto del 2022
Primera aplicación de la ficha de observación participativa.	La aplicación de dicho instrumento se dio en la jornada de trabajo en diferentes momentos (trabajo grupal, recreo y trabajo individual)	Estudiante y aplicador	02 de setiembre del 2022
Primera aplicación de la ficha no participativa y entrevista a la madre de familia	La aplicación de dicho instrumento se dio en la hora de atención a padres de familia de manera virtual.	Aplicador y madre de familia	07 de septiembre del 2022
Primera aplicación de la ficha no participativa al docente	La aplicación de dicho instrumento se dio en la hora de trabajo escolar.	Aplicador y docente	09 de septiembre del 2022
Segunda aplicación de la ficha de	La aplicación de dicho instrumento se dio en la	Estudiante y	27 de setiembre del

observación participativa.	jornada de trabajo en diferentes momentos (trabajo grupal, recreo y trabajo individual)	aplicador	2022
Segunda aplicación de la ficha no participativa al padre de familia	La aplicación de dicho instrumento se dio en la hora de atención a padres de familia de manera virtual.	Aplicador y madre de familia	28 de septiembre del 2022
Segunda aplicación de la ficha no participativa al docente	La aplicación de dicho instrumento se dio en la hora de trabajo escolar.	Aplicador y docente	30 de septiembre del 2022
Aplicación de la entrevista al docente.	La aplicación de dicho instrumento se dio de forma presencial.	Aplicador y docente	12 de octubre del 2022
Aplicación de la entrevista al estudiante.	La aplicación de dicho instrumento se dio en hora de tutoría.	Aplicador y estudiante	13 de octubre del 2022
Aplicación de la entrevista al padre de familia.	La aplicación se dio de manera presencial.	Aplicador y padre de familia	14 de octubre del 2022.

Capítulo III

Resultados y Discusión de la Investigación

3.1 Análisis contextual por cada caso

El rendimiento académico se encuentra en un nivel de “Proceso”, ya que en lo posible trata de cumplir con las actividades propuestas dentro del desarrollo de las sesiones de aprendizaje; así mismo se puede observar que algunas consignas dadas por el docente, le cuesta comprenderlas e interiorizarlas, haciendo que el trabajo que realiza no responda a lo indicado.

El E muestra un comportamiento impredecible, su forma de actuar es diferente y cambiante de acuerdo a la circunstancia en que se encuentra. La interacción con sus compañeros es esporádica, ya que en algunas ocasiones logra integrarse y en otras se aleja. Por momentos no logra filtrar lo que dice, causando incomodidad a sus compañeros.

El E proviene de una familia corta donde los padres trabajan fuera de casa y el hermano mayor no socializa mucho con él, debido a que hay una gran diferencia de edades.

CASO 1

3.2 Descripcion de Categorias

Relaciones interpersonales:

- **Ficha de observación participante :**

La información presentada refleja para la subcategoría la empatía, que el E no muestra preocupación directa por sus compañeros que tienen algunas dificultades, y en la mayoría de veces no respeta ni presta atención a la opinión de sus compañeros, ocasionalmente ayuda a sus compañeros, solo si es muy cercano.

En la asertividad el E en ocasiones logra herir los sentimientos de sus compañeros con sus comentarios y/o acciones, no respeta las opiniones de los demás y muestra indiferencia cuando ellos opinan.

Para el juego el E en ocasiones participa de los juegos con sus compañeros, como también lo hace solo, no respeta las normas de los juegos y trata de “imponer” sus propias normas a su conveniencia.

Como se puede observar el E tiene problemas en las relaciones interpersonales de empatía, asertividad y juego, porque es un alumno que durante el día no tiene acompañamiento de sus padres por motivos de trabajo, no tiene buena comunicación con su hermano y es posible que haya una carencia del aspecto efectivo emocional

- **Ficha de observación no participante:**

En la empatía coinciden cuatro ítems, en la asertividad dos ítems y en el juego tres ítems los cuales fueron aplicados al docente, estudiante y padre de familia.

Estos resultados evidencian que el E muestra de forma natural sus acciones, su comportamiento. Que E no es empático porque no se pone a pensar en los demás, sin embargo, se evidencia que no es asertivo porque el en muchas ocasiones dice lo que piensa sin importar si está bien o no. El E puede jugar con sus pares más cercanos y prefiere jugar más solo.

Socialización

- **Ficha de observación participante**

La información presentada refleja para la subcategoría normas de convivencia, que el E en ocasiones no respeta a sus compañeros y docentes, expresando lo que piensa en el momento, sin medir la gravedad de sus palabras. Cuando realiza trabajo grupal, en ocasiones llega a tomar acuerdos sin ningún problema, participa de manera activa en temas de su interés, dependiendo del curso el estudiante realiza las actividades asignadas y las presenta en las fechas indicadas. Es respetuoso en el cumplimiento de los horarios (hora de entrada, recreos y hora de salida).

Para la subcategoría de habilidades sociales, el E participa activamente con compañeros cercanos a él, no muestra interés por compartir sus materiales con sus compañeros, en ocasiones pide ayuda cuando no entiende algo o cuando necesita algún material, no tiene buena relación con sus compañeros sin embargo la tiene solo con sus compañeros más cercanos y cumple las indicaciones dadas por el profesor en todo momento.

Como podemos observar el E muestra problemas sociales, en normas de convivencia y habilidades sociales porque en su hogar no hay normas bien establecidas, ni un seguimiento del cumplimiento por parte de sus padres. No se relaciona con facilidad porque no sale de casa, ni interactúa con sus familiares.

Según TRIANES, M.V. y FERNÁNDEZ-FIGARÉS, C.(2001 menciona que los estudiantes

que no siguen las normas de convivencia son porque “no se ajustan a las normas generales de la sociedad: respeto a la propiedad, a las personas, al derecho a la vida, …y tiene graves consecuencias para el desarrollo del individuo tanto en lo educativo como en lo social”

- **Ficha de observación no participante**

En la categoría de socialización coinciden en normas de convivencia siete ítems y en habilidades sociales cinco ítems los cuales fueron aplicados al docente, estudiante y padre de familia.

Estos resultados evidencian que el E le cuesta seguir las normas de convivencia dentro y fuera del salón, interrumpe al compañero y/o docente hablando sin permiso y no contribuye así el orden ni la buena relación con los demás es por ello que sus compañeros no lo invitan a jugar, solo puede trabajar bien con compañeros que son sus más allegados. Así mismo, no pide ayuda cuando no puede realizar alguna actividad; cuando un compañero le brinda apoyo en alguna actividad raras veces la acepta y cuando lo acepta no dice gracias.

Inteligencia Emocional

- **Ficha de observación participante**

La información presentada refleja para la subcategoría emociones, el E se muestra muy indiferente ante situaciones que se presentan en el aula, no expresa con gestos sus emociones, pero si con palabras y acciones, además cambia el tono de voz, según lo que quiere expresar.

Para la subcategoría frustración, el E cuando no puede hacer algo se irrita con frecuencia, realiza una autocrítica cuando no puede realizar una actividad y cuando sucede una situación incómoda, aparenta estar tranquilo.

Para el autocontrol, el E siempre critica a sus compañeros, sin pensar en las consecuencias de sus palabras y no se adapta a diferentes situaciones o cuando hay un cambio repentino.

Como se puede observar al E le cuesta expresar sus emociones, se irrita con facilidad, puede llegar a lesionarse cuando se siente frustrado y expresa lo que siente, sin importar como se sientan los demás, debido a que aún no maneja adecuadamente sus emociones., lo que conlleva a tener una dificultada en el autocontrol debido a que no tiene un modelo a seguir, siendo su referente más cercano son los programas de televisión y los videojuegos.

- **Ficha de observación no participante**

En esta categoría coinciden en emociones tres ítems, en frustración 5 ítems y en autocontrol cuatro ítems.

Estos resultados evidencian que el E no comprende sus emociones ni la de sus compañeros, expresa su molestia sin importar si lastima con sus palabras a una persona mayor o a sus compañeros, en algunas ocasiones expresas sus emociones utilizando diferentes tonos de voz. Cuando algo no le agrada o no está de acuerdo se irrita rápidamente, si algo hace mal reacciona con autocritica que puede ser escuchada por los demás. En momentos de tensión el E fija su mirada en algo para aparentar que está tranquilo.

El E tiende a reaccionar tirando cosas cuando no puede realizar alguna actividad sin medir las consecuencias, si algunos de sus compañeros lo molestan él reacciona criticando a dicho compañero, no agrede a sus compañeros físicamente por más enojado que este y le cuesta adaptarse a situaciones novedosas para él.

Conclusiones

PRIMERA .-Para el caso analizado es muy importante las relaciones sociales en la convivencia escolar entre los niños.

La información presentada refleja para la subcategoría la empatía, que no muestra preocupación directa por sus compañeros que tienen algunas dificultades, y en la mayoría de veces no respeta ni presta atención a la opinión de sus compañeros, ocasionalmente ayuda a sus compañeros, solo si es muy cercano.

En la asertividad en ocasiones logra herir los sentimientos de sus compañeros con sus comentarios y/o acciones, no respeta las opiniones de los demás y muestra indiferencia cuando ellos opinan.

SEGUNDA.- La relación con sus pares según tal menciona que los estudiantes que tienen poca empatía, asertividad y no participan en los juegos es porque menciona que la carencia de afecto y emociones por parte de la familia y su entorno , puede tener las consecuencias en los niños no son empáticos, asertivos y no juegan con los demás.

TERCERA .- Las manifestaciones que demuestra al realizar las actividades de socialización Como podemos observar el estudiante muestra problemas sociales, en normas de convivencia y habilidades sociales porque en su hogar no hay normas bien establecidas, ni un seguimiento del cumplimiento por parte de sus padres. No se relaciona con facilidad porque no sale de casa, ni interactúa con sus familiares.

CUARTA.- En una acción de frustración el estudiante cuando no puede hacer algo se irrita con frecuencia, realiza una autocrítica cuando no puede realizar una actividad y cuando sucede una situación incómoda, aparenta estar tranquilo.

Para el autocontrol, el estudiante siempre critica a sus compañeros, sin pensar en las consecuencias de sus palabras y no se a a diferentes situaciones o cuando hay un cambio repentino.

Sugerencias

PRIMERA .-Para mejorar las relaciones personales con sus compañeros es necesario que después de un informe de estudio de casos se haga la intervención a cargo del área interdisciplinar entre psicólogo, tutor, profesor de aula y familia.

SEGUNDA.- Buscar estrategias de empatía, asertividad a través del juego que mejoren las relaciones con sus pares y estudiantes.

TERCERA .-Establecer acuerdo de convivencia entre estudiantes y familia que puedan mejorar la socialización, como también realizar paralelamente talleres de socialización con grupos pequeños.

CUARTA.- Establecer a nivel institucional, familia y aula estrategias de control emocional que mejoren su proceso de socialización y emociones.

Referencias Bibliográficas

Arias, E. (2016). *El juego y la socialización del niño: una experiencia desde las prácticas pedagógicas en el instituto mixto el nazareno* [Tesis de licenciatura, Universidad De Cartagena En Convenio Universidad Del Tolima, Colombia] Repositorio Institucional URL: https://repositorio.unicartagena.edu.co/bitstream/handle/11227/5051/

Eguilas L. (2018). Agresividad y convivencia escolar en estudiantes de cuarto grado de primaria I.E 20522 de Supe Pueblo [tesis de maestría, Universidad César Vallejo Perú]. Repositorio Institucional URI: https://hdl.handle.net/20.500.12692/14822

Mamani, Y. (2019). La comunicación oral y su incidencia en la socialización de los estudiantes de la institución educativa María Murillo de Bernal del distrito de Cerro Colorado 2018. [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa, Perú]. Repositorio Institucional URL: http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/8990

Martínez, Martínez. (2017). La socialización y su relación con la expresión oral en niños de 4 y 5 años en la institución educativa inicial niños del futuro distrito de Socabaya, Arequipa- 2017. [Tesis de segunda especialidad, Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa, Perú]. Repositorio Institucional URL: http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/4374

Ospina, G (2018) *Conductas agresivas que alteran la convivencia en los escenarios escolares* [tesis de maestría, Facultad de Ciencias Sociales y Humanas. Instituto Pedagógico]. Repositorio Institucional URI: https://ridum.umanizales.edu.co/xmlui/handle/20.500.12746/3551

Parillo, Parillo. (2019). El clima familiar y su influencia en la convivencia escolar de los Estudiantes del tercer grado de secundaria de la Manuel Muñoz Najar - Arequipa 2019 [Tesis de Segunda Especialidad, Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa, Perú]. Repositorio Institucional URL: http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/10608

Peltroche, S. (2020). Estrategias de inteligencia emocional para desarrollar el autocontrol en estudiantes del V ciclo primaria, Institución Educativa N° 20048 -Huarmaca [Tesis De maestría, Universidad César Vallejo Perú]. Repositorio Institucional URI https://hdl.handle.net/20.500.12692/434499

Rodriguez, O. (2017). Inteligencia emocional y convivencia escolar en estudiantes de la I.E. Perú Birf "Santo Domingo de Guzmán"- SICAYA [Tesis de maestría, Universidad Nacional del Centro del Perú, Escuela de Posgrado Perú]. Repositorio Institucional URI:

http://hdl.handle.net/20.500.12894/4463

Sarabia, A (2015) ENTRE LA CONVIVENCIA ESCOLAR Y LA VIOLENCIA ESCOLAR: Un abordaje desde las relaciones interpersonales de los estudiantes del grado 5°02 de la Institución Educativa San José de Caño del Oro. [Tesis de pregrado, Universidad De Cartagena Facultad de Ciencias Sociales y Educación Programa De Trabajo Social Cartagena De Indias D, T Y C.] Repositorio Institucional URL: https://hdl.handle.net/11227/2078