

**ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA
PÚBLICA “AREQUIPA”**

PROGRAMA DE ESTUDIOS EDUCACIÓN PRIMARIA



**HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL NIVEL DE
EDUCACIÓN PRIMARIA, DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
DEL DISTRITO DE ALTO SELVA ALEGRE, AREQUIPA, 2025.**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
PRESENTADO POR LOS EGRESADOS:**

CCALLO PUMA, Sadith Concepcion
(ORCID 0009-0007-7194-7970)

PARIGUANA MARROQUIN, Placido
(ORCID 0009-0001-5174-657X)

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
BACHILLER EN EDUCACIÓN**

ASESORA:
MG. DURAND GÓMEZ EMMA LOURDES
(ORCID 0000-0002-1896-9958)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
GESTIÓN CURRICULAR, DIDÁCTICA,
APRENDIZAJE Y EVALUACIÓN

**AREQUIPA – PERÚ
2026**

**ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA
PÚBLICA “AREQUIPA”
PROGRAMA DE ESTUDIOS EDUCACIÓN PRIMARIA**



**HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL NIVEL DE
EDUCACIÓN PRIMARIA, DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
DEL DISTRITO DE ALTO SELVA ALEGRE, AREQUIPA, 2025.**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
PRESENTADO POR LOS EGRESADOS:**

CCALLO PUMA, Sadith Concepcion
(ORCID 0009-0007-7194-7970)

PARIGUANA MARROQUIN, Placido
(ORCID 0009-0001-5174-657X)

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
BACHILLER EN EDUCACIÓN**

ASESORA:
MG. DURAND GÓMEZ EMMA LOURDES
(ORCID 0000-0002-1896-9958)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
GESTIÓN CURRICULAR, DIDÁCTICA,
APRENDIZAJE Y EVALUACIÓN

**AREQUIPA – PERÚ
2026**

Jurado Calificador

MG. LOURDES CONSTANZA ZUBIA PINEDA
PRESIDENTE



DRA. NORMA YANET TINTAYA PAREDES
VOCAL



MG. VIOLETA EVA SANCHO MAMANI
SECRETARIA

Resultados:

Aprobados por unanimidad

Observaciones:**Fecha:**

20 de Agosto del 2026

Reporte de Similitud



23% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- » Bibliografía
- » Texto citado
- » Coincidencias menores (menos de 8 palabras)

Fuentes principales

- 21%  Fuentes de Internet
- 9%  Publicaciones
- 10%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.



Reporte de uso de IA



*% detectado como IA

La detección de IA incluye la posibilidad de que haya falsos positivos. Aunque cierto texto en esta entrega se generó probablemente con IA, los puntajes inferiores al umbral del 20 % no aparecen porque tienen una mayor probabilidad de falsos positivos.

Precaución: Se necesita revisión.

Es esencial comprender los límites de la detección de IA antes de tomar decisiones acerca del trabajo del estudiante. Te alentamos a obtener más información acerca de las funciones de detección de IA de Turnitin antes de usar la herramienta.

Aviso legal

Nuestra evaluación de escritura con IA está diseñada para ayudar a los académicos a identificar texto que podrían haberse preparado mediante una herramienta de IA generativa. Es posible que nuestra evaluación de escritura con IA no siempre sea precisa (existe la posibilidad de que identifique erróneamente redacciones probablemente generadas por humanos como generadas por IA, y redacciones probablemente generadas por IA como generadas por humanos), por lo que no debe usarse como único fundamento para aplicar sanciones a un estudiante. Para determinar si es un caso de deshonestidad académica, se necesita de un escrutinio mayor y el juicio humano, junto con la aplicación de las políticas académicas específicas de la organización.



Dedicatoria

A Dios, por darme la fuerza que necesitaba.

A mis padres, Jesús Nicolas Ccallo Mendoza y Estrella Puma Luna , por su amor y apoyo incondicional.

A mi querido tío, Oswaldo Callo Mendoza, por enseñarme a nunca rendirme y a enfrentarme a las dificultades.

A mí hermano, Roger Santiago Ccallo Puma , por su confianza y por acompañarme en cada etapa de este camino.

Sadith Concepcion Ccallo Puma

A Dios por su bendición diaria de salud y vida.

A mis padres y a mi compañera de vida por su apoyo constante para seguir adelante.

Placido Pariguana Marroquin

Agradecimiento

A nuestros padres por ser nuestra fortaleza en todo momento.

A nuestros docentes, Washington Rubén Huaranca Romero, Emma Lourdes Durand Gómez e Isabel Olin Grimanese por sus enseñanzas y acompañamiento durante nuestra formación académica y el desarrollo de este trabajo de investigación.

Al director Juan José Hallasi Roque de la IE N° 41035 “Nicanor Rivera Cáceres”, por su disposición y colaboración, que hicieron posible llevar a cabo este trabajo y culminar satisfactoriamente esta importante etapa de nuestra formación profesional.

Los Autores

Epígrafe

“Esta es nuestra obligación hacia el
niño: darle un rayo de luz y seguir
nuestro camino”

María Montessori

Resumen

El objetivo del presente estudio fue determinar el nivel de habilidades sociales según la autoevaluación en estudiantes del nivel de Educación Primaria, de una Institución Educativa del distrito de Alto Selva Alegre, Arequipa, 2025. La investigación fue realizada a través de una metodología descriptiva, cuantitativa, no experimental y con un diseño descriptivo transversal. La población estuvo formada por 160 estudiantes de educación primaria, mientras que la muestra estuvo compuesta por 60 estudiantes seleccionados de acuerdo con los criterios preestablecidos. Para recoger datos y evaluar las habilidades sociales y sus dimensiones se utilizó la metodología de encuesta mediante un cuestionario de Likert. Los resultados mostraron que el 50,0 % de los estudiantes tiene un nivel medio de habilidades sociales, el 41,7 % tiene un nivel alto y el 8,3 % tiene un nivel bajo. En la categoría de resolución de conflictos interpersonales, el 55,0% alcanzó un nivel medio, el 36,7% un nivel alto y el 8,3% un nivel bajo. Desde el punto de vista de la participación en la convivencia democrática, el 55,0% se sitúa en un nivel medio, el 33,3% en un nivel alto y el 11,7% en un nivel bajo. Además, en el área del manejo emocional en interacciones sociales el 56,7% mostró un nivel medio, el 33,3% un nivel elevado y el 10,0% un nivel bajo. Por último, en cuanto a la identidad social y autoestima el 55,0% presentó un nivel medio, el 33,3% un nivel elevado y el 11,7% un nivel bajo. Se infiere que los estudiantes presentan habilidades sociales predominantemente de nivel medio, lo cual indica que cuentan con competencias básicas para relacionarse eficazmente con sus compañeros y desempeñarse en el ámbito académico. Sin embargo, se mantiene la necesidad de reforzar aspectos relacionados con la resolución de conflictos, la participación democrática, el manejo emocional y el fortalecimiento de la identidad social y autoestima, con el objetivo de promover una convivencia escolar más positiva, participativa y saludable.

Palabras Clave: Habilidades sociales, manejo emocional, resolución de conflictos, convivencia democrática, autoestima, estudiantes de primaria.

Abstract

The objective of this study was to determine the level of social skills, based on self-assessment, among primary school students at an educational institution in the Alto Selva Alegre district of Arequipa, Peru, in 2025. The research employed a descriptive, quantitative, non-experimental methodology with a cross-sectional design. The population consisted of 160 primary school students, while the sample comprised 60 students selected according to pre-established criteria. A Likert-scale survey was used to collect data and assess social skills and their dimensions. The results showed that 50.0% of the students had a medium level of social skills, 41.7% a high level, and 8.3% a low level. In the interpersonal conflict resolution category, 55.0% achieved a medium level, 36.7% a high level, and 8.3% a low level. From the perspective of participation in democratic coexistence, 55.0% of students are at a medium level, 33.3% at a high level, and 11.7% at a low level. Furthermore, in the area of emotional management in social interactions, 56.7% showed a medium level, 33.3% a high level, and 10.0% a low level. Finally, regarding social identity and self-esteem, 55.0% presented a medium level, 33.3% a high level, and 11.7% a low level. It can be inferred that the students predominantly possess medium-level social skills, indicating that they have basic competencies to relate effectively with their peers and perform in the academic environment. However, there remains a need to reinforce aspects related to conflict resolution, democratic participation, emotional management, and the strengthening of social identity and self-esteem, with the aim of promoting a more positive, participatory, and healthy school environment.

Keywords: Social skills, emotional management, conflict resolution, democratic coexistence, self-esteem, elementary school students.

Índice

Jurado Calificador.....	iii
Reporte de Similitud	iv
Reporte de uso de IA	v
Dedicatoria.....	vi
Agradecimiento.....	vii
Epígrafe.....	viii
Resumen.....	ix
Abstract	x
Índice	xi
Índice de Tablas	xiv
Índice de figuras.....	xv
Introducción	1

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción del Problema	3
1.1.1. Formulación del problema general	7
1.1.2. Formulación de problemas específicos	7
1.2. Objetivos	7
1.2.1. Objetivo General	8
1.2.2. Objetivos Específicos.....	8
1.3. Justificación	8
1.3.1. Conveniencia.....	8
1.3.2. Relevancia Social.....	9

1.3.3. Implicancias prácticas	10
1.3.4. Valor teórico	10
1.3.5. Utilidad metodológica.....	11

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1.1. Antecedentes Internacionales	12
2.1.2. Antecedentes Nacionales	13
2.1.3. Antecedentes Locales.....	15
2.2. Bases teóricas	16
2.2.1. Habilidades Sociales	16
2.2.2. Importancia de las habilidades sociales en niños.....	16
2.2.3. Habilidades sociales en niños	17
2.2.4. Autoevaluación de las habilidades sociales	17
2.3. Dimensiones de las habilidades sociales.....	18
2.3.1. Resolución de conflictos interpersonales.....	19
2.3.2. Participación en la convivencia democrática	22
2.3.3. Manejo emocional en interacciones sociales	24
2.3.4. Identidad social y autoestima.....	26

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. Enfoque de investigación	28
3.2. Nivel de investigación.....	28
3.3. Tipo de investigación	28
3.4. Diseño de investigación	29
3.5. Población y muestra.....	29

3.5.1. <i>Criterios de inclusión</i>	29
3.5.2. <i>Criterios de exclusión</i>	30
3.6. Operacionalización de variables	30
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	30
3.8. Procedimiento para recolección de datos.....	31
3.9. Técnicas de análisis estadístico.....	31
3.10. Consideraciones éticas	31

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y ANÁLISIS DE DATOS

4.1. Resultados por ítem.....	33
4.3. Resultados por variable.....	49
4.4. Resultados por dimensiones.....	50
4.3. Discusión de los resultados.....	54
Conclusiones.....	58
Recomendaciones	60
Referencias Bibliográficas.....	61
Anexos	66

Índice de Tablas

Tabla 1 Operacionalización de variables	30
Tabla 2 Frente a un conflicto considero la opinión de todos los involucrados para llegar a un acuerdo.	33
Tabla 3 Propongo soluciones para resolver conflictos con mis compañeros.	34
Tabla 4 Expreso mi opinión de forma clara y respetuosa.	35
Tabla 5 Pienso antes de expresarme para evitar responder de forma impulsiva.	36
Tabla 6 Cumpro y respeto las normas de convivencia dentro del aula.	37
Tabla 7 Promuevo el respeto con mis compañeros y cumplimiento de las normas.	38
Tabla 8 Participo activamente siempre en las actividades de grupo con mis compañeros.	39
Tabla 9 Colaboro para alcanzar los objetivos del grupo.	40
Tabla 10 Mantengo la calma frente a situaciones difíciles.	41
Tabla 11 Evito tener reacciones impulsivas cuando tengo problemas con mis compañeros. ..	42
Tabla 12 Identifico las emociones de alegría, tristeza, enojo, etc. de mis compañeros.	43
Tabla 13 Brindo apoyo cuando alguien está en una situación difícil.	44
Tabla 14 Me siento confiado de mis capacidades para realizar actividades.	45
Tabla 15 Tomo decisiones por mí mismo sin depender de otras personas.	46
Tabla 16 Me integro a los grupos de trabajo o actividades con facilidad.	47
Tabla 17 Coopero activamente para mantener la unión en el grupo.	48
Tabla 18 Variable: Habilidades sociales.	49
Tabla 19 Dimensión 1: Resolución de conflictos interpersonales	50
Tabla 20 Dimensión 2: Participación en la convivencia democrática	51
Tabla 21 Dimensión 3: Manejo emocional en interacciones sociales	52
Tabla 22 Dimensión 4: Identidad social y autoestima	53

Índice de figuras

Figura 1 Frente a un conflicto considero la opinión de todos los involucrados para llegar a un acuerdo.	33
Figura 2 Propongo soluciones para resolver conflictos con mis compañeros.	34
Figura 3 Expreso mi opinión de forma clara y respetuosa.....	35
Figura 4 Pienso antes de expresarme para evitar responder de forma impulsiva.	36
Figura 5 Cumpló y respeto las normas de convivencia dentro del aula.....	37
Figura 6 Promuevo el respeto con mis compañeros y cumplimiento de las normas.	38
Figura 7 Participo activamente siempre en las actividades de grupo con mis compañeros. ..	39
Figura 8 Colaboro para alcanzar los objetivos del grupo.	40
Figura 9 Mantengo la calma frente a situaciones difíciles.....	41
Figura 10 Evito tener reacciones impulsivas cuando tengo problemas con mis compañeros. 42	
Figura 11 Identifico las emociones de alegría, tristeza, enojo, etc. de mis compañeros.	43
Figura 12 Brindo apoyo cuando alguien está en una situación difícil.	44
Figura 13 Me siento confiado de mis capacidades para realizar actividades.	45
Figura 14 Tomo decisiones por mí mismo sin depender de otras personas.	46
Figura 15 Me integro a los grupos de trabajo o actividades con facilidad.	47
Figura 16 Coopero activamente para mantener la unión en el grupo.	48
Figura 17 Variable: Habilidades sociales	49
Figura 18 Dimensión 1: Resolución de conflictos interpersonales.....	50
Figura 19 Dimensión 2: Participación en la convivencia democrática.....	51
Figura 20 Dimensión 3: Manejo emocional en interacciones sociales	52
Figura 21 Dimensión 4: Identidad social y autoestima.....	53

Introducción

En los últimos años, las escuelas han tenido que esforzarse más para ayudar a los alumnos a mejorar sus habilidades sociales, especialmente en los primeros años de la educación básica. Las aulas no solo enseñan a los niños aspectos intelectuales, sino que también les enseñan a relacionarse con los demás, a compartir sus sentimientos, a trabajar juntos y a hacer amigos que les ayudan a crecer como personas. Para muchos niños, especialmente aquellos que viven en ciudades donde no hay muchos lugares para jugar o cuyas familias no tienen mucho tiempo para pasar juntas, la escuela es el lugar principal donde aprenden estas habilidades.

Todas estas son habilidades importantes para su éxito académico y sus futuras relaciones. Los docentes del barrio han comentado que, si bien los alumnos se muestran interesados y llenos de energía, a menudo tienen dificultades para trabajar juntos o expresar sus necesidades de la manera correcta.

Enseñar a los niños a convivir se ha convertido en una preocupación clave, especialmente en las escuelas donde los niños atraviesan transformaciones emocionales, cognitivas y conductuales. Este proceso es aún más vital para los alumnos de cuarto grado, ya que se encuentran en una etapa crucial de su vida para aprender a comunicarse con los demás, gestionar las dificultades de forma saludable y sentirse más a gusto en la escuela. Por ello, necesitamos repensar nuestra educación y encontrar nuevos métodos de enseñanza que sean cercanos, interesantes y culturalmente aceptables para los niños. Los juegos tradicionales son una valiosa herramienta de enseñanza porque combinan movimiento, interacción y diversión con reglas claras que fomentan el respeto, la cooperación y la empatía.

La realidad de las instituciones educativas de Alto Selva Alegre muestra que muchos estudiantes tienen problemas para expresar los sentimientos, trabajar en equipo y participar adecuadamente en actividades grupales. Estas situaciones pueden derivar en conflictos, baja

autoestima o limitada participación, poniendo de relieve la urgente necesidad de adoptar propuestas que aborden estas necesidades desde una perspectiva pedagógica y humanizadora.

Los Autores

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción del Problema

En la dimensión de la educación, enseñar a los niños a convivir se ha convertido en una preocupación clave, especialmente en las escuelas donde los niños atraviesan transformaciones emocionales, cognitivas y conductuales. Este proceso es aún más vital para los alumnos de primaria considerando que se hallan en una etapa determinante de su vida para aprender a comunicarse con los demás, gestionar las dificultades de forma saludable y sentirse más a gusto en la escuela.

El desarrollo de las habilidades sociales en los alumnos de primaria constituye una base fundamental para el crecimiento personal integral, el éxito académico y la convivencia sana en el entorno educativo. Sin embargo, numerosos estudios demuestran que los alumnos de este nivel presentan deficiencias significativas en habilidades como el asertividad, la regulación emocional, la empatía, la resolución de conflictos y la interacción interpersonal positiva. Esta situación limita su capacidad para construir relaciones sanas, participar de forma colaborativa y afrontar adecuadamente los retos sociales y emocionales de la escolarización; brechas que persisten debido a la insuficiencia de estrategias específicas, la escasa integración en el currículo y la atención desigual en los distintos contextos.

Investigaciones internacionales indican de forma consistente que las habilidades sociales y emocionales son decisivas para el desarrollo integral de los niños desde sus primeros años de escolarización. La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) informa que los alumnos que sufren acoso escolar o aislamiento social muestran niveles significativamente más bajos de empatía, tolerancia y habilidades para las relaciones, mientras que los alumnos más pequeños demuestran un mayor potencial para adquirir estas

competencias cuando reciben apoyo oportuno. Además, estudios realizados en España y otros países revelan que el desarrollo de las habilidades sociales varía notablemente según el género, el origen cultural y el entorno escolar, y que muchas aulas carecen de intervenciones estructuradas adaptadas a las diversas necesidades del alumnado. Revisiones sistemáticas confirman que, si bien los estudiantes con sólidas habilidades sociales muestran una mejor adaptación, rendimiento académico y relaciones con sus compañeros, persisten importantes deficiencias en numerosos contextos educativos a nivel mundial, especialmente en entornos con menos recursos o mayor diversidad cultural (Çakır,2026).

En Perú, la situación muestra que, a pesar de la existencia de directrices y marcos educativos que promueven el desarrollo de las habilidades socioemocionales en la educación básica, la práctica real sigue presentando importantes carencias. La investigación indica que muchos alumnos de primaria presentan dificultades en el control emocional, la autoestima, la asertividad, la autonomía en la toma de decisiones y la interacción respetuosa; limitaciones que afectan negativamente tanto a su aprendizaje como a su capacidad para ejercer plenamente sus derechos (Carazas et al.,2025). Los estudios también destacan que el funcionamiento familiar, el autoconcepto y el bienestar personal están estrechamente vinculados al desarrollo de las habilidades sociales, y que las deficiencias en estas áreas contribuyen a problemas de convivencia escolar y bajo rendimiento académico. Además, el progreso es desigual entre las zonas urbanas y rurales: mientras que algunas instituciones educativas implementan iniciativas, otras carecen de programas o estrategias diseñadas específicamente para fortalecer estas habilidades desde temprana edad (Vega et al., 2023).

En Arequipa, el problema se manifiesta claramente en la educación primaria. Investigaciones posteriores a la pandemia en la ciudad muestran que los docentes estiman que solo el 57% del alumnado alcanza niveles adecuados en competencias socioemocionales, siendo el apoyo familiar el factor más influyente. Estudios específicos en escuelas públicas

locales revelan que, si bien programas educativos como "Aprendiendo a Relacionarme" e intervenciones lúdicas han logrado mejoras de hasta el 70% en el alumnado participante, las habilidades sociales siguen estando insuficientemente desarrolladas en la población estudiantil en general. Evidencia adicional sugiere que los niños que no desarrollan estas habilidades desde temprana edad enfrentan mayores dificultades personales, sociales y profesionales en el futuro; una brecha particularmente visible en las instituciones educativas públicas de las zonas urbanas y rurales de Arequipa, donde los programas integrales de desarrollo de habilidades sociales siguen siendo escasos (Chirinos, 2022).

Aunque el Currículo Nacional de Educación Básica del Perú reconoce formalmente la importancia de las habilidades socioemocionales y las incluye en su perfil de egresado y marco de competencias, la práctica educativa revela importantes deficiencias. Las habilidades sociales se tratan más como una referencia transversal que como un área de aprendizaje específica, sistemáticamente enseñada y evaluada. En la práctica, no existe un currículo consistente y estructurado que defina claramente qué habilidades sociales deben desarrollarse en cada nivel educativo, cómo deben enseñarse o cómo debe medirse el progreso.

En la vida escolar diaria, la falta de directrices claras se traduce en dificultades visibles entre los estudiantes. Muchos niños tienen dificultades para expresar sus emociones adecuadamente, escuchar con respeto a los demás, resolver desacuerdos sin agresividad y trabajar en equipo de forma cooperativa. Estas limitaciones se manifiestan como malentendidos, conflictos y relaciones frágiles entre compañeros. Los docentes a menudo se ven obligados a gestionar problemas de comportamiento en lugar de prevenirlos, debido a la falta de herramientas estructuradas, tiempo y capacitación específica para fomentar sistemáticamente las habilidades sociales en el aula.

La familia es el primer y más importante entorno donde los niños aprenden a relacionarse con los demás; sin embargo, muchos hogares enfrentan circunstancias que dificultan este aprendizaje. Las diferencias en la dinámica familiar, los estilos de comunicación y la estabilidad emocional implican que los niños llegan a la escuela con bases muy diferentes. Algunos crecen en entornos donde el diálogo, la empatía y el respeto mutuo son hábitos cotidianos; otros experimentan tensión, conversaciones limitadas o una orientación inconsistente.

La sociedad en general también presenta condiciones que dificultan el desarrollo social. La exposición a la violencia, la fragmentación de los lazos comunitarios y la influencia de los entornos digitales a menudo reducen la interacción cara a cara, que es precisamente donde mejor se aprenden las habilidades sociales. Los niños observan y absorben comportamientos del mundo que los rodea: cómo se tratan las personas, si se escuchan, cómo se resuelven los conflictos.

Las consecuencias de esta brecha se extienden mucho más allá de la etapa escolar. Las investigaciones confirman que los niños que no desarrollan habilidades sociales adecuadas durante la educación primaria enfrentan mayores dificultades a lo largo de su vida: les cuesta construir relaciones personales saludables, experimentan más conflictos y menos trabajo en equipo en futuros empleos, muestran menor resiliencia ante los desafíos y son más propensos a sufrir dificultades emocionales y a abandonar los estudios o la vida profesional. La empatía, la comunicación, la regulación emocional y la resolución de conflictos no son meras cualidades deseables, sino capacidades esenciales que permiten a las personas tener éxito en sus estudios, construir carreras estables y vivir una vida plena.

1.1.1. Formulación del problema general

¿Cuál es el nivel de habilidades sociales según la autoevaluación en estudiantes del nivel de Educación Primaria, de una Institución Educativa del distrito de Alto Selva Alegre, Arequipa, 2025?

1.1.2. Formulación de problemas específicos

¿Cuál es el nivel de resolución de conflictos interpersonales según la autoevaluación en estudiantes del nivel de Educación Primaria, de una Institución Educativa del distrito de Alto Selva Alegre, Arequipa, 2025?

¿Cuál es el nivel de participación en la convivencia democrática según la autoevaluación en estudiantes del nivel de Educación Primaria, de una Institución Educativa del distrito de Alto Selva Alegre, Arequipa, 2025?

¿Cuál es el nivel de manejo emocional en interacciones sociales según la autoevaluación en estudiantes del nivel de Educación Primaria, de una Institución Educativa del distrito de Alto Selva Alegre, Arequipa, 2025?

¿Cuál es el nivel de identidad social y autoestima según la autoevaluación en estudiantes del nivel de Educación Primaria, de una Institución Educativa del distrito de Alto Selva Alegre, Arequipa, 2025?

1.2. Objetivos

De acuerdo a la formulación de los problemas, se plantean los siguientes objetivos, orientando al desarrollo de la investigación.

1.2.1. Objetivo General

Determinar el nivel de habilidades sociales según la autoevaluación en estudiantes del nivel de Educación Primaria, de una Institución Educativa del distrito de Alto Selva Alegre, Arequipa, 2025.

1.2.2. Objetivos Específicos

Identificar el nivel de resolución de conflictos interpersonales según la autoevaluación en estudiantes del nivel de Educación Primaria, de una Institución Educativa del distrito de Alto Selva Alegre, Arequipa, 2025.

Identificar el nivel de participación en la convivencia democrática según la autoevaluación en estudiantes del nivel de Educación Primaria, de una Institución Educativa del distrito de Alto Selva Alegre, Arequipa, 2025.

Determinar el nivel de manejo emocional en interacciones sociales según la autoevaluación en estudiantes del nivel de Educación Primaria, de una Institución Educativa del distrito de Alto Selva Alegre, Arequipa, 2025.

Determinar el nivel de identidad social y autoestima según la autoevaluación en estudiantes del nivel de Educación Primaria, de una Institución Educativa del distrito de Alto Selva Alegre, Arequipa, 2025.

1.3. Justificación

1.3.1. Conveniencia

La investigación sobre habilidades sociales entre los estudiantes de primaria se fundamenta en la necesidad de desarrollar niños capaces de sobresalir en un entorno social exigente y dinámico. Ya no se trata solo de aprender datos; también busca ayudar a los

estudiantes a desarrollarse en todos los aspectos, como las habilidades emocionales, sociales y de comunicación.

La educación ya no consiste únicamente en transmitir conocimientos, por el contrario, lo que busca es el desarrollo integral de los estudiantes, incluyendo sus habilidades emocionales, sociales y comunicativas. Es responsabilidad de la escuela proveer los medios que posibiliten la buena convivencia y el desarrollo personal, ya que constituye un espacio clave para el aprendizaje. La escuela, como lugar esencial para el aprendizaje, debe proporcionar herramientas que contribuyan a que las personas puedan vivir en conjunto y desarrollarse como individuos. Sin embargo, durante estos años formativos cruciales, no siempre se dispone de datos precisos sobre el dominio real de las habilidades sociales en los estudiantes.

1.3.2. Relevancia Social

Este estudio tiene implicaciones sociales, ya que las habilidades interpersonales son cruciales para vivir en una comunidad más equitativa, respetuosa y, sobre todo, cooperativa. Dichas habilidades, que los niños adquieren desde temprana edad, les ayudarán a convertirse en adultos exitosos, a manejar los conflictos de manera amistosa y a adaptarse fácilmente a su entorno social. Esto es particularmente cierto en una comunidad donde la violencia escolar, la intolerancia y las dificultades de comunicación constituyen importantes barreras para el cambio positivo. Al propiciar una educación basada en el respeto, la solidaridad y la armonía social, esta investigación beneficia a los niños, las familias, los docentes y a toda la comunidad. Este estudio es muy importante, ya que clarifica sobre cómo los estudiantes de primaria desarrollan sus habilidades interpersonales e identifica áreas que también requieren apoyo educativo. Al estudiar estas habilidades, los educadores y administradores escolares estarán mejor preparados para elegir las estrategias de enseñanza más idóneas para cada uno de los estudiantes.

Además, proporciona información clara y pertinente que ayudará a desarrollar actividades educativas y programas de capacitación que les permitirán comunicarse mejor, ser más empáticos, gestionar sus emociones y colaborar. En consecuencia, los hallazgos serán útiles tanto para organizar las clases como para el desarrollo personal de los estudiantes, lo cual les será de gran utilidad ahora y en el futuro. Organizar las clases e incentivar el desarrollo personal de los estudiantes es fundamental tanto ahora como en el futuro.

1.3.3. Implicancias prácticas

Desde una visión más práctica, las evidencias de esta investigación proporcionarán una base para crear intervenciones pedagógicas destinadas a potenciar las habilidades interpersonales en la educación primaria. Las intervenciones pueden hacerse mediante talleres, actividades educativas dinámicas, estrategias de apoyo emocional y programas de capacitación para estudiantes y docentes.

Estos hallazgos pueden contribuir al proceso educativo y al desarrollo de materiales didácticos que promuevan el desarrollo de habilidades socioemocionales. De este modo, la escuela podrá llevar a cabo acciones concretas y duraderas para fomentar el trabajo en grupo, incentivar la colaboración entre los estudiantes y promover la inteligencia emocional.

1.3.4. Valor teórico

Este estudio examina exhaustivamente las habilidades de la primera infancia, lo que refleja la necesidad de efectuar más investigaciones en esta área para comprender mejor el desarrollo socioemocional de los niños. Mediante un análisis conceptual exhaustivo y una revisión de la literatura, este estudio integral busca proporcionar fundamentos científicos que valoren estas habilidades en el desarrollo holístico de los niños.

Académicos, docentes y expertos en pedagogía interesados en el desarrollo de la inteligencia emocional y las habilidades sociales también recibirán información útil y valiosa.

Fortaleceremos significativamente el discurso académico al desarrollar el proceso de generación de nuevos conocimientos y reflexiones sobre el tema, lo que abrirá la puerta a futuras investigaciones para expandir y profundizar este fascinante campo de estudio.

1.3.5. Utilidad metodológica

Este estudio contribuye al campo de la educación al proporcionar herramientas y métodos para evaluar el conocimiento de las habilidades generales de los estudiantes de manera objetiva y sistemática. La metodología empleada como referencia puede utilizarse en otros proyectos de investigación similares, ya que brindará orientación sobre las formas adecuadas de investigar los aspectos socioemocionales en entornos educativos.

El proceso de recopilación y análisis de datos también permitirá la toma de decisiones basada en información precisa, así como la generación de evidencia concreta sobre el estado real de las habilidades sociales de los niños.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudio

2.1.1. Antecedentes Internacionales

Aranda (2025) desarrolla su tesis con el objetivo de evaluar las habilidades sociales de estudiantes de Educación Primaria de contextos diversos; segundo, diagnosticar las habilidades sociales presentes en estudiantes. La muestra seleccionada estaba compuesta por 803 estudiantes de entre 6 a 12 años de educación primaria de las provincias de Andalucía. Los datos se obtuvieron a través de una investigación descriptiva correlacional. Entre las principales conclusiones se obtuvo que son los niños autóctonos del segundo ciclo de Educación Primaria (10 a 12 años) los que presentan mayores habilidades sociales en contextos interculturales. Por lo que se puede considerar los otros perfiles de estudiante objetivos prioritarios de intervenciones educativas que fomenten este tipo de habilidades en pro de una integración social real. Es probable que estos estudiantes de raza blanca, religión cristiana y etnia castellana mantengan las mismas habilidades sociales en el futuro debido a la persistencia de factores socioculturales que influyen en su entorno de desarrollo, como el acceso a recursos educativos de calidad, redes de soporte familiar y comunitario y normas culturales que promueven ciertas interacciones sociales.

Zöhre y Ayşe (2022) plantearon como objetivo aplicar un programa de psicoeducación para mejorar las habilidades sociales en estudiantes de primaria. A través de una investigación cuasi experimental se trabajó con una muestra 24 estudiantes de una escuela primaria. Como resultado del estudio, se observó que se mejoró significativamente las habilidades sociales de los estudiantes. Por lo tanto, se llegó a la conclusión de que el programa de psicoeducación

basado en habilidades sociales fue eficaz para mejorar las habilidades sociales de los estudiantes.

Souza (2021) planteó como objetivo analizar el nivel de las habilidades sociales mediante seguimiento. A través de una investigación descriptiva cuantitativa. La muestra fueron 10 niños. Los datos mostraron que todos los estudiantes se beneficiaron de la intervención; además, se llegó a la conclusión de que los niños poseen un adecuado nivel de habilidades cognitivas y conductuales dimensiones importantes de las habilidades sociales.

Ojeda y Medellín (2021) la investigación planteó como objetivo identificar en nivel de habilidades sociales en estudiantes de básica primaria mediante un diseño de investigación explicativo. Se trabajó con una muestra representativa de 12 niños por Institución Educativa, seleccionados de manera aleatoria. Frente a lo expuesto se encontró que a pesar de su corta edad existe adecuada presencia de habilidades sociales en esta población. Esto indica que los estudiantes resuelven conflictos, actúan con empatía, conocen sus sentimientos, etc. poseen niveles adecuados.

2.1.2. Antecedentes Nacionales

Gullo (2023) investigó el desarrollo de habilidades sociales en menores el autor indica que son importantes para comprender las destrezas y capacidades que fortalecen las relaciones interpersonales y socioemocionales, encaminándolo a una adecuada convivencia y desempeño. El estudio trabajo con 48 niños distribuidos en 22 niños y 26 niñas. La metodología incorporada fue a través de un enfoque de tipo cuantitativo de un nivel descriptivo. Los resultados indicaron que los niveles de habilidades sociales de los niños eran altos por lo tanto se llegó a la conclusión de que los niños presentan conductas positivas en las habilidades sociales.

Lima, (2023) el autor en su investigación buscó determinar el nivel que presentan los estudiantes en la variable analizada. El estudio corresponde al enfoque cuantitativo - no

experimental. La muestra estuvo conformada por 35 niños. Se obtuvo como resultado que el 63% presenta un nivel de habilidades sociales bajo lo cual indica que los estudiantes presentan dificultades para mantener relaciones positivas.

Alamas y Peña (2025) en su investigación plantearon como objetivo de investigación determinar el nivel de habilidades sociales de los estudiantes de educación primaria. A través de una investigación de tipo básica, descriptiva. Se trabajó con una muestra de 50 estudiantes. Los resultados mostraron que el 96% de los estudiantes presenta niveles altos de habilidades sociales. En conclusión, los estudiantes cuentan con un nivel adecuado de habilidades sociales siendo favorable para el ambiente escolar positivo.

Reyes y Vilela (2021) desarrollaron su investigación con el objetivo de identificar el nivel de habilidades sociales en niños de nivel primario. Utilizaron una metodología de enfoque cuantitativo, un diseño no experimental con una muestra de 150 estudiantes de 11 a 13 años. Se encontró como resultado que existe un nivel bajo de habilidades sociales. Por lo cual se concluye el nivel bajo de habilidades sociales es predominante en los estudiantes.

Angeles, (2021) El objetivo fue determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y la convivencia escolar en estudiantes de primaria. El enfoque de estudio fue cuantitativo, tipo básica, no experimental, transversal. La muestra fue 60 estudiantes del nivel primaria. Los resultados mostraron una correlación estadísticamente muy significativa ($p < 0.01$) de tipo moderada y directa ($r = 0.469^{**}$), entre las variables habilidades sociales y convivencia escolar. Además, las Habilidades Sociales se están presentando, en el nivel promedio bajo (56%) así como el nivel bajo es el que predomina (36.7%) en la variable de Convivencia escolar, en los estudiantes de la muestra analizada.

2.1.3. Antecedentes Locales

Quispe et al., (2024) en su tesis plantearon como objetivo determinar la relación entre el uso del internet y las habilidades sociales. A través de una metodología de investigación cuantitativo - correlacional, con una muestra de 87 estudiantes. Se obtuvo como resultado que los estudiantes tras aplicar los cuestionarios presentan niveles altos al momento de compartir ideas, con sus pares, llegando a la conclusión de que el buen desarrollo de habilidades sociales y la supervisión de los padres de familia potencia el uso responsable del internet.

Herrera y Ninahuaman (2024) plantearon como objetivo principal determinar la relación entre las habilidades sociales y la autoestima en los estudiantes del V ciclo de educación primaria, a través de un diseño no experimental, y enfoque cuantitativo. La población estuvo conformada por 67 estudiantes. Los resultados mostraron que el 62,7% presentan un nivel promedio de habilidades sociales. Concluyendo que existe una relación positiva entre las variables y sus dimensiones, lo que subraya la importancia de aplicar intervenciones educativas que promuevan el desarrollo de habilidades sociales para mejorar la autoestima de los estudiantes.

Acrota y Chino, (2022) su investigación planteó como objetivo analizar la relación entre habilidades sociales y conductas agresivas en niños. Mediante una metodología básica de enfoque cuantitativo-correlacional. En una muestra de 150 estudiantes. Se encontró como resultado que el nivel de relación es alto entre las variables por ello muestra una conclusión que afirma que las habilidades sociales conllevan efectos considerables en las conductas agresivas.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Habilidades Sociales

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2001), define las habilidades sociales como la capacidad de comportarse de manera adecuada y positiva, son importantes en niños y adolescentes, ya que ayuda a adaptarse a un entorno social, contribuye a facilitar la transición del desarrollo, al tiempo. Estas habilidades son relevantes sobre todo en la niñez y adolescencia debido a que estas etapas son las bases para un adecuado funcionamiento social y emocional. (Echeverría, 2025).

De manera complementaria podemos indicar que las habilidades sociales son todas aquellas conductas que se han aprendido para interactuar en diversos contextos ayudando a las personas a expresar emociones tomando en cuenta y respetando a los demás (Grasso, 2021).

En ese sentido podemos señalar que las habilidades sociales cumplen un papel relevante al momento de convivir con las personas que nos rodean.

2.2.2. Importancia de las habilidades sociales en niños

Las habilidades sociales son importantes para que los niños hagan amigos y se sientan cómodos en situaciones sociales. Aprenden a interpretar el lenguaje y expresiones faciales de otras personas, obedecen las normas de interacción social, comprenden los puntos de vista de otras personas, comunican sus ideas y emociones, manejan problemas sociales y colaboran con otros a medida que crecen. La relevancia del desarrollo de las habilidades sociales en la niñez y cómo los adultos pueden facilitar este proceso a través de diversas estrategias y actividades (Barreros y Cuadrado, 2024).

Complementado esa idea podemos decir que las habilidades sociales representan un conjunto de capacidades que las personas emplean para comunicarse y realizar actividades en conjunto. Estos abarcan tanto los componentes hablados como los tácitos de la comunicación.

La comunicación verbal implica el uso del lenguaje, tanto al escuchar como al hablar, como seguir las reglas de la conversación (p. ej., esperar turnos, mantener el tema de conversación), usar las palabras y el tono de voz adecuados y buscar aclaraciones cuando sea necesario (Cáceres y Ordoñez, 2024).

Esto sugiere que, durante la infancia y la edad preescolar, los niños tienen más oportunidades de interactuar con adultos y otros niños. De esta manera, aprenden las normas sociales para comportarse en diversos escenarios, como el aula, el patio, etc.

2.2.3. Habilidades sociales en niños

Es muy importante que los niños aprendan e interactúen con otras personas de manera efectiva para su crecimiento y bienestar en general. Estas habilidades les permiten hacer conexiones importantes, desarrollar la empatía, comunicarse de manera efectiva y tener éxito en la escuela y en el trabajo (Glicería, 2024).

Los beneficios a largo plazo de desarrollar habilidades sociales en la educación infantil temprana son inmensos. Los niños que dominan estas habilidades tienden a tener un mejor rendimiento académico, forjar amistades más sólidas y experimentar menos problemas de conducta a medida que crecen (González y Molero, 2022).

La infancia se ve como una etapa crucial del desarrollo para el avance posterior de la persona en diversas áreas como el motor, el cognitivo, el social y el emocional. Es relevante las experiencias tempranas para desarrollar habilidades y cualidades que afectarán las etapas posteriores del desarrollo (Sacaca y Pilco, 2022).

2.2.4. Autoevaluación de las habilidades sociales

La autoevaluación de las habilidades sociales es un proceso de reflexión consciente donde una persona analiza, valora y juzga su propio desempeño en las diferentes situaciones de interacción social que vive en su vida cotidiana. Este proceso consiste en que el sujeto tome

conciencia de sus conductas, actitudes, emociones y formas de relacionarse con los demás (Flores et al. , 2024).

En este sentido, la autoevaluación es una herramienta básica del crecimiento personal porque estimula la conciencia del propio comportamiento social y permite encaminar acciones hacia una mejora continua. De esta forma, los niños podrán analizar su comunicación con compañeros y profesores, su participación en actividades grupales, su expresión de opiniones y sentimientos y su manejo de situaciones de conflicto o desacuerdo. La autoevaluación de estas experiencias les permite reconocer aspectos positivos de su interacción social y reconocer los comportamientos que requieren ser fortalecidos para lograr una convivencia más armónica y respetuosa (Bisquerra,2009).

La autoevaluación se convierte en una herramienta clave para que cada persona crezca y madure, pues le ayuda a tomar conciencia de cómo se relaciona con los demás y le señala el camino para ir mejorando poco a poco. Cuando el niño se evalúa a sí mismo, puede analizar cómo se comunica con sus compañeros y sus maestros, con qué disposición participa en los trabajos en equipo, cómo expresa lo que piensa y siente, y también qué hace cuando surge un desacuerdo o un conflicto. Al respecto, Piaget (1932) explica que, entre los 7 y los 11 años de edad, etapa conocida como de las operaciones concretas, el niño comienza a entender las reglas de convivencia, a ponerse en el lugar de los demás y a juzgar con criterio propio su forma de actuar; por esta razón, detenerse a reflexionar sobre sí mismo es el primer paso para reconocer qué se hace bien y qué debe cambiar para relacionarse mejor.

2.3. Dimensiones de las habilidades sociales

El presente estudio se sustenta teóricamente en la clasificación de las habilidades sociales propuesta por Arnold P. Goldstein (1989), autor de referencia mundial en el campo, quien estructuró estas competencias en seis grandes grupos o categorías. Esta propuesta guarda

una correspondencia directa y coherente con las cuatro dimensiones e indicadores que conforman el instrumento de investigación, otorgando solidez conceptual y respaldo científico a cada una de las categorías analizadas.

2.3.1. Resolución de conflictos interpersonales

Las habilidades sociales son altamente relevantes durante la infancia y la adolescencia, ya que es en esta etapa cuando se sientan las bases para la salud emocional y la forma en que los jóvenes se relacionarán con los demás durante el resto de su vida. En los últimos años las personas han logrado adquirir habilidades que han hecho posible interactuar en entornos educativos, laborales, recreativos, etc. y comprender cómo se sienten y manejan emociones (Moneta, 2025).

Esta dimensión ayuda a los niños a adaptarse en un entorno social exigente. Gracias a estas habilidades, construyen una identidad sólida y logran enfrentar situaciones difíciles, lo que facilita una transición más saludable, donde las presiones y responsabilidades suelen ser mayores (Moneta, 2025).

Los juegos de roles es un aliado seguro para los niños porque les permite practicar sus habilidades dado que promueve diálogos empáticos mientras aprenden a comunicar sus pensamientos y emociones de manera efectiva (Moneta, 2025).

Es importante modelar un buen comportamiento social, en las que todos puedan participar. Facilitar espacios donde los niños expresen sus emociones, a través de conversaciones grupales, contribuye a normalizar la expresión emocional y potencia la inteligencia emocional. Agregar actividades de formación de equipos o proyectos grupales, realmente ayuda a las personas a trabajar. Esta actividad ayuda a trabajar juntos para resolver problemas, enfatizando la necesidad de escuchar y respetar otros puntos de vista (Moneta, 2025).

En relación a lo mencionado anteriormente, cabe indicar que las habilidades sociales son una herramienta útil para afrontar situaciones adversas y mantener una vida equilibrada.

Esta dimensión, integrada por la capacidad de negociación y la comunicación asertiva, encuentra su respaldo directo en el Grupo IV: Habilidades alternativas a la agresión, descrito por Goldstein. En este conjunto, el autor incluye específicamente la habilidad de buscar soluciones ante desacuerdos, escuchar a las otras personas involucradas, expresar las propias opiniones de forma respetuosa y directa, y reflexionar antes de actuar para evitar respuestas impulsivas. Se trata, en esencia, de competencias que permiten a la persona enfrentar los conflictos sin recurrir a la violencia, sino mediante el diálogo, la búsqueda de consensos y la propuesta de salidas constructivas. Por esta razón, los indicadores evaluados consideran la opinión de todos, proponer soluciones, expresarse con claridad y respeto, y pensar antes de reaccionar constituyen manifestaciones concretas de las habilidades que Goldstein identifica como formas pacíficas y alternativas de resolver las diferencias con los demás.

2.3.1.1. Capacidad de negociación. La capacidad de negociación es una competencia social que permite resolver desacuerdos o conflictos personales a través del diálogo. Este proceso implica reconocer las necesidades y emociones personales y valorar las del otro. Negociar no se reduce a imponer una opinión sino ejercer de forma equilibrada de la empatía, la comunicación asertiva y el respeto. En la etapa de la niñez estas experiencias ayudan a los menores a comprender las relaciones humanas, fortaleciendo así las bases de su convivencia social (Bernal et al., 2022).

El desarrollo de esta habilidad permite interacciones cotidianas, porque el menor puede expresar sus puntos de vista también respetar las ideas de los demás. Los juegos cooperativos, permiten ejercitar esta competencia. De esa manera, los docentes guían al estudiante hacia soluciones que fortalezcan la armonía y el respeto en el grupo (Bernal et al., 2022).

La capacidad de negociación ayuda en el desarrollo del pensamiento crítico dado que permite analizar todas las situaciones desde varias perspectivas, cada decisión y actuar con responsabilidad permite que los niños aprenden a manejar la frustración, comprender las diferencias y a fortalecer de la inteligencia emocional (Almaraz, 2022).

Fomentar la capacidad de negociación promueve el diálogo u dota a los niños habilidades de negociación que los ayuda a convertirse en personas compasivas que priorizan la equidad y la colaboración (Almaraz, 2022).

2.3.1.2. Comunicación asertiva. La comunicación asertiva es un tipo de interacción interpersonal se caracteriza por la expresión de pensamientos y sentimientos de las personas de manera directa fomenta la participación y la permanencia en la conversación permite que el niño tenga una comunicación clara y concisa que transmiten confianza y seguridad, a la vez reconocen y respetan perspectivas de su entorno (Calua, 2021).

Desde este punto de vista, además de la formación pedagógica y didáctica, los docentes necesitan desarrollar simultáneamente habilidades personales como la autoconciencia (Maza et al., 2023).

El aprendizaje socioemocional requiere la implementación de metodologías como sesiones prácticas colaborativas y experienciales, siempre conectadas y contextualizadas con las realidades del alumnado. El objetivo es promover la reflexión no solo sobre los propios sentimientos sino también sobre los demás. Estrategias como la reflexión crítica guiada y los talleres experienciales apoyan al alumnado en la internalización de habilidades socioemocionales desde una perspectiva práctica (Maza et al., 2023).

Abordar esta sub categoría es importante porque la asertividad en entornos escolares y sobre todo en la niñez, resulta especialmente vital porque comunicación eficaz influye directamente en los resultados del aprendizaje.

2.3.2. Participación en la convivencia democrática

La segunda dimensión, compuesta por participación en la convivencia democrática, se apoya en el Grupo II: Habilidades sociales avanzadas. Para Goldstein, este grupo reúne competencias que permiten integrarse y colaborar activamente dentro de un colectivo: cumplir y promover el respeto a los acuerdos compartidos, participar en tareas conjuntas, apoyar a los demás y esforzarse por alcanzar las metas del grupo. En este sentido, los indicadores evaluados reflejan precisamente lo que este autor describe como formas de participación positiva dentro del entorno social: no se trata solo de obedecer reglas, sino de contribuir activamente a que el grupo funcione mejor, trabajando en conjunto y colaborando para lograr objetivos comunes. Así, convivir democráticamente implica, desde esta perspectiva, asumir responsabilidades compartidas y mantener una actitud de cooperación que beneficie a todo el grupo.

La convivencia democrática se basa en la inclusión y respeto por la diversidad, hoy en día vivir en un mundo globalizado, donde aprender a convivir implica conocerse a uno mismo y a quienes nos rodean (Maza et al., 2023).

La implementación de actividades que promuevan la deliberación, la negociación y el respeto por las normas, el proyecto abarca dimensiones como la libertad y la experimentación colectivas, la participación igualitaria, la solidaridad, la unidad, el cuidado y el compartir. Estas dimensiones influirán en un conjunto de objetivos, entre los que se incluyen cuestionar los discursos dominantes sobre el papel de la educación y la inclusión en la infancia y la juventud; fomentar una perspectiva crítica sobre los marcos normativos relativos a la infancia y la juventud; promover la gobernanza compartida donde niños y adultos estén sujetos a un menor control, abriendo nuevas posibilidades para un ejercicio equilibrado del poder; y aprender a través de la construcción (Maza et al., 2023).

La participación infantil indica que los niños deben tener la oportunidad de formar su propio juicio y expresar libremente sus opiniones sobre los asuntos que les afectan, considerando sus opiniones según su edad y madurez. La participación cívica de los niños no solo fortalece la democracia, sino que también los empodera. Sin embargo, existen desafíos importantes, como la falta de formación docente, el desconocimiento de los derechos de los niños y las desigualdades socioeconómicas que limitan las oportunidades de participación igualitaria

Es importante entender que construir una escuela democrática es el camino hacia la calidad educativa, abriendo la escuela a la participación a través de estrategias que den voz a toda la comunidad educativa.

2.3.2.1. Respeto a las normas. Para ayudar a niños y adolescentes a desarrollar sus habilidades socioemocionales, es necesario utilizar diversas estrategias divertidas, como el juego que cumple un rol fundamental, ya que permite simular diversos entornos sociales ayudando a comprender, pero sobre todo a comunicarse con los demás. Este método permite que niños se desarrollen en un espacio seguro donde pueden expresar con libertad sus sentimientos. Dejar que los niños tomen decisiones y participen en grupo, como ayuda a aprender a ser responsables y a liderar. Esta participación permite que los niños sean conscientes de sus sentimientos dando mayor control sobre su entorno (Ramos et al., 2022).

2.3.2.2. Cooperación en actividades grupales. La cooperación es la capacidad de colaborar con otros y repartir el trabajo. El aprendizaje cooperativo ha demostrado ser una forma útil de enseñar estas habilidades a los niños pequeños. El aprendizaje cooperativo ayudó mucho a los niños a ser más sociables (Bolaños, 2024).

El aprendizaje en grupo es muy importante para el desarrollo social, ya que brinda a los estudiantes la oportunidad de trabajar juntos, hablar entre sí y resolver problemas. Este tipo de

enseñanza ayuda a los estudiantes a sentir que pertenecen y son parte de una comunidad, lo cual es importante para su salud emocional y social. Los estudiantes aprenden a llegar a acuerdos, apoyarse mutuamente y negociar diferentes puntos de vista cuando trabajan juntos (Bolaños, 2024).

La presente teoría nos permite comprender a los estudiantes y la importancia de que participen activamente en las actividades internas de la institución ya que gracias a ello logran un mayor rendimiento académico.

2.3.3. Manejo emocional en interacciones sociales

El autocontrol emocional y la empatía emocional, que conforman la tercera dimensión, corresponden al Grupo III: Habilidades relacionadas con los sentimientos, según la clasificación de Goldstein. En esta categoría, el autor agrupa capacidades como reconocer lo que uno siente, mantener la calma ante situaciones difíciles, evitar reacciones desmedidas y, de igual manera, comprender lo que sienten las demás personas, ponerse en su lugar y ofrecer ayuda cuando lo necesitan. Por tanto, los indicadores de este estudio mantener la calma, evitar impulsos, identificar emociones en los compañeros y brindar apoyo— constituyen una expresión directa de lo que Goldstein entiende por una adecuada gestión emocional en las relaciones con los demás: saber regular las propias emociones y, al mismo tiempo, ser capaz de comprender y acompañar a quienes nos rodean (Goldstein et al., 1989).

Es crucial mantener tus conexiones saludables y regular cómo te sientes mientras estás con otras personas. Esto se debe a que influye directamente en las relaciones interpersonales, pero sobre todo en la inteligencia emocional, porque ayuda a identificar, gestionar y comprender las emociones las cuales son muy importantes en el ámbito educativo, incluye habilidades como la autoconciencia emocional, el autocontrol, y las habilidades sociales, todas ellas importantes para manejar bien las emociones en situaciones sociales.

Una buena gestión emocional reduce las confrontaciones emocionales y también ayuda a las personas a superar dificultades entre sí mejorando sus relaciones sociales. Estas habilidades ayudan a crear entornos sociales saludables debido a que fomentan la empatía y la comprensión, para vivir en paz.

Los hallazgos demuestran el manejo de emociones mejora significativamente la participación estudiantil en las dimensiones cognitiva, emocional y conductual. En concreto, el diseño instruccional, mediante una asignación clara de tareas, la planificación creativa de actividades y el apoyo continuo.

2.3.3.1. Autocontrol emocional. El autocontrol emocional es la capacidad de reconocer, sus propias emociones, esta habilidad permite mantener la calma, pensar antes de actuar regular su reactividad emocional, en contextos sociales y gestionar los eventos estresantes (Calua, 2021).

A lo largo de la vida, las emociones empáticas y contra empáticas se ven moldeadas por las relaciones sociales involucra la modulación de la emoción controlándola conscientemente, es una extensión de un continuo desde la regulación consciente, los psicólogos indican que los niños pequeños no son buenos en la autorregulación.

2.3.3.2. Empatía emocional. La empatía constituye una habilidad social que permite comprender las emociones y los sentimientos de otras personas, favoreciendo respuestas basadas en la comprensión y el apoyo. En este sentido, comprender las emociones ajenas implica considerar las necesidades, deseos y perspectivas de los demás, favoreciendo una adecuada interpretación de su comportamiento y una interacción social más efectiva (Otero et al.,2023).

2.3.4. Identidad social y autoestima

Finalmente, esta dimensión guarda relación con lo que Goldstein agrupa en los Grupos V y VI Habilidades para hacer frente al estrés y Habilidades de planificación. En estas categorías, el autor incluye la confianza en las propias capacidades, la autonomía para tomar decisiones, la seguridad al integrarse en nuevos grupos y la disposición a construir vínculos sanos con los demás. Desde esta perspectiva, sentirse capaz, confiar en el propio criterio, integrarse con facilidad y esforzarse por mantener la unión del grupo no son rasgos separados de las habilidades sociales, sino parte esencial de ellas: una persona que confía en sí misma y se siente parte del grupo está en mejores condiciones de relacionarse de forma sana, estable y positiva con quienes le rodean (Goldstein et al., 1989).

La identidad social es el conjunto de creencias que se suelen adoptar al pertenecer a grupos sociales, los cuales son importantes para su autoimagen y percepción de su papel en la sociedad. Este concepto, establece que las personas desarrollan su identidad a partir de su afiliación a grupos sociales proporcionando un sentido de pertenencia relacionada directamente con la identidad social (Mondragón et al., 2023).

Diversos estudios han demostrado que estas habilidades podrían tener un efecto correctivo en ciertas conductas sociales, expresiones y manifestaciones emocionales inapropiadas, además de tener un efecto preventivo sobre dichas conductas. Por otro lado, una autoestima elevada también motiva a los individuos a buscar la afiliación en grupos que validen su autoimagen, lo que refuerza su identidad social. Sin embargo, los grupos de pertenencia pueden desarrollar estrategias de afrontamiento, o buscar reconocimiento en otros espacios.

En el ámbito educativo fomentar una identidad social positiva es muy importante para el desarrollo emocional de las personas. El entorno social construye su percepción de sí mismos de esta manera promover actividades que refuercen el sentido de pertenencia (McLeod, 2025).

Además de los padres, los docentes son los modelos a seguir más importantes para apoyar el desarrollo de estas habilidades.

2.3.4.1. *Confianza en uno mismo.* La confianza en uno mismo en los niños es la seguridad que tienen sobre sus habilidades, decisiones y vida personal. Esta habilidad les ayuda a ver los problemas con esperanza, asumir responsabilidades y mantener una actitud positiva cuando cometen errores o fracasan. Un joven seguro de sí mismo no tiene miedo de hablar, hacerse cargo o aprender de sus errores. Este tipo de seguridad emocional es la base para el desarrollo de la autonomía, la motivación y la perseverancia. La confianza en uno mismo también ayuda mucho a la estabilidad emocional y al bienestar mental del niño. Establece una buena imagen de sí mismo que le ayuda a llevarse bien con la gente y a superar situaciones difíciles cuando se siente aceptado, apreciado y competente (McLeod, 2025).

2.3.4.2. *Pertenencia a grupos.* La pertenencia a grupos en la infancia se entiende como la necesidad y capacidad del niño para sentirse parte de un conjunto social, ya sea en el ámbito escolar, familiar o comunitario. Este sentido de pertenencia promueve la identidad colectiva y el reconocimiento mutuo, generando seguridad, confianza y motivación para participar activamente. Asimismo, sentirse parte de un grupo fortalece el desarrollo emocional y social, ya que el niño experimenta apoyo, comprensión y afecto por parte de sus pares. Esta conexión social le brinda un espacio donde puede expresarse libremente y aprender a convivir en armonía.

En general, la participación de los estudiantes se desarrolla a lo largo del proceso de aprendizaje y continúa siendo moldeada por el entorno de aprendizaje, las interacciones y las experiencias.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. Enfoque de investigación

El estudio se basó en un enfoque cuantitativo, ya que buscaba medir y analizar datos de forma objetiva para describir el nivel de habilidades sociales en estudiantes de primaria. Este enfoque permitió trabajar con información numérica, aplicar instrumentos estandarizados y obtener resultados tangibles que reflejarán la realidad observada. Las mediciones se realizaron de manera sistemática, lo que posibilitó el análisis estadístico y la extracción de conclusiones basadas en evidencia cuantificable (Hernández & Fernández, 2014).

3.2. Nivel de investigación

La investigación fue de naturaleza descriptiva, con el objetivo de caracterizar y detallar la manifestación de las habilidades sociales en los estudiantes durante el período evaluado. Se intentó identificar patrones, comportamientos y niveles alcanzados, sin alterar variables ni establecer relaciones causales. El objetivo primordial fue delinear la realidad tal como se presentó y proporcionar una visión clara del desarrollo socioemocional de los estudiantes (Hernández & Fernández, 2014).

3.3. Tipo de investigación

La información adoptada fue de naturaleza no experimental, dado que no se procedió a intervenir ni alterar el comportamiento de los participantes. Se consolidaron las habilidades sociales en su contexto escolar cotidiano, sin la intervención de estímulos o intervenciones externas. El estudio se fundamentó en la valoración directa de los estudiantes mediante herramientas previamente validadas, asegurando así la naturalidad del proceso educativo (Hernández & Fernández, 2014).

3.4. Diseño de investigación

El diseño correspondió a un diseño transversal descriptivo, a raíz de recolectar datos en un único momento del tiempo. No se realizó seguimiento longitudinal, sino una observación puntual para determinar el nivel de habilidades sociales existente en el grupo evaluado. Este diseño permitió obtener resultados representativos del periodo académico estudiado, facilitando la interpretación de la situación actual del alumnado (Hernández & Fernández, 2014).

3.5. Población y muestra

La población estuvo conformada por 160 estudiantes matriculados en el nivel primario, distribuidos en 6 secciones (una por grado), con edades entre 6 y 12 años, del turno mañana. El tamaño de la muestra fue de 60 estudiantes pertenecientes al quinto y sexto grado de primaria ya que respondió a la factibilidad de aplicación del instrumento y a la autorización concedida por la dirección.

Se empleó un muestro no probabilístico por conveniencia, debido a la accesibilidad de los participantes y la autorización institucional para trabajar con ciertos grados. Por tanto, los resultados no son generalizados para toda la población.

3.5.1. Criterios de inclusión

En la presente investigación se tomó en cuenta incluir a los estudiantes del nivel primario que asisten regularmente a clases durante el año escolar 2025. Asimismo, se tomó en cuenta a los estudiantes que aceptaron participar de manera voluntaria en el estudio y que contaron con la autorización de sus padres o apoderados. También se incluyó a aquellos estudiantes que respondieron completamente los instrumentos aplicados sobre habilidades sociales.

3.5.2. Criterios de exclusión

Se excluyó de la investigación a los estudiantes que no asistieron el día de la aplicación de los cuestionarios o que presentaron inasistencias frecuentes durante el desarrollo del estudio. De igual manera, no fueron considerados los estudiantes que respondieron de manera incompleta los instrumentos o que no contaron con la autorización de sus padres para participar en la investigación. Asimismo, se excluyó a los estudiantes que mostraron dificultades para comprender las preguntas planteadas en los cuestionarios.

3.6. Operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de variables

Variable de la Investigación	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensión de la Investigación	Indicadores	Ítems	Escala
Habilidades sociales	Las habilidades sociales constituyen el conjunto de capacidades que permiten a una persona interactuar de manera adecuada con los demás en diferentes contextos de su vida cotidiana (Acrota & Chino, 2022).	En la presente investigación, las habilidades sociales se entienden como el nivel de competencia que poseen los niños para desenvolverse de manera efectiva en sus relaciones interpersonales.	Resolución de conflictos interpersonales	• Capacidad de negociación • Comunicación asertiva	1-4	Likert Bajo Medio Alto
			Participación en la convivencia democrática	• Respeto por las normas • Cooperación grupal	5-8	
			Manejo emocional en interacciones sociales	• Autocontrol emocional • Empatía emocional	9-12	
			Identidad social y autoestima	• Confianza en uno mismo • Pertenencia a grupos	13-16	

Nota. Elaboración propia.

3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se empleó la técnica de encuesta, empleando un cuestionario estructurado tipo Likert diseñado para estudiantes de primaria. Este instrumento facilitó la obtención de datos precisos

sobre las conductas vinculadas a las habilidades sociales. El cuestionario fue evaluado por expertos y ejecutado como prueba piloto para asegurar claridad, pertinencia y confiabilidad en las mediciones. Asimismo, se invita a los maestros a colaborar como respaldo en la implementación.

3.8. Procedimiento para recolección de datos

El proceso de recolección se llevó a cabo en coordinación con la Institución Educativa. Primero, se solicitó autorización formal a la dirección escolar, el consentimiento informado de los progenitores o tutores legales de cada estudiante y el asentimiento informado de cada estudiante. Luego, se explicó a los estudiantes el propósito del estudio de manera comprensible y respetuosa. Posteriormente, se aplicó el cuestionario en un ambiente adecuado para asegurar comodidad y concentración. Finalmente, se recopilaron y organizaron los instrumentos completados para su análisis estadístico.

3.9. Técnicas de análisis estadístico

Los datos recopilados fueron tabulados y procesados utilizando herramientas estadísticas descriptivas. Se calcularon frecuencias, porcentajes y medidas de tendencia central para identificar los niveles de habilidades sociales presentes en la muestra. El análisis permitió interpretar los resultados de manera clara y ordenada, facilitando la elaboración de conclusiones sobre el comportamiento socioemocional de los estudiantes evaluados.

3.10. Consideraciones éticas

El presente estudio, al involucrar a una muestra que son menores de edad, se rigió estrictamente por los principios éticos de la investigación, tales como la voluntariedad, la confidencialidad y el respeto hacia la integridad de los participantes. Se desarrolló un doble procedimiento de protección ética:

En primer lugar a los progenitores o tutores legales de cada estudiante, se les solicitó sus consentimientos informados por escrito, a través de un documento donde se especificaban los objetivos, los procedimientos a implementar, la naturaleza voluntaria, la confidencialidad y la ausencia de riesgos asociados al estudio.

En segundo lugar, se obtuvo el asentimiento informado de cada menor, en reconocimiento de su autonomía en desarrollo. Con este fin, se explicó el objetivo de la actividad en forma grupal e individual antes de la implementación del instrumento, utilizando un lenguaje claro, sencillo y adaptado a su nivel de comprensión, denominando la actividad como "conocer cómo juegan y trabajan con sus amigos". Se resaltó que no era una evaluación calificada, que los participantes tenían la posibilidad de optar por no participar y que podían dejar de hacerlo en cualquier momento sin ningún efecto. Este proceso permitió que la participación fuera verdaderamente voluntaria y que se respetara la decisión individual del estudiante.

También se respetó la confidencialidad de los datos a través del uso de códigos anónimos en vez de nombres y el principio de beneficencia, asegurando que el estudio no implicó ningún riesgo físico o psicológico para los niños y que los resultados ayudarán a mejorar su entorno socioemocional.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y ANÁLISIS DE DATOS

4.1. Resultados por ítem

Tabla 2

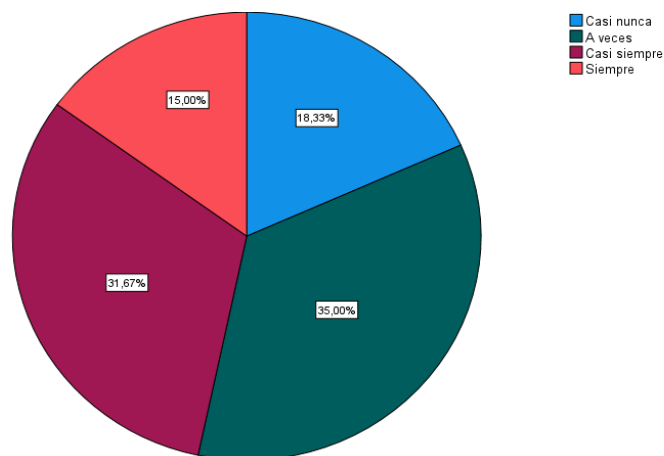
Frente a un conflicto considero la opinión de todos los involucrados para llegar a un acuerdo.

	Fi	%	% Acum.
Casi nunca	11	18,3	18,3
A veces	21	35,0	53,3
Casi siempre	19	31,7	85,0
Siempre	9	15,0	100,0
Total	60	100,0	

Nota. Elaboración propia.

Figura 1

Frente a un conflicto considero la opinión de todos los involucrados para llegar a un acuerdo.



El 35,0% de los estudiantes indicó que solo a veces considera la opinión de todos para llegar a un acuerdo. Si bien un 46,7% acumulado lo hace “casi siempre” o “siempre”, existe un 18,3% que “casi nunca” adopta esta conducta negociadora. Esta evidencia una tendencia favorable, pero no consolidada, hacia la búsqueda de consensos ante situaciones conflictivas.

Tabla 3

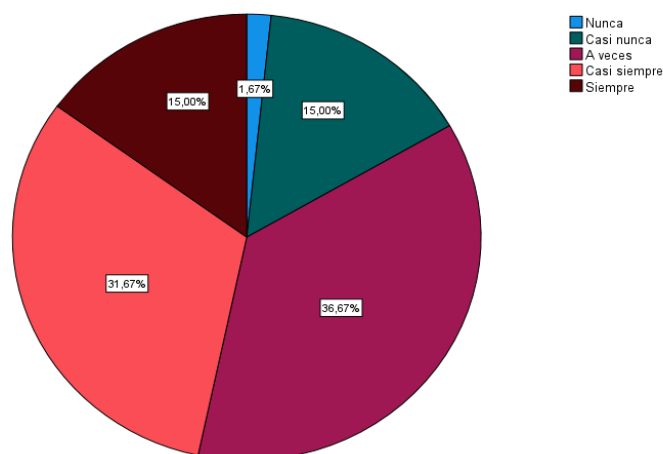
Propongo soluciones para resolver conflictos con mis compañeros.

	Fi	%	% Acum.
Nunca	1	1,7	1,7
Casi nunca	9	15,0	16,7
A veces	22	36,7	53,3
Casi siempre	19	31,7	85,0
Siempre	9	15,0	100,0
Total	60	100,0	

Nota. Elaboración propia.

Figura 2

Propongo soluciones para resolver conflictos con mis compañeros.



Observamos que el 36,7% de los estudiantes a veces propone soluciones para resolver conflictos con sus compañeros, mientras que el 31,7% lo hace casi siempre y el 15,0% manifestó hacerlo siempre. Asimismo, el otro 15,0% señaló que casi nunca toma esta iniciativa y un 1,7% expresó que nunca lo hace, por lo tanto, aunque una proporción considerable de estudiantes demuestra disposición para participar activamente en la resolución de conflictos, esta conducta aún no se encuentra consolidada en todos los casos.

Tabla 4

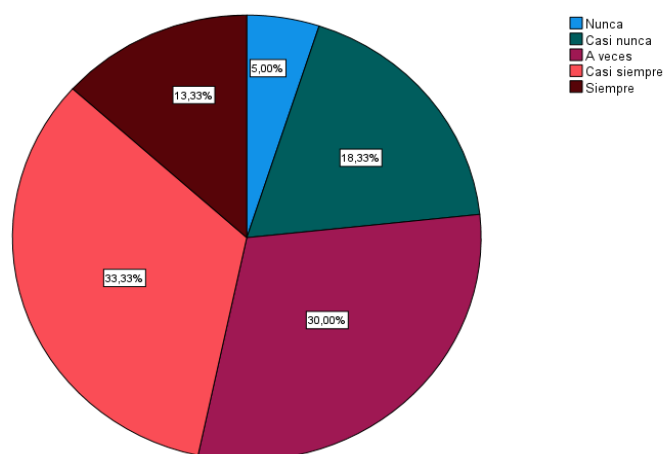
Expreso mi opinión de forma clara y respetuosa.

	Fi	%	% Acum.
Nunca	3	5,0	5,0
Casi nunca	11	18,3	23,3
A veces	18	30,0	53,3
Casi siempre	20	33,3	86,7
Siempre	8	13,3	100,0
Total	60	100,0	

Nota. Elaboración propia.

Figura 3

Expreso mi opinión de forma clara y respetuosa.



Tenemos como resultado que el 33,3% de los estudiantes casi siempre comunica sus opiniones de manera clara y respetuosa, seguido del 30,0% que manifestó hacerlo a veces y del 13,3% que respondió siempre. En contraste, el 18,3% señaló que lo hace casi nunca y el 5,0% indicó que nunca se expresa de esta manera. Estos resultados permiten inferir que la comunicación asertiva se encuentra presente en un nivel moderado entre los estudiantes, predominando respuestas favorables.

Tabla 5

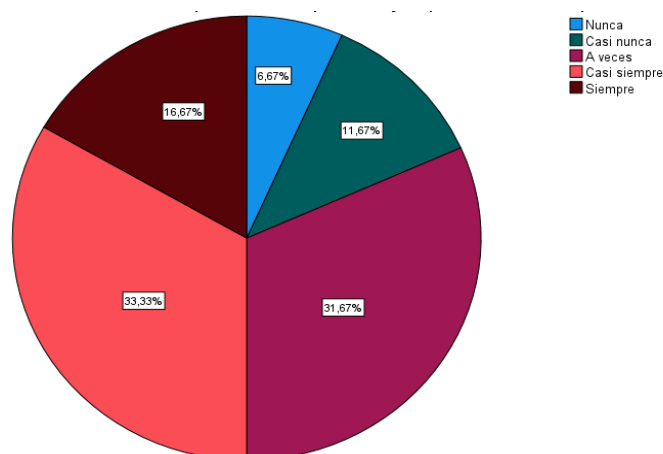
Pienso antes de expresarme para evitar responder de forma impulsiva.

	Fi	%	% Acum.
Nunca	4	6,7	6,7
Casi nunca	7	11,7	18,3
A veces	19	31,7	50,0
Casi siempre	20	33,3	83,3
Siempre	10	16,7	100,0
Total	60	100,0	

Nota. Elaboración propia.

Figura 4

Pienso antes de expresarme para evitar responder de forma impulsiva.



La tabla muestra que el 33,3% de los estudiantes manifestó que casi siempre piensa antes de expresarse y evitar responder de forma impulsiva, mientras que el 31,7% indicó que lo hace a veces. Asimismo, el 16,7% señaló que siempre actúa de esta manera. En contraste, el 11,7% respondió casi nunca y el 6,7% manifestó que nunca reflexiona antes de reaccionar. Estos hallazgos evidencian que la mayoría de los estudiantes presenta una tendencia favorable hacia el control de sus respuestas y emociones al interactuar con los demás.

Tabla 6

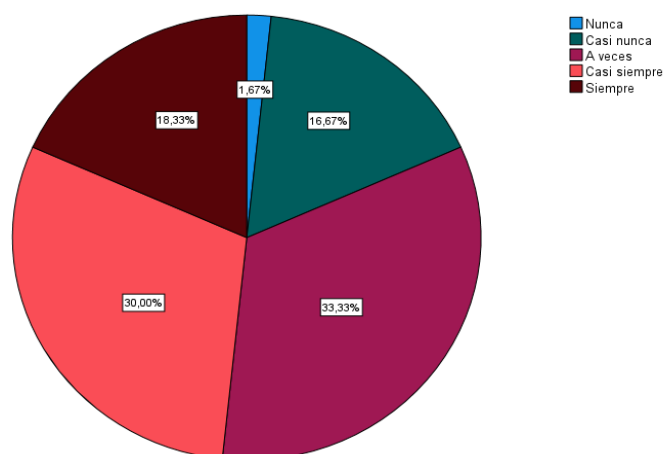
Cumpro y respeto las normas de convivencia dentro del aula.

	Fi	%	% Acum.
Nunca	1	1,7	1,7
Casi nunca	10	16,7	18,3
A veces	20	33,3	51,7
Casi siempre	18	30,0	81,7
Siempre	11	18,3	100,0
Total	60	100,0	

Nota. Elaboración propia.

Figura 5

Cumpro y respeto las normas de convivencia dentro del aula.



Los datos obtenidos revelan que tras aplicar el cuestionario de autoevaluación a los estudiantes se obtuvo una frecuencia de que el 33,3% de los estudiantes indicó que a veces cumple y respeta las normas de convivencia dentro del aula, seguido del 30,0% que manifestó hacerlo casi siempre y del 18,3% que señaló que lo hace siempre. Por otro lado, el 16,7% respondió casi nunca y el 1,7% afirmó que nunca respeta dichas normas. Se observa que los estudiantes mantienen una actitud favorable hacia el cumplimiento de estas normas; sin embargo, el predominio de respuestas intermedias indica que esta conducta aún no se encuentra plenamente consolidada.

Tabla 7

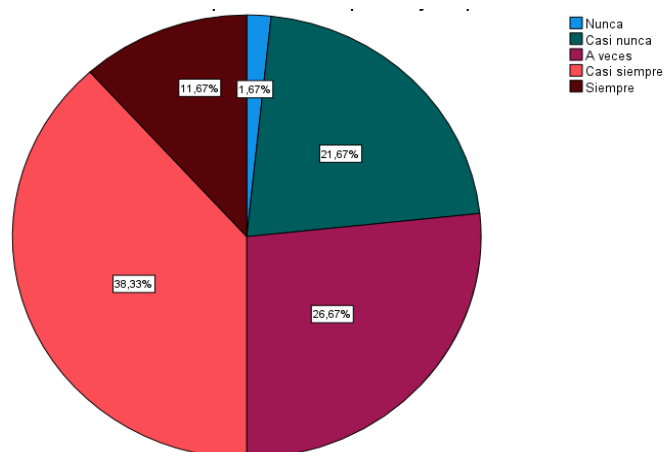
Promuevo el respeto con mis compañeros y cumplimiento de las normas.

	Fi	%	% Acum.
Nunca	1	1,7	1,7
Casi nunca	13	21,7	23,3
A veces	16	26,7	50,0
Casi siempre	23	38,3	88,3
Siempre	7	11,7	100,0
Total	60	100,0	

Nota. Elaboración propia.

Figura 6

Promuevo el respeto con mis compañeros y cumplimiento de las normas.



Los resultados muestran que tras aplicar el cuestionario de autoevaluación a los estudiantes se obtuvo una frecuencia de que el 38,3% de los estudiantes manifestó que casi siempre promueve el respeto entre sus compañeros y el cumplimiento de las normas, constituyendo la categoría con mayor frecuencia. Asimismo, el 26,7% respondió que lo hace a veces y el 11,7% indicó que lo realiza siempre. En contraste, el 21,7% señaló que casi nunca fomenta estas conductas y el 1,7% manifestó que nunca lo hace. Estos resultados evidencian que una proporción importante de estudiantes asume un rol positivo en la promoción de la convivencia escolar y el respeto mutuo.

Tabla 8

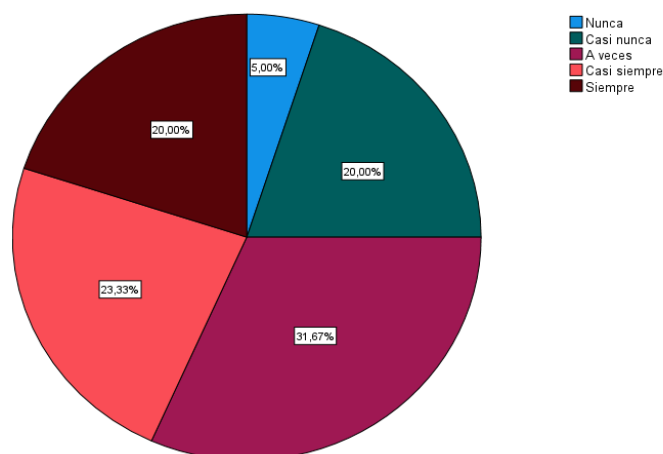
Participo activamente siempre en las actividades de grupo con mis compañeros.

	Fi	%	% Acum.
Nunca	3	5,0	5,0
Casi nunca	12	20,0	25,0
A veces	19	31,7	56,7
Casi siempre	14	23,3	80,0
Siempre	12	20,0	100,0
Total	60	100,0	

Nota. Elaboración propia.

Figura 7

Participo activamente siempre en las actividades de grupo con mis compañeros.



Tenemos como resultado que el 31,7% de los estudiantes manifestó que a veces participa activamente en las actividades grupales, constituyendo la respuesta más frecuente. Asimismo, el 23,3% indicó que participa casi siempre y el 20,0% señaló que lo hace siempre. Por otro lado, el 20,0% respondió casi nunca y el 5,0% manifestó que nunca participa activamente. Estos hallazgos evidencian que la participación en actividades grupales se encuentra en un nivel moderado entre los estudiantes, predominando las respuestas favorables.

Tabla 9

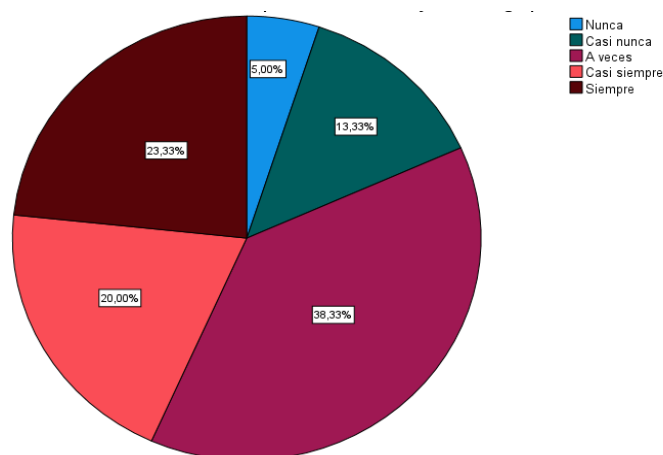
Colaboro para alcanzar los objetivos del grupo.

	Fi	%	% Acum.
Nunca	3	5,0	5,0
Casi nunca	8	13,3	18,3
A veces	23	38,3	56,7
Casi siempre	12	20,0	76,7
Siempre	14	23,3	100,0
Total	60	100,0	

Nota. Elaboración propia.

Figura 8

Colaboro para alcanzar los objetivos del grupo.



Se observa que tras aplicar el cuestionario de autoevaluación a los estudiantes se obtuvo una frecuencia de que el 38,3% de los estudiantes respondió que a veces colabora para alcanzar los objetivos del grupo, mientras que el 23,3% manifestó hacerlo siempre y el 20,0% indicó que lo realiza casi siempre. En contraste, el 13,3% señaló que casi nunca colabora y el 5,0% expresó que nunca participa en este tipo de acciones. Estos resultados reflejan que los estudiantes muestran una disposición moderada hacia la cooperación grupal, aunque todavía no de manera constante.

Tabla 10

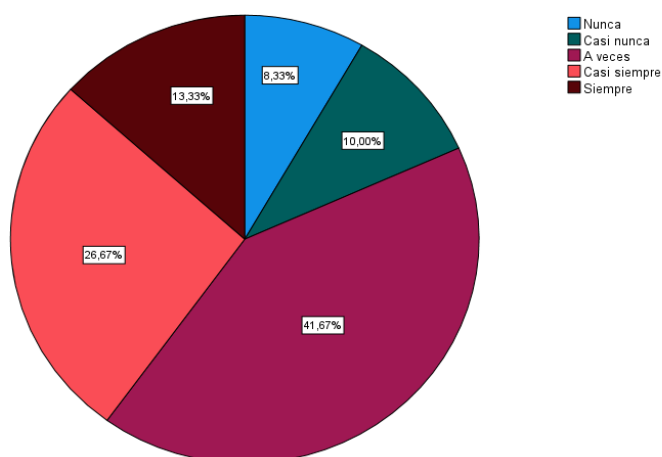
Mantengo la calma frente a situaciones difíciles.

	Fi	%	% Acum.
Nunca	5	8,3	8,3
Casi nunca	6	10,0	18,3
A veces	25	41,7	60,0
Casi siempre	16	26,7	86,7
Siempre	8	13,3	100,0
Total	60	100,0	

Nota. Elaboración propia.

Figura 9

Mantengo la calma frente a situaciones difíciles.



Los datos obtenidos muestran que el 41,7% de los estudiantes indicó que a veces mantiene la calma frente a situaciones difíciles, constituyendo el porcentaje más elevado. Asimismo, el 26,7% manifestó hacerlo casi siempre y el 13,3% señaló que siempre conserva la calma en este tipo de situaciones. Por otro lado, el 10,0% respondió casi nunca y el 8,3% indicó que nunca logra controlar sus reacciones. Estos resultados evidencian que el autocontrol emocional se encuentra en un nivel intermedio en la mayoría de los estudiantes, quienes aún presentan dificultades ocasionales para manejar adecuadamente situaciones que generan tensión o conflicto.

Tabla 11

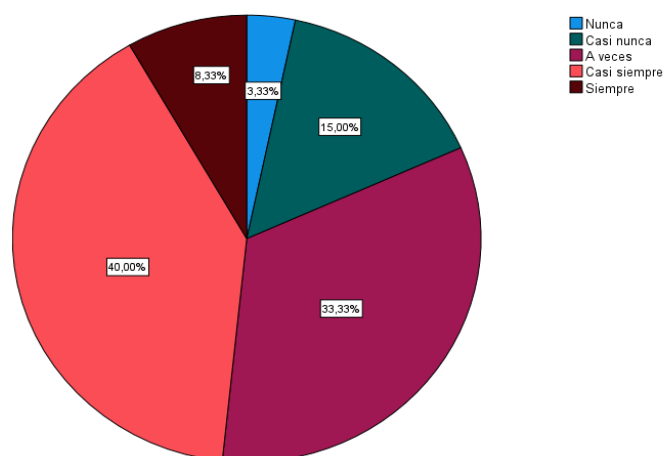
Evito tener reacciones impulsivas cuando tengo problemas con mis compañeros.

	Fi	%	% Acum.
Nunca	2	3,3	3,3
Casi nunca	9	15,0	18,3
A veces	20	33,3	51,7
Casi siempre	24	40,0	91,7
Siempre	5	8,3	100,0
Total	60	100,0	

Nota. Elaboración propia.

Figura 10

Evito tener reacciones impulsivas cuando tengo problemas con mis compañeros.



Los resultados muestran que tras aplicar el cuestionario de autoevaluación a los estudiantes se obtuvo una frecuencia de que el 40,0% indicó que casi siempre evita reacciones impulsivas, mientras que un 33,3% señaló que a veces logra hacerlo. Sin embargo, aún existe un 18,3% que lo logra con poca frecuencia (casi nunca o nunca), lo cual evidencia que una proporción importante de estudiantes aún presenta dificultades para regular sus impulsos en situaciones problemáticas. En conjunto, se puede inferir que predomina una tendencia positiva hacia el control emocional, aunque no es completamente estable en todos los casos.

Tabla 12

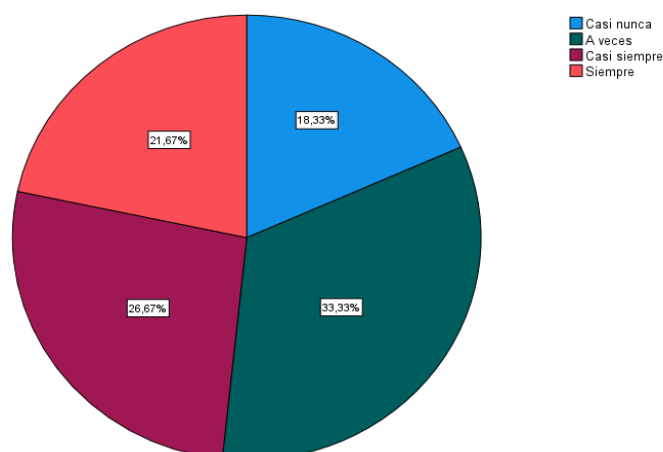
Identifico las emociones de alegría, tristeza, enojo, etc. de mis compañeros.

	Fi	%	% Acum.
Casi nunca	11	18,3	18,3
A veces	20	33,3	51,7
Casi siempre	16	26,7	78,3
Siempre	13	21,7	100,0
Total	60	100,0	

Nota. Elaboración propia.

Figura 11

Identifico las emociones de alegría, tristeza, enojo, etc. de mis compañeros.



Se encontró que el 26,7% indicó que “casi siempre” identifica las emociones de otros, y el 21,7% afirmó que lo hace “siempre”. No obstante, un 33,3% respondió “a veces” y un 18,3% “casi nunca”, lo que sugiere que aún existe un grupo considerable con dificultades para percibir adecuadamente las emociones ajenas. En términos generales, se observa una tendencia favorable hacia la empatía, aunque todavía no es plenamente consistente en todos los estudiantes.

Tabla 13

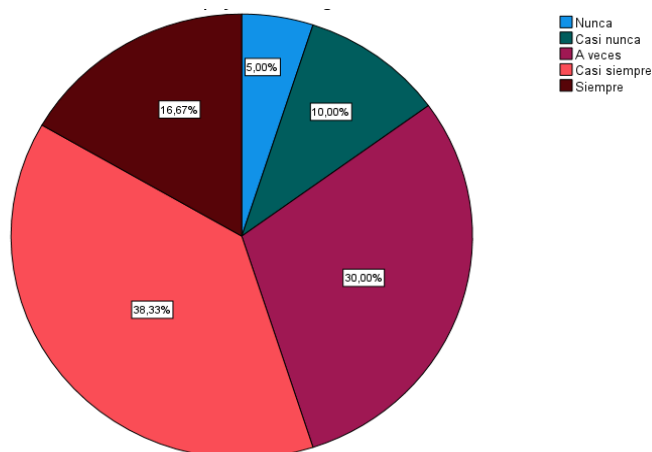
Brindo apoyo cuando alguien está en una situación difícil.

	Fi	%	% Acum.
Nunca	3	5,0	5,0
Casi nunca	6	10,0	15,0
A veces	18	30,0	45,0
Casi siempre	23	38,3	83,3
Siempre	10	16,7	100,0
Total	60	100,0	

Nota. Elaboración propia.

Figura 12

Brindo apoyo cuando alguien está en una situación difícil.



La tabla refleja una tendencia mayoritariamente positiva dado que tras aplicar el cuestionario de autoevaluación a los estudiantes se obtuvo una frecuencia de que el 38,3% de los encuestados indicó que casi siempre brinda apoyo, y el 16,7% señaló que lo hace siempre, lo que evidencia un alto nivel de disposición solidaria. Sin embargo, un 30,0% respondió a veces y un 15,0% entre casi nunca y nunca, lo que indica que aún existe un grupo que no mantiene de forma constante conductas de ayuda. En conjunto, se aprecia una tendencia general favorable hacia el apoyo interpersonal, aunque con variaciones en su regularidad.

Tabla 14

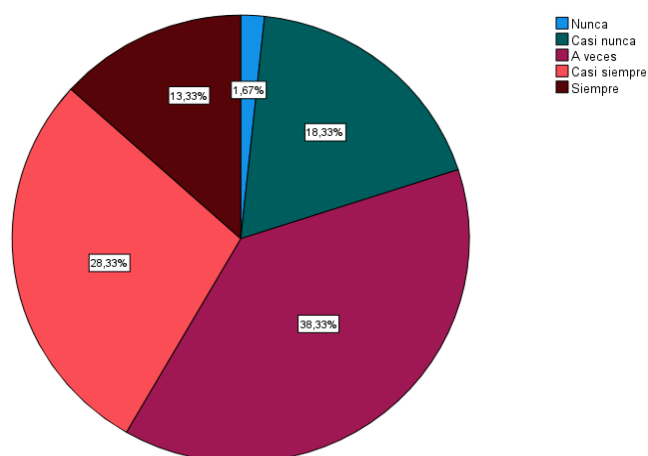
Me siento confiado de mis capacidades para realizar actividades.

	fi	%	% Acum.
Nunca	1	1,7	1,7
Casi nunca	11	18,3	20,0
A veces	23	38,3	58,3
Casi siempre	17	28,3	86,7
Siempre	8	13,3	100,0
Total	60	100,0	

Nota. Elaboración propia.

Figura 13

Me siento confiado de mis capacidades para realizar actividades.



Se observa que tras aplicar el cuestionario de autoevaluación a los estudiantes se obtuvo una frecuencia de que el 28,3% de los encuestados manifiesta que casi siempre se siente confiado en lo que puede realizar, mientras que el 13,3% afirma sentirse así siempre. Sin embargo, también es relevante considerar que un 38,3% indicó “a veces” sentirse confiado, lo que evidencia una seguridad variable que puede fluctuar según la situación o el tipo de tarea. Asimismo, un 20,0% se ubica entre “casi nunca” y “nunca”, lo cual sugiere la presencia de un grupo que aún experimenta inseguridad o dudas respecto a sus capacidades.

Tabla 15

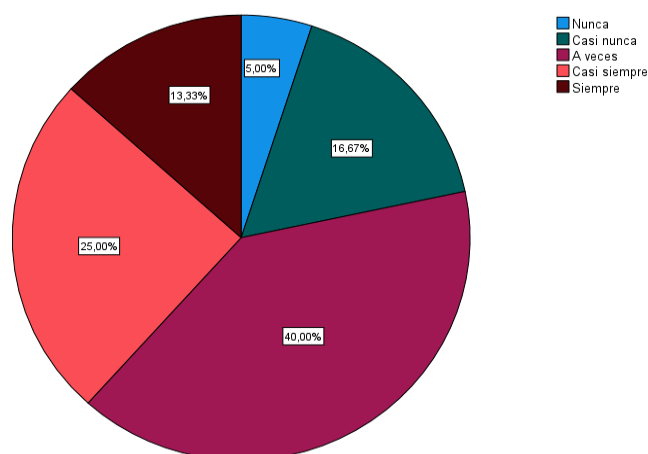
Tomo decisiones por mí mismo sin depender de otras personas.

	fi	%	% Acum.
Nunca	3	5,0	5,0
Casi nunca	10	16,7	21,7
A veces	24	40,0	61,7
Casi siempre	15	25,0	86,7
Siempre	8	13,3	100,0
Total	60	100,0	

Nota. Elaboración propia.

Figura 14

Tomo decisiones por mí mismo sin depender de otras personas.



La tabla evidencia un nivel moderado de autonomía en la toma de decisiones dado que tras aplicar el cuestionario de autoevaluación a los estudiantes se obtuvo una frecuencia de que el 25,0% de los participantes indicó que casi siempre toma decisiones por sí mismo, mientras que el 13,3% señaló que lo hace siempre, lo que refleja que una parte de los estudiantes ha desarrollado una adecuada independencia. No obstante, el 40,0% respondió a veces, lo cual sugiere que en muchas situaciones los estudiantes aún alternan entre la autonomía y la dependencia. Además, un 21,7% se encuentra entre casi nunca y nunca, lo que evidencia que un grupo importante aún presenta dificultades para tomar decisiones con seguridad propia.

Tabla 16

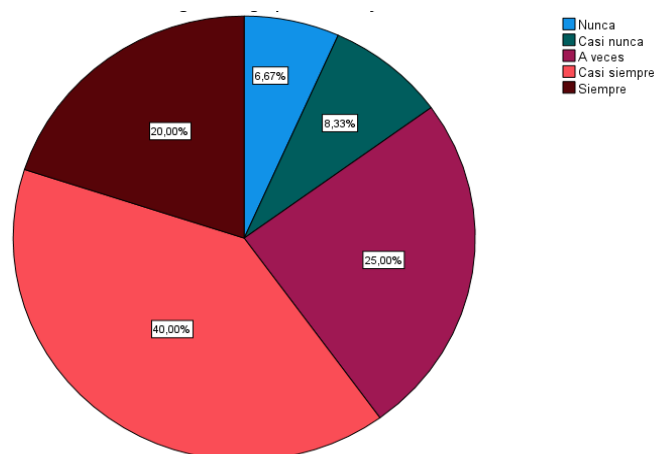
Me integro a los grupos de trabajo o actividades con facilidad.

	fi	%	% Acum.
Nunca	4	6,7	6,7
Casi nunca	5	8,3	15,0
A veces	15	25,0	40,0
Casi siempre	24	40,0	80,0
Siempre	12	20,0	100,0
Total	60	100,0	

Nota. Elaboración propia.

Figura 15

Me integro a los grupos de trabajo o actividades con facilidad.



Los resultados indican que tras aplicar el cuestionario de autoevaluación a los estudiantes se obtuvo una frecuencia de que el 40,0% de los encuestados señaló que casi siempre se integra con facilidad a los grupos de trabajo o actividades, mientras que el 20,0% afirmó que lo hace siempre observándose altos niveles de habilidades sociales. Sin embargo, un 25,0% indicó a veces, lo que sugiere que su integración no es completamente constante y puede depender del contexto. Asimismo, un 15,0% se ubica entre casi nunca y nunca, lo que refleja que existe un grupo que aún enfrenta dificultades para incorporarse con facilidad a dinámicas grupales.

Tabla 17

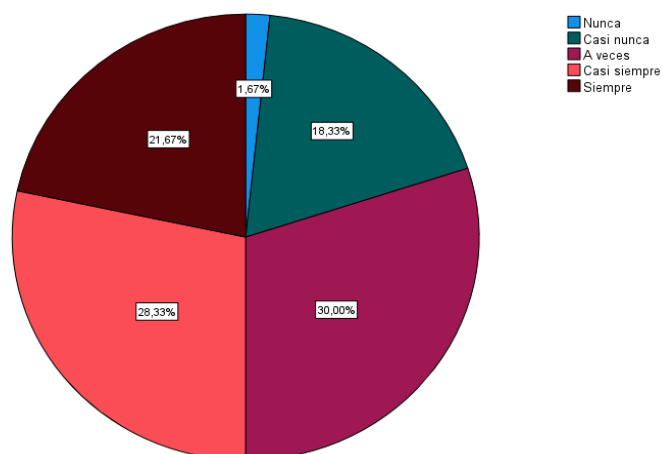
Coopero activamente para mantener la unión en el grupo.

	fi	%	% Acum.
Nunca	1	1,7	1,7
Casi nunca	11	18,3	20,0
A veces	18	30,0	50,0
Casi siempre	17	28,3	78,3
Siempre	13	21,7	100,0
Total	60	100,0	

Nota. Elaboración propia.

Figura 16

Coopero activamente para mantener la unión en el grupo.



Se obtuvo una frecuencia de que el 28,3% de los participantes indicó que casi siempre coopera para mantener la unión del grupo, mientras que el 21,7% afirmó que lo hace siempre, lo cual evidencia que una proporción importante de estudiantes muestra compromiso con el bienestar y la armonía grupal. Por otro lado, un 30,0% respondió a veces, lo que sugiere que su nivel de cooperación puede variar dependiendo del contexto, del tipo de actividad o de la dinámica del grupo. Además, un 20,0% se encuentra entre casi nunca y nunca, lo que indica que no todos los estudiantes mantienen una participación activa en la construcción de un ambiente grupal positivo.

4.3. Resultados por variable

Tabla 18

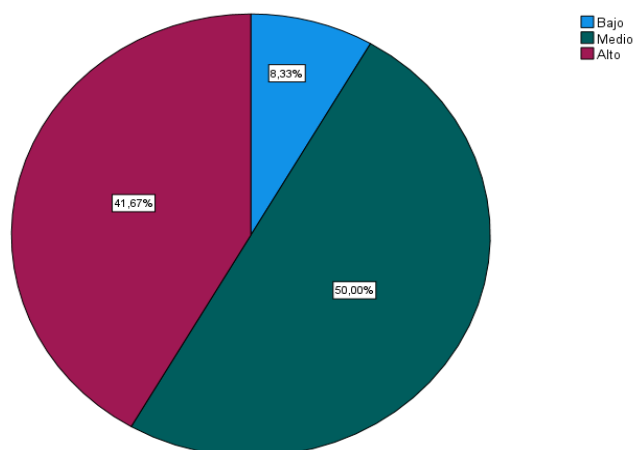
Variable: Habilidades sociales

	fi	%	% Acum.
Bajo	5	8,3	8,3
Medio	30	50,0	58,3
Alto	25	41,7	100,0
Total	60	100,0	

Nota. Elaboración propia.

Figura 17

Variable: Habilidades sociales



El nivel de habilidades sociales presenta un nivel medio. Se observa que tras aplicar el cuestionario de autoevaluación a los estudiantes se obtuvo una frecuencia de que el 50,0% de los estudiantes presenta un nivel medio de habilidades sociales, lo cual indica que la mayoría cuenta con competencias básicas para relacionarse, comunicarse y desenvolverse en situaciones sociales cotidianas.

Por otro lado, un 41,7% se ubica en un nivel alto, lo que evidencia que una proporción importante de estudiantes ha desarrollado facilidad para interactuar y expresar ideas. Sin embargo, un 8,3% presenta un nivel bajo, lo que sugiere que aún existe un grupo reducido que presenta dificultades para la interacción social, la comunicación o la adaptación a situaciones

grupales. En conjunto, se puede interpretar que predomina un nivel funcional y relativamente positivo de habilidades sociales, con una base sólida que aún requiere fortalecimiento.

4.4. Resultados por dimensiones

Tabla 19

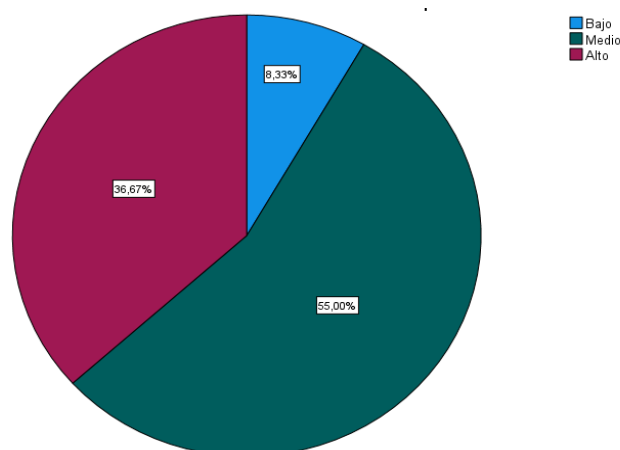
Dimensión 1: Resolución de conflictos interpersonales

	fi	%	% Acum.
Bajo	5	8,3	8,3
Medio	33	55,0	63,3
Alto	22	36,7	100,0
Total	60	100,0	

Nota. Elaboración propia.

Figura 18

Dimensión 1: Resolución de conflictos interpersonales



Los resultados evidencian que la resolución de conflictos interpersonales se ubica en un nivel medio, lo cual indica que la mayoría de los participantes posee habilidades básicas para enfrentar y manejar. En este sentido, el 55,0% se encuentra en el nivel medio, lo que sugiere que los estudiantes pueden resolver conflictos en ciertas situaciones, pero aún dependen del contexto o del tipo de problema para hacerlo de forma adecuada.

Asimismo, el 36,7% presenta un nivel alto, lo que refleja que un grupo importante tiene una buena capacidad para gestionar conflictos de manera asertiva, buscando soluciones,

dialogando y manteniendo relaciones interpersonales saludables. Sin embargo, un 8,3% presenta un nivel bajo, lo que evidencia dificultades en la gestión de conflictos, pudiendo presentar respuestas inadecuadas, evitación o poca capacidad de negociación.

Tabla 20

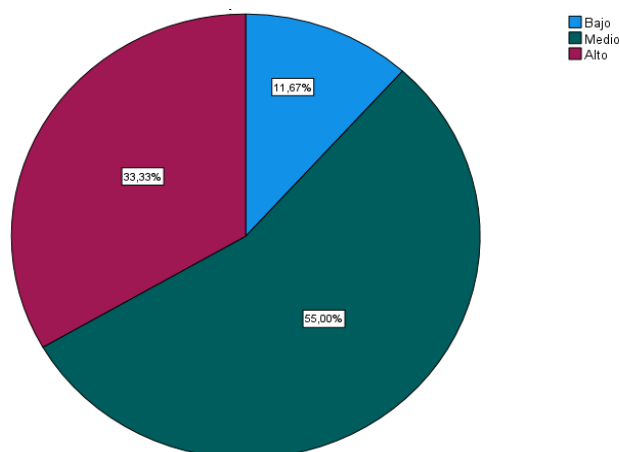
Dimensión 2: Participación en la convivencia democrática

	fi	%	% Acum.
Bajo	7	11,7	11,7
Medio	33	55,0	66,7
Alto	20	33,3	100,0
Total	60	100,0	

Nota. Elaboración propia.

Figura 19

Dimensión 2: Participación en la convivencia democrática



Según la tabla de resultados para la participación en la convivencia democrática se observa un nivel medio en el 55%, lo que indica una participación regular pero aún no plenamente consolidada en aspectos relacionados con el respeto, la cooperación y la toma de decisiones colectivas.

Por otro lado, un 33,3% alcanza un nivel alto, lo que refleja una participación activa, responsable y comprometida con la convivencia democrática, mostrando respeto por las normas, disposición al diálogo y cooperación con sus compañeros. Sin embargo, un 11,7% se

ubica en un nivel bajo, lo que evidencia una baja participación o escaso involucramiento en procesos de convivencia y construcción colectiva.

Tabla 21

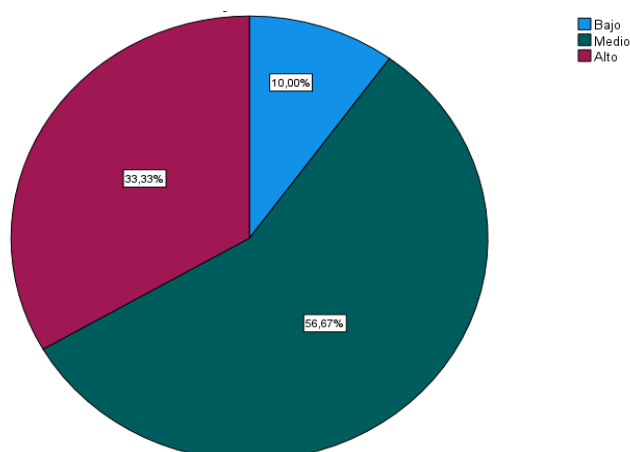
Dimensión 3: Manejo emocional en interacciones sociales

	fi	%	% Acum.
Bajo	6	10,0	10,0
Medio	34	56,7	66,7
Alto	20	33,3	100,0
Total	60	100,0	

Nota. Elaboración propia.

Figura 20

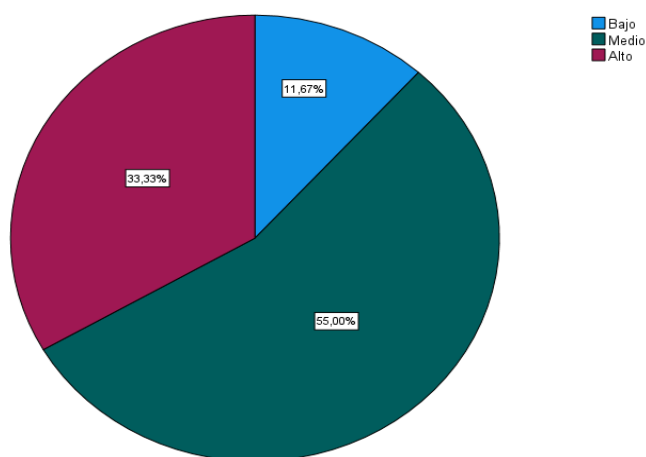
Dimensión 3: Manejo emocional en interacciones sociales



Los resultados evidencian que tras aplicar el cuestionario de autoevaluación a los estudiantes se obtuvo una frecuencia de que el 56,7% de los estudiantes presenta un nivel medio, lo que indica que la mayoría de estudiantes cuenta con habilidades para manejar emocionalmente de forma normal las interacciones sociales. Asimismo, el 33,3% se ubica en un nivel alto, lo que refleja que ese grupo tiene buena capacidad para manejar conflictos las emociones en las interacciones sociales a través de autocontrol y empatía. No obstante, un 10,0% presenta un nivel bajo, lo que sugiere dificultades de autocontrol y reconocimiento de emociones de los demás,

Tabla 22*Dimensión 4: Identidad social y autoestima*

	fi	%	% Acum.
Bajo	7	11,7	11,7
Medio	33	55,0	66,7
Alto	20	33,3	100,0
Total	60	100,0	

Nota. Elaboración propia.**Figura 21***Dimensión 4: Identidad social y autoestima*

Los resultados muestran que el 55.0 % de los estudiantes presenta un nivel medio en la subcategoría identidad social y autoestima, lo que indica que poseen una percepción moderada de su autovaloración, confianza en sus capacidades, sentido de pertenencia al grupo y reconocimiento de su identidad dentro del entorno social. Asimismo, el 33.3 % alcanza un nivel alto, evidenciando una adecuada valoración personal, seguridad en sí mismos e integración con sus pares. En contraste, el 11.7 % se ubica en un nivel bajo, reflejando dificultades en la confianza personal, el reconocimiento de sus propias capacidades y el establecimiento de vínculos de pertenencia con su grupo social.

4.3. Discusión de los resultados

Los resultados obtenidos permiten evidenciar que en su mayor parte las habilidades sociales de los estudiantes, se encuentran en un nivel medio, con una proporción considerable de estudiantes en nivel alto. Esto es, por tanto, un indicio de que la mayoría de los niños en edad escolar han adquirido habilidades básicas para relacionarse con sus pares y desempeñarse en el entorno escolar, pero estas habilidades aún no están consolidadas. Esto puede explicarse por las características propias de la etapa de educación primaria, en la cual las competencias socioemocionales continúan desarrollándose a través de las experiencias de convivencia, la interacción con los pares y las estrategias pedagógicas que implementan los docentes. Asimismo, el contexto escolar es un espacio que contribuye al fortalecimiento de estas capacidades, especialmente cuando existen diferencias en el entorno familiar y social de los estudiantes. Al contrastar los hallazgos con Aranda, V. E. (2025), quien evaluó habilidades sociales en estudiantes de educación primaria en contextos diversos, se observa una coincidencia en el predominio de niveles medios, lo que sugiere que las habilidades sociales en esta etapa se encuentran en proceso de consolidación, siendo aún influyentes los factores del entorno escolar y familiar. Asimismo, Angeles, F. B. (2021) encontró que las habilidades sociales en estudiantes de primaria se ubican mayoritariamente en un nivel promedio bajo, resultado que complementa el presente estudio al indicar que el desarrollo de estas competencias aún es limitado y requiere intervención educativa. De igual forma, la OMS (2001) y Echeverría (2025) señalan que las habilidades sociales se construyen a lo largo de la niñez y adolescencia, por lo que el nivel medio encontrado resulta coherente con la etapa evolutiva de los estudiantes.

En el primer objetivo específico, la resolución de conflictos interpersonales, el resultado principal es el nivel medio, lo que evidencia que los estudiantes cuentan con recursos básicos para manejar los desacuerdos, pero continúan presentando dificultades para solucionarlos de

manera autónoma mediante el diálogo, la negociación y el manejo de emociones. Este resultado indica que muchos escolares recurren inicialmente a respuestas impulsivas o necesitan la intervención del profesor para resolver conflictos cotidianos. En el marco de la institución educativa esta situación podría estar relacionada con la poca realización de actividades sistemáticas en función del aprendizaje de estrategias de mediación escolar y educación emocional. Asimismo, existe concordancia con el estudio realizado por Souza (2021), quien encontró que los niños evaluados presentaban un adecuado nivel de habilidades cognitivas y conductuales asociadas a las habilidades sociales. En el marco de la institución educativa esta situación podría estar relacionada con la poca realización de actividades sistemáticas en función del aprendizaje de estrategias de mediación escolar y educación emocional.

Con respecto al segundo objetivo específico, relacionado con la participación en la convivencia democrática, los resultados muestran un predominio del nivel medio, lo que indica que los estudiantes, en general, respetan las normas y participan en actividades grupales, aunque esta participación no siempre es activa y constante. Este comportamiento se explica porque, en muchos casos, los estudiantes aún dependen de la guía del docente para asumir responsabilidades colectivas y expresar sus opiniones con seguridad. La vida democrática, además, requiere de experiencias permanentes de participación que permitan construir autonomía y sentido de pertenencia. Los hallazgos son consistentes con la investigación desarrollada por Ojeda y Medellín (2021), quienes evidenciaron que los estudiantes de presentan adecuados niveles en dimensiones como la resolución de conflictos, la empatía y el reconocimiento de sus emociones. Este comportamiento se explica porque, en muchos casos, los estudiantes aún dependen de la guía del docente para asumir responsabilidades colectivas y expresar sus opiniones con seguridad. La vida democrática, además, requiere de experiencias permanentes de participación que permitan construir autonomía y sentido de pertenencia. Según Aranda, V. E. (2025), la participación democrática y el cumplimiento de normas se

fortalecen cuando los estudiantes viven experiencias inclusivas; el nivel medio encontrado sugiere que estas prácticas aún no son internalizadas de forma autónoma. Angeles, F. B. (2021) por su parte, señala que la participación y el respeto a las normas están directamente vinculados con el desarrollo general de las habilidades sociales, de manera que el predominio del nivel medio en ambas variables refuerza la necesidad de promover espacios reales de participación infantil. En consonancia, Maza et al. (2023) indican que la convivencia democrática se construye mediante la deliberación, el respeto a las normas y la participación igualitaria, aspectos que en el presente estudio aparecen como en proceso de desarrollo.

En cuanto al tercer objetivo específico que habla del manejo de emociones, los resultados muestran que el 56,7% de los estudiantes presenta un nivel medio, el 33,3% un nivel alto y el 10,0% un nivel bajo. Esto sugiere que la mayoría demuestra un desarrollo moderado en indicadores como el reconocimiento de sus propios estados afectivos, el autocontrol en situaciones de conflicto, la expresión adecuada de sentimientos, la tolerancia a la frustración y la capacidad de responder con respeto en las interacciones sociales. Sin embargo, es necesario que los estudiantes de niveles educativos inferiores y medios refuercen estas habilidades para lograr un mayor grado de seguridad y estabilidad emocional. Sin embargo, es necesario que los estudiantes de niveles educativos inferiores y medios refuercen estas habilidades para lograr un mayor grado de seguridad y estabilidad emocional. Estos resultados se basan en Souza (2021), quien afirma que las habilidades sociales se componen de elementos cognitivos y conductuales que permiten la gestión adecuada de las emociones en las interacciones con los demás. Asimismo, Zöhre y Ayşe (2022) determinaron que un programa psicoeducativo sobre habilidades sociales mejora considerablemente la autorregulación emocional, la comunicación interpersonal y las relaciones entre los estudiantes, lo que demuestra que estas habilidades pueden potenciarse mediante intervenciones educativas planificadas. Al contrastar con Aranda, V. E. (2025), se confirma que el manejo emocional es una de las dimensiones que presenta

mayor variabilidad, con un porcentaje significativo de estudiantes que aún no logran regular sus reacciones de forma estable. Por su parte, Angeles, F. B. (2021) encontró que el manejo emocional está estrechamente asociado a la convivencia escolar, de modo que el nivel medio hallado coincide con los niveles también medios en convivencia reportados en su estudio. Desde la teoría, Calua (2021) señala que el autocontrol emocional permite mantener la calma y gestionar eventos estresantes, mientras que Otero et al. (2023) indican que la empatía emocional favorece la comprensión y el apoyo hacia los demás; ambos aspectos, según los resultados, se encuentran en proceso de consolidación.

Finalmente, en cuanto al cuarto objetivo específico, relacionado con la identidad social y la autoestima, los resultados muestran que el 55,0% de los estudiantes se ubica en la categoría promedio, el 33,3% en la categoría alta y el 11,7% en la categoría baja. Los resultados indican que la mayoría demuestra un progreso moderado en indicadores relacionados con la autoevaluación, la confianza en sus propias habilidades, el sentido de pertenencia al grupo, el reconocimiento de su identidad personal y la autoevaluación positiva en el contexto académico. Por el contrario, el grupo con el nivel más bajo presenta dificultades para reconocer sus propias fortalezas, expresar su autoconfianza y sentirse parte de su contexto social.

Al comparar con Aranda, V. E. (2025) y Angeles, F. B. (2021) se encontró que la autoestima y la identidad social acompañan el desarrollo general de las habilidades sociales, de forma que el nivel medio hallado en esta dimensión acompaña coherentemente el nivel medio de la variable general. Desde el marco teórico, Mondragón et al. (2023) explican que la identidad social se construye a partir de la pertenencia a grupos, mientras que McLeod (2025) señala que la confianza en uno mismo es la base del bienestar emocional; por tanto, los resultados reflejan que estos procesos de construcción personal y social aún se encuentran en desarrollo.

Conclusiones

PRIMERA: En cuanto a las habilidades sociales en los estudiantes, se ubican principalmente en un nivel medio, seguido de un nivel alto. El 50,0% de los estudiantes se ubica en nivel medio de habilidades sociales, el 41,7% en nivel alto y solo el 8,3% en nivel bajo. Esto confirma que la mayoría cuenta con competencias básicas, pero no han logrado un desarrollo pleno y consolidado.

SEGUNDA: En la dimensión resolución de conflictos interpersonales respecto a la autoevaluación se identificó que los estudiantes se encuentran mayoritariamente en un nivel medio, lo que indica que logran enfrentar desacuerdos de forma parcial, aunque no siempre de manera adecuada o efectiva. Un grupo menor presenta un nivel alto. El 55,0% de los estudiantes presenta nivel medio en resolución de conflictos, el 36,7% nivel alto y el 8,3% nivel bajo. Es decir, se evidencia que más de la mitad solo enfrenta desacuerdos de forma parcial y no siempre adecuada.

TERCERA: En la dimensión participación en la convivencia democrática se identificó que los niños presentan un nivel medio, lo que refleja una participación regular en el cumplimiento de normas, trabajo en equipo y toma de decisiones grupales. El 55,0% de los estudiantes se ubica en nivel medio de participación democrática, el 33,3% en nivel alto y el 11,7% en nivel bajo. Se evidencia que la participación es regular, pero no constante ni plenamente activa en todos los estudiantes.

CUARTA: En la dimensión manejo de emociones en las interacciones sociales se determinó un nivel intermedio, en algunos casos, logran reconocer y regular sus emociones, pero aún presentan dificultades en situaciones de conflicto o presión emocional. El 56,7% de los estudiantes muestra nivel medio en manejo emocional, el 33,3% nivel alto y el 10,0% nivel

bajo. Se evidencia que los estudiantes logran reconocer sus emociones en algunos casos, pero presentan dificultades ante situaciones de conflicto o presión.

QUINTA: Para la dimensión identidad social y autoestima se determinó en la autoevaluación que los niños presentan un nivel predominantemente medio, con presencia de algunos casos en nivel bajo, lo cual indica que aún existen estudiantes con inseguridad respecto a sus capacidades personales y su rol dentro del grupo. El 55,0% de los estudiantes tiene nivel medio en identidad social y autoestima, el 33,3% nivel alto y el 11,7% nivel bajo. Existen estudiantes con inseguridad sobre sus capacidades y su lugar en el grupo.

Recomendaciones

PRIMERA: Se recomienda al docente diseñar y ejecutar un programa transversal con sesiones prácticas integradas en las áreas curriculares, con actividades lúdicas, dinámicas grupales y tareas de aprendizaje cooperativo de 15 minutos por sesión, adaptadas a cada grado de primaria. Los docentes de cada grado, con acompañamiento y validación del psicólogo de la Institución Educativa.

SEGUNDA: Se sugiere al docente aplicar semanalmente la “técnica de mediación pacífica” en el aula, usar juegos de roles con situaciones reales de conflicto entre estudiantes, guiarles para identificar el problema, expresar sus sentimientos y proponer al menos dos soluciones consensuadas antes de tomar una decisión.

TERCERA: Se recomienda al docente realizar asambleas de aula quincenales de 20 minutos, en la cual los estudiantes propondrán y aprobarán las normas de convivencia, se asignarán roles rotativos de mediador, portavoz y encargado de acuerdos, y se evaluará al final de cada sesión el cumplimiento de los compromisos asumidos.

CUARTA: Es importante que los docentes incluyan al inicio de cada jornada escolar un espacio de 5 minutos para identificar y nombrar emociones; además, enseñar y practicar técnicas concretas respiración de 4 tiempos, conteo progresivo y expresión verbal calmada antes de intervenir en una discusión o situación frustrante.

QUINTA: Se sugiere reforzar actividades que contribuyan al fortalecimiento de la autoestima y la identidad social, promoviendo el reconocimiento de logros, la valoración personal y el respeto entre compañeros. Se recomienda implementar actividades dentro del aula de desarrollo socioemocional, involucrando a docentes, estudiantes y padres de familia, con el objetivo de consolidar habilidades sociales.

Referencias Bibliográficas

- Acrota, H. S., & Chino, Q. L. (2022). *Habilidades sociales y su repercusión en conductas agresivas en niños de quinto y sexto grado de primaria – Arequipa, 2022*. Tesis , Universidad Cesar Vallejo, Arequipa. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/116247>
- Alamas, N. H., & Peña, C. J. (2025). *Habilidades sociales en estudiantes de primaria en Chiclayo, 2025*. Tesis , Universidad Señor de Sipan, Chiclayo. <https://hdl.handle.net/20.500.12802/16439>
- Almaraz, D. C. (2022). *Habilidades sociales en niños de primaria. IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH, 10(19), 191-206*. https://doi.org/10.33010/ie_rie_rediech.v10i19.706
- Angeles, F. B. (2021). *Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del 6to grado de primaria de una Institución Educativa Privada del Distrito de San Miguel*. Tesis de posgrado, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú. <https://hdl.handle.net/20.500.14039/6098>
- Aranda, V. E. (2025). *Habilidades sociales en estudiantes de educación primaria de contextos interculturales*. Tesis, Granada: Universidad de Granada. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=386295>
- Barreros, G. R., & Cuadrado, R. V. (2024). *Autoestima y habilidades sociales en adolescentes de la parroquia San Miguelito- Píllaro Ecuador*. Puriq, 6, e556. <https://doi.org/10.37073/puriq.6.556>
- Bernal, Á. A., Macias, P. T., Cañarte, V. C., & Ponce, C. M. (2022). *La comunicación asertiva y su aporte en el proceso de enseñanza-aprendizaje*. Polo del Conocimiento, 7(4), 682-695. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8482994>
- Bisquerra, A. R. (2009). *Psicopedagogía de las emociones*. Editorial Síntesis, S. A. [scribd.com/document/481746259/Bisquerra-R-Psicop-de-Las-Emociones](https://www.scribd.com/document/481746259/Bisquerra-R-Psicop-de-Las-Emociones)
- Bolaños, J. C. (2024). *El juego en el desarrollo de habilidades sociales en niños y niñas de 4 a 5 años*. Universidad Central del Ecuador. <https://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/35288>

- Borbor, V. B., Zambrano, V. Y., Zambrano, V. J., Palma, H. A., & Guaman, R. C. (2024). Desarrollo de las habilidades básicas mediante el juego: Un enfoque científico. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinaria*, 8(4), 10665-10675. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i4.13211
- Cáceres, O. A., & Ordoñez, U. D. (2024). *Influencia de la inteligencia emocional en las habilidades sociales dentro del contexto escolar general básico en niños de 6 a 12 años: revisión sistemática*. Tesis, Universidad del Azuay. <http://dspace.uazuay.edu.ec/handle/datos/15178>
- Carazas Durand, C. R. , Chacón, C. P., & Barrios Sanchez, F. (2025). *Habilidades sociales en estudiantes de educación básica: una revisión sistemática*. *Revista InveCom*, 5(4), e504067. Epub June 25, 2025. <https://doi.org/10.5281/zenodo.14847941>
- Calua, M. R. (2021). *Comunicación asertiva en el contexto educativo: revisión sistemática*. *Revista Boletín REDIPE*, 10(4), 315-334. <https://doi.org/10.36260/rbr.v10i4.1274>
- Çakır, Ö. (2026). *Between the teacher's heart and the student's mind: The relationship between emotional intelligence and social skills in primary school*. *European Journal of Education*, 61(2), e70577. <https://doi.org/10.1111/ejed.70577>
- Chirinos Arriaga, D. (2022). *Efectividad programa de habilidades socioemocionales en niños del tercer año de primaria mediante la aplicación de un programa lúdico en el Centro Educativo Parroquial CIRCA Cayma Arequipa 2019* (Tesis, Universidad Católica de Santa María). Repositorio UCSM. <https://repositorio.ucsm.edu.pe/handle/20.500.12920/11596>
- Echeverría, C. J. (2025). El desarrollo de habilidades sociales en estudiantes adolescentes desde una perspectiva educativa. *Revista InveCom ISSN En línea: 2739-0063*, 5(4), 1-8. <https://doi.org/10.5281/zenodo.14962990>
- Flores, B. I., Verduga, S. H., Gallo, C. K., Gallo, C. G., & Gallo Calero, J. L. (2024). El juego cooperativo en el desarrollo de habilidades sociales: Una revisión bibliográfica . . *MENTOR Revista De investigación Educativa Y Deportiva* , 3(7), 166–186. . doi:<https://doi.org/10.56200/mried.v3i7.6723>
- Fuentes I., R., Gamboa G., J., Morales S., K., Retamal C., N., & San Martín R., V. (2012). Jean Piaget, aportes a la educación del desarrollo del juicio moral para el siglo XXI. *Revista*

- Convergencia Educativa, 1, 55–69. Universidad Católica del Maule.
https://www.researchgate.net/publication/309913241_Desarrollo_del_juicio_moral_en_el_ambito_de_la_Educacion
- Fonseca, B. A., Chaparro, S. D., & Velásquez, O. S. (2025). La incidencia del juego en el desarrollo de habilidades sociales en la infancia. *Dialéctica*, 2(25).
<https://doi.org/10.56219/dialectica.v2i25.4016>
- Glicería, D. Z. (2024). Habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria de América Latina: una revisión sistemática. *Horizontes. Revista de investigación en ciencias de la educación*, 8(34), 1651–1665. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v8i34.824>
- González, M. A., & Molero, J. M. (2022). Las habilidades sociales y su relación con otras variables en la etapa de la adolescencia: Una revisión sistemática. *Revista iberoamericana de psicología*, 15 (1), 113-123.
<https://reviberopsicologia.iberu.edu.co/article/view/2186>
- Goldstein, A. P., Sprafkin, R. P., Gershaw, N. J., & Klein, P. (1989). Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia: Un programa de enseñanza (A. Sáenz, Trad.). Ediciones Martínez Roca.
https://www.academia.edu/36322793/Habilidades_sociales_y_autocontrol_en_la_adolescencia_Goldstein_Sprafkin_Gershaw_y_Klein
- Grasso, I. P. (2021). Habilidades Sociales: breve contextualización histórica y aproximación conceptual. *Revista Iberoamericana ConCiencia*, 6(2), 82-98.
<https://doi.org/10.32654/CONCIENCIAEPG.6-2.6>
- Gullo, R. S. (2023). Desarrollo de las habilidades sociales en niños y niñas de la comunidad Pampa Blanca, Pampas -Tayacaja - Huancavelica. *Prohominum. Revista de Ciencias Sociales y Humanas*, 5(4), 95-110. Epub 12 de febrero de 2024.
<https://doi.org/10.47606/acven/ph0210>
- Hernández, S. R., & Fernández, C. C. (2014). *Metodología de la investigación (6° ed.)*. México: McGraw Hill Interamericana Editores S.A. de C.V. <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>

- Herrera, R. U., & Ninahuaman, S. B. (2024). *“Habilidades sociales y autoestima desde la percepción de los estudiantes del V ciclo de educación primaria de la Institución Educativa Grupo Mega, Camaná 2024”*. Tesis, Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública La Inmaculada, Arequipa. <https://hdl.handle.net/20.500.14457/144>
- Lima, Q. O. (2023). Desarrollo de habilidades sociales en los niños del V ciclo de la Institución Educativa Primaria N° 70717 Mirador - Puno, 2022. <https://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/20562>
- Maza, d. I., Motta, R. G., Motta, R. G., & Jarquin, H. P. (2023). *La empatía, la comunicación efectiva y la asertividad en la práctica médica actual. Revista de sanidad militar*, 77(1), 1-13. <https://doi.org/10.56443/rsm.v77i1>
- McLeod, S. (2025). *Teoría del desarrollo cognitivo de Vygotsky*. https://www.simplypsychology.org/vygotsky.html?utm_source
- Mondragón, H. G., Moscol Lucero, J. E., & Uriarte Bernal, E. (2023). Habilidades sociales en el contexto de la educación básica en Perú. Horizontes. Revista De Investigación En Ciencias De La Educación, 7(30), 1962–1974. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i30.642>
- Moneta, C. M. (2025). *Apego y pérdida: redescubriendo a John Bowlby*. *Rev. chil. pediatri. [Internet]*. ; 85(3): 265-268. http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0370-41062014000300001&ln.
- Ojeda, A. I., & Medellín, F. Y. (2021). *Habilidades sociales en estudiantes de básica primaria de zona rural del departamento de Córdoba*. Tesis , Universidad de Córdoba. <https://repositorio.unicordoba.edu.co/server/api/core/bitstreams/97dcdede-6342-4cbb-bed1-6ee85edd8b8a/content>.
- OMS. (2001). *Las 10 habilidades para la vida según la OMS: claves para el bienestar y la educación*. <https://unifranz.edu.bo/blog/las-10-habilidades-para-la-vida-segun-la-oms-claves-para-el-bienestar-y-la-educacion/>
- Otero, C. , Ocampos, T. S., Sandoval, D. A., & Elguera, M. S. (2023). La relación entre el juego y el desarrollo de habilidades sociales, autonomía y comunicación en el preescolar. .

Revista Científica Multidisciplinar, 7(4), 1329-1341.
<https://doi.org/10.15381/rpiiedu.v3i2.25377>

- Quispe, B. G., Caso, I. Z., & Huilca, C. D. (2024). *Relación entre el uso de internet y las habilidades sociales en estudiantes del segundo grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 40044 San Martín de Porres, Arequipa-2021*. Tesis, Universidad Católica de Santa María, Arequipa.
<https://hdl.handle.net/20.500.12920/14468>
- Ramos, V. A., Ramos, V. M., & Villa, M. C. (2022). Habilidades sociales en la comunicación estudiantil. *Journal of Business and Entrepreneurial Studies* .
<https://doi.org/10.37956/jbes.v0i0.227>. 1(1), 20
- Reyes, T. C., & Vilela, A. G. (2021). *Habilidades sociales en escolares de nivel primario, pertenecientes a una institución educativa pública, Los Olivos, 2019*. Tesis, Universidad Privada del Norte. <https://hdl.handle.net/11537/29163>
- Sacaca, L., & Pilco, R. (2022). Habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria. *Revista estudios psicológicos*, 2(4), 109-120.
<https://doi.org/10.35622/j.rep.2022.04.009>
- Souza, M. S. (2021). Evaluación y seguimiento de un Entrenamiento en Habilidades Sociales (SST) con niños de educación primaria *Psicología Clínica*, 33(1), 95-118. *Psicología Clínica*, 33(1), 95-118. <https://doi.org/10.33208/PC1980-5438v0033n01A05>
- Vega, E. M. A., Fernández, M. T., & Marcos, J. M. (2023). Social skills in primary education: Influential variables in intercultural contexts. *Revista de Educación Internacional*, 45(2), 89–106. <https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/103460/EJ1445586.pdf>
- Zöhre, K., & Ayşe, K. (2022). *El efecto de un programa de psicoeducación basado en habilidades sociales sobre el nivel de habilidades sociales de los estudiantes de primaria*. *Educación y Ciencia* , 47 (210), 281-298.
<https://doi.org/10.15390/EB.2022.9936>

Anexos

Anexo 1. Matriz de consistencia

Formulación del problema	Objetivos de la Investigación	Variable de la Investigación	Dimensión de la Investigación	Indicadores	Metodología de la Investigación	Población y muestra
Problema general ¿Cuál es el nivel de habilidades sociales según la autoevaluación en estudiantes del nivel de Educación Primaria, de una Institución Educativa del distrito de Alto Selva Alegre, Arequipa, 2025?	Objetivo General Determinar el nivel habilidades sociales según la autoevaluación en estudiantes del nivel de Educación Primaria, de una Institución Educativa del distrito de Alto Selva Alegre, Arequipa, 2025.	Habilidades sociales	Resolución de conflictos interpersonales	• Capacidad de negociación • Comunicación asertiva	Enfoque de la investigación Cuantitativo Nivel de investigación Descriptivo	Población: La población está conformada por 160 estudiantes del nivel de Educación Primaria, de una Institución Educativa del distrito de Alto Selva Alegre, Arequipa, 2025.
Problemas Específicos ¿Cuál es el nivel de resolución de conflictos interpersonales según la autoevaluación en estudiantes del nivel de Educación Primaria, de una Institución Educativa del distrito de Alto Selva Alegre, Arequipa, 2025?	Objetivos Específicos Identificar el nivel de resolución de conflictos interpersonales según la autoevaluación en estudiantes del nivel de Educación Primaria, de una Institución Educativa del distrito de Alto Selva Alegre, Arequipa, 2025.		Participación en la convivencia democrática	• Respeto por las normas • Cooperación grupal	Tipo de Investigación No experimental	Muestra: La muestra está conformada por 60 estudiantes correspondientes al 5to y 6to grado del nivel de Educación Primaria, de una Institución Educativa del distrito de Alto Selva Alegre, Arequipa, 2025.
¿Cuál es el nivel de participación en la convivencia democrática según la autoevaluación en estudiantes del nivel de Educación Primaria, de una Institución Educativa del distrito de Alto Selva Alegre, Arequipa, 2025?	Identificar el nivel de participación en la convivencia democrática según la autoevaluación en estudiantes del nivel de Educación Primaria, de una Institución Educativa del distrito de Alto Selva Alegre, Arequipa, 2025.		Manejo emocional en interacciones sociales	• Autocontrol emocional • Empatía emocional	Diseño de investigación: Transversal descriptivo	
¿Cuál es el nivel de Manejo de emociones en interacciones según la autoevaluación en estudiantes del nivel de Educación Primaria, de una Institución Educativa del distrito de Alto Selva Alegre, Arequipa, 2025?	Determinar el nivel de manejo emocional en interacciones sociales según la autoevaluación en estudiantes del nivel de Educación Primaria, de una Institución Educativa del distrito de Alto Selva Alegre, Arequipa, 2025.		Identidad social y autoestima	• Confianza en uno mismo • Pertenencia a grupos	Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario escala Likert (1-5)	Tipo de muestreo: No probabilístico por conveniencia

Formulación del problema	Objetivos de la Investigación	Variable de la Investigación	Dimensión de la Investigación	Indicadores	Metodología de la Investigación	Población y muestra
distrito de Alto Selva Alegre, Arequipa, 2025?	una Institución Educativa del distrito de Alto Selva Alegre, Arequipa, 2025.					
¿Cuál es el nivel de identidad social y autoestima según la autoevaluación en estudiantes del nivel de Educación Primaria, de una Institución Educativa del distrito de Alto Selva Alegre, Arequipa, 2025?	Determinar el nivel de identidad social y autoestima según la autoevaluación estudiantes del nivel de Educación Primaria, de una Institución Educativa del distrito de Alto Selva Alegre, Arequipa, 2025.					

Nota. Elaboración propia.

Anexo 2. Matriz de operacionalización de variables

Variable de la Investigación	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensión de la Investigación	Indicadores	Ítems	Escala
Habilidades sociales	Las habilidades sociales constituyen el conjunto de capacidades que permiten a una persona interactuar de manera adecuada con los demás en diferentes contextos de su vida cotidiana (Acrota & Chino, 2022).	En la presente investigación, las habilidades sociales se entienden como el nivel de competencia que poseen los niños para desenvolverse de manera efectiva en sus relaciones interpersonales.	Resolución de conflictos interpersonales	• Capacidad de negociación • Comunicación asertiva	1-4	Likert Bajo Medio Alto
			Participación en la convivencia democrática	• Respeto por las normas • Cooperación grupal	5-8	
			Manejo emocional en interacciones sociales	• Autocontrol emocional • Empatía emocional	9-12	
			Identidad social y autoestima	• Confianza en uno mismo • Pertenencia a grupos	13-16	

Nota. Elaboración propia.

Autocontrol emocional						
9	Mantengo la calma frente a situaciones difíciles.					
10	Evito tener reacciones impulsivas cuando tengo problemas con mis compañeros.					
Empatía emocional						
11	Identifico las emociones de alegría, tristeza, enojo, etc. de mis compañeros					
12	Brindo apoyo cuando alguien está en una situación difícil.					
IDENTIDAD SOCIAL Y AUTOESTIMA						
Confianza en uno mismo						
13	Me siento confiado de mis capacidades para realizar actividades.					
14	Tomo decisiones por mí mismo sin depender de otras personas.					
Pertenencia a grupos						
15	Me integro a los grupos de trabajo o actividades con facilidad.					
16	Coopero activamente para mantener la unión en el grupo					

Nota. Elaboración propia.

CUADRO FINAL DE BAREMOS

Dimensión / Variable	Bajo	Medio	Alto
1. Resolución de conflictos interpersonales	4 – 9	10 – 15	16 – 20
2. Participación en la convivencia democrática	4 – 9	10 – 15	16 – 20
3. Manejo emocional en interacciones sociales	4 – 9	10 – 15	16 – 20
4. Identidad social y autoestima	4 – 9	10 – 15	16 – 20
5. Relaciones interpersonales	16 – 37	38 – 59	60 – 80

Nota. Elaboración propia.

Anexo 4. Confiabilidad (Alfa de Cronbach)

Confiabilidad (Alfa de Cronbach)			
		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Nota. Elaboración propia.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach ^a	N de elementos
,828	16

Nota. Elaboración propia.

Anexo 5. Prueba piloto

N°	RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS INTERPERSONALES				PARTICIPACIÓN EN LA CONVIVENCIA DEMOCRÁTICA				MANEJO EMOCIONAL EN INTERACCIONES SOCIALES				IDENTIDAD SOCIAL Y AUTOESTIMA			
	Capacidad de negociación		Uso de la comunicación asertiva		Respeto a las normas		Cooperación en actividades grupales		Capacidad de negociación		Uso de la comunicación asertiva		Respeto a las normas		Cooperación en actividades grupales	
	PRE 1	PRE 2	PRE 3	PRE 4	PRE 5	PRE 6	PRE 7	PRE 8	PRE 9	PRE 10	PRE 11	PRE 12	PRE 13	PRE 14	PRE 15	PRE 16
Sujeto 01	2	1	2	1	2	2	1	2	1	1	2	2	1	1	1	1
Sujeto 02	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2
Sujeto 03	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2
Sujeto 04	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2
Sujeto 05	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2
Sujeto 06	4	4	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3
Sujeto 07	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3
Sujeto 08	3	2	4	4	3	3	4	2	4	3	4	3	4	3	4	4
Sujeto 09	3	4	2	4	3	3	2	2	3	4	4	3	2	3	4	3
Sujeto 10	3	4	3	2	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3
Sujeto 11	4	3	3	3	2	4	4	3	3	4	3	2	3	3	3	4
Sujeto 12	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	2	4	2	3	3	2
Sujeto 13	3	3	4	3	4	4	2	2	2	2	2	3	3	3	2	4
Sujeto 14	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Sujeto 15	3	4	2	3	3	4	2	3	2	4	3	3	3	2	4	3
Sujeto 16	2	4	3	4	3	3	2	4	3	4	2	4	2	3	4	3
Sujeto 17	2	3	2	3	2	4	2	2	3	3	3	4	2	2	2	3
Sujeto 18	3	4	3	3	3	3	4	3	3	2	3	4	2	3	4	3
Sujeto 19	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	2	2	4	2	3	4
Sujeto 20	3	2	2	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4	2	4	3

Nota. * La denominación PRE 1 , PRE2 , PRE 3 , etc. , corresponden a los ítems del cuestionario*

Anexo 6. Base de datos resultados generales

N°	RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS INTERPERSONALES				PARTICIPACIÓN EN LA CONVIVENCIA DEMOCRÁTICA				MANEJO EMOCIONAL EN INTERACCIONES SOCIALES				IDENTIDAD SOCIAL Y AUTOESTIMA			
	Capacidad de negociación		Uso de la comunicación asertiva		Respeto a las normas		Cooperación en actividades grupales		Autocontrol emocional		Empatía emocional		Confianza en uno mismo		Pertenencia a grupos	
	PRE 1	PRE 2	PRE 3	PRE 4	PRE 5	PRE 6	PRE 7	PRE 8	PRE 9	PRE 10	PRE 11	PRE 12	PRE 13	PRE 14	PRE 15	PRE 16
Sujeto 01	2	1	2	1	2	2	1	2	1	1	2	2	1	1	1	1
Sujeto 02	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2
Sujeto 03	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2
Sujeto 04	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2
Sujeto 05	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2
Sujeto 06	4	4	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3
Sujeto 07	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3
Sujeto 08	3	2	4	4	3	3	4	2	4	3	4	3	4	3	4	4
Sujeto 09	3	4	2	4	3	3	2	2	3	4	4	3	2	3	4	3
Sujeto 10	3	4	3	2	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3
Sujeto 11	4	3	3	3	2	4	4	3	3	4	3	2	3	3	3	4
Sujeto 12	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	2	4	2	3	3	2
Sujeto 13	3	3	4	3	4	4	2	2	2	2	2	3	3	3	2	4
Sujeto 14	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Sujeto 15	3	4	2	3	3	4	2	3	2	4	3	3	3	2	4	3
Sujeto 16	2	4	3	4	3	3	2	4	3	4	2	4	2	3	4	3
Sujeto 17	2	3	2	3	2	4	2	2	3	3	3	4	2	2	2	3
Sujeto 18	3	4	3	3	3	3	4	3	3	2	3	4	2	3	4	3
Sujeto 19	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	2	2	4	2	3	4
Sujeto 20	3	2	2	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4	2	4	3
Sujeto 21	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	2
Sujeto 22	4	3	3	3	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3
Sujeto 23	2	4	2	2	3	4	3	2	4	2	3	3	3	2	3	2
Sujeto 24	3	4	2	2	2	2	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3
Sujeto 25	4	2	2	3	3	2	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3
Sujeto 26	2	3	2	4	3	4	3	3	2	3	2	4	2	4	4	4
Sujeto 27	3	3	4	4	2	3	4	3	2	3	4	2	3	4	4	3
Sujeto 28	2	3	3	2	4	2	2	3	3	3	3	3	3	2	4	3
Sujeto 29	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	4	2	2	3	2
Sujeto 30	3	2	3	3	4	2	2	4	3	3	3	2	4	2	3	2
Sujeto 31	4	2	3	2	2	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2
Sujeto 32	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2
Sujeto 33	3	3	3	4	3	2	2	3	4	2	3	3	3	3	4	3
Sujeto 34	3	3	2	3	3	2	2	2	4	2	4	4	3	3	2	3
Sujeto 35	2	3	4	2	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4
Sujeto 36	4	4	4	5	3	4	5	3	4	4	5	4	3	4	5	4
Sujeto 37	5	4	4	4	4	3	5	4	4	5	5	4	3	4	4	5
Sujeto 38	3	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	5	3	4	4

Sujeto 39	3	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4
Sujeto 40	4	3	5	4	4	4	5	5	5	3	4	4	4	4	5	4
Sujeto 41	4	4	5	4	5	4	3	5	5	4	5	5	5	3	5	4
Sujeto 42	3	5	5	3	4	5	3	3	5	4	5	4	5	3	5	4
Sujeto 43	4	4	4	5	5	5	3	5	4	4	4	4	4	3	4	4
Sujeto 44	4	4	3	4	4	4	3	5	3	4	5	5	5	5	5	5
Sujeto 45	4	5	4	4	3	4	4	5	3	3	4	5	3	5	5	4
Sujeto 46	5	5	5	4	5	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4
Sujeto 47	5	4	4	5	4	4	5	5	3	5	5	5	4	4	5	5
Sujeto 48	4	3	4	5	4	5	4	4	3	4	5	4	3	3	3	5
Sujeto 49	4	4	3	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	3	5
Sujeto 50	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5
Sujeto 51	3	5	4	3	4	4	5	5	3	3	4	3	4	5	3	5
Sujeto 52	5	4	4	5	5	4	3	5	3	4	3	4	4	4	4	5
Sujeto 53	4	3	5	4	3	4	3	3	5	3	5	4	3	3	5	5
Sujeto 54	4	5	3	3	3	4	5	5	4	4	4	3	5	5	5	4
Sujeto 55	5	5	5	4	5	4	3	4	4	4	3	5	4	4	4	5
Sujeto 56	3	5	4	4	5	3	5	5	4	4	4	5	5	4	3	3
Sujeto 57	5	3	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5
Sujeto 58	5	3	4	4	5	4	4	3	3	4	3	3	4	5	4	5
Sujeto 59	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5
Sujeto 60	4	5	5	4	4	4	4	3	3	5	4	5	3	3	4	4

Nota. * La denominación PRE 1 , PRE2 , PRE 3 , etc. , corresponden a los ítems del cuestionario*

Anexo 7. Validación del instrumento a través del juicio de expertos

Matriz de validación N° 01



ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA
"AREQUIPA"

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento presenta suficiencia Si

Opinión de aplicabilidad: Aplicable ☒ Aplicable después de corregir ☐ No aplicable ☐

Apellidos y nombres del juez validado:

Especialidad del validador:

Claridad : El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

Coherencia : El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.

Intencionalidad : El ítem es adecuado para los propósitos de la investigación.

Relevancia : El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.

Consistencia : El ítem tiene la solidez teórica.

Arequipa, 18 de septiembre del 2025


Norma Yanet Tintaya Paredes
Firma del Experto Validador
DNI 29409539

Matriz de validación N° 02



ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA
"AREQUIPA"

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento presenta suficiencia Si

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [☒] Aplicable después de corregir [☐] No aplicable [☐]

Apellidos y nombres del juez validado:

Especialidad del validador:

Claridad : El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

Coherencia : El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.

Intencionalidad : El ítem es adecuado para los propósitos de la investigación.

Relevancia : El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.

Consistencia : El ítem tiene la solidez teórica.

Arequipa, 19 de Septiembre del 2025

Mg. Rogelio Chumbe Velázquez

Firma del Experto Validador

DNI 00462901

Anexo 8. Solicitud de autorización para la ejecución del Trabajo de Investigación



"AÑO DE LA RECUPERACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE LA ECONOMÍA PERUANA"

**SOLICITO: AUTORIZACIÓN PARA LA
EJECUCIÓN DE TRABAJO DE
INVESTIGACIÓN**

**MG. JUAN JOSÉ HALLASI ROQUE
DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 41035 "NICANOR RIVERA CÁCERES"**

SADITH CONCEPCION CCALLO PUMA,
identificada con D.N.I. N° 75269241, con domicilio en
la Av. Sudamérica, Urbanización Pueblo Joven,
Distrito de Mariano Melgar; ante usted, con el debido
respeto, me presento y expongo:

Que, en mi condición de estudiante de la Escuela De Educación Superior Pedagógica Pública Arequipa del Programa de Estudios Educación Primaria, y en representación del equipo de investigación integrado por Plácido Pariguana Marroquín y quien suscribe, solicito a usted autorizar la ejecución de nuestro Trabajo de Investigación titulado: **"HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL NIVEL DE EDUCACIÓN PRIMARIA, DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL DISTRITO DE ALTO SELVA ALEGRE, AREQUIPA, 2025."**, en la Institución Educativa que usted dirige, con la participación de los estudiantes del nivel de Educación Primaria, en el marco del desarrollo de las actividades de investigación correspondientes al presente año académico.

POR LO EXPUESTO:

A usted Señor Director, solicito acceder y autorizar la ejecución de nuestro trabajo de investigación.

Arequipa, 1 de Julio del 2025.


Sadith Concepción Ccallo Puma
Estudiante de la EESPPA



Anexo 9. Autorización para la ejecución de la Investigación



"AÑO DE LA RECUPERACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE LA ECONOMÍA PERUANA"

INSTITUCIÓN EDUCATIVA 41035 "NICANOR RIVERA CÁCERES"

Alto Selva Alegre, 2.º. Julio de 2025.

OFICIO N° 01-2026-NRC

Estudiantes:

Ccallo Puma Sadith Concepcion
Pariguana Marroquin Placido

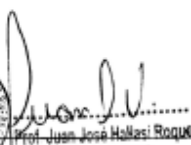
ASUNTO: Autorizo la ejecución de
Trabajo de Investigación

De mi mayor consideración:

Por el presente me dirijo a ustedes para saludarlos cordialmente a nombre **DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 41035 "NICANOR RIVERA CÁCERES"**, que me honro en dirigir, para comunicarles que les autorizo la ejecución del Trabajo de Investigación denominado: **"HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL NIVEL DE EDUCACIÓN PRIMARIA, DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL DISTRITO DE ALTO SELVA ALEGRE, AREQUIPA, 2025."** con la participación de los estudiantes del nivel de Educación Primaria, durante el presente año

Sin otro particular, aprovecho la oportunidad para expresarle mi más distinguida consideración.

Atentamente,



 DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
 Mg. Juan José Hallasi Roque
 DNI N° 29615126

Anexo 10. Constancia de ejecución de Trabajo de Investigación



"AÑO DE LA RECUPERACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE LA ECONOMÍA PERUANA"
INSTITUCIÓN EDUCATIVA N°41035 "NICANOR RIVERA CÁCERES"

CONSTANCIA

EL QUE SUSCRIBE, MG. JUAN JOSÉ HALLASI ROQUE
DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 41035 "NICANOR RIVERA CÁCERES"

HACE CONSTAR QUE:

Ccallo Puma Sadith Concepcion y Pariguana Marroquin Placido , egresados de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública Arequipa del Programa de Estudios Educación Primaria han ejecutado el Trabajo de Investigación titulado: **"HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL NIVEL DE EDUCACIÓN PRIMARIA, DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL DISTRITO DE ALTO SELVA ALEGRE, AREQUIPA, 2025."** , se deja constancia de que la ejecución de dicho trabajo de investigación se realizó de manera satisfactoria durante el año 2025, contando con la participación de los estudiantes del nivel de Educación Primaria.

Se expide la presente constancia a solicitud de los interesados para los fines que estime por conveniente.

Arequipa, 9 de diciembre del 2025...




 DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
 Mg. Juan José Hallasi Roque
 DNI N° 8 9 6 1 5 1 2 6

Anexo 11. Consentimiento informado**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Mediante la presente, se solicita su autorización para que su hijo(a) participe en la investigación titulada: **"HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL NIVEL DE EDUCACIÓN PRIMARIA, DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL DISTRITO DE ALTO SELVA ALEGRE, AREQUIPA, 2025"**, a cargo de **Sadith Concepcion Ccallo Puma** y **Plácido Pariguana Marroquín**, los estudiantes del Programa de Estudios de Educación Primaria de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública de Arequipa.

Al colaborar su menor hijo con la investigación, responderá un cuestionario relacionado con las habilidades sociales, lo cual tomará aproximadamente 15 minutos y será realizada durante su jornada escolar.

La participación no implica ningún riesgo de daño físico ni psicológico para su hijo(a), y los resultados serán tratados de forma confidencial y usados únicamente con fines académicos. Además, la participación es absolutamente libre y voluntaria. Por lo que su hijo(a) podrá retirarse en cualquier momento sin que esto conlleve a ninguna consecuencia.

Cordialmente,

Sadith Concepción Ccallo Puma
Plácido Pariguana Marroquín

Estudiantes del Programa de Estudios de Educación Primaria Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública de Arequipa

Acepto que mi menor hijo(a) participe en la investigación: ()

Nombre del padre, madre o apoderado: _____

Firma: _____

Anexo 12. Asentimiento informado

ASENTIMIENTO INFORMADO

TÍTULO DEL ESTUDIO:

"HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL NIVEL DE EDUCACIÓN PRIMARIA, DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL DISTRITO DE ALTO SELVA ALEGRE, AREQUIPA, 2025"

Nosotros(as), **Sadith Concepción Ccallo Puma** y **Placido Pariguana Marroquin**, somos estudiantes del Programa de Estudios de Educación Primaria de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública de Arequipa. Estamos realizando una investigación sobre las habilidades sociales y queremos pedirte tu ayuda para participar en este estudio.

¿En qué consiste esta ayuda?

Tu participación consistirá en responder un cuestionario sobre habilidades sociales. No existen respuestas correctas o incorrectas; solo necesitamos que respondas con sinceridad. Esta actividad tendrá una duración aproximada de 15 minutos.

Confidencialidad y Privacidad:

- Toda la información que nos des será confidencial; esto quiere decir que será secreta.
- No compartiremos tus respuestas con nadie, solo las conocerá este equipo de trabajo.
- Hemos conversado sobre esta investigación con tus padres o apoderado y ellos saben que te estamos preguntando a ti también para obtener tu aceptación.

Tu decisión es importante:

- Tu participación es completamente voluntaria.
- Si aceptas participar, tus padres también aceptarán; pero si tú no deseas tomar parte, no tienes por qué hacerlo, aun cuando tus padres lo hayan aceptado.
- Si tienes dudas, nos puedes preguntar en cualquier momento y nos tomaremos el tiempo para explicártelo con detalle.

Yo: _____

Firma: _____ delegado del aula señalo que

() **SÍ** queremos participar.

() **NO** queremos participar.

Anexo 13. Ficha de aprobación de asesor/a del informe final de Investigación Descriptiva



ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA

"AREQUIPA"

FICHA DE APROBACIÓN DE ASESOR/A DEL INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN DESCRIPTIVA

TÍTULO: "HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL NIVEL DE EDUCACIÓN PRIMARIA,
DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL DISTRITO DE ALTO SELVA ALEGRE, AREQUIPA, 2025."

AUTORES:

1. Ccallo Puma , Sadith Concepcion
2. Pariguana Marroquin , Placido

ASESOR (A): Mg. Emma Lourdes Durand Gómez

FECHA DE REVISIÓN: 26/06/26

Carátula del Trabajo de Investigación			
Aspectos	Si	No	Observaciones
1. Nombre completo de la Institución	/		
2. Nomenclatura completa del programa de estudios	/		
3. Logotipo	/		
4. Título	/		
5. Nombres completos de autor(es) (Número ORCID)	/		
6. Grado académico	/		
7. Nombres completos de asesor (Número ORCID)	/		
8. Programa de estudios	/		
9. Línea de investigación	/		
10. Lugar	/		
11. Fecha	/		

Paginas Preliminares			
Aspectos	Si	No	Observaciones
1. Página de jurados	/		
2. Reporte de similitud	/		
3. Dedicatoria	/		
4. Agradecimiento	/		
5. Epígrafe	/		
6. Índice de contenido	/		
7. Índice de tablas	/		



8. Índice de figuras	/		
9. Resumen	✓		
10. Abstract	/		

CAPÍTULO I Planteamiento del Problema			
Aspectos	Si	No	Observaciones
1. Descripción del problema:			
Formulación del problema general	/		
Formulación de problemas específicos	/		
2. Objetivos:			
Objetivo General	/		
Objetivos Específicos	/		
3. Justificación			
Conveniencia	✓		
Relevancia Social	✓		
Implicancias prácticas	✓		
Valor teórico	✓		
Utilidad metodológica	✓		

CAPÍTULO II Marco Teórico			
Aspectos	Si	No	Observaciones
1. Antecedentes de estudio:			
Antecedentes Internacionales	/		
Antecedentes Nacionales	✓		
Antecedentes Locales	✓		
2. Bases teóricas	✓		
3. Definición de variable (es) y dimensiones	/		

CAPÍTULO III Metodología			
Aspectos	Si	No	Observaciones
1. Enfoque de investigación	/		
2. Nivel de investigación	/		
3. Tipo de investigación	/		
4. Diseño de investigación	/		
5. Población y muestra	/		
6. Operacionalización de variable (es)	/		
7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	/		



8. Procedimientos para recolección de datos	/		
9. Técnicas de análisis estadístico	/		
10. Consideraciones éticas	/		

CAPÍTULO IV			
Resultados y análisis de datos			
Aspectos	Si	No	Observaciones
1. Resultados por variable	/		
2. Resultados por dimensiones	/		
3. Discusión de resultados	/		
4. Conclusiones	/		
5. Recomendaciones	/		
6. Referencias	/		

ANEXOS			
Páginas finales			
Aspectos	Si	No	Observaciones
1. Matriz de consistencia	/		
2. Matriz de operacionalización de variable (es)	/		
3. Instrumento de recolección de datos	/		
4. Confiabilidad (Alfa de Cronbach)	/		
5. Prueba piloto	/		
6. Validación con juicio de expertos	/		

OBSERVACIONES:

El trabajo cumple con los requisitos de fondo y forma: SI (X) NO ()

Arequipa ...26 de ...junio... del 20.26...

Firma del asesor (a)
DNI 25420362

Anexo 14. Informe del trabajo de investigación expedito para sustentación brindado por el asesor/a

INFORME N° 001-2026-EESPPA

A : Mg. Magda Amparo Medina Velásquez
Jefa de la Unidad de Investigación EESPPA

DE : Mg. Emma Lourdes Durand Gómez
Docente Asesor(a)

FECHA : 26 de junio del 2026

ASUNTO : Presentación del informe del Trabajo de Investigación expedito para sustentación

REFERENCIA: RD N.º 0374-2026-DG-EESPPA

Reciba un cordial saludo, el motivo del presente informe es remitir la Ficha de Aprobación del Asesor(a) correspondiente al informe final de la investigación descriptiva titulada: **“HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL NIVEL DE EDUCACIÓN PRIMARIA, DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL DISTRITO DE ALTO SELVA ALEGRE, AREQUIPA, 2025.”**, elaborado por el equipo de investigación conformado por: **Ccallo Puma Sadith Concepcion y Pariguana Marroquin Placido**.

Dicho informe ha sido revisado de manera integral, verificándose que se enmarca en la línea de investigación **“GESTIÓN CURRICULAR, DIDÁCTICA, APRENDIZAJE Y EVALUACIÓN”**, evidenciando una estructura organizada y coherente con los lineamientos académicos establecidos. Asimismo, integra adecuadamente el planteamiento del problema, el marco teórico, la metodología y los resultados obtenidos.

La revisión efectuada permite constatar que el estudio cumple con los requisitos académicos y metodológicos exigidos para su presentación, sujetándose a un esquema de desarrollo que le otorga orden, claridad y rigor científico. En tal sentido, se determina que el informe se encuentra en condición de **EXPEDITO para su sustentación**.

Es todo cuanto debo informar.

Atentamente,


Mg. Emma Lourdes Durand Gómez
Docente Asesor(a)
DNI 29420362