

ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA AREQUIPA

IDIOMAS ESPECIALIDAD: INGLÉS



**“EFECTOS SOCIOEMOCIONALES DE LA EDUCACIÓN REMOTA
EN LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE SECUNDARIA
DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ANTONIO JOSÉ DE SUCRE N°
40048 YANAHUARA, AREQUIPA 2020”**

TESIS PRESENTADA POR:

**IQUISE CJUNO, Zenaida.
PACHECO MERCADO, Katerin.
ZAPANA CANAZA, Andrea Estefany.**

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE
PROFESOR DE IDIOMAS EN LA
ESPECIALIDAD DE INGLÉS.**

AREQUIPA – PERÚ

2020

ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA AREQUIPA

IDIOMAS ESPECIALIDAD: INGLES



**“EFECTOS SOCIOEMOCIONALES DE LA EDUCACIÓN REMOTA
EN LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE SECUNDARIA
DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ANTONIO JOSÉ DE SUCRE N°
40048 YANAHUARA, AREQUIPA 2020”**

TESIS PRESENTADA POR:

**IQUISE CJUNO, Zenaida.
PACHECO MERCADO, Katerin.
ZAPANA CANAZA, Andrea Estefany.**

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE
PROFESOR DE IDIOMAS EN LA
ESPECIALIDAD DE INGLÉS.**

**ASESOR: MENA ALARCON,
ARABELLA BRIDGET.**

AREQUIPA – PERÚ

2020

JURADO CALIFICADOR

.....
PROF. SILVIA DOLORES QUISPE FLORES
PRESIDENTE

.....
PROF. MAGDA MEDINA VELASQUEZ
VOCAL

.....
PROF. DAVID RONDÓN CÁCERES
SECRETARIO – INFORMANTE

RESULTADOS:

.....
.....
.....

OBSERVACIONES:

.....
.....

FECHA:.....

El cambio siempre es complejo, y si queremos adaptarlo y controlarlo, tenemos que comprender exactamente lo que está en juego y no rendirnos ante los mitos del pasado, ni sobre el presente.

Jeffrey Weeks.

DEDICATORIA

La presente tesis está dedicada a mi madre Martha Canaza y a mi padre Andrés Zapana que está a la diestra de Dios, que no solo me dieron la vida, sino que me hicieron ser la persona que hoy en día soy, muchas gracias por ser parte de mi vida y de mis logros.

Andrea Zapana Canaza

Esta investigación lo dedico a mi familia por estar siempre a mi lado, por haberme brindado comprensión y apoyo incondicional.

Zenaida Iquise Cjuno.

La culminación de este trabajo lo dedico a mi familia y en especial a mi madre, por darme apoyo moral en todo momento para seguir adelante.

Katerin Pacheco Mercado

AGRADECIMIENTO

Agradezco principalmente a Dios por darme la vida y permitirme haber llegado a culminar mi carrera profesional. A mi familia por estar siempre a mi lado y darme siempre su apoyo incondicional.

Andrea Zapana Canaza.

Agradezco a mis padres y aquellas personas que influyeron positivamente, con palabras de aliento para realizar este trabajo.

Zenaida Iquise Cjuno.

Mi agradecimiento es para la Escuela de Educación Superior Público de Arequipa, por permitirme educarme y crecer profesionalmente.

Katerin Pacheco Mercado.

ÍNDICE

EPÍGRAFE	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
ÍNDICE.....	vii
RESUMEN	v
ABSTRAC	vi
INTRODUCCIÓN.....	vii

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO TEÓRICO

1.1. Descripción y formulación del problema	1
1.2. Objetivos de la Investigación	2
1.2.1 Objetivos generales	2
1.2.2 Objetivos específicos	2
1.3 Justificación	3
1.4 Marco Teórico	3
1.4.1 Antecedentes del estudio	3
1.4.1.1 Antecedente internacional	3
1.4.1.2 Antecedente nacional	4
1.4.1.3 Antecedente local	4
1.4.2 Definiciones Básicas.....	5
1.4.2.1 Emociones	5
1.4.2.2 Educación	6
1.4.3 Fundamentos teóricos	6
1.4.3.1 Las emociones	6
1.4.3.1.1 Funciones de las emociones	8
1.4.3.1.2 Clasificación de las emociones	9
1.4.3.1.2.1 Emociones positivas	9
1.4.3.1.2.2 Emociones negativas	11
1.4.3.2 Teorías que sustentan la educación remota	14
1.4.3.3 Educación remota	15

1.4.3.4 Comunicación asincrónica en la educación remota	16
1.4.3.4.1 Plataforma “Aprendo en casa”	17
1.4.3.4.2 Programa de televisión “Aprendo en casa”	17
1.4.3.5 Comunicación sincrónica en la educación remota	18
1.4.3.5.1 Plataforma Microsoft Teams.....	18
1.4.3.5.2 Aplicación Whatsapp	18
1.4.3.6 Diferencias entre educación a distancia, educación virtual y educación online	19
1.5 Variables, indicadores y sub indicadores	21
1.6 Consideraciones éticas.....	22

CAPITULO II

PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO

2.1. Tipo y diseño de investigación	23
2.2. Técnicas e instrumentos de recolección de la información	24
2.3. Validación y/o confiabilidad de los instrumentos	24
2.4. Campo de verificación.....	24
2.4.1. Ámbito geográfico y temporal.....	24
2.4.2. Población y muestra.....	25
2.5 Estrategias de recolección de datos	25

CAPITULO III

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Presentación de los resultados de la investigación	26
3.1.1 Sobre el indicador: los efectos socioemocionales positivos	28
3.1.1.1 Sub indicador: Autonomía.....	28
3.1.1.2 Sub indicador: Entusiasmo	37
3.1.1.3Sub indicador: Confianza	46
3.1.1.4 Sub indicador: Interés.....	55
3.1.2 Sobre el indicador: los efectos socioemocionales negativos.....	64
3.1.2.1 Sub indicador: Preocupación.....	64
3.1.2.2 Sub indicador: Estrés.....	73

3.1.2.3 Sub indicador: Aburrimiento	82
3.1.2.4 Sub indicador: Desmotivación	91
3.2. Discusión de los resultados	

CONCLUSIONES

SUGERENCIAS

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANEXOS

RESUMEN

En este trabajo se exponen las bases para identificar aquellos efectos socioemocionales que genera la educación remota en el contexto actual de la pandemia del COVID-19. Para ello partiremos de una visión de las emociones y la educación, el estudio de las aportaciones de las teorías existentes y sus funciones. Describiremos las herramientas aplicadas en nuestra nueva realidad así como sus diferencias. A partir de este panorama y la aplicación de un cuestionario evidenciaremos los resultados y conclusiones para finalmente establecer una propuesta de mejora.

Palabras clave

Emociones, educación, aprendizaje remoto.

ABSTRACT

In this paper we describe the bases for identify those socio-emotional effects generated by remote education in the current context of the COVID-19 pandemic. For this we will start from a vision of emotions and education, the study of the contributions of existing theories and their functions. We will describe the tools applied in our new reality as well as their differences. From this panorama and the application of a questionnaire we will evidence the results and conclusions to finally establish a proposal for improvement.

Keywords

Emotions, education, remote learning.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación titulada “los efectos socioemocionales de la educación remota en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Antonio José de Sucre N°40048, Yanahuara, Arequipa 2020” tiene como propósito principal identificar los efectos socioemocionales positivos y negativos de la educación remota implementada en el Perú durante el presente año a consecuencia de la pandemia originada por el COVID-19.

El estudio que presentamos se ha estructurado en tres capítulos distribuidos de la siguiente manera:

El primer capítulo desarrollamos el planteamiento teórico, dentro del cual encontramos la formulación del problema, los objetivos establecidos, la justificación y los fundamentos teóricos de las variables.

El segundo capítulo detalla el planteamiento metodológico que incluye el tipo y diseño de la investigación, así como las técnicas e instrumentos las cuales antes de ser aplicados fueron validadas por expertos, también este capítulo contiene nuestro campo de verificación, referido a la población y la muestra

El tercer capítulo desarrolla los resultados de la investigación, conclusiones finales y sugerencias.

Al término de esta investigación se incluye una propuesta de mejora la cual pretende diseñar una pauta de enseñanza para el desarrollo de actividades con los estudiantes de cuarto año de secundaria en la I.E. N°40048 Antonio José de Sucre.

LAS AUTORAS.

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO TEÓRICO

1.3. Descripción y formulación del problema

La pandemia del COVID-19 definitivamente ha generado un fuerte impacto en la comunidad educativa y la sociedad en general. El cierre de las instituciones educativas, la necesidad del distanciamiento físico y la privación de los métodos de aprendizaje convencionales.

Con el fin de salvaguardar la salud de estudiantes y docentes el estado peruano toma la decisión de llevar a cabo una nueva estrategia de aprendizaje denominada “Aprendo en casa” por un tiempo indeterminado, esta estrategia está basada en el uso de una plataforma virtual así como programas televisivos y radiales, además cada institución educativa considera como es que realizará el seguimiento a cada estudiante, aun sabiendo que existe la posibilidad que esta situación se prolongue hasta el siguientes año.

Al pensar en el cuidado de la salud, usualmente nos enfocamos solo en la dimensión física como son bienestar, calidad de vida, enfermedades, y sentirnos sanos, sin embargo la salud incluye también las condiciones socioeconómicas, el disfrute, el sentirse feliz, la alegría de vivir o el sentido de la vida, las variadas actividades que deberíamos realizar y la salud mental.

Sin duda atender la vida y la salud es lo más importante pero también debemos atender las emociones, los peligros sociales y psicológicos que genera esta pandemia a los estudiantes, así mismo las secuelas que podría dejar.

Toda crisis sanitaria implica fuertes respuestas emocionales negativas como preocupación, estrés, aburrimiento y desmotivación, justamente de esto trata nuestra investigación, de qué forma está afectando esta situación a los estudiantes y cuáles son sus respuestas frente a ello.

Dicha investigación se realizara en la institución educativa I.E Antonio José de Sucre y se encuentra ubicada en la Avenida León XIII S/N en el Distrito de Yanahuara. La ubicación de la institución educativa se caracteriza por estar en una zona urbanizada muy transitada ya que está conectada con una avenida principal y se puede encontrar diferentes establecimientos de servicio. La institución, está distribuida por el nivel inicial, primario y secundario. En este sentido esta investigación se enfocara en los estudiantes del cuarto año de secundaria.

A partir de todo lo mencionado formulamos la siguiente pregunta:

¿Qué efectos socioemocionales genera la educación remota en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la I.E. Antonio José de Sucre N°40048 Yanahuara Arequipa 2020?

1.4. Objetivos de la Investigación

1.6.1 Objetivos generales

Describir los efectos socioemocionales que genera la educación remota en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la I.E. Antonio José de Sucre N°40048 Yanahuara.

1.6.2 Objetivos específicos

- Determinar los efectos socioemocionales positivos que genera la educación remota en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la I.E. Antonio José de Sucre N°40048 Yanahuara.
- Determinar los efectos socioemocionales negativos que genera la educación remota en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la I.E. Antonio José de Sucre N°40048 Yanahuara.

1.7 Justificación

Hace tan solo pocos años era imposible imaginar esta nueva realidad educativa tal como se vive ahora. La tecnología, en las dos últimas décadas del siglo XX ha tomado un papel importante ya que se ha implantado en la vida cotidiana de las personas, más aún en las metodologías educativas y los aprendizaje por lo que hoy en día es indispensable y frecuente los espacios virtuales para complementar el desarrollo de competencias en los estudiantes

La educación pasó de ser educación presencial a ser una educación no presencial, esto quiere decir a una educación remota generando cambios en cuanto a los aspectos emocionales y sociales de los estudiantes. Este tipo de educación se ha convertido en una experiencia virtual ya sea de manera sincrónica o asincrónica.

La presente investigación se origina en los estudiantes de cuarto de secundaria de la I.E. 40048 Antonio José de Sucre de la ciudad de Arequipa, que presentan un impacto socioemocional debido a la educación remota, resultando muy conveniente ya que su estudio consiste en determinar los efectos socioemocionales que genera la educación remota.

El desarrollo de la presente investigación teórica servirá como guía para que las instituciones educativas lo tomen como ejemplo, pues consideramos que nuestro análisis tiene información relevante y confiable en cuanto a los datos brindados a través de un cuestionario que se realizó con una muestra de noventa (90) estudiantes del cuarto de secundaria.

1.8 Marco Teórico

1.8.1 Antecedentes del estudio

1.4.1.1. Antecedente internacional

Rebollo Catalán, Ángeles; García Pérez, Rafael; Barragán Sánchez, Raquel; Buzón García, Olga y Vega Caro, Luisa. (2008). "Las emociones en el aprendizaje online". Esta investigación presenta parte de los resultados de una innovación educativa en el nivel universitario, cuyo propósito fue elaborar y experimentar un modelo pedagógico para el aprendizaje online. Con este estudio se pretendió reconocer y valorar las emociones implicadas en el aprendizaje online mediante un método descriptivo de tipo encuesta. Los resultados indicaron mayor nivel de bienestar emocional que de malestar, identificándose

las emociones asociadas a estos estados emocionales presentes en el aprendizaje online. También presento las características de los discursos virtuales del profesorado y del alumnado en función de tipos de interacción y emociones asociadas a determinados contextos de actividad.

Rebollo Catalán, Ángeles; García Pérez, Rafael; Barragán Sánchez, Raquel; Buzón García, Olga, Vega Caro, Luisa (2008). Las emociones en el aprendizaje online. http://www.uv.es/RELIEVE/v14n1/RELIEVEv14n1_2.htm.

1.4.1.2 Antecedente nacional

Pacha Apaza, Rossini Dante. 2009. "Sistema de enseñanza remota por internet en tiempo real". El presente trabajo tuvo como objetivo de implementar un sistema de Enseñanza Remota de Computación por Internet en tiempo real. Se concluyó Será herramienta clave para poder facilitar la enseñanza remota por internet, con Internet se ha dado un nuevo paso en el tema de la educación a distancia convirtiéndola en una experiencia virtual. Sistema de enseñanza remota por internet en tiempo real es la forma de designar a este tipo de educación que se brinda a través de Internet. Con esta herramienta se podrá interactuar con los docentes por medio de internet en tiempo real. Además, los alumnos podrán hacer preguntas como si el docente estuviese en clases, es un medio completamente autónomo. Constituye una propuesta de formación que contempla su implementación predominantemente mediante internet, haciendo uso de los servicios del sistema de enseñanza remota por internet en tiempo real y herramientas que esta tecnología provee.

Pacha Apaza, P.A.R.D. (2009). Sistema de enseñanza remota por internet en tiempo real. <https://www.monografias.com/trabajos-pdf2/sistema-ensenanza-remota-internet-tiempo/sistema-ensenanza-remota-internet-tiempo.pdf>.

1.4.1.3 Antecedente local

Cisneros Chavez, Betsy (2015). "El desarrollo de la inteligencia emocional y su relación en el rendimiento escolar de los estudiantes del tercer grado de educación primaria de la institución educativa San Luis Gonzaga – Circa del distrito de Socabaya". La presente investigación permitió conocer el desarrollo de la inteligencia emocional y su relación con el rendimiento escolar ya que se observa que es una de las causas que el estudiante obtenga un bajo o alto rendimiento escolar. Como conclusión en cuanto a la variable independiente

a la Inteligencia Emocional, se observa que el 26% (11) estudiantes se encuentran en el nivel alto, el 19%(8) estudiantes se encuentran en el nivel bajo, el 10%(4) estudiantes se encuentra en el nivel muy bajo, el 45%(19) estudiantes se encuentran en el nivel promedio por lo tanto el mayor porcentaje de los estudiantes del tercer grado se encuentran en el nivel promedio, lo que significa que no todos los estudiantes no logran manejar los sentimientos y emociones, discriminar entre ellos y utilizar éstos conocimientos para dirigir los propios pensamientos y acciones. Para la segunda variable dependiente, se concluye que el rendimiento escolar de los estudiantes del tercer grado, El 14% (6) estudiantes no lograron interiorizar los conocimientos ya que se encuentran en la escala de inicio, el 62%(26) estudiantes se encuentran en la escala de proceso, el 24%(10) estudiantes lograron un buen aprendizaje encontrándose en la escala de logro previsto. Se concluye que la gran parte de estudiantes se encuentran en la escala de proceso. Por lo tanto los rendimientos alcanzados por los estudiantes no provee por si misma todas las pautas necesarias para poder decir que calidad de rendimiento es óptima.

Chávez, C. B. (2017, 9 agosto). El desarrollo de la inteligencia emocional y su relación en el rendimiento escolar de los estudiantes del tercer grado de educación primaria de la institución educativa San Luis Gonzaga – Circa del distrito de Socabaya. <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/1946>.

1.8.2 Definiciones Básicas

1.8.2.1 Emociones

Denzin (2009) dice que la emoción es “una experiencia corporal viva, veraz, situada y transitoria que impregna el flujo de conciencia de una persona, que es percibida en el interior de y recorriendo el cuerpo, y que, durante el trascurso de su vivencia, sume a la persona y a sus acompañantes en una realidad nueva y transformada la realidad de un mundo constituido por la experiencia emocional”.

Lawler (1999) afirma que “las emociones como estados evaluativos, sean positivos o negativos, relativamente breves, que tienen elementos fisiológicos, neurológicos y cognitivos”.

Brody plantea que “ las emociones son como sistemas motivacionales con componentes fisiológicos, conductuales, experienciales y cognitivos, que tienen una valencia positiva o

negativa (sentirse bien o mal), que varían en intensidad, y que suelen estar provocadas por situaciones interpersonales o hechos que merecen nuestra atención porque afectan a nuestro bienestar”.

1.8.2.2 Educación

Según Piaget la educación “Es forjar individuos, capaces de una autonomía intelectual y moral y que respeten esa autonomía del prójimo, en virtud precisamente de la regla de la reciprocidad.”

Erich Fromm plantea que “La educación consiste en ayudar al niño a llevar a la realidad lo mejor de él.”

De acuerdo a Aristóteles “La educación consiste en dirigir los sentimientos de placer y dolor hacia el orden ético”

Desde el punto de vista de Rufino Blanco “Educación es evolución, racionalmente conducida, de las facultades específicas del hombre para su perfección y para la formación del carácter, preparándole para la vida individual y social, a fin de conseguir la mayor felicidad posible”

1.8.3 Fundamentos teóricos

1.8.3.1 Las emociones

Existen diferentes concepciones de las emociones, de las cuales no siempre se separan explícitamente entre sí, pero tampoco existe una definición precisa aceptada. La discusión persiste aun por la información sobre el avance tecnológico en las neurociencias que hasta hace poco estaba fuera de nuestro alcance.

Distintas definiciones se tornan desde los diferentes ángulos y corrientes científicas que a continuación citaremos. Bisquerra (2000) “la emoción proviene del latín movere (mover, con el prefijo e, que puede significar mover hacia afuera, sacar fuera de nosotros mismos (exmovere), lo que nos sugiere que toda emoción nos conduce a una acción”; de acuerdo a esta definición se puede considerar que la emoción es como una energía la cual hace posible el desplazamiento de un sujeto hacia una dirección.

La Real Academia Española define la emoción como “alteración del ánimo intensa y pasajera, agradable o penosa, que va acompañada de cierta conmoción somática.”, esto quiere decir que existe una alteración con evidencia corporal.

Según Woolfolk (2010) refiere que “las emociones humanas son el resultado de respuestas fisiológicas provocadas por el cerebro, en combinación con interpretaciones de la situación y de otra información”; según lo expresado relaciona 3 aspectos para obtener una determinada emoción: los procesos fisiológicos, el contexto en el que se encuentra y la información que se tiene.

La siguiente contribución propone que las emociones están agrupadas en dos clases que son las biológicas y las sociales.

Las emociones son complejos sistemas homeostáticos muy relacionados con la motivación, que permiten gatillar determinadas respuestas a una perturbación. Todos los sistemas vivos pasan de una emoción a otra durante toda su vida, de esta forma es posible restringir las posibles respuestas de un organismo a su entorno. Las emociones se clasifican en dos grupos: las emociones biológicas como el miedo, la ira, la tristeza y la alegría; y las emociones sociales tales como la envidia, el orgullo, los celos, la culpa, la vergüenza, etc. Las primeras nacen de funciones biológicas orientadas a la preservación de la homeostasis y las segundas se originan en la relación social, sin una existencia funcionalmente necesaria y que pueden variar de una cultura a otra. (Maureira y Sánchez, 201, p.183)

En esta conceptualización en primer lugar refiere a que las emociones tienen la función de mantener un equilibrio en los procesos fisiológicos cuando por distintas razones algo causa alguna inestabilidad. También, señala que las emociones son sociales, ya que se originan dentro de un entorno social a partir de la interacción con las personas, en otras palabras el contexto social donde se desenvuelve la persona influye grandemente en las diferentes emociones que se presenten.

En la actualidad, estudiar las emociones en psicología resulta un tanto confuso por las definiciones de las diferentes teorías, en este sentido con el termino emoción, Echevarría y Pérez (1989) hace referencia a “un fenómeno efectivo intenso, breve, centrado en un objeto que interrumpe el flujo normal de la conducta y la cognición, reorientándola” (p.43). Respecto a este comentario cabe mencionar que la emoción ya sea positiva o negativa permanece por un periodo de tiempo corto y es provocada por algo que puede ser percibido.

Según las diferentes definiciones brindadas por distintos autores y puntos de vista podemos concluir en las emociones son alteraciones o respuestas que nos hacen salir de un curso habitual y estas son originados por algo dentro de un entorno social, las cuales pueden ser observadas mediante respuestas fisiológicas, con un periodo de duración pasajero.

Teorías de la emoción

Mencionaremos tres grandes teorías que describirán la relación entre aspectos psicológicos con los fisiológicos según los diferentes puntos de vista de cada representante.

La teoría de James-Lange

Esta teoría señala que una emoción se da a partir de un estímulo ambiental que primero provoca una reacción motora para luego recién llegar a ser una emoción.

La teoría de Cannon Bard

Esta teoría indica que las emociones y la reacción motora se da a consecuencia de un estímulo ambiental.

La teoría de valoración cognoscitiva de las emociones

Esta teoría fue propuesta por un grupo de cognoscitivistas que plantean que las emociones juegan un papel muy importante en la adquisición del aprendizaje tal y como lo menciona Ortony, Clore y Collins (1988) que argumenta que en lo cognitivo las emociones identifican y evalúan aquellos agentes que les represente un obstáculo en el logro de sus objetivos para luego idear una estrategia de salida.

1.8.3.1.1 Funciones de las emociones

Sean positivas o negativas las emociones que la persona experimente tienen según Reeve (1994) tres principales funciones que son sumamente importantes en el aspecto personal y la adaptación social.

Funciones adaptativas

Esta función refiere a la preparación del organismo para responder eficazmente la conducta exigida de acuerdo a las condiciones ambientales dadas, su función es movilizar la energía hacia la conducta, es decir esta función permite expresar las emociones tal como son.

Funciones sociales

Esta función señala que las emociones son originadas en el trayecto de las relaciones interpersonales con otras personas, por ende es importante adoptar conductas sociales apropiadas para cada situación para de esa manera mantener el orden social. En este sentido Izard (1989) indica que existe una variedad de funciones sociales de la emoción entre las que destacan promover una conducta a favor de la sociedad, permitir la comunicación de los estados afectivos, controlar la conducta de los demás y facilitar la interacción en la sociedad.

Entendemos que no todas la emociones deben ser mostradas en el entorno social, ya que causaría malos entendidos o reacciones adversas, por ende se debe cuidar el mantener conductas apropiadas entre la sociedad y el individuo.

Funciones motivacionales

Esta función permite dirigir la conducta en función de las características de la emoción, esto quiere decir que existe una cercana relación entre la motivación y la emoción, lo que hace que una conducta motivada es más intensa cuando hay una emoción, desde este punto se entiende que la función motivacional tiene dos aspectos: agrado-desagrado e intensidad de la reacción afectiva.

1.8.3.1.2 Clasificación de las emociones

De acuerdo con Tomkins (1984) “dos son las magnitudes en la que se puede asociar las emociones: negativas como la vergüenza, angustia, ira, miedo y positivas como: alegría, interés, sorpresa”. Todas estas emociones se dan y se muestran a consecuencia de ciertos estímulos en su alrededor. En base a este concepto y nuestra experiencia personal es que se ha tomado la siguiente clasificación.

1.8.3.1.2.1 Emociones positivas

Autonomía

De acuerdo al propósito de la investigación se ha decidido por tomar la siguiente referencia conceptual: “Llegar a ser capaz de pensar por sí mismo con sentido crítico” (Piaget, 1948). La autonomía desde este punto de vista posibilita a la persona pensar disponiendo de instrumentos racionales para diferenciar aquello que le ayudara a crecer de la que no, en tal

sentido, ese actuar no es condicionado por estímulos exteriores sino su estímulo es netamente intrínseca.

Entusiasmo

Bembibre (2011) sostiene “Una fuerza interior que da a la persona la sensación de querer hacer cosas, de estar o sentirse alegre, incentivado y proclive a realizar aquello que se le solicita”. Según lo expresado por el autor el entusiasmo está asociada a la actitud positiva que una persona demuestra ante determinadas circunstancias, es decir, la persona disfruta realizar cualquier actividad que se le pida, en efecto la persona se incentiva a si misma por querer llegar a la meta u objetivo trazado.

Confianza

Para Giddens confianza es igual a “fiabilidad”, y esta fiabilidad la define como: “la confianza en una persona o sistema, por lo que respecta a un conjunto dado de resultados o acontecimientos, expresando en esa confianza cierta fe en la integridad, el amor de otra persona o en la corrección de principios abstractos (conocimiento técnico)”. (Giddens, 1998, p.43). Cabe señalar que el autor menciona que la confianza incluye seguridad, esperanza, optimismo y creencia los cuales son colocados en el otro. A partir de aquí, podemos decir que la confianza implica una relación que involucra y es construida por dos partes, tal es el caso que puede ser entre dos individuos y un individuo con un sistema o institución.

Interés

Según Gonzales (s.f) “los intereses son formaciones psicológicas particulares que expresan la orientación afectiva del hombre hacia el conocimiento de determinados hechos, objetos o fenómenos, manifestando la unidad de lo afectivo y lo cognitivo, donde predomina en su orientación lo afectivo”. De acuerdo al autor el interés hace que la atención de una persona se centre en un proceso, objeto o acontecimiento en particular, a partir de ello, podemos añadir que el interés es la actitud con la que nos inclinamos a algo y que sin duda nos genera bienestar, haciendo de esta una experiencia emocional placentera que la disfrutamos.

1.8.3.1.2.2 Emociones negativas

Preocupación

Para Ferrer la preocupación hace referencia a la “anticipación mental de que algo amenazante puede llegar a ocurrir, con la anticipación de que no se tendrá la capacidad o la habilidad para hacer frente a ese evento” (Ferrer, 2020, p.81), teniendo en cuenta este concepto, entendemos que la preocupación no es planeada pero produce intranquilidad, inquietud y angustia en la mente de la persona ante posibles sucesos negativos, aunque no podrá resolverlo. En este sentido Saleeby plantea la preocupación como un “exceso de atención” (Saleeby, 1907, p.5), este exceso muchas veces puede dar lugar al miedo y en un caso más severo a la enfermedad. En la investigación hecha por la universidad de Columbia en Nueva York concluyeron que en lo cognitivo la preocupación puede llegar a interferir en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Estrés

Zaldívar (1996) lo define como. “un estado vivencial, cambiante en el tiempo, asociado a desordenes tanto físicas como psicológicas que presenta una persona a consecuencia de las demandas o exigencias del ambiente de trabajo”. Lo que refiere es que el estrés es un estado que se adquiere a partir de una situación y en un ambiente determinado, la cual implica cambios muy bruscos en muchos aspectos de la personas, en lo físico por ejemplo agotamiento, cansancio y deterioro. Desde la posición de Maldonado, Hidalgo y Otero (2000, citado en Román, Ortiz y Hernández, 2008) menciona que “un elevado nivel de estrés altera el sistema de respuestas del individuo a nivel cognitivo, motor y fisiológico La alteración en estos tres niveles de respuestas influye de forma negativa en el rendimiento académico, en algunos casos disminuye la calificación de los alumnos en los exámenes y, en otros casos, los alumnos no llegan a presentarse al examen o abandonan el aula o el recinto minutos antes de dar comienzo el examen.” En conclusión niveles altos de estrés trae como consecuencia al estudiante un déficit considerable no solo en lo físico sino también en lo cognitivo, tanto que hasta puede entrar en un ataque de pánico que le obligaría a abandonar la actividad que esté realizando.

Aburrimiento

El aburrimiento según la Real Academia de la lengua Española (2014) es un “cansancio del ánimo originado por falta de estímulo o distracción, o por molestia reiterada” con base en este concepto asumimos que el aburrimiento se da a consecuencia de la falta de cosas interesantes para hacer, ver o escuchar. Al respecto López y Sánchez (2010) plantean “el aburrimiento se manifiesta por rechazo pasivo, como inercia, inhibición, sueño, ausencia, cansancio, fastidio, tedio o rechazo activo, agresividad, escandalo, rebelión”. Empleando las palabras de estos autores consideramos que los docentes se pueden percatar fácilmente cuando sus estudiantes están aburridos, ya que son visibles mediante actitudes físicas, en este sentido cabe mencionar que muchas veces la deserción escolar se da a consecuencia de este estado emocional, por ello de la importancia de tratar de motivar siempre al estudiantes mediante actividades interesantes que capten su atención.

Desmotivación

Para Pérez y Merino (2008, citado en Herrera, 2017) “la desmotivación tiene un perfil pesimista y un estado de desesperación al que se podría llegar tras experimentar un intenso desanimo o desgana. Todo esto surge a raíz de la multiplicación de vivencias negativas y por la sensación de no disponer de la capacidad para lograr dichos objetivos deseados. Por ende, la desmotivación, podría llegar a generar una frustración duradera”. Teniendo en cuenta al autor, la desmotivación aparece cuando no se logra los objetivos propuestos, lo que luego les causa insatisfacción, bajo o nada de entusiasmo así como la disminución de energía.

Importancia de la emoción en el aprendizaje

Estudios en neurociencia explican y consideran que existe una relación importante entre las emociones y el aprendizaje ya que muchas de las zonas cerebrales como el córtex prefrontal, el hipocampo, la amígdala o el hipotálamo envueltas en las emociones también están presentes en el aprendizaje (Lang y Davis, 2006). Para nadie es un misterio que cuando experimentamos emociones positivas en el dictado de una clase, hasta el tiempo se nos hace corto y aun queremos seguir aprendiendo, pero sin duda, el docente desempeña un papel importante en la generación de estas emociones positivas, por lo cual consideremos que él debe tener conocimientos amplios no solo en su área sino también sobre neurociencia y manejo de emociones.

Implicancia de las emociones negativas en el aprendizaje

Es interesante conocer porque muchos estudiantes no rinden en las escuelas, muchas veces se tiene una errónea idea sobre ello, tendemos a tildar de irresponsables, dejados o malcriados cuando vemos que un estudiante no aprueba los exámenes o no presenta el trabajo solicitado y no entendemos que tal vez ese estudiante este pasando por momentos complicados que le genera emociones negativas, las cuales a su vez interrumpen su aprendizaje.

Desde la posición de McEwen y Sapolsky (1995) cuando una persona sufre situaciones de gran estrés se liberan grandes cantidades de la hormona llamada cortisol la cual hace que el proceso cognitivo se bloquee afectando de esta manera la memoria y su aprendizaje, si esta situación prevalece por mucho tiempo se corre el riesgo que la estructura neuronal del hipocampo se deteriore.

Dentro del ámbito académico la sobrecarga de tareas, presión competitiva o bullying traerá como consecuencia bajos niveles de aprendizaje, ya que estas situaciones producen emociones negativas como el estrés, depresión o desmotivación.

Implicancia de las emociones positivas en el aprendizaje

Hoy en día mucho se habla de la tutoría y escuela de padres en los colegios, los cuales buscan ayudar en los aspectos emocionales de sus estudiantes, entienden que si el estudiante se siente bien emocionalmente rendirá mejor en sus aprendizajes.

Wise (1982) sostiene que cuando una persona experimenta emociones positivas esta libera la hormona llamada dopamina la cual estimula la producción de neuropéptidos las cuales son los encargados de fortalecer la sinapsis entre las neuronas, favoreciendo de esa manera el aprendizaje y la eficacia del proceso cognitivo.

La educación o enseñanza remota

Antes de ahondar en la educación remota veamos los siguientes aspectos a considerar.

Educación

“La educación es un derecho fundamental de la persona y de la sociedad. El Estado garantiza el ejercicio del derecho a una educación integral y de calidad para todos y la

universalización de la Educación Básica. La sociedad tiene la responsabilidad de contribuir a la educación y el derecho a participar en su desarrollo” (MINEDU, 2003). Desde el punto de vista del Ministerio de Educación, la educación como tal es un derecho fundamental la cual significa que es un privilegio inherente de la persona, el estado debe garantizar este proceso, pero con la ayuda de la misma sociedad; siendo estos los actores de primer orden para promover el éxito educativo.

Enseñanza

Desde la posición de Zabalza (1990) “la enseñanza es comunicación en la medida que responde a un proceso estructurado, en el que se produce intercambio de información (mensaje entre profesores y alumnos)”. Si bien es cierto actualmente el proceso no es tan estructurado este intercambio de información se da aunque de manera diferente dentro de esta nueva coyuntura, teniendo en cuenta a Stenhouse “enseñanza no equivale meramente a instrucción, sino a la promoción sistemática del aprendizaje mediante varios medios” (Stenhouse, 1991, p. 53). Medios los cuales son acondicionados de acuerdo a la realidad educativa a fin de llegar al aprendizaje esperado, porque no tendría sentido hablar de enseñanza si no existiera un aprendizaje.

1.8.3.2 Teorías que sustentan la educación remota

Teoría constructivista

La teoría constructivista es estudiada desde hace muchos años por diferentes autores entre los que destacan: Vygotsky el cual nos habla del enfoque sociocultural, Bruner con su aprendizaje por descubrimiento y Ausbel con su aprendizaje significativo.

Méndez (2002) refiere que el constructivismo “es en primer lugar una epistemología, es decir una teoría que intenta explicar cuál es la naturaleza del conocimiento humano”

El constructivismo se sustenta en la idea de que cada persona tiene la capacidad de construir sus propios conocimientos a partir de sus propias experiencias. En tal sentido Abbott (1999) refiere que cuando un sujeto adquiere nuevos conocimientos y experiencias esta es asimilada y depositada en sus conocimientos y experiencias pasadas haciendo que los mismos se vayan modificando de forma constante, se puede decir que el aprendizaje es un proceso subjetivo.

La tarea fundamental del docente en cualquier modelo educativo es la de potenciar el aprendizaje de sus estudiantes mediante la motivación y participación activa, de manera que sea autónomo en la construcción de sus conocimientos, y cuanto más esto se manifiesta dentro de la educación remota, donde el estudiante ya no solo interactúa con otros estudiantes y el profesor sino que ahora se da la interacción estudiante – herramientas y recursos educativos. Con relación a ello, podemos decir que el estudiante al tener una educación remota pueda estudiar desde cualquier lugar, en cualquier momento y a su propio ritmo de aprendizaje, lo cual permite que el busque por sí mismo el conocimiento, a partir de la relación con sus compañeros, la observación de su entorno, su propia reflexión acerca la realidad y sus experiencias vividas, compartiendo luego esas ideas y conocimientos adquiridos en espacios de interacción.

Desde el punto de vista de Calero (2008) la idea del constructivismo prioriza la organización de espacios educativos funcionales en la que el estudiante aprenda de acuerdo a sus intereses y necesidades en particular, al mismo tiempo fomentar la cooperación entre estudiantes. Actualmente con la educación remota esta postura debe ser aplicada en todas sus herramientas, teniendo como guía orientador al docente.

1.8.3.3 Educación remota

Mucho se ha hablado y se sabe de la realidad actual en todo el mundo, el COVID-19 ha traído consigo grandes cambios en muchos sectores, una de ellas es en el sector educación, que en su momento tuvieron que realizar nuevas y apresuradas adecuaciones a fin de salvaguardar la integridad de los actores educativos, en tanto en muchos países incluido el Perú se implantó una enseñanza remota, mucho se ha hablado de ello y en muchos casos se llega a confundir este término con otros como la enseñanza en línea, a distancia, no presencial, e- learning, etc.

Desde el punto de vista de Hodges, Moore, Lockee, Trust y Bond (2020) la educación remota “es un cambio temporal de la entrega de instrucción a un modo de entrega alternativo debido a circunstancias de crisis. Implica el uso de soluciones de enseñanza totalmente remotas para la instrucción o la educación que de otro modo se impartirían presencialmente o como recursos combinados o híbridos y que volverán a este formato una vez que la crisis o la emergencia hayan disminuido”. De acuerdo con esta definición la educación remota supone una estrategia no planificada sino que surge a manera de contrarrestar una situación, es decir,

por un periodo de tiempo temporal, por el contrario al aprendizaje en línea, a distancia o parecidos son planificadas con ese fin desde el principio ya que se da dentro de un periodo de tiempo constante y sobre todo esa modalidad es elegida por los interesados.

Entender estas diferencias será oportuno al evaluar a los estudiantes, y no presionarles como si la situación fuera la más favorable para todos. Recordemos que los estudiantes no optaron por este tipo de educación por elección.

1.8.3.4 Comunicación asincrónica en la educación remota

Collins y Berge (1994) dijeron que “la comunicación asincrónica se encuentra mediada tecnológicamente y no depende de que los estudiantes y profesores estén presentes en el mismo tiempo para dirigir las actividades de enseñanza-aprendizaje”.

Harasim (1990) resumió las características de la comunicación asincrónica como un medio independiente del espacio y del tiempo que apoya la comunicación, el aprendizaje colaborativo y el diálogo reflexivo. La comunicación asincrónica los profesores y estudiantes no necesitan estar presentes en el mismo tiempo para participar en la lección.

La comunicación asincrónica tiene también sus desventajas. Branon y Essex (2001) indican que carece de retroacción inmediata a los mensajes individuales y la necesidad de participación diaria de los alumnos.

Estrategia aprendo en casa

Se denomina estrategia según Mintzberg y Quinn (1995) “al programa general para definir y alcanzar los objetivos de la organización”. Con base a lo anterior entendemos estrategia como un plan de acciones muy estudiadas, dirigidas hacia un determinado fin.

El gobierno del ex presidente Martín Vizcarra implementó desde abril de este año la estrategia denominada aprendo en casa, que tiene como fin la continuación de este derecho tan importante que es la educación, con esta estrategia se busca viabilizar en medio de la pandemia la educación remota mediante diferentes canales de información como son el internet, televisión y radio. Bajo esta consigna la UNICEF agrega:

MINEDU se une con UNESCO y UNICEF para alcanzar el capítulo peruano de la coalición para la educación. (...) Con esta iniciativa, se busca congrega esfuerzos para que las

estrategias educativas implementadas durante la pandemia sirva como base para una transformación que lleve al Perú a una nueva educación sin brechas: inclusiva, equitativa, enfocada en la calidad y muy apoyada en la innovación. (...) El Perú es el primer país que constituye un capítulo nacional de esta iniciativa. Gracias a esto, el ministerio de educación podrá contar con el respaldo de equipos técnicos conformados por expertos nacionales e internacionales, que brindaran asistencia para potenciar el alcance de la estrategia de “aprendo en casa” y todas las acciones orientadas a garantizar el derecho a la educación de los más de 8 millones de estudiantes de educación básica, en todos sus niveles y modalidades” (UNICEF, 2020).

Dentro de esta estrategia existen diferentes alternativas para seguir el contenido educativo que el estado proporciona, dentro de las que destacaremos las siguientes:

1.8.3.4.1 plataforma “Aprendo en casa”

Para nuestros fines Díaz (2009) define plataforma como “un entorno informático en el que nos encontramos con muchas herramientas agrupadas y optimizadas para fines docentes y, en muchos casos cuentan con un gran repositorio de objetos digitales de aprendizaje desarrollados por terceros”

A partir de la definición hecha por Díaz, describimos la plataforma aprendo en casa como un espacio informático virtual que cuenta con cursos completos orientados a las diferentes modalidades, niveles y grados del estudiante. Los temas de la plataforma están en función de 2 etapas: la primera etapa expone temas vinculados al cuidado de los demás y de uno mismo en el contexto actual, la segunda etapa presenta contenidos establecidos en el currículo nacional.

1.8.3.4.2 Programa de televisión “Aprendo en casa”

Según a nuestros intereses tomaremos la definición de programa de acuerdo a Reverso Diccionario que lo define como “bloque temático en que se divide una emisión televisiva o radial”.

El programa de televisión aprendo en casa es un espacio que consta de un conjunto de programas educativos orientado a niños y adolescentes en edad escolar, este programa cuenta con contenidos didácticos previamente elaborados por especialistas del ministerio de

educación y que son transmitidos con la conducción de personajes conocidos del medio televisivo.

1.8.3.5 Comunicación sincrónica en la educación remota

Collins y Berge (1994) definieron la comunicación sincrónica como “la actividad comunicativa que ocurre en tiempo real al igual que la comunicación presencial y los participantes en interacción deben estar presentes, aunque no necesariamente en la misma localización física.

Berge (1996, en Cohen, 1999) puntualizó que, en la comunicación sincrónica, profesores y alumnos están presentes en el mismo tiempo, aunque no necesariamente en la misma localización geográfica.

1.8.3.5.1 Plataforma Microsoft Teams

El blog SOFTENG (2017) define Microsoft Teams como “un espacio de trabajo, diseñado para mejorar la comunicación y colaboración”. Y es justamente lo que se quiere lograr con esta plataforma: mejorar la comunicación y que al menos la interacción sea más cercana.

Microsoft Teams brinda muchas herramientas como:

1. La capacidad de crear reuniones de videoconferencia con un gran número de participantes.
2. Participar de chats privados o grupales.
3. Crear equipos y planificar actividades diferenciados con cada uno de ellos.
4. Agregar trabajos con un variado contenido.

1.8.3.5.2 Aplicación Whatsapp

Whatsapp es una aplicación móvil en el sentido de que es un programa informático diseñada exclusivamente para dispositivos como celulares y tabletas, la aplicación como tal cumple una función puntual y sencilla, en general pensada para usos comunes.

De acuerdo con Celaya, Chacón y Urrutia (2015) define whatsapp como una forma totalmente diferente de comunicación, la cual de forma inmediata permite realizar y recibir

mensajes vía internet a un bajo costo, por otro lado los usuarios tienen varias ventajas como crear grupos para interactuar de manera simultánea mediante video llamadas, videos, grabaciones de audio, imágenes, stickers, documentos y por su puesto el chat. Todas estas cualidades antes mencionadas mejoran y amplía de manera económica la comunicación sobre todo con personas lejos de nuestro entorno y más aún en tiempos de pandemia como la que estamos viviendo ahora.

En lo pedagógico según el MINEDU (2020) “la aplicación whatsapp permite una comunicación más afectiva con los estudiantes y sus familias”. Es cierto que en la educación remota, whatsapp ha cobrado vital importancia ya que con este medio se ha podido llegar a lugares lejanos que antes en esta situación no se hubiera logrado.

Cabe resaltar que este aplicativo tiene muchas ventajas educativas entre las que mencionaremos a continuación:

1. Propicia un trabajo colaborativo entre los actores de la educación, en el sentido de que se puede compartir fácilmente contenidos académicos.
2. Brinda la posibilidad de comunicar a todos y de forma instantánea anuncios actualizados de la comunidad educativa.
3. Tanto estudiantes, padres o docentes pueden enviar mensaje de consultas de forma inmediata.
4. Facilita la creación de equipos de trabajo.
5. Es excelente para un seguimiento más personalizado del estudiante así como un fácil contacto con el mismo.

Como vimos la aplicación whatsapp es una excelente forma de fortalecer nuestras relaciones como entes de la educación.

1.8.3.6 Diferencias entre educación a distancia, educación virtual y educación online

Educación a distancia

La educación a distancia ha ido ascendiendo de manera que muchos han optado por seguirla ya que está dirigida a aquellas personas que se encuentran en una situación geográfica difícil

(alumnos en zonas rurales), se encuentren en difícil condición física (alumnos con discapacidad), o por decisión propia, escogen una formación más acorde con sus posibilidades.

La educación a distancia se ha comprendido de diferentes formas. Por un lado, se encuentran los alumnos y el profesor separados por el tiempo y el espacio, es ahí donde se utiliza algunos medios para comunicarse y aprender. Estos medios se han ido desarrollando a lo largo del tiempo.

La educación a distancia plantea una modalidad educativa y formativa en la que, según Keegan (1988):

- Existe una separación física entre el profesor y alumnos
- Se utilizan medios didácticos
- Existe comunicación en dos direcciones
- Existe una institución educativa que regula la formación o educación.

García Aretio define la educación a distancia como “un sistema tecnológico de comunicación bidireccional (multidireccional), que puede ser masivo, basado en la acción sistemática y conjunta de recursos didácticos y el apoyo de una organización y tutoría, que, separados físicamente de los estudiantes, propician en estos un aprendizaje independiente (cooperativo)” (García Aretio, 2000:39).

Esta modalidad los estudiantes pueden tener manejo del ritmo de aprendizaje, espacio y tiempo, se considera que no hay necesidad tener acceso a internet para poder utilizar los materiales ya que pueden ser físicos como por ejemplo libros y cuadernos, o USB o CDs. Este material puede ser adquirido de manera presencial, por correspondencia o de manera virtual a través del correo electrónico. La retroalimentación y el acompañamiento entre el docente y estudiantes se realizan mediante una llamada telefónica o mensajes de texto o mensajes en línea.

En algunos sistemas educativos, esta modalidad puede recurrir al uso de radios o televisión para poder llegar diferentes contextos en la cual no es posible tener acceso a internet o a una conexión telefónica.

Educación virtual

Lo que abarca esta modalidad virtual es la importancia de una buena conexión a internet, puesto a que la relación entre el docente y los estudiantes es a través de una plataforma o aplicación en la que los estudiantes pueden descargar y revisar variedad de materiales como documentos, presentaciones o videos. Una de las características más importantes en la educación virtual es que no es necesario que los docentes y los estudiantes coincidan en el horario, por otro lado quiere decir que es asincrónica.

A educación virtual cuenta con plataformas que contengan un foro para que los estudiantes puedan expresar sus dudas o inquietudes, de igual forma el docente pueda asignar las diferentes actividades con una fecha establecida para la entrega. Al revisarlas y evaluarla incluye una retroalimentación a los estudiantes, quienes después pueden hacer consultas para comprobar sus avances.

Educación online

Harasin (1989) explica como la educación online tiene muchas ventajas y cumple con las expectativas que requiere la modalidad virtual y con una característica de ser sincrónica, es decir donde el docente y los estudiantes se reúnen en un tiempo establecido. Para esto es necesario el uso de plataformas o aplicaciones en tiempo real para realizar video llamadas, videoconferencias, por lo que las clases son en vivo y se puede implementar variedad de técnicas de enseñanza como debates o foros y estrategias digitales. Además, donde el docente puede dar la retroalimentación a los estudiantes y de la misma manera resolver dudas en tiempo real.

1.9 Variables, indicadores y sub indicadores

En el siguiente cuadro podremos observar la variable, indicadores y sub indicadores.

Tabla 1

VARIABLE	INDICADORES	SUB INDICADORES
Efectos socioemocionales	Efectos positivos	socioemocionales • Autonomía • Entusiasmo • Confianza • Interés
	Efectos negativos	socioemocionales • Preocupación • Estrés • Aburrimiento • Desmotivación

Nota. Fuente: recuperado de “Expresión facial y reconocimiento de emociones” Ekman P. 30,1979. Recuperado de file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-ExpresionesFacialesDeLaEmocion-65835.pdf

1.10 Consideraciones éticas

En función de principios hay ciertos aspectos para poder desarrollar esta investigación.

Las implicaciones éticas son aquellas que guían el actuar humano con fines para mejorar la conducta individual y social.

Wiersmar y Jurs (2008) identifican diferentes aspectos con los derechos que se deben seguir ante una investigación:

El consentimiento y aprobación de la participación: es importante que los participantes proporcionen su consentimiento acerca de su colaboración, en este caso al ser menores de edad requieren del consentimiento de los padres de familia (por escrito).

Confidencialidad: no se revele la identidad de los participantes.

El contexto en el cual se conduce la investigación debe ser respetado, obteniendo los debidos permiso para observar.

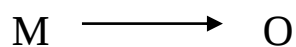
CAPITULO II

PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO

2.2. Tipo y diseño de investigación

La investigación es de tipo cuantitativa porque está basada en la obtención de una serie de datos, y en el análisis de los mismos, utilizando un instrumento de investigación que forman parte de la estadística

El diseño es descriptivo simple.



M: los estudiante de cuarto grado de secundaria de la I.E. Antonio José de Sucre N°40048 Yanahuara.

O: los efectos socioemocionales de la educación remota.

2.2. Técnicas e instrumentos de recolección de la información

Tabla 2

Técnica	Instrumento	Descripción
Encuesta	Cuestionario	Instrumento para la valoración de socioemociones que genera la educación remota.

Nota: elaboración propia.

2.3. Validación y/o confiabilidad de los instrumentos

Se le dio validez por contenido y por juicio de experto.

La validez y confiabilidad demuestra la manera en que el instrumento se acomoda a las necesidades de la investigación (Hurtado, 2012). La validez se refiere a la capacidad de un instrumento para cuantificar adecuadamente el rasgo de medición por la que ha sido diseñada. Es decir, que mida la característica (o evento) para el cual fue diseñado y no otra similar.

La validez, es las generalizaciones y usos específicos de las medidas que el instrumento proporciona, mas no debe ser una característica propia del test (Prieto y otros, 2010). Desde esta perspectiva lo que se somete a validación son las posibles deducciones que se vayan a realizar a partir de los resultados obtenidos. Desde la posición de Hidalgo “La validez y confiabilidad son: “constructos” inherentes a la investigación, desde la perspectiva positivista, con el fin de otorgarle a los instrumentos y a la información recabada, exactitud y consistencia necesarias para efectuar las generalizaciones de los hallazgos, derivadas del análisis de las variables en estudio” (Hidalgo, 2005).cabe señalar de la importancia de darle validez a los instrumentos a aplicarse para darle mayor realce y credibilidad a la investigación.

2.4. Campo de verificación

2.4.3. Ámbito geográfico y temporal

El ámbito geográfico en la que se realiza la investigación es en la Institución Educativa Antonio José de Sucre, ubicada en la Avenida León XIII S/N en el Distrito de Yanahuara en la región de Arequipa; durante el año 2020.

2.4.4. Población y muestra

La investigación se realizó con población muestra ya que se tomó en cuenta solo a un número de estudiantes en este caso del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Antonio José de Sucre N° 40048. Cuyas edades oscilan entre la edades de 15 y 16 años.

Tabla 3

GRADO Y SECCIÓN	NÚMERO DE ESTUDIANTES
4TO A	30
4TO B	30
4TO C	30
TOTAL	90

Nota: elaboración propia.

2.5 Estrategias de recolección de datos

Para poder recolectar los datos en primera instancia se solicitó autorización a dirección, docentes y estudiantes. Se enviaron dos cuestionarios mediante un link utilizando la aplicación FORM en Microsoft 365 que permitió ingresar solo a los estudiantes que tengan una cuenta con Microsoft Teams.

CAPITULO III

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Presentación de los resultados de la investigación:

Analizaremos y describiremos los resultados de la investigación, los cuales son el producto de un cuestionario aplicado a los estudiantes de cuarto año de secundaria de la I.E Antonio José de Sucre. N° 40048

Debemos resaltar que para la obtención, análisis e interpretación de los datos se recurrió a la estadística descriptiva, analizando las frecuencias de respuesta por ítems de los estudiantes, para luego aplicar la fórmula de porcentaje (%) y presentar las gráficas.

3.1.1 Sobre el indicador: los efectos socioemocionales positivos

3.1.1.1 Sub indicador: Autonomía

Tabla 4 *¿Los programas de televisión “Aprendo en casa” te ayudan a construir tus aprendizajes de manera individual?*

Categorías		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	10	11,1	11,1	11,1
	algunas veces	42	46,7	46,7	57,8
	casi siempre	24	26,7	26,7	84,4
	Siempre	14	15,6	15,6	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

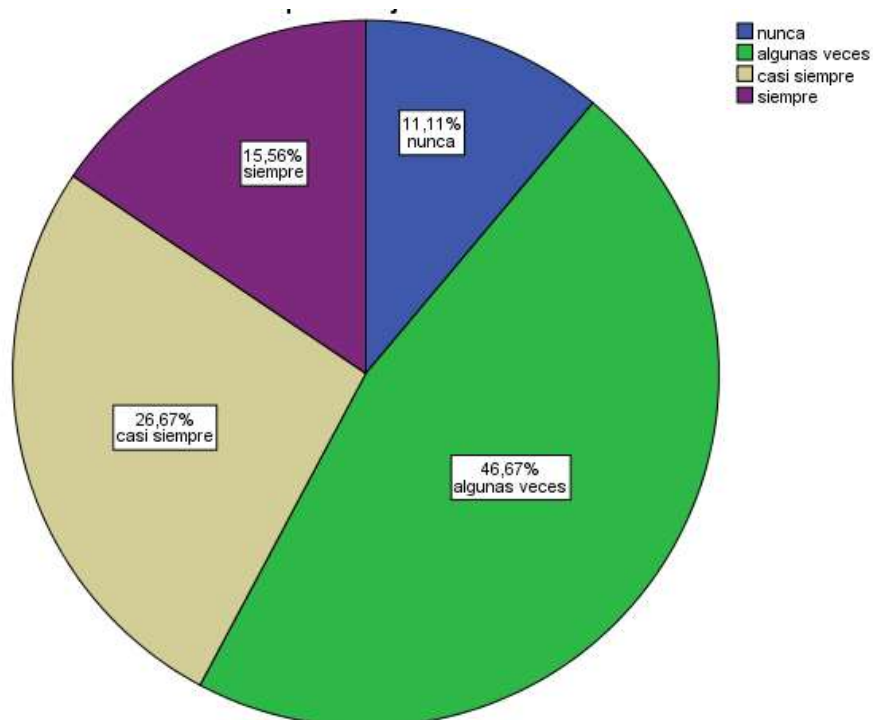
Nota: los datos se han obtenido del cuestionario sobre la autonomía.

Descripción e interpretación:

De la tabla se aprecia que el 46,7% de los encuestados que equivale a 42 estudiantes indican que **algunas veces** los programas de televisión “Aprendo en casa” les ayudan a construir sus aprendizajes de manera individual, mientras que el 26,7% representado por 24 estudiantes señalan que **casi siempre**, el 15,6% correspondiente a 14 estudiantes expresan **siempre** y finalmente el 11,1% equivalente a 10 estudiantes indican que **nunca**.

El 57,8% de estudiantes que representan más de la mitad no logran construir sus aprendizajes de manera individual con los programas de televisión “Aprendo en casa” ya que afirman que no comprenden los temas porque no son consecutivos y consideran que necesitan de alguien que los oriente con las diferentes dudas que genera los temas propuestos, mientras que el 42,3% de estudiantes si logran construir sus aprendizajes de manera individual con los programas de televisión “Aprendo en casa” los cuales indican que los programas de televisión “Aprendo en casa” les brinda información básica y necesaria para construir sus aprendizajes.

Gráfica 1 ¿Los programas de televisión “Aprendo en casa” te ayudan a construir tus aprendizajes de manera individual?



Nota: los datos se han obtenido del cuestionario sobre la autonomía.

Tabla 5 ¿La plataforma “Aprendo en casa” te invita a querer investigar más sobre los temas propuestos?

Categorías		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	14	15,6	15,6	15,6
	algunas veces	28	31,1	31,1	46,7
	casi siempre	29	32,2	32,2	78,9
	Siempre	19	21,1	21,1	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

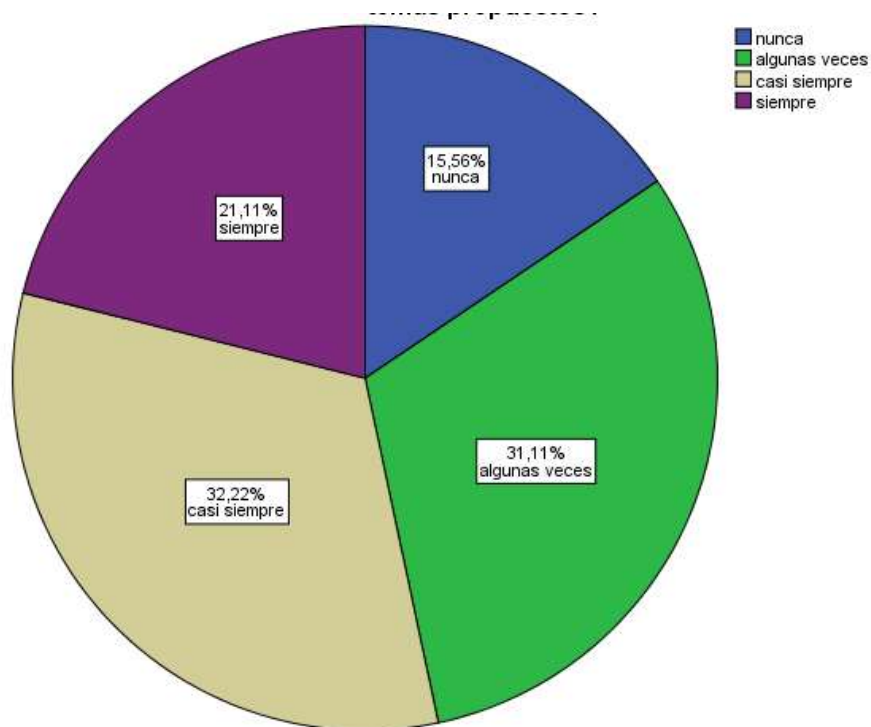
Nota: los datos se han obtenido del cuestionario sobre la autonomía.

Análisis e interpretación:

De la tabla se aprecia que el 32,2% de los encuestados equivalente a 29 estudiantes indican que **casi siempre** la plataforma “Aprendo en casa” invita a los estudiantes a querer investigar más sobre los temas propuestos, mientras que el 31,1% que representa a 28 estudiantes señalan que **algunas veces**, el 21,1% correspondiente a 19 estudiantes que expresan **siempre** y finalmente el 15,6% equivalente a 14 estudiantes indican que **nunca**.

El 53,3% de estudiantes que representa más de la mitad indican que la plataforma “Aprendo en casa” si les invita a querer investigar más sobre los temas propuestos ya que aseguran que para realizar los retos se necesita más información así también hay cosas nuevas que les interesa investigar, mientras que el 46,7% de estudiantes indican que la plataforma “Aprendo en casa” no les invita a querer investigar más sobre los temas propuestos ya que expresan que no son interesantes y no llaman su atención para seguir indagando sobre ello.

Gráfica 2 ¿La plataforma “Aprendo en casa” te invita a querer investigar más sobre los temas propuestos?



Nota: los datos se han obtenido del cuestionario sobre la autonomía.

Tabla 6 ¿Realizas las diferentes actividades que te envían en la plataforma Microsoft Teams sin necesidad que te recuerden realizarlas?

		Porcentaje			
Categorías		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	11	12,2	12,2	12,2
	algunas veces	32	35,6	35,6	47,8
	casi siempre	24	26,7	26,7	74,4
	siempre	23	25,6	25,6	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

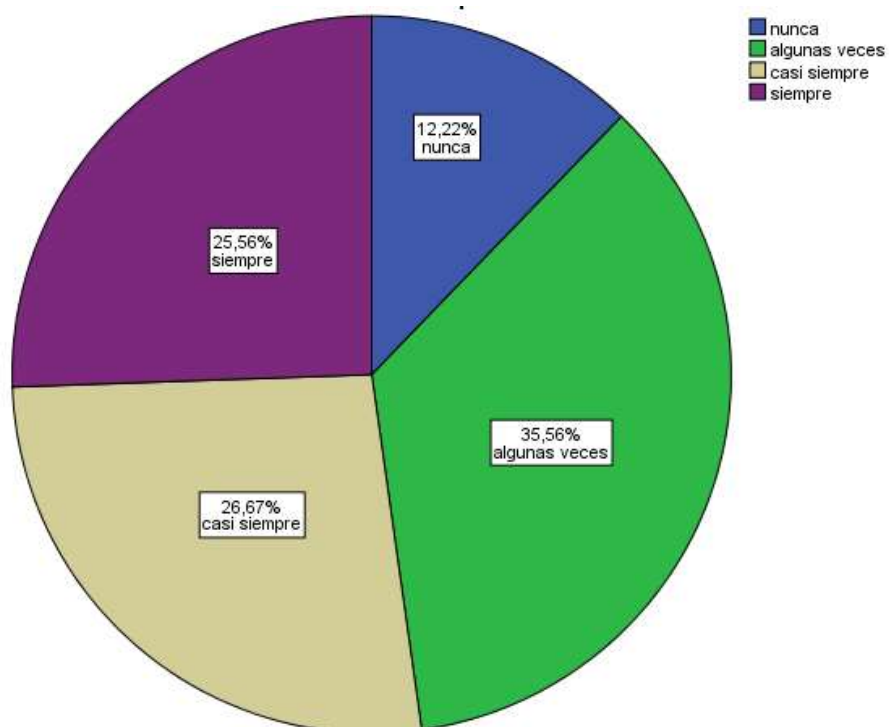
Nota: los datos se han obtenido del cuestionario sobre la autonomía.

Descripción e interpretación:

De la tabla se aprecia que el 35,6% de los encuestados equivalente a 32 estudiantes indican que **algunas veces** realizan las diferentes actividades que se envían en la plataforma Microsoft Teams sin necesidad que se les recuerde realizarlas, mientras que el 26,7% representa a 24 estudiantes que señalan **casi siempre**, el 25,6% corresponde a 23 estudiantes que expresan **siempre** y finalmente el 12,2% que equivale a 11 estudiantes que indican **nunca**.

El 52,3% de estudiantes que representan más de la mitad si logran realizar las diferentes actividades que se envían en la plataforma Microsoft Teams sin necesidad que se les recuerden realizarlas ya que afirman que tienen un horario planificado y tratan de ser responsables con sus deberes mientras que el 47,8% de estudiantes no logran realizar las diferentes actividades que se envían en la plataforma Microsoft Teams sin necesidad que se les recuerden realizarlas ya que expresan que se olvidan de hacer las actividades que se les envía a la plataforma Microsoft Teams.

Gráfica 3 ¿Realizas las diferentes actividades que te envían en la plataforma Microsoft Teams sin necesidad que te recuerden realizarlas?



Nota: los datos se han obtenido del cuestionario sobre la autonomía.

Tabla 7 ¿Dispones tu tiempo para realizar las actividades que te envían en la aplicación Whatsapp en los diferentes cursos?

		Porcentaje			
Categorías		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nunca	7	7,8	7,8	7,8
	algunas veces	30	33,3	33,3	41,1
	casi siempre	28	31,1	31,1	72,2
	siempre	25	27,8	27,8	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

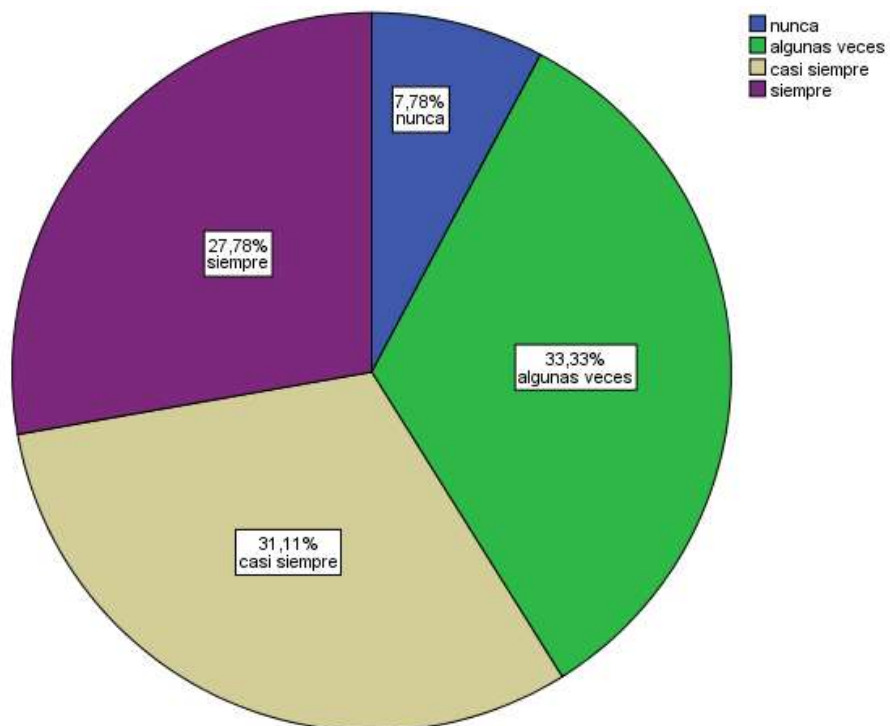
Nota: los datos se han obtenido del cuestionario sobre la autonomía.

Descripción e interpretación:

De la tabla se aprecia que el 33,3% de los encuestados que equivale a 3° estudiantes indican que **algunas veces** disponen su tiempo para realizar las actividades que se les envían en la aplicación WHATSAPP en los diferentes cursos, mientras que el 31,1% representan a 28 estudiantes que señalan **casi siempre**, el 27,8% corresponde a 25 estudiantes que expresaron **siempre** y finalmente el 7,8% que equivale a 7 estudiantes que indicaron **nunca**.

El 58,9% de estudiantes que representan más de la mitad sí disponen su tiempo para realizar las actividades que se les envían en la aplicación Whatsapp en los diferentes cursos ya que afirman que organizan su horario a fin de realizar las diferentes actividades ya sea de forma digital o a mano, mientras que el 41,1% de estudiantes no disponen su tiempo para realizar las actividades que se les envían en la aplicación Whatsapp en los diferentes cursos ya que expresan que tienen otros deberes en casa y los profesores no consideran ese detalle, así mismo afirman que simultáneamente por cada curso son enviadas muchas tareas y por consiguiente el tiempo no les alcanza para realizarlas.

Gráfica 4 ¿Dispones tu tiempo para realizar las actividades que te envían en la aplicación Whatsapp en los diferentes cursos?



Nota: los datos se han obtenido del cuestionario sobre la autonomía.

Tabla 8 Resumen del sub indicador autonomía.

Preguntas	<i>¿Los programas de televisión “Aprendo en casa” te ayudan a construir tus aprendizajes de manera individual?</i>		<i>¿La plataforma “Aprendo en casa” te invita a querer investigar más sobre los temas propuestos?</i>		<i>¿Realizas las diferentes actividades que te envían en la plataforma Microsoft Teams sin necesidad que te recuerden realizarlas?</i>		<i>¿Dispones tu tiempo para realizar las actividades que te envían en la aplicación Whatsapp en los diferentes cursos?</i>	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	10	11,1%	14	15,6%	11	12,2%	7	7,8%
Algunas veces	42	46,7%	28	31,1%	32	35,6%	30	33,6%
Casi siempre	24	26,7%	29	32,2%	24	26,7%	28	31,1%
Siempre	14	15,6%	19	21,1%	23	25,6%	25	27,8%

Nota: los datos se han obtenido del cuestionario sobre la autonomía.

Interpretación:

Como se puede observar en la tabla los estudiantes logran desarrollar autonomía al realizar diferentes actividades presentadas por los profesores en Microsoft Teams y Whatsapp, sin necesidad que se les recuerde realizarlas y disponiendo su tiempo para los diferentes cursos; así también en la realización de las diferentes actividades que presenta la plataforma “Aprendo en casa” sin embargo con los programas de televisión “Aprendo en casa” no logran construir sus aprendizajes de manera autónoma porque los programas no son dinámicos y no se puede interactuar.

3.1.1.2 Sub indicador: Entusiasmo.

Tabla 9 *¿Esperas con emoción la publicación de los nuevos temas en la plataforma “Aprendo en casa”?*

Categorías		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nunca	28	31,1	31,1	31,1
	algunas veces	41	45,6	45,6	76,7
	casi siempre	12	13,3	13,3	90,0
	siempre	9	10,0	10,0	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

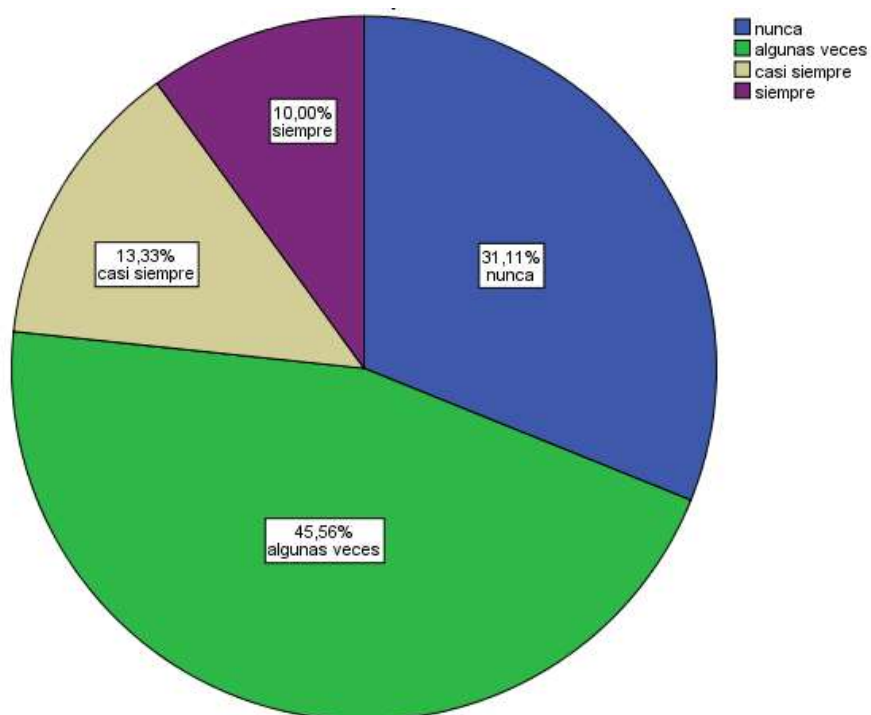
Nota: los datos fueron obtenidos del cuestionario sobre el entusiasmo.

Análisis e interpretación:

De la tabla se aprecia que el 45,6% de los encuestados que equivale a 41 estudiantes indican que **algunas veces** esperan con emoción la publicación de los temas en la plataforma “Aprendo en casa”, mientras que 31,1% representan a 28 estudiantes que señalan **nunca**, el 13,3% corresponde a 12 estudiantes que expresan **casi siempre** y finalmente el 10% que equivale 9 estudiantes que indican **siempre**.

El 76,7% de estudiantes que representan más de la mitad no esperan con emoción la publicación de los nuevos temas en la plataforma “Aprendo en casa” ya que los estudiantes afirman que los temas son repetitivos y se tornan aburridos, así también consideran que habrá más tarea por realizar sin a ver terminado las anteriores, mientras que el 23,3% de estudiantes si esperan con emoción la publicación de los nuevos temas en la plataforma “Aprendo en casa” ya que expresan que tienen ganas de aprender, les parece interesantes y entretenidos.

Gráfica 5 ¿Esperas con emoción la publicación de los nuevos temas en la plataforma “Aprendo en casa”?



Nota: los datos fueron obtenidos del cuestionario sobre el entusiasmo.

Tabla 10 *¿Te gusta ver los programas emitidos por televisión “Aprendo en casa” de acuerdo a tu grado?*

Categorías		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nunca	32	35,6	35,6	35,6
	algunas veces	34	37,8	37,8	73,3
	casi siempre	13	14,4	14,4	87,8
	siempre	11	12,2	12,2	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

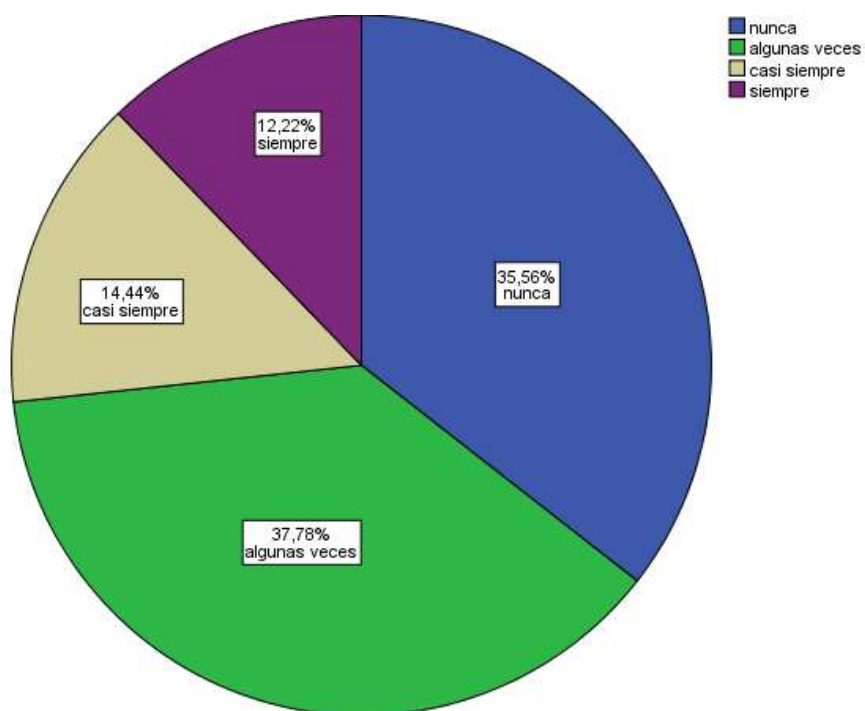
Nota: los datos fueron obtenidos del cuestionario sobre el entusiasmo.

Análisis e interpretación:

De la tabla se aprecia que el 37,8% de los encuestados que equivale 34 estudiantes indican que **algunas veces** le gusta ver los programas emitidos por televisión “Aprendo en casa” de acuerdo a su grado, mientras que el 35,6% representan a 32 estudiantes que señalan **nunca**, el 14,4% corresponde a 13 estudiantes que expresan **casi siempre** y finalmente el 12,2% que equivalen a 11 estudiantes que indican **siempre**.

El 73,4% de estudiantes que representan más de la mitad no les gusta ver los programas emitidos por televisión “Aprendo en casa” de acuerdo a su grado ya que afirman que no es muy dinámica como las clases presenciales, así también sienten que es agotador estar frente a un televisor sin poder interactuar; mientras que el 26,6% de estudiantes si les gusta ver los programas emitidos por televisión “Aprendo en casa” de acuerdo a su grado ya que expresan que los presentadores explican con paciencia y calma

Gráfica 6 ¿Te gusta ver los programas emitidos por televisión “Aprendo en casa” de acuerdo a tu grado?



Nota: los datos fueron obtenidos del cuestionario sobre el entusiasmo.

Tabla 11 ¿Recibes con agrado todo lo brindado por los profesores en la plataforma Microsoft Teams (video conferencias, archivos, imágenes, tareas, videos, audios)?

Categorías		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido acumulado	Porcentaje
Válido	nunca	9	10,0	10,0	10,0
	algunas veces	27	30,0	30,0	40,0
	casi siempre	31	34,4	34,4	74,4
	siempre	23	25,6	25,6	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

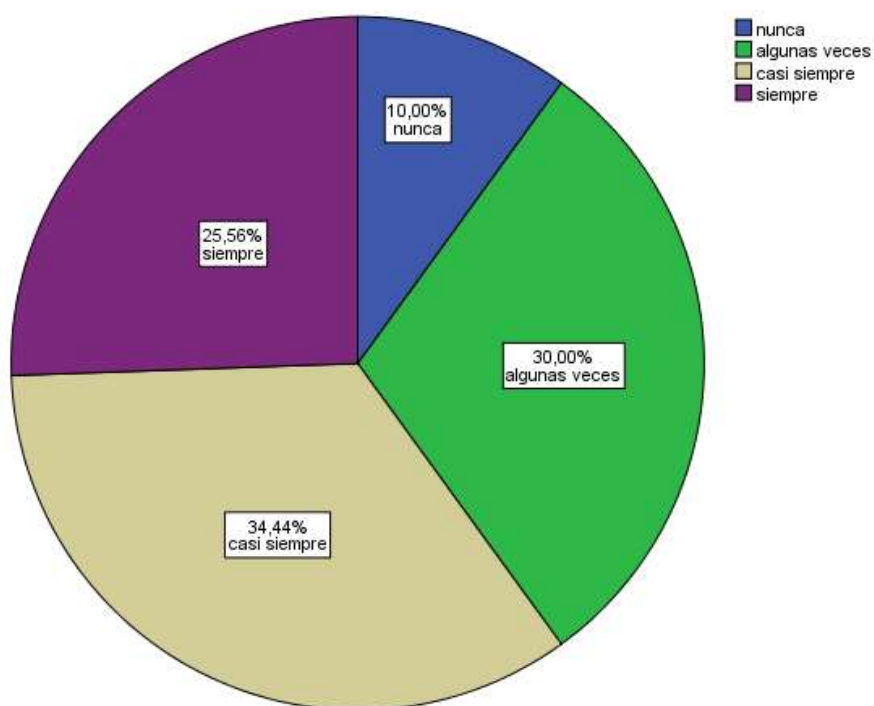
Nota: los datos fueron obtenidos del cuestionario sobre el entusiasmo.

Descripción e interpretación:

De la tabla se aprecia que el 34,4% de los encuestados que equivale a 31 estudiantes indican que **casi siempre** reciben con agrado todo lo brindado por los profesores en la plataforma Microsoft Teams, mientras que el 30% representa 27 estudiantes que señalan **algunas veces**, el 25,6% **siempre** y finalmente el 10% que equivale a 9 estudiantes que indican **nunca**.

El 60% de estudiantes que representan más de la mitad si reciben con agrado todo lo brindado por los profesores en la plataforma Microsoft Teams ya que afirman que cuando los profesores envían información les ayuda a realizar sus diferentes retos además esta información queda registrado en la plataforma y pueden revisarlo en cualquier momento, mientras que el 40% de estudiantes no reciben con agrado todo lo brindado por los profesores en la plataforma Microsoft Teams ya que expresan que a veces las actividades se cruzan, no tienen muy buen internet para ingresar a la plataforma y demora en cargar porque la aplicación es muy pesada.

Gráfica 7 ¿Recibes con agrado todo lo brindado por los profesores en la plataforma Microsoft Teams (video conferencias, archivos, imágenes, tareas, videos, audios)?



Nota: los datos fueron obtenidos del cuestionario sobre el entusiasmo.

Tabla 12 ¿Eres feliz cuando te llegan las actividades de los diferentes cursos en la aplicación Whatsapp?

		Porcentaje			
Categorías		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido acumulado	
Válido	nunca	17	18,9	18,9	18,9
	algunas veces	35	38,9	38,9	57,8
	casi siempre	30	33,3	33,3	91,1
	siempre	8	8,9	8,9	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

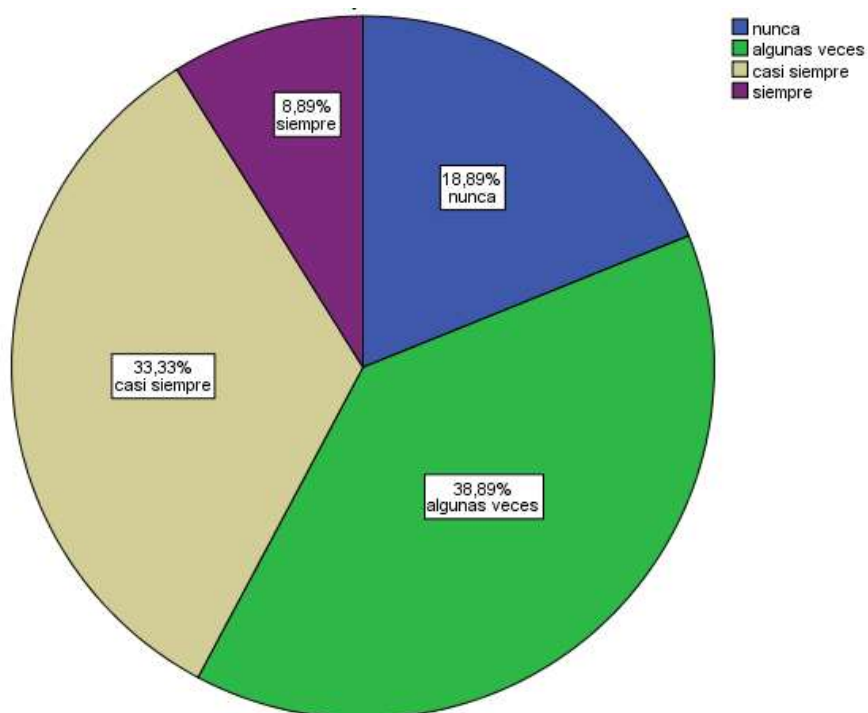
Nota: los datos fueron obtenidos del cuestionario sobre el entusiasmo.

Descripción e interpretación:

De la tabla se aprecia que el 38,9% de los encuestados que equivale a 35 estudiantes indican que **algunas veces** son felices cuando les llegan las actividades de los diferentes cursos en la aplicación Whatsapp, mientras que el 33,3% representa a 30 estudiantes que señalan **casi siempre**, el 18,9% corresponde a 17 estudiantes que expresan **nunca** y finalmente el 8,9% que equivale a 8 estudiantes que indican **siempre**.

El 57,8% de estudiantes que representan más de la mitad no son felices cuando les llegan las actividades de los diferentes cursos en la aplicación Whatsapp ya que afirman que llena el almacenamiento del celular y se pierde información sobre sus actividades, esto les genera problema y para abrir o editar documentos necesitas de otra aplicación, mientras que el 42,2% de estudiantes si son felices cuando les llegan las actividades de los diferentes cursos en la aplicación Whatsapp ya que expresan que no todos tienen computadora y es una forma más rápida de recibir las diferentes actividades por parte de los profesores.

Gráfica 8 ¿Eres feliz cuando te llegan las actividades de los diferentes cursos en la aplicación Whatsapp



Nota: los datos fueron obtenidos del cuestionario sobre el entusiasmo.

Tabla 13 Resumen del sub indicador entusiasmo.

Preguntas	¿Esperas con emoción la publicación de los nuevos temas en la plataforma “Aprendo en casa”?		¿Te gusta ver los programas emitidos por televisión “Aprendo en casa” de acuerdo a tu grado?		¿Recibes con agrado todo lo brindado por los profesores en la plataforma Microsoft Teams (video conferencias, archivos, imágenes, tareas, videos, audios)?		¿Eres feliz cuando te llegan las actividades de los diferentes cursos en la aplicación Whatsapp?		
	Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
	Nunca	28	31,1%	32	35,6%	9	10%	17	18,9%
	Algunas veces	41	45,6%	34	37,8%	27	30%	35	38,9%
	Casi siempre	12	13,3%	13	14,4%	31	34,4%	30	33,3%
Siempre	9	10%	11	12,2%	23	25,6%	8	8,9%	

Nota: los datos fueron obtenidos del cuestionario sobre el entusiasmo.

Conclusión:

Como se puede observar en la tabla los estudiantes no demuestran entusiasmo al momento de recibir las diferentes temas por la plataforma “Aprendo en casa” debido a que esto genera más actividades por realizar, de la misma manera no les emociona ver los programas de televisión “Aprendo en casa” ya que estos son repetitivos y se tornan aburridos, por otro lado tampoco reciben con agrado la información y actividades por medio de la aplicación Whatsapp ya que muchas veces se cruza información de los diferentes cursos. Sin embargo, reciben con agrado todo lo brindado en la plataforma Microsoft Teams ya que este tiene una buena organización y todo queda registrado.

3.1.1.3. Sub indicador: Confianza.

Tabla 14 ¿Cuándo exploras el contenido de la plataforma “Aprendo en casa” te familiarizas rápidamente?

Categorías		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nunca	13	14,4	14,4	14,4
	algunas veces	30	33,3	33,3	47,8
	casi siempre	24	26,7	26,7	74,4
	siempre	23	25,6	25,6	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

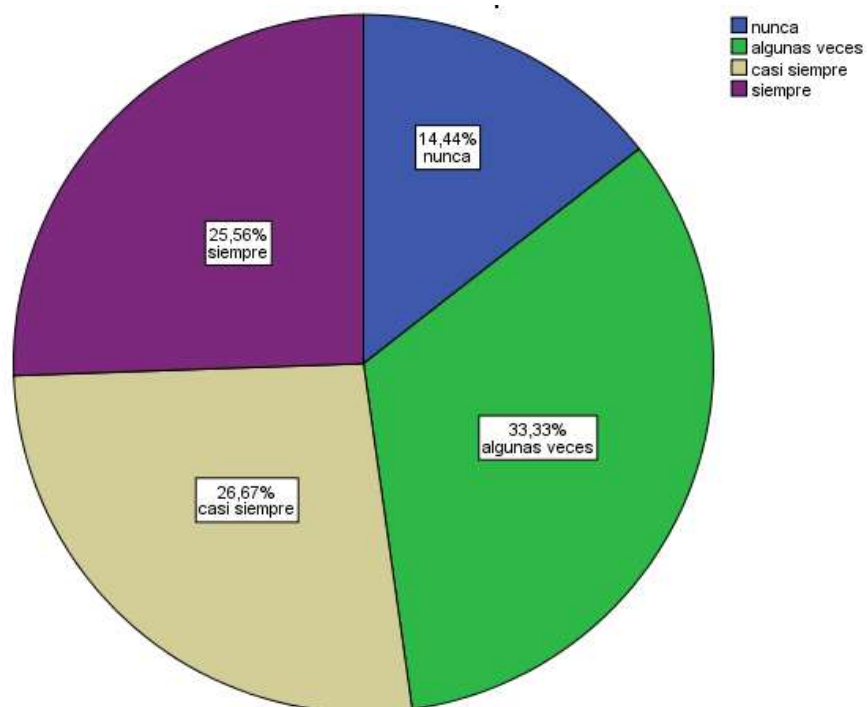
Nota: los datos fueron obtenidos del cuestionario sobre la confianza.

Análisis e interpretación:

De la tabla se aprecia que el 33,3% de los encuestados que equivale a 30 estudiantes indican que **algunas veces** cuando exploran el contenido de la plataforma “Aprendo en casa” se familiarizan rápidamente, mientras que el 26,7% representa a 24 estudiantes que señalan **casi siempre**, el 25,6% corresponde a 23 estudiantes que expresan **siempre** y finalmente el 14,4% que equivale a 13 estudiantes indican **nunca**.

El 52, 3% de estudiantes que representan más de la mitad señalan que cuando exploran el contenido de la plataforma “Aprendo en casa” se familiarizan rápidamente ya que afirman que los temas que presentan ya fueron trabajados anteriormente y porque los temas están relacionados con el contexto actual, mientras que el 47,7% de estudiantes señalan que cuando exploran el contenido de la plataforma “Aprendo en casa” no se familiarizan rápidamente ya que expresan que el material al que trabajaban anteriormente.

Gráfica 9 *¿Cuándo exploras el contenido de la plataforma “Aprendo en casa” te familiarizas rápidamente*



Nota: los datos fueron obtenidos del cuestionario sobre la confianza.

Tabla 15 ¿La información que te brinda el programa de televisión “Aprendo en casa” satisface tus necesidades de aprendizaje?

Categorías		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nunca	16	17,8	17,8	17,8
	algunas veces	50	55,6	55,6	73,3
	casi siempre	15	16,7	16,7	90,0
	siempre	9	10,0	10,0	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

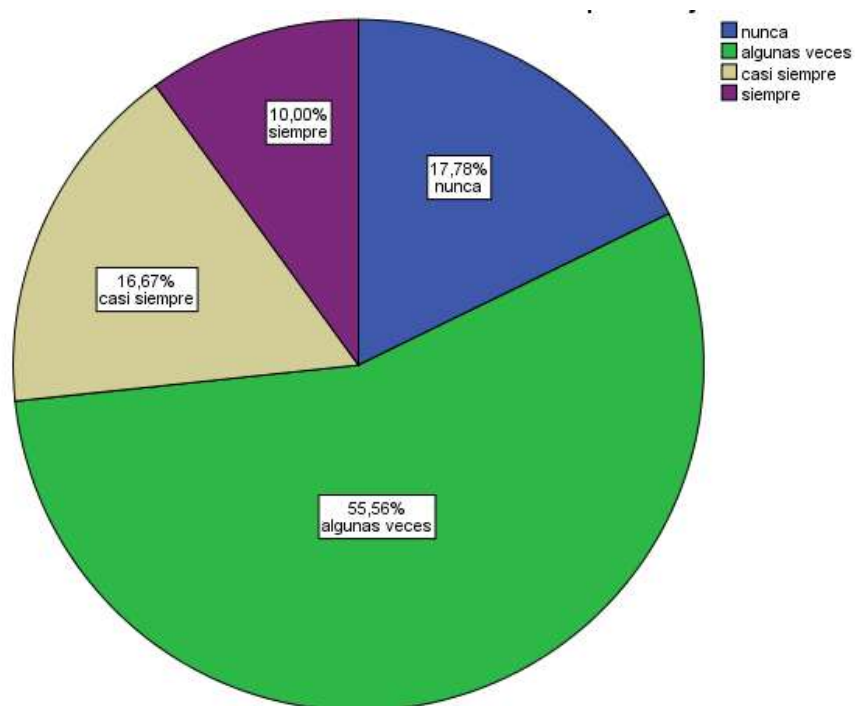
Nota: los datos fueron obtenidos del cuestionario sobre la confianza.

Análisis e interpretación:

De la tabla se aprecia que el 55,6% de los encuestados que equivale a 50 estudiantes indican que **algunas veces** la información que les brinda el programa de televisión “Aprendo en casa” no satisface tus necesidades de aprendizaje, mientras que el 16,7% representa a 16 estudiantes que señalan **casi siempre**, el 27,8% corresponde a 15 estudiantes que expresan **nunca** y finalmente el 10% que equivale a 9 estudiantes que indican **siempre**.

El 73,4% de estudiantes que representan más de la mitad señalan que la información que te brinda el programa de televisión “Aprendo en casa” no satisface sus necesidades de aprendizaje ya que afirman que sienten que no están aprendiendo como antes ya que la mayoría de veces les surgen muchas dudas y no saben a quién preguntar, mientras que el 26,7% de estudiantes señalan que el programa de televisión “Aprendo en casa” si satisface sus necesidades de aprendizaje ya que ya que expresan que logran comprender el objetivo de las clases que realizan.

Gráfica 10 ¿La información que te brinda el programa de televisión “Aprendo en casa” satisface tus necesidades de aprendizaje?



Nota: los datos fueron obtenidos del cuestionario sobre la confianza.

Tabla 16 ¿Te expresas con facilidad en las reuniones realizadas en los diferentes cursos por Microsoft Teams?

Categorías		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nunca	18	20,0	20,0	20,0
	algunas veces	30	33,3	33,3	53,3
	casi siempre	29	32,2	32,2	85,6
	siempre	13	14,4	14,4	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

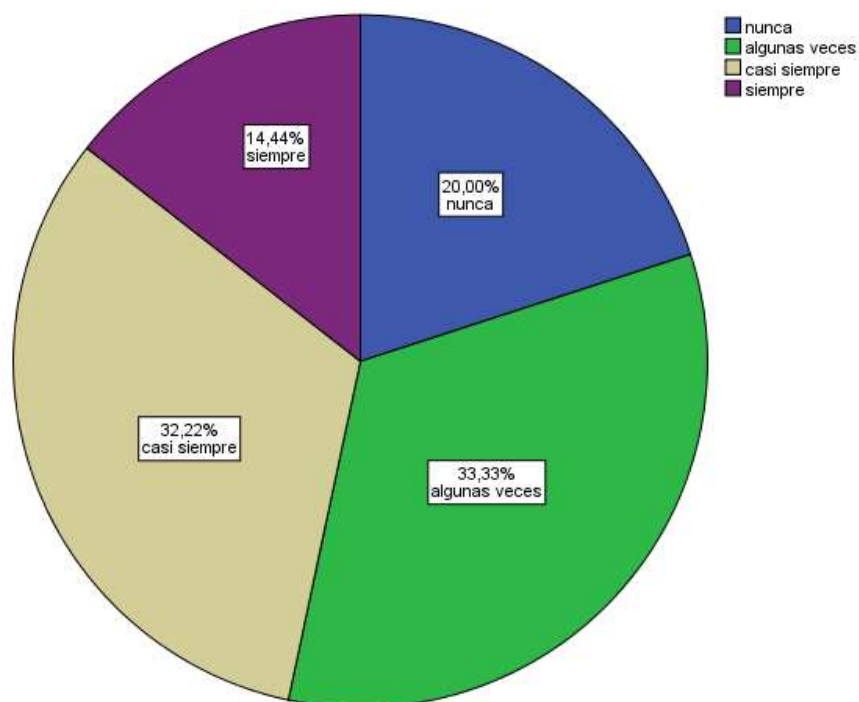
Nota: los datos fueron obtenidos del cuestionario sobre la confianza.

Descripción e interpretación:

De la tabla se aprecia que el 33,3% de los encuestados que equivale a 30 estudiantes indican que **algunas veces** se expresan con facilidad en las reuniones realizadas en los diferentes cursos por Microsoft Teams, mientras que el 32,2% representa a 29 estudiantes que señalan **casi siempre**, el 14,4% corresponde a 13 estudiantes que expresan **siempre** y finalmente el 20% que equivale a 18 estudiantes que indican **nunca**.

El 53,3% de estudiantes que representan más de la mitad no logran expresarse con facilidad en las reuniones realizadas en los diferentes cursos por Microsoft Teams ya que afirman que les da miedo equivocarse y que los profesores los corrija en público así también comentan que no les gusta participar, mientras que el 46,6% de estudiantes si logran expresarse con facilidad en las reuniones realizadas en los diferentes cursos por Microsoft Teams ya que expresan que el hecho de participar durante la clase virtual ayuda a que se desarrolle mejor el tema propuesto por el profesor.

Gráficos 11 ¿Te expresas con facilidad en las reuniones realizadas en los diferentes cursos por Microsoft Teams?



Nota: los datos fueron obtenidos del cuestionario sobre la confianza.

Tabla 17 *¿Escribes con espontaneidad las respuestas a las preguntas que realizan los profesores en los grupos en la aplicación Whatsapp?*

		Porcentaje			
Categorías		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nunca	15	16,7	16,7	16,7
	algunas veces	33	36,7	36,7	53,3
	casi siempre	24	26,7	26,7	80,0
	siempre	18	20,0	20,0	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

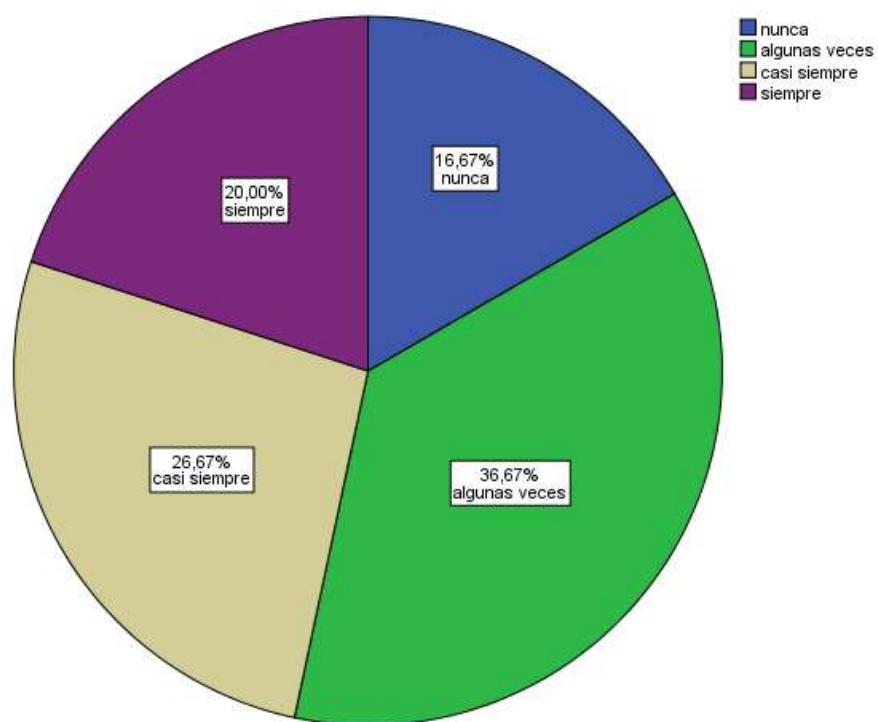
Nota: los datos fueron obtenidos del cuestionario sobre la confianza.

Descripción e interpretación:

De la tabla se aprecia que el 36,7% de los encuestados que equivale a 33 estudiantes indican que **algunas veces** escriben con espontaneidad las respuestas a las preguntas que realizan los profesores en los grupos en la aplicación Whatsapp, mientras que el 26,7% representa a 24 estudiantes que señalan **casi siempre**, el 20% corresponde a 18 estudiantes que expresan **siempre** y finalmente el 16,7% que equivale a 15 estudiantes que indican **nunca**.

El 53,4% de estudiantes que representan más de la mitad no logran escribir con espontaneidad las respuestas a las preguntas que realizan los profesores en los grupos en la aplicación Whatsapp ya que afirman que los mensajes por Whatsapp son demasiados y esto hace que se pierda el hilo de la participación o no logren escribir completa sus ideas, mientras que el 46,7% de estudiantes si logran escribir con espontaneidad las respuestas a las preguntas que realizan los profesores en los grupos en la aplicación Whatsapp ya que expresan que es más fácil la participación de la mayoría o escribir dudas directamente.

Gráfica 12 ¿Escribes con espontaneidad las respuestas a las preguntas que realizan los profesores en los grupos en la aplicación Whatsapp?



Nota: los datos fueron obtenidos del cuestionario sobre la confianza.

Tabla 18 Resumen del sub indicador confianza.

Nota: los datos fueron obtenidos del cuestionario sobre la confianza.

Preguntas	¿Cuándo exploras el contenido de la plataforma “Aprendo en casa” te familiarizas rápidamente?		¿La información que te brinda el programa de televisión “Aprendo en casa” satisface tus necesidades de aprendizaje?		¿Te expresas con facilidad en las reuniones realizadas en los diferentes cursos por Microsoft Teams?		¿Escribes con espontaneidad las respuestas a las preguntas que realizan los profesores en los grupos en la aplicación Whatsapp?	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	13	14,4%	16	17,8%	18	20%	15	16,7%
Algunas veces	30	33,3%	50	55,6%	30	33,3%	33	36,7%
Casi siempre	24	26,7%	15	16,7%	29	32,2%	24	26,7%
Siempre	23	25,6%	9	10%	13	14,4%	18	20%

Interpretación:

Como se puede observar en la tabla los estudiantes no sienten confianza a la hora de participar en reuniones o video conferencias por Microsoft Teams ya que tienen miedo de equivocarse con las actividades que realizan por este medio, de la misma manera tampoco pueden expresarse en la aplicación de Whatsapp porque muchas veces se pierde el hilo del tema propuesto por el profesor por la cantidad de mensajes que envían los estudiantes, así también no se sienten seguros con la información brindada por los programas de televisión “Aprendo en casa” ya que muchas veces estos programas son dirigidos por personas poco especializadas en educación. Sin embargo, cuando los estudiantes exploran la plataforma “Aprendo en casa” se familiarizan con la información porque se les brinda guías de orientación.

3.1.1.4 Sub indicador: Interés.

Tabla 19 ¿Te atrae el contenido de la plataforma “Aprendo en casa”?

Categorías		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nunca	13	14,4	14,4	14,4
	algunas veces	42	46,7	46,7	61,1
	casi siempre	23	25,6	25,6	86,7
	siempre	12	13,3	13,3	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

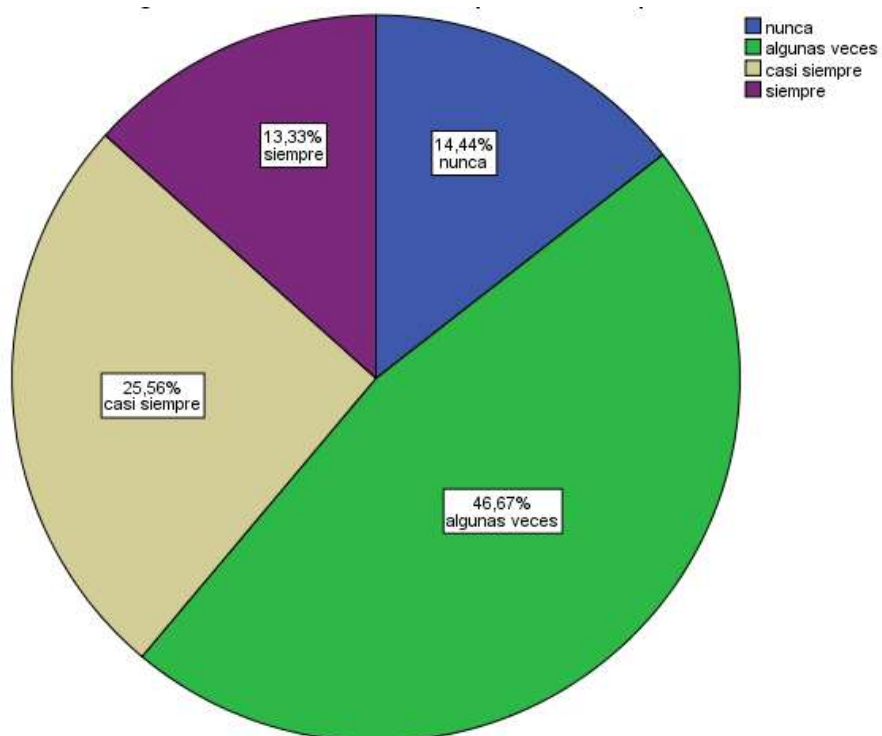
Nota: los datos fueron obtenidos del cuestionario sobre el interés.

Análisis e interpretación:

De la tabla se aprecia que el 46,7% de los encuestados que equivale a 42 estudiantes indican que **algunas veces** no les atrae el contenido de la plataforma “Aprendo en casa”, mientras que el 25,6% representa a 23 estudiantes que señalan **casi siempre**, el 14,4% corresponde a 13 estudiantes que expresan **nunca** y finalmente el 13,3% que equivale a 12 estudiantes que indican **siempre**.

El 61,1% de estudiantes que representan más de la mitad no les atrae el contenido de la plataforma “Aprendo en casa” ya que afirman que en las actividades de la plataforma llegan muchas indicaciones que los confunde y no saben por dónde empezar, mientras que el 38,9% de estudiantes si les atrae el contenido de la plataforma “Aprendo en casa” ya que expresan que hay videos que les ayuda a comprender los diferentes temas que hay en plataforma.

Gráfica 13 ¿Te atrae el contenido de la plataforma “Aprendo en casa”?



Nota: los datos fueron obtenidos del cuestionario sobre el interés.

Tabla 20 ¿Cuándo te conectas al programa de televisión “Aprendo en casa” sientes que el tiempo pasa sin darte cuenta?

Categorías		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nunca	45	50,0	50,0	50,0
	algunas veces	24	26,7	26,7	76,7
	casi siempre	9	10,0	10,0	86,7
	siempre	12	13,3	13,3	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

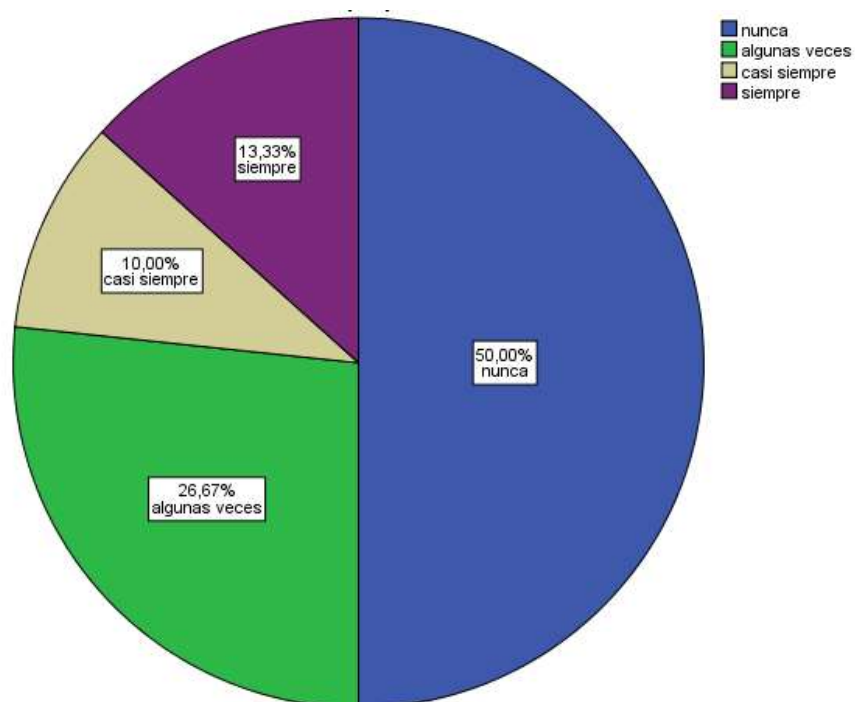
Nota: los datos fueron obtenidos del cuestionario sobre el interés.

Análisis e interpretación:

De la tabla se aprecia que el 50% de los encuestados que equivale a 45 estudiantes indican que **nunca** sienten que el tiempo pasa sin darse cuenta cuando se conectan al programa TV “Aprendo en casa”, mientras que el 26,7% representa a 24 estudiantes que señalan **algunas veces**, el 13,3% corresponde a 12 estudiantes que expresan **siempre** y finalmente el 10% que equivale a 9 estudiantes que indican **casi siempre**.

El 76,7% de estudiantes que representan más de la mitad no sienten que el tiempo pasa sin darse cuenta cuando se conectan al programa “Aprendo en casa” ya que afirman que los programas se tornan pesados y que los programas duran mucho, mientras que el 23.3% de estudiantes si sienten que el tiempo pasa sin darse cuenta cuando se conectan al programa “Aprendo en casa” ya que expresan que los temas son entretenidos y no se fijan en el tiempo que dure.

Gráfico 14 ¿Cuándo te conectas al programa de televisión “Aprendo en casa” sientes que el tiempo pasa sin darte cuenta?



Nota: los datos fueron obtenidos del cuestionario sobre el interés.

Tabla 21 ¿Revisas inmediatamente las actividades planteadas por los profesores en la plataforma Microsoft Teams?

		Porcentaje			
Categorías		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nunca	14	15,6	15,6	15,6
	algunas veces	37	41,1	41,1	56,7
	casi siempre	18	20,0	20,0	76,7
	siempre	21	23,3	23,3	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

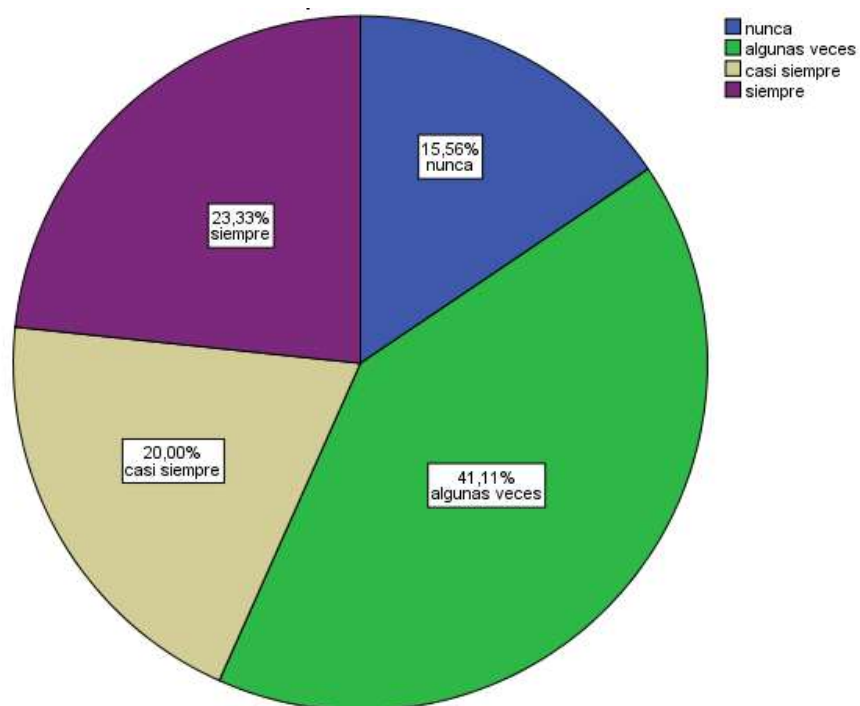
Nota: los datos fueron obtenidos del cuestionario sobre el interés.

Descripción e interpretación:

De la tabla se aprecia que el 41,1% de los encuestados que equivale a 37 estudiantes indican que **algunas veces** revisan inmediatamente las actividades planteadas por los profesores en la plataforma Microsoft Teams, mientras que el 23,3% representa a 21 estudiantes que señalan **siempre**, el 20% corresponde a 18 estudiantes que expresan **casi siempre** y finalmente que equivale a 15,6% estudiantes que indican **nunca**.

El 56,7% de estudiantes que representan más de la mitad no revisan inmediatamente las actividades planteadas por los profesores en la plataforma Microsoft Teams ya que afirman que eso les genera estrés y preocupación al ver más tareas por realizar, mientras que el 43,3% de estudiantes si revisan inmediatamente las actividades planteadas por los profesores en la plataforma Microsoft Teams ya que expresan que de esta manera saben que tareas tienen y las fechas que tienen que presentar y no se retrasan con la entrega.

Grafico 15 ¿Revisas inmediatamente las actividades planteadas por los profesores en la plataforma Microsoft Teams?



Nota: los datos fueron obtenidos del cuestionario sobre el interés.

Tabla 22 ¿Prestas atención a cada mensaje que te envían los profesores en la aplicación Whatsapp?

		Porcentaje			
Categorías		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nunca	10	11,1	11,1	11,1
	algunas veces	17	18,9	18,9	30,0
	casi siempre	25	27,8	27,8	57,8
	siempre	38	42,2	42,2	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

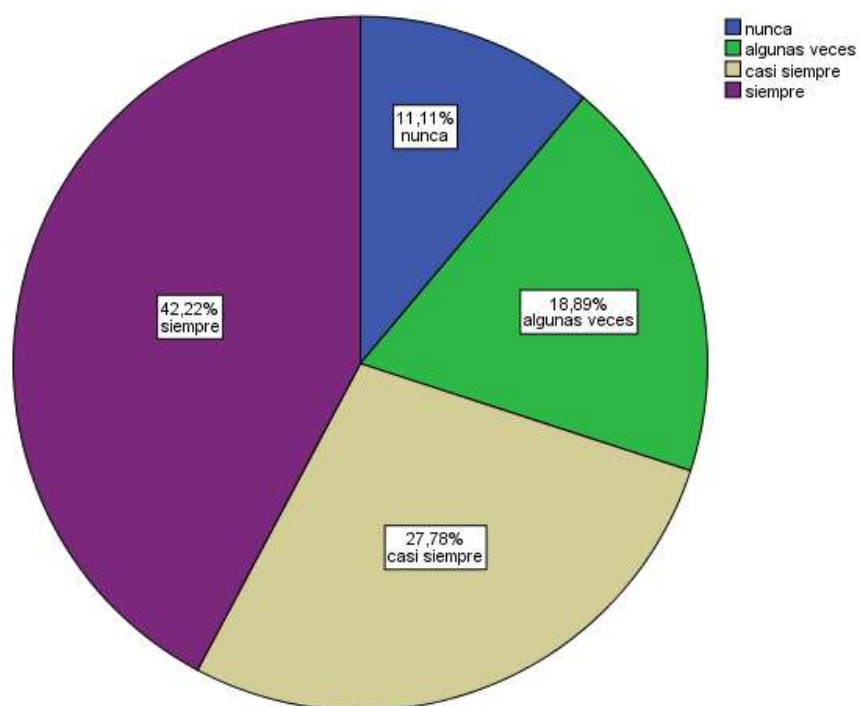
Nota: los datos fueron obtenidos del cuestionario sobre el interés.

Descripción e interpretación:

De la tabla se aprecia que el 42,2% de los encuestados que equivale a 38 estudiantes indican que **siempre** prestan atención a cada mensaje que envían los profesores en la aplicación Whatsapp, mientras que el 27,8% representa a 25 estudiantes que señalan **casi siempre**, el 18,9% corresponde a 17 estudiantes que expresan **algunas veces** y finalmente el 11,1% que equivale a 10 estudiantes que indican **nunca**.

El 70% de estudiantes que representan más de la mitad si prestan atención a cada mensaje que envían los profesores en la aplicación Whatsapp, ya que afirman que les llegan notificaciones donde les avisa de cada mensaje enviado y consideran que es importante cada indicación que pueda haber por parte de los profesores para realizar sus tareas, mientras que el 30% de estudiantes no prestan atención a cada mensaje que envían los profesores en la aplicación Whatsapp, ya que expresan que mientras estén en clase de un curso no pueden estar atentos o distraerse con indicaciones de otro curso.

Gráfica 16 ¿Prestas atención a cada mensaje que te envían los profesores en la aplicación Whatsapp?



Nota: los datos fueron obtenidos del cuestionario sobre el interés.

Tabla 23 Resumen del sub indicador interés.

Preguntas	¿Te atrae el contenido de la plataforma “Aprendo en casa”?								¿Cuándo te conectas al programa de televisión “Aprendo en casa” sientes que el tiempo pasa sin darte cuenta?		¿Revisas inmediatamente las actividades planteadas por los profesores en la plataforma Microsoft Teams?		¿Prestas atención a cada mensaje que te envían los profesores en la aplicación Whatsapp?	
	Categoría		Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje		
	Nunca		13	14,4%	45	50%	14	15,6%	10	11,1%				
	Algunas veces		42	46,7%	24	26,7%	37	41,1%	17	18,9%				
	Casi siempre		23	25,6%	9	10%	18	20%	25	27,8%				
Siempre		12	13,3%	12	13,3%	21	23,3%	38	41,2%					

Nota: los datos fueron obtenidos del cuestionario sobre el interés.

Interpretación:

Como se puede observar en la tabla los estudiantes no demuestran interés debido a que no les atrae la plataforma “Aprendo en casa” ya que no siempre las actividades presentadas son creativas, además de no revisar inmediatamente las actividades en la plataforma de “Microsoft Teams” porque están cansados de las tareas y tienen a olvidar sus deberes sin embargo prestan atención a cada mensaje enviado por los profesores en la aplicación Whatsapp porque a través de este medio se dan indicaciones importantes para la realización de cualquier actividad.

3.1.2 Sobre el indicador: los efectos socioemocionales negativos

3.1.2.1 Sub indicador: Preocupación.

Tabla 24 ¿Has llegado a tener la sensación de desespero al no poder comprender las instrucciones que te brinda cada actividad en la plataforma “Aprendo en casa”?

Categorías		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nunca	14	15,6	15,6	15,6
	algunas veces	34	37,8	37,8	53,3
	casi siempre	25	27,8	27,8	81,1
	siempre	17	18,9	18,9	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

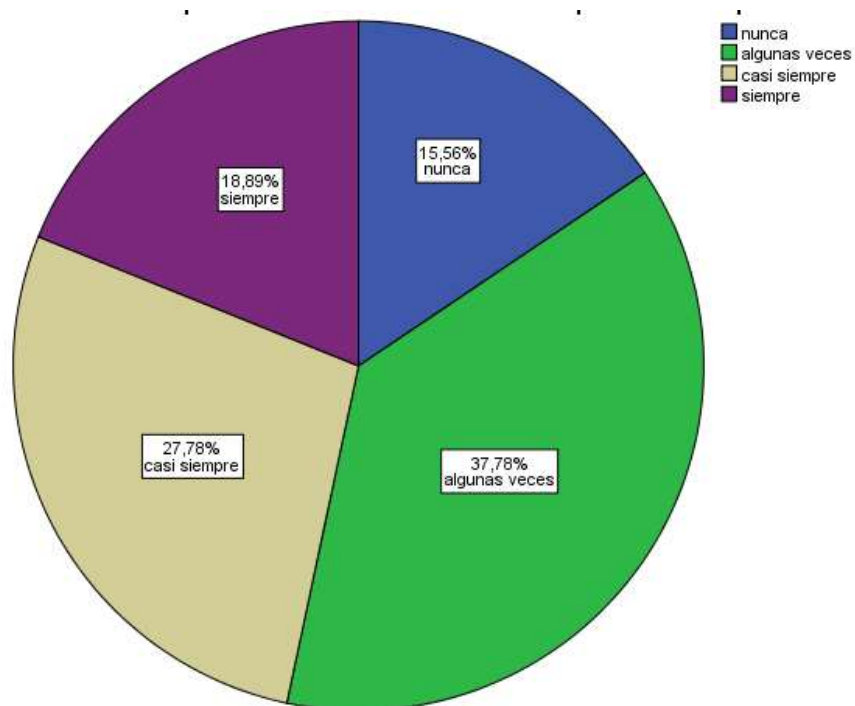
Nota: los datos fueron obtenidos del cuestionario sobre la preocupación.

Análisis e interpretación:

De la tabla se aprecia que el 37,8% de los encuestados que equivale a 34 estudiantes indican que **algunas veces** han llegado a tener la sensación de desespero al no poder comprender las instrucciones que te brinda cada actividad en la plataforma “Aprendo en casa”, mientras que el 27,8% representa a 25 estudiantes que señalan **casi siempre**, el 18,9% corresponde a 17 estudiantes que expresan **siempre** y finalmente el 15,6% que equivale a 14 estudiantes que indican **nunca**.

El 53,4% de estudiantes que representan más de la mitad no han llegado a tener la sensación de desespero al no poder comprender las instrucciones que te brinda cada actividad en la plataforma “Aprendo en casa” ya que afirman que han aprendido a organizarse de alguna manera y poder comprender lo que quieren lograr con las actividades, así también porque pueden revisar en cualquier momento los materiales para realizar sus actividades; mientras que el 46,7% de estudiantes si han llegado a tener la sensación de desespero al no poder comprender las instrucciones que le brinda cada actividad en la plataforma “Aprendo en casa” ya que expresan que necesitan de alguien que les explique cómo realizar las actividades.

Gráfico 17 ¿Has llegado a tener la sensación de desespero al no poder comprender las instrucciones que te brinda cada actividad en la plataforma “Aprendo en casa”?



Nota: los datos fueron obtenidos del cuestionario sobre la preocupación.

Tabla 25 ¿Te afliges cuando en el programa de televisión “Aprendo en casa” hablan sobre temas que tú no conoces?

Categorías		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nunca	33	36,7	36,7	36,7
	algunas veces	22	24,4	24,4	61,1
	casi siempre	28	31,1	31,1	92,2
	siempre	7	7,8	7,8	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

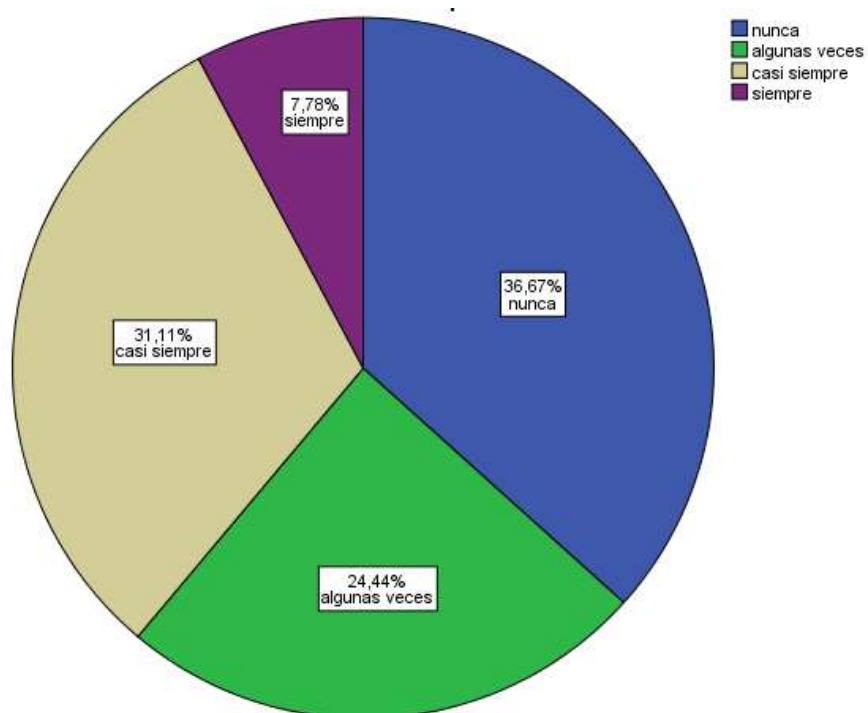
Nota: los datos fueron obtenidos del cuestionario sobre la preocupación.

Análisis e interpretación:

De la tabla se aprecia que el 36,7% de los encuestados que equivale a 33 estudiantes indican que **nunca** se afligen cuando en el programa de televisión “Aprendo en casa” hablan sobre temas que no conocen, mientras que el 31,1% representa a 28 estudiantes que señalan **casi siempre**, el 24,4% corresponde a 22 estudiantes que expresan **algunas veces** y finalmente el 7,8% que equivale a 7 estudiantes que indican **siempre**.

El 61,1% de estudiantes que representan más de la mitad no se afligen cuando en el programa de televisión “Aprendo en casa” hablan sobre temas que no conocen ya que afirman que consideran que es una buena oportunidad para desarrollar un nuevos conocimientos, mientras que el 38,9% de estudiantes si se afligen cuando en el programa de televisión “Aprendo en casa” hablan sobre temas que no conocen ya que expresan que trabajan de una manera individual y no por equipos en la que se solían apoyar para poder realizar las actividades propuestas.

Gráfico 18 *¿Te afliges cuando en el programa de televisión “Aprendo en casa” hablan sobre temas que tú no conoces?*



Nota: los datos fueron obtenidos del cuestionario sobre la preocupación.

Tabla 26 ¿Cuándo terminas una actividad en la plataforma Microsoft Teams te inquietas al pensar en todas las actividades que te faltan por resolver?

		Porcentaje			
Categorías		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nunca	7	7,8	7,8	7,8
	algunas veces	35	37,7	36,7	44,4
	casi siempre	33	36,7	36,7	81,1
	siempre	17	18,9	18,9	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

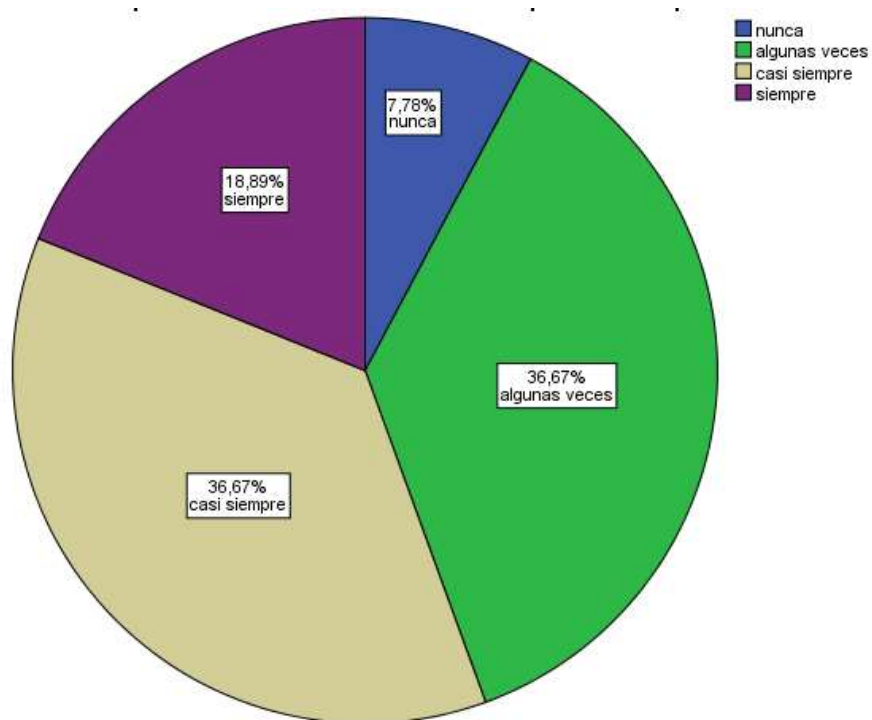
Nota: los datos fueron obtenidos del cuestionario sobre la preocupación.

Descripción e interpretación:

De la tabla se aprecia que el 37,7% de los encuestados que equivale a 35 estudiantes indican que **algunas veces** cuando terminan una actividad en la plataforma Microsoft Teams se inquietan al pensar en todas las actividades que les faltan por resolver, mientras que el 36,7% representa a 33 estudiantes que señalan **casi siempre**, el 18,9% corresponde a estudiantes que expresan **siempre** y finalmente el 7,8% que equivale a 7 estudiantes que indican **nunca**.

El 55,6% de estudiantes que representan más de la mitad terminan una actividad en la plataforma Microsoft Teams y si se inquietan al pensar en todas las actividades que les faltan por resolver ya que afirman que tienen miedo de desaprobado si es que no entregan a tiempo las actividades ya que en plataforma Teams te ponen una hora y fecha de entrega, mientras que el 44,5% de estudiantes no terminan una actividad en la plataforma Microsoft Teams se inquietan al pensar en todas las actividades que les faltan por resolver ya que expresan que ya están acostumbrados al ritmo que avanzan los profesores y la entrega de actividades.

Grafico 19 ¿Cuándo terminas una actividad en la plataforma Microsoft Teams te inquietas al pensar en todas las actividades que te faltan por resolver?



Nota: los datos fueron obtenidos del cuestionario sobre la preocupación.

Tabla 27 ¿Te angustias con las actividades que el docente desarrolla en la aplicación Whatsapp?

		Porcentaje			
Categorías		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nunca	17	18,9	18,9	18,9
	algunas veces	43	47,8	47,8	66,7
	casi siempre	21	23,3	23,3	90,0
	siempre	9	10,0	10,0	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

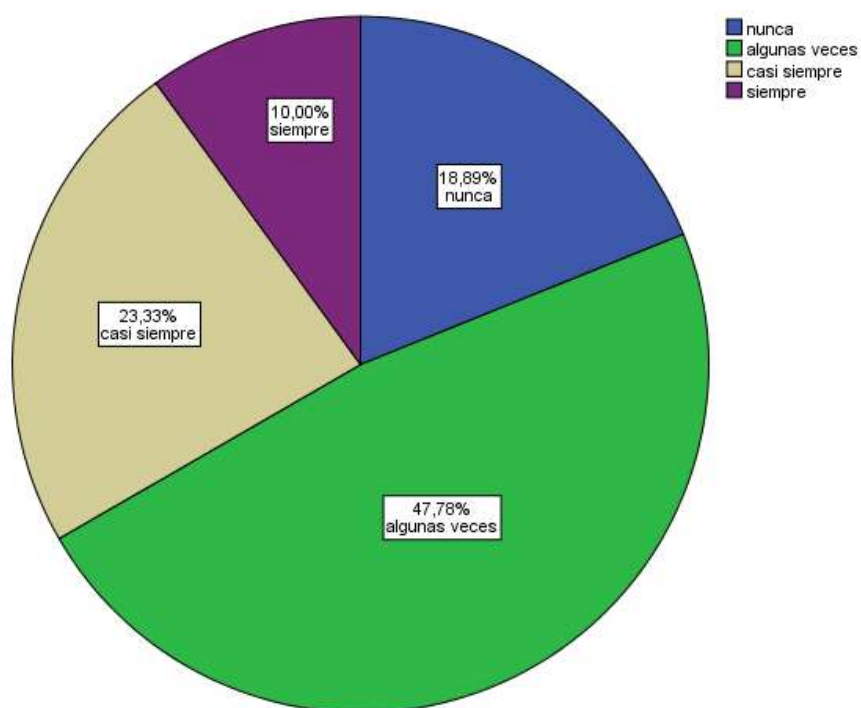
Nota: los datos fueron obtenidos del cuestionario sobre la preocupación.

Descripción e interpretación:

De la tabla se aprecia que el 47,8% de los encuestados que equivale a 43 estudiantes indican que **algunas veces** se angustian con las actividades que el docente desarrolla en la aplicación WHATSAPP, mientras que el 23,3% representa a 21 estudiantes que señalan **casi siempre**, el 18,9% corresponde a 17 estudiantes que expresan **nunca** y finalmente el 10% que equivale a 9 estudiantes que indican **siempre**.

El 66,7% de estudiantes que representan más de la mitad no se angustian con las actividades que el docente desarrolla en la aplicación Whatsapp ya que afirman que las actividades por Whatsapp son más sencillas, sin necesidad de buscar mucha información y las entregan por medio de fotos, mientras que el 24,3% de estudiantes si se angustian con las actividades que el docente desarrolla en la aplicación Whatsapp ya que expresan que al momento de escribir o enviar una actividad no saben si la profesora lo reviso, por la cantidad de estudiantes que escriben o envían archivos y cuando se le hace preguntas al profesor estos suelen tardar en contestar sus dudas y eso les genera preocupación.

Gráfica 20 ¿Te angustias con las actividades que el docente desarrolla en la aplicación Whatsapp?



Nota: los datos fueron obtenidos del cuestionario sobre la preocupación.

Tabla 28 *Resumen del sub indicador preocupación.*

Nota: los datos fueron obtenidos del cuestionario sobre la preocupación.

Preguntas	¿Has llegado a tener la sensación de desespero al no poder comprender las instrucciones que te brinda cada actividad en la plataforma “Aprendo en casa”?		¿Te afliges cuando en el programa de televisión “Aprendo en casa” hablan sobre temas que tú no conoces?		¿Cuándo terminas una actividad en la plataforma Microsoft Teams te inquietas al pensar en todas las actividades que te faltan por resolver?		¿Te angustias con las actividades que el docente desarrolla en la aplicación Whatsapp?	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	14	15,6%	33	36,7%	7	7,8%	17	18,9%
Algunas veces	34	37,8%	22	24,4%	35	37,7%	43	47,8%
Casi siempre	25	27,8%	28	31,1%	33	36,7%	21	23,3%
Siempre	17	18,9%	7	7,8%	17	18,9%	9	10%

Interpretación:

En la siguiente tabla se puede observar que los estudiantes no muestran preocupación al momento de conocer nuevos temas ya sea por la plataforma “Aprendo en casa” o el programa de televisión “Aprendo en casa” debido a que es una oportunidad para aprender más y reforzar temas aprendidos, además de no angustiarse con las actividades realizadas a través de la aplicación Whatsapp porque se realizan envíos directos de las múltiples actividades que dejan los profesores y finalmente los estudiantes se inquietan al pensar en todas las actividades que les falta por resolver en la plataforma Microsoft Teams.

3.1.2.2 Sub indicador: Estrés.

Tabla 29 *¿Desarrollas malestares como dolor de cabeza, tensión muscular, ansiedad u otros cuando realizas las actividades de la plataforma “Aprendo en casa”?*

Categorías		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nunca	11	12,2	12,2	12,2
	algunas veces	31	34,4	34,4	46,7
	casi siempre	22	24,4	24,4	71,1
	siempre	26	28,9	28,9	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

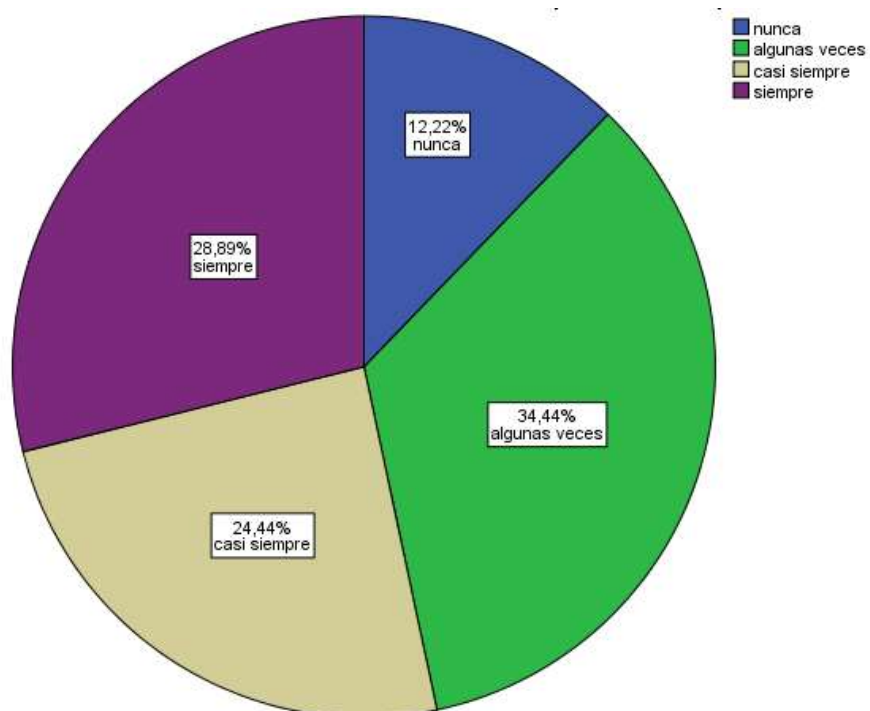
Nota: los datos fueron obtenidos del cuestionario sobre el estrés.

Análisis e interpretación:

De la siguiente tabla se aprecia que el 34,4% de los encuestados que equivale a 31 estudiantes indican que **algunas veces** desarrollan malestares como dolor de cabeza, tensión muscular, ansiedad u otros cuando realizas las actividades de la plataforma “Aprendo en casa”, mientras que el 28,9% representa a 26 estudiantes señalan **siempre**, el 24,4% corresponde a 22 estudiantes que expresan **casi siempre** y finalmente el 12,2% que equivale a 11 estudiantes que indican **nunca**.

El 53,3% de estudiantes que representan más de la mitad si desarrollan malestares como dolor de cabeza, tensión muscular, ansiedad u otros cuando realizas las actividades de la plataforma “Aprendo en casa” ya que afirman que se ponen a pensar en todas las actividades que tiene que hacer en la plataforma en los diferentes cursos, mientras que el 46,6% de estudiantes no desarrollan malestares como dolor de cabeza, tensión muscular, ansiedad u otros cuando realizas las actividades de la plataforma “Aprendo en casa” ya que expresan que los temas son fáciles de realizar.

Gráfico 21 ¿Desarrollas malestares como dolor de cabeza, tensión muscular, ansiedad u otros cuando realizas las actividades de la plataforma “Aprendo en casa”?



Nota: los datos fueron obtenidos del cuestionario sobre el estrés.

Tabla 30 ¿Te cansa mirar todo los días el programa de televisión “Aprendo en casa”?

Categoría		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nunca	26	28,9	28,9	28,9
	algunas veces	31	34,4	34,4	63,3
	casi siempre	20	22,2	22,2	85,6
	siempre	13	14,4	14,4	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

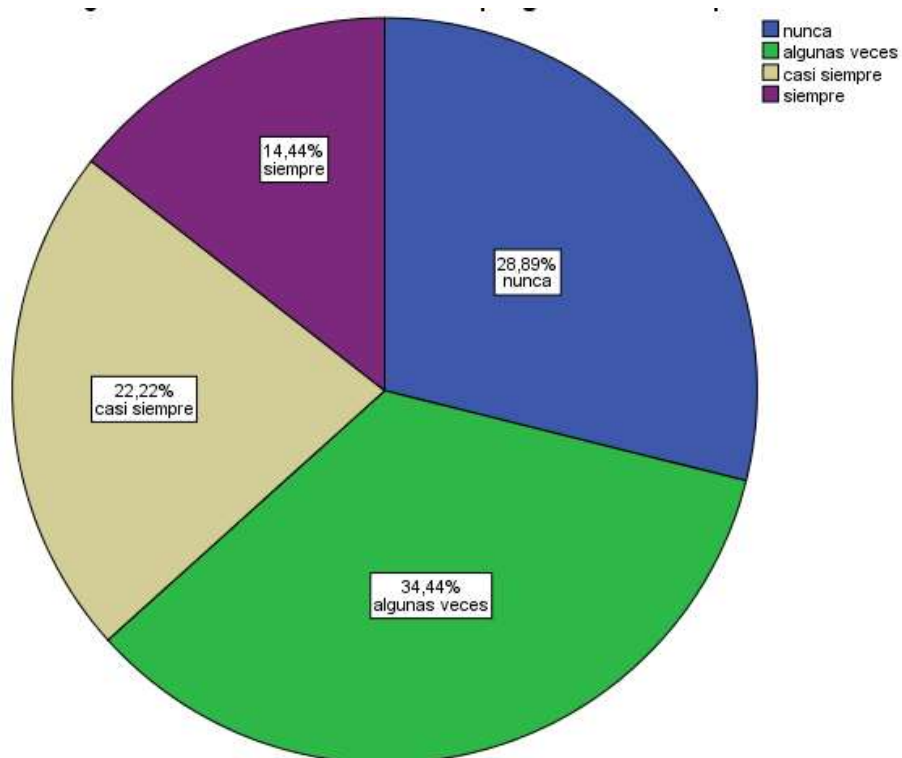
Nota: los datos fueron obtenidos del cuestionario sobre el estrés.

Análisis e interpretación:

De la tabla se aprecia que el 34,4% de los encuestados que equivale a 31 estudiantes indican que **algunas veces** se cansan de mirar todo los días el programa de televisión “Aprendo en casa”, mientras que el 28,9% representa a 26 estudiantes que señalan **nunca**, el 22,2% corresponde a 20 estudiantes que expresan **casi siempre** y finalmente el 14,4% que equivale a 13 estudiantes que indican **siempre**.

El 63,3% de estudiantes que representan más de la mitad no se cansan de mirar todo los días el programa de TV “Aprendo en casa” ya que afirman que es un repaso de las clases que hicieron anteriormente con su profesor, mientras que el 36,6% se cansan de mirar todo los días el programa de TV “Aprendo en casa” ya que expresan que parece más una clase para niños que para jóvenes por la infinidad de colores que hay en la presentación y su contenido.

Gráfica 22 ¿Te cansa mirar todo los días el programa de televisión “Aprendo en casa”?



Nota: los datos fueron obtenidos del cuestionario sobre el estrés.

Tabla 31 ¿Te desespera la sobre carga de tareas en la plataforma Microsoft Teams?

Categorías		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nunca	9	1,0	10,0	10,0
	algunas veces	24	26,7	26,7	36,7
	casi siempre	37	41,1	41,1	77,8
	siempre	20	22,2	22,2	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

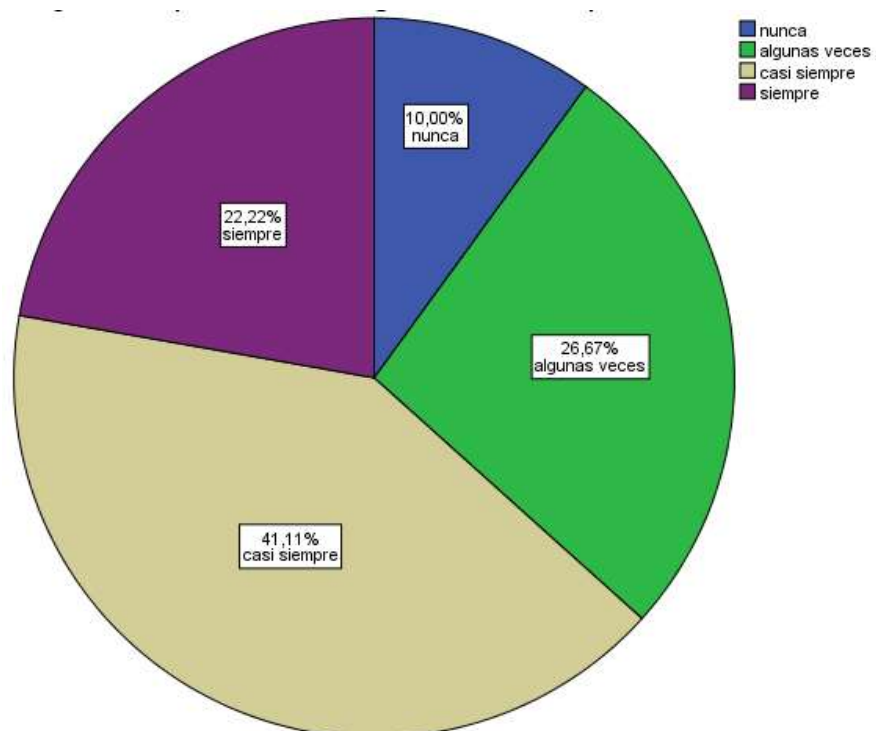
Nota: los datos fueron obtenidos del cuestionario sobre el estrés.

Descripción e interpretación:

De la tabla se aprecia que el 41,1% de los encuestados que equivale a 37 estudiantes indican que **casi siempre** se desesperan por la carga de tareas en la plataforma Microsoft Teams, mientras que el 26,7% representa a 24 estudiantes que señalan **algunas veces**, el 22,2% corresponde a 20 estudiantes que expresan **siempre** y finalmente el 10% que equivale a 9 estudiantes que indican **nunca**.

El 63.3% de estudiantes que representan más de la mitad si se desesperan por la carga de tareas en la plataforma Microsoft Teams ya que afirman que no todos tienen acceso a la plataforma por falta de internet, también afirman que las tareas que dejan en plataforma y Whatsapp son diferentes y se les acumula, mientras que el 36,7% de estudiantes no se desesperan por la carga de tareas en la plataforma Microsoft Teams ya que expresan que las actividades lo realizan y lo envían en ese mismo instante.

Grafica 23 *¿Te desespera la sobre carga de tareas en la plataforma Microsoft Teams?*



Nota: los datos fueron obtenidos del cuestionario sobre el estrés.

Tabla 32 ¿Te fatiga y agobia el ritmo al que tienes que trabajar en la aplicación Whatsapp?

Categorías		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nunca	26	28,9	28,9	28,9
	algunas veces	47	52,2	52,2	81,1
	casi siempre	12	13,3	13,3	94,4
	siempre	5	5,6	5,6	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

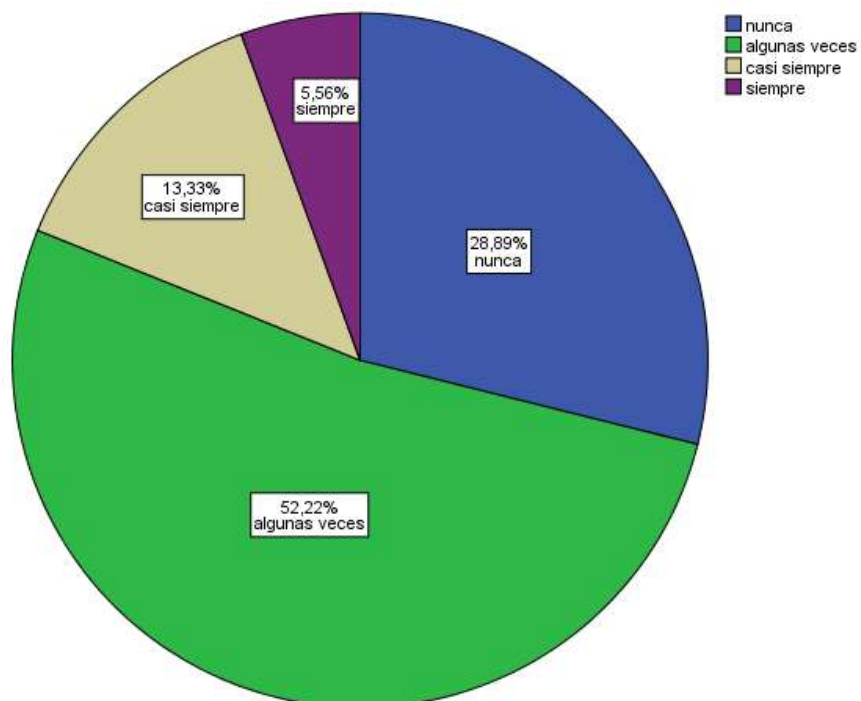
Nota: los datos fueron obtenidos del cuestionario sobre el estrés.

Descripción e interpretación:

De la tabla se aprecia que el 52,2% de los encuestados que equivale a 47 estudiantes indican que **algunas veces** % se fatigan y se agobian el ritmo al que tienen que trabajar en la aplicación Whatsapp, mientras que el 28,9% representa a 26 estudiantes que señalan **nunca**, el 13,3% corresponde a 12 estudiantes que expresan **casi siempre** y finalmente el 5,6% que equivale a 5 estudiantes que indican **siempre**.

El 81,1% de estudiantes que representan más de la mitad no se fatigan y se agobian el ritmo al que tienen que trabajar en la aplicación Whatsapp ya que afirman que tienen buen manejo de la aplicación, escriben rápido y es practico el uso de Whatsapp, mientras que el 18,9% de estudiantes si se fatigan y se agobian el ritmo al que tienen que trabajar en la aplicación Whatsapp ya que expresan que no es una aplicación para brindar clases.

Gráfica 24 ¿Te fatiga y agobia el ritmo al que tienes que trabajar en la aplicación Whatsapp?



Nota: los datos fueron obtenidos del cuestionario sobre el estrés.

Tabla 33 Resumen del sub indicador estrés.

Preguntas	<i>¿Desarrollas malestares como dolor de cabeza, tensión muscular, ansiedad u otros cuando realizas las actividades de la plataforma “Aprendo en casa”?</i>		<i>¿Te cansa mirar todo los días el programa de televisión “Aprendo en casa”?</i>		<i>¿Te desespera la sobre carga de tareas en la plataforma Microsoft Teams?</i>		<i>¿Te fatiga y agobia el ritmo al que tienes que trabajar en la aplicación Whatsapp?</i>	
Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	11	12,2%	26	28,9%	9	1%	26	28,9%
Algunas veces	31	34,4%	31	34,4%	24	26,7%	47	52,2%
Casi siempre	22	24,4%	20	22,2%	37	41,1%	12	13,3%
Siempre	26	28,9%	13	14,4%	20	22,2%	5	5,6%

Nota: los datos fueron obtenidos del cuestionario sobre el estrés.

Interpretación:

En la tabla podemos observar que los estudiantes tienen estrés desarrollando diferentes malestares como dolor de cabeza, tensión muscular, ansiedad u otros cuando realizan actividades a través de la plataforma “Aprendo en casa” porque se vuelve tedioso cumplir con cada una de las actividades de dicha plataforma y a su vez se desesperan por la sobre carga de tareas en la plataforma Microsoft Teams debido a que no todos pueden presentar por falta de buena conectividad. Por otro lado, no se fatigan ni se agobian cuando se tiene que trabajar en la aplicación de Whatsapp porque es una aplicación práctica, del mismo modo los estudiantes no se cansan de mirar los programas de televisión “Aprendo en casa” ya que lo consideran que es un repaso de temas aprendidos.

3.1.2.3 Sub indicador: Aburrimiento.

Tabla 34 ¿Es tedioso leer la información y actividades que te brinda la plataforma “Aprendo en casa”?

Categorías		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nunca	15	16,7	16,7	16,7
	algunas veces	48	53,3	53,3	70,0
	casi siempre	19	21,1	21,1	91,1
	siempre	8	8,9	8,9	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

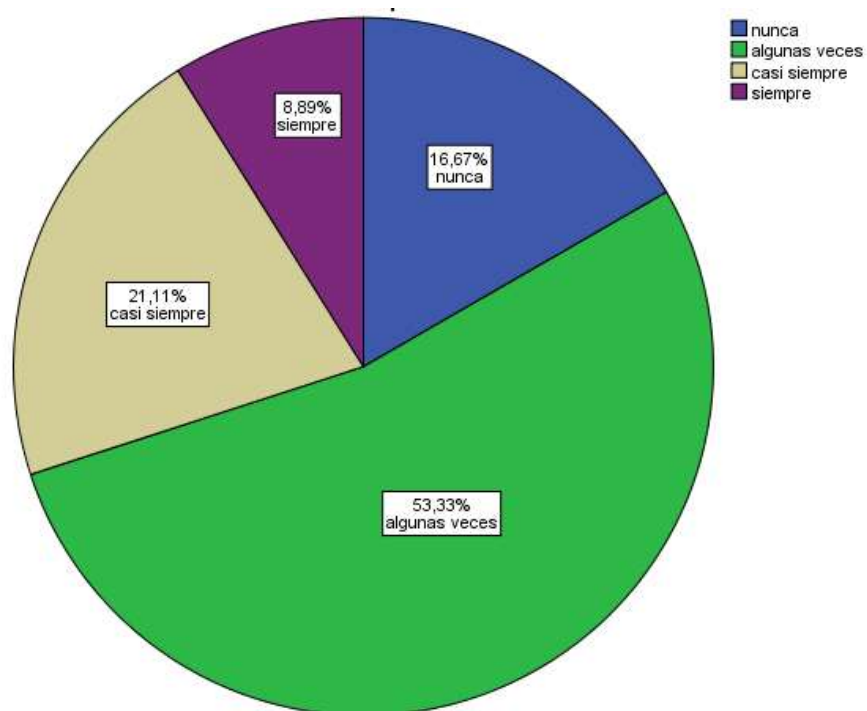
Nota: los datos fueron obtenidos del cuestionario sobre el aburrimiento.

Análisis e interpretación:

De la tabla se aprecia que el 53,3% de los encuestados que equivale a 48 estudiantes indican que **algunas veces** es tedioso leer la información y actividades que te brinda la plataforma “Aprendo en casa”, mientras que el 21,1% que representa a 19 estudiantes que señalan **casi siempre**, el 16,7% corresponde a 15 estudiantes que señalan **nunca** y finalmente el 8,9% que equivale a 8 estudiantes que indican **siempre**.

El 70% de estudiantes que representan más de la mitad expresan que no es tedioso leer la información y actividades que les brinda la plataforma “Aprendo en casa” ya que afirman que ya se acostumbraron al tipo de información y actividades que brinda la plataforma, mientras que el 30% de estudiantes expresan que si es tedioso leer la información y actividades que te brinda la plataforma “Aprendo en casa” ya que expresan que son muchos los documentos que se les brinda en la plataforma y no les alcanza el tiempo para realizar las actividades.

Gráfica 25 *¿Es tedioso leer la información y actividades que te brinda la plataforma “Aprendo en casa”?*



Nota: los datos fueron obtenidos del cuestionario sobre el aburrimiento.

Tabla 35 ¿Te causa somnolencia el desarrollo de los temas del programa de televisión “Aprendo en casa”?

Categorías		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nunca	39	43,3	43,3	43,3
	algunas veces	33	36,7	36,7	80,0
	casi siempre	14	15,6	15,6	95,6
	siempre	4	4,4	4,4	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

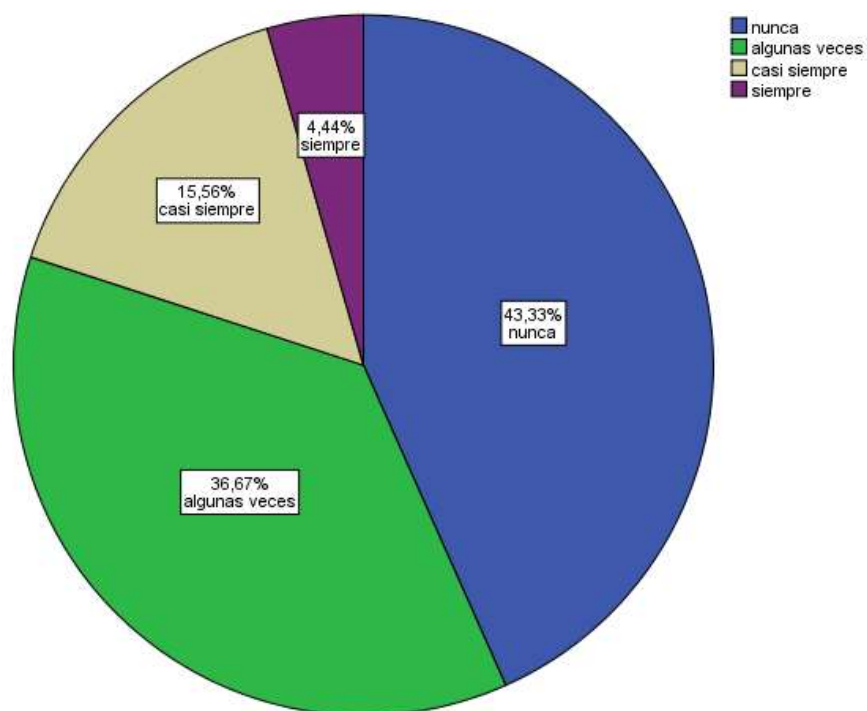
Nota: los datos fueron obtenidos del cuestionario sobre el aburrimiento.

Análisis e interpretación:

De la tabla se aprecia que el 43,3% de los encuestados que equivale a 39 estudiantes indican que **nunca** les causa somnolencia el desarrollo de los temas del programa de televisión “Aprendo en casa”, mientras que el 36,7% representa a 33 estudiantes que señalan **algunas veces**, el 15,6% corresponde a 14 estudiantes que expresan **casi siempre** y finalmente el 4,4% que equivale a 4 estudiantes que indican **siempre**.

El 80% de estudiantes que representan más de la mitad no les causa somnolencia el desarrollo de los temas del programa de TV “aprendo en casa” ya que afirman que son entretenidos, mientras que el 20% de estudiantes si les causa somnolencia el desarrollo de los temas del programa de TV “aprendo en casa” ya que expresan que están aburridos de no poder interactuar.

Gráfica 26 ¿Te causa somnolencia el desarrollo de los temas del programa de televisión “Aprendo en casa”?



Nota: los datos fueron obtenidos del cuestionario sobre el aburrimiento.

Tabla 36 ¿Te disgusta ingresar a las reuniones que genera el docente en la plataforma de Microsoft Teams?

		Porcentaje			
Categorías		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nunca	34	37,8	37,8	37,8
	algunas veces	34	37,8	37,8	75,6
	casi siempre	15	16,7	16,7	92,2
	siempre	7	7,8	7,8	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

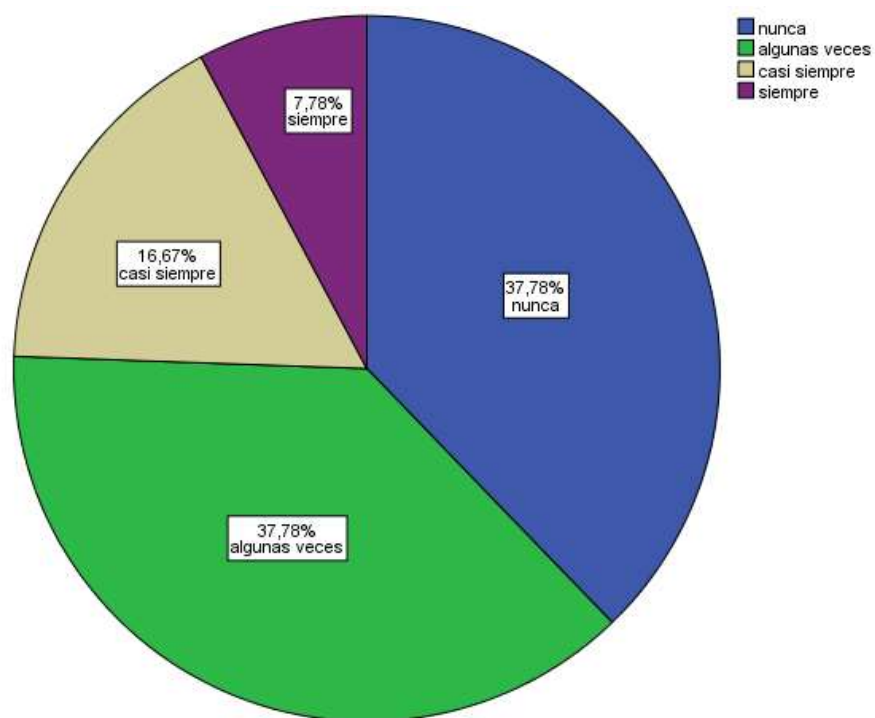
Nota: los datos fueron obtenidos del cuestionario sobre el aburrimiento.

Descripción e interpretación:

De la tabla se aprecia que el 37,8% de los encuestados que equivale a 34 estudiantes indican que **algunas veces** les disgusta ingresar a las reuniones que genera el docente en la aplicación de Microsoft Teams, mientras que el 37,8% representa a 34 estudiantes que señalan **nunca**, el 16,7% corresponde a 15 estudiantes que expresan **casi siempre** y finalmente el 7,8% que equivale a 7 estudiantes que indican **siempre**.

El 75,6% de estudiantes que representan más de la mitad no les disgusta ingresar a las reuniones que genera el docente en la plataforma de Microsoft Teams ya que afirman que la comunicación por ese medio es más fluida y logran desenvolverse, mientras que el 24,5% de estudiantes si les disgusta ingresar a las reuniones que genera el docente en la aplicación de Microsoft Teams ya que expresan que no siempre utilizan los profesores todas las herramientas de la plataforma y se tornan aburridas las clases.

Gráfico 27 ¿Te disgusta ingresar a las reuniones que genera el docente en la plataforma de Microsoft Teams?



Nota: los datos fueron obtenidos del cuestionario sobre el aburrimiento.

Tabla 37 ¿Te fastidia leer los mensajes recibidos en los grupos de los diferentes cursos en la aplicación Whatsapp?

		Porcentaje			
Categorías		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nunca	29	32,2	32,2	32,2
	algunas veces	44	48,9	48,9	81,1
	casi siempre	8	8,9	8,9	90,0
	siempre	9	10,0	10,0	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

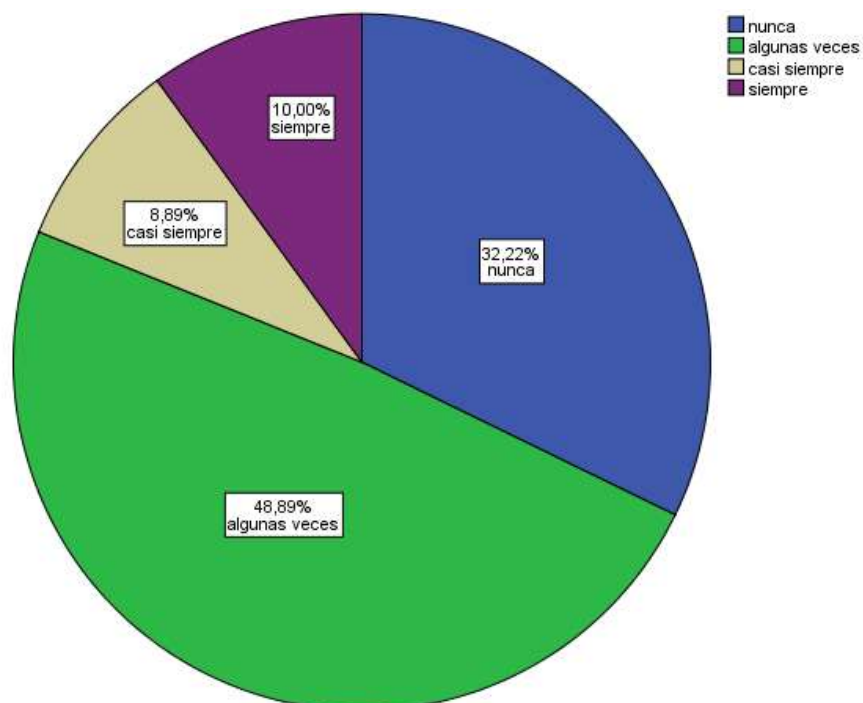
Nota: los datos fueron obtenidos del cuestionario sobre el aburrimiento.

Descripción e interpretación:

De la tabla se aprecia que el 48,9% de los encuestados que equivale a 44 estudiantes indican que **algunas veces** les fastidia leer los mensajes recibidos en los grupos de los diferentes cursos en la aplicación Whatsapp, mientras que el 32,2% representa a 29 estudiantes que señalan **nunca**, el 10% corresponde a 9 estudiantes que expresan **siempre** y finalmente el 8,9% que equivale a 8 estudiantes que indican **casi siempre**.

El 81,1% de estudiantes que representan más de la mitad no les fastidia leer los mensajes recibidos en los grupos de los diferentes cursos en la aplicación Whatsapp ya que afirman que los mensajes que dejan los profesores son importantes y que les ayuda concretar sus ideas así también los mensajes de sus compañeros para comparar y mejorar sus actividades, mientras que el 18,9% de estudiantes si les fastidia leer los mensajes recibidos en los grupos de los diferentes cursos en la aplicación Whatsapp ya que expresan que les llena su almacenamiento y muchas veces los mensajes son innecesarios, son ajenos al tema o al área y algunos suelen enviar muchos stickers o imágenes que no son de los cursos.

Grafico 28 ¿Te fastidia leer los mensajes recibidos en los grupos de los diferentes cursos en la aplicación Whatsapp?



Nota: los datos fueron obtenidos del cuestionario sobre el aburrimiento.

Tabla 38 Resumen del sub indicador aburrimiento.

Preguntas	¿Es tedioso leer la información y actividades que te brinda la plataforma “Aprendo en casa”?		¿Te causa somnolencia el desarrollo de los temas del programa de televisión “Aprendo en casa”?		¿Te disgusta ingresar a las reuniones que genera el docente en la plataforma de Microsoft Teams?		¿Te fastidia leer los mensajes recibidos en los grupos de los diferentes cursos en la aplicación Whatsapp?	
Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	15	16,7%	39	33,3%	34	37,8%	29	32,2%
Algunas veces	48	53,3%	33	36,7%	34	37,8%	44	48.9%
Casi siempre	19	21,1%	14	15,6%	15	16,7%	8	8,9%
Siempre	8	8,9%	4	4,4%	7	7,8%	9	10%

Nota: los datos fueron obtenidos del cuestionario sobre el aburrimiento.

Interpretación:

Como se puede observar en la tabla los estudiantes no les genera aburrimiento ya que no es tedioso leer las actividades en la plataforma “Aprendo en casa” puesto a que los estudiantes están acostumbrados a las guías, de la misma manera tampoco les fastidia leer los mensajes recibidos en los diferentes grupos en la aplicación Whatsapp así mismo no les causa somnolencia el desarrollo del programa de televisión de “Aprendo en casa”. Así también, no les disgusta ingresar a las reuniones propuestas por el profesor en la plataforma Microsoft Teams porque se puede tener interacción con el docente y participar activamente.

3.1.2.4 Sub indicador: Desmotivación

Tabla 39 ¿Te da flojera realizar las diferentes actividades que te indican que hagas en cada curso de la plataforma “Aprendo en casa”?

Categorías		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nunca	17	18,9	18,9	18,9
	algunas veces	51	56,7	56,7	75,6
	casi siempre	11	12,2	12,2	87,8
	siempre	11	12,2	12,2	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

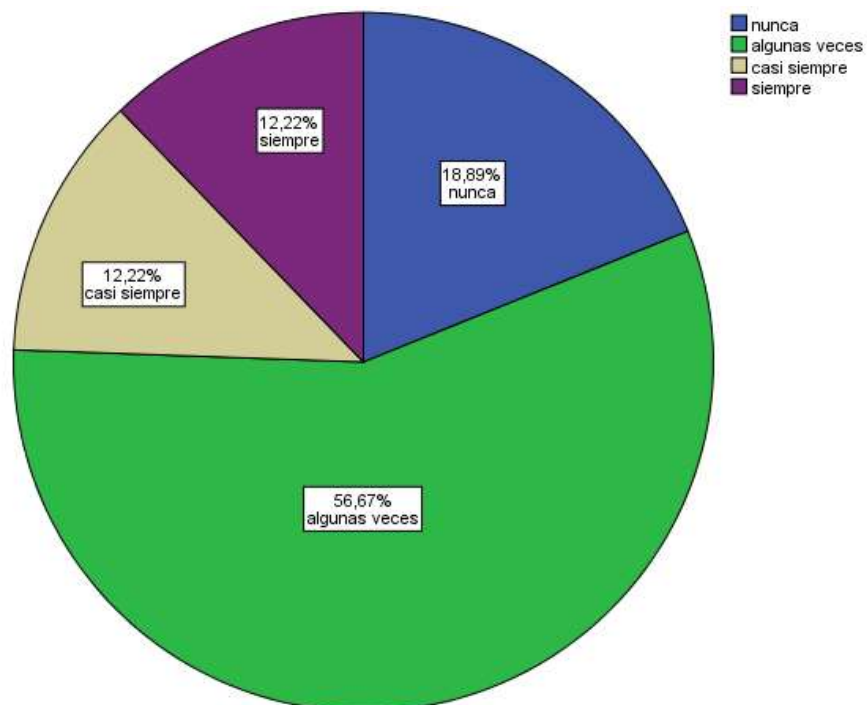
Nota: los datos fueron obtenidos del cuestionario sobre la desmotivación.

Análisis e interpretación:

De la tabla se aprecia que el 56,7% de los encuestados que equivale a 51 estudiantes indican que **algunas veces** les da flojera realizar las diferentes actividades que les indican que hagan en cada curso de la plataforma “Aprendo en casa”, mientras que el 18,9% representan a 17 estudiantes que señalan **nunca**, el 12,2% corresponde a 11 estudiantes que expresan **casi siempre** y finalmente el 12,2% que equivale a 11 estudiantes que indican **siempre**.

El 75,6% de estudiantes que representan más de la mitad no les da flojera realizar las diferentes actividades que les indican que hagan en cada curso de la plataforma “Aprendo en casa” ya que afirman que tienen ganas de aprender mientras que el 24,4% si les da flojera realizar las diferentes actividades que les indican que hagan en cada curso de la plataforma “Aprendo en casa” ya que expresan que sienten muy cansados y sin ganas de realizar más actividades.

Gráfica 29 ¿Te da flojera realizar las diferentes actividades que te indican que hagas en cada curso de la plataforma “Aprendo en casa”?



Nota: los datos fueron obtenidos del cuestionario sobre la desmotivación.

Tabla 40 ¿Te desalienta que te pidan que realices alguna actividad en el programa de televisión “Aprendo en casa” y no puedas realizarla en el momento?

Categorías		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nunca	14	15,6	15,6	15,6
	algunas veces	38	42,2	42,2	57,8
	casi siempre	25	27,8	27,8	85,6
	siempre	13	14,4	14,4	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

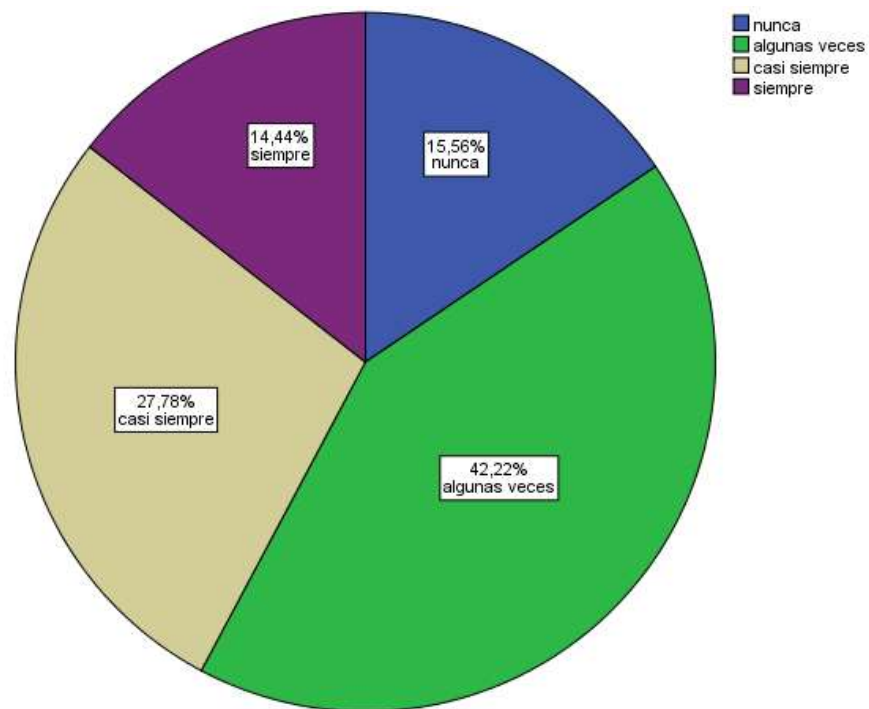
Nota: los datos fueron obtenidos del cuestionario sobre la desmotivación.

Análisis e interpretación:

De la tabla se aprecia que el 42,2% de los encuestados que equivale a 38 estudiantes indican que **algunas veces** les desalienta que te pidan que realices alguna actividad en el programa de televisión “Aprendo en casa” y no puedas realizarla en el momento, mientras que el 27,8% representan a 25 estudiantes que señalan **casi siempre**, el 15,6% corresponde a 14 estudiantes que expresan **nunca** y finalmente el 14,4% que equivale a 13 estudiantes que indican **siempre**.

El 57,8% de estudiantes que representan más de la mitad no les desalienta que les pidan que realicen alguna actividad en el programa TV “Aprendo en casa” y no puedas realizarla en el momento ya que afirma que los docentes nos dan indicaciones extras que hacen que las actividades sean más fáciles de comprender y de realizar. Mientras que el 42,2% de estudiantes si les desalienta que te pidan que realices alguna actividad en el programa TV “Aprendo en casa” y no puedan realizarla en el momento ya que expresan que se les pide que realicen actividades en un corto tiempo.

Grafico 30 ¿Te desalienta que te pidan que realices alguna actividad en el programa de televisión “Aprendo en casa” y no puedas realizarla en el momento?



Nota: los datos fueron obtenidos del cuestionario sobre la desmotivación.

Tabla 41 ¿Te desanima no poder usar adecuadamente las herramientas brindadas en la plataforma Microsoft Teams?

Categorías		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nunca	34	37,8	37,8	37,8
	algunas veces	33	36,7	36,7	74,4
	casi siempre	15	16,7	16,7	91,1
	siempre	8	8,9	8,9	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

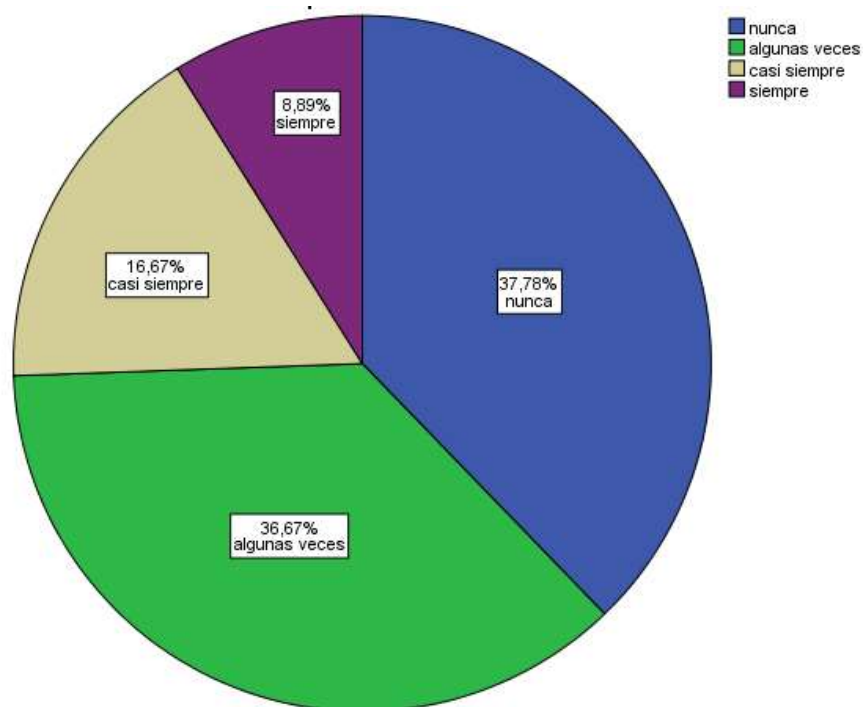
Nota: los datos fueron obtenidos del cuestionario sobre la desmotivación.

Descripción e interpretación:

De la tabla se aprecia que el 37,8% de los encuestados que equivale a 34 estudiantes indican que **nunca** les desanima no poder usar adecuadamente las herramientas brindadas en la plataforma Microsoft Teams, mientras que el 36,7 representa a 33 estudiantes que señalan **algunas veces**, el 16,7% corresponde a 15 estudiantes que expresan **casi siempre** y finalmente el 8,9% que equivale a 8 estudiantes que indican **nunca**.

El 74,5% de estudiantes que representan más de la mitad no les desanima no poder usar adecuadamente las herramientas brindadas en la plataforma Microsoft Teams ya que afirman que consideran que están en una era tecnológica donde toman esto como una oportunidad de manejar más herramientas digitales, mientras que el 25,6% de estudiantes si les desanima no poder usar adecuadamente las herramientas brindadas en la plataforma Microsoft Teams ya que expresan que no todos tienen la facilidad de manejo de la plataforma y otras aplicaciones para presentar sus actividades.

Gráfica 31¿Te desanima no poder usar adecuadamente las herramientas brindadas en la plataforma Microsoft Teams?



Nota: los datos fueron obtenidos del cuestionario sobre la desmotivación.

Tabla 42 ¿Dejas para el final las diferentes actividades que te mandan en la aplicación Whatsapp?

		Porcentaje			
Categorías		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nunca	27	30,0	30,0	30,0
	algunas veces	35	38,9	38,9	68,9
	casi siempre	17	18,9	18,9	87,8
	siempre	11	12,2	12,2	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

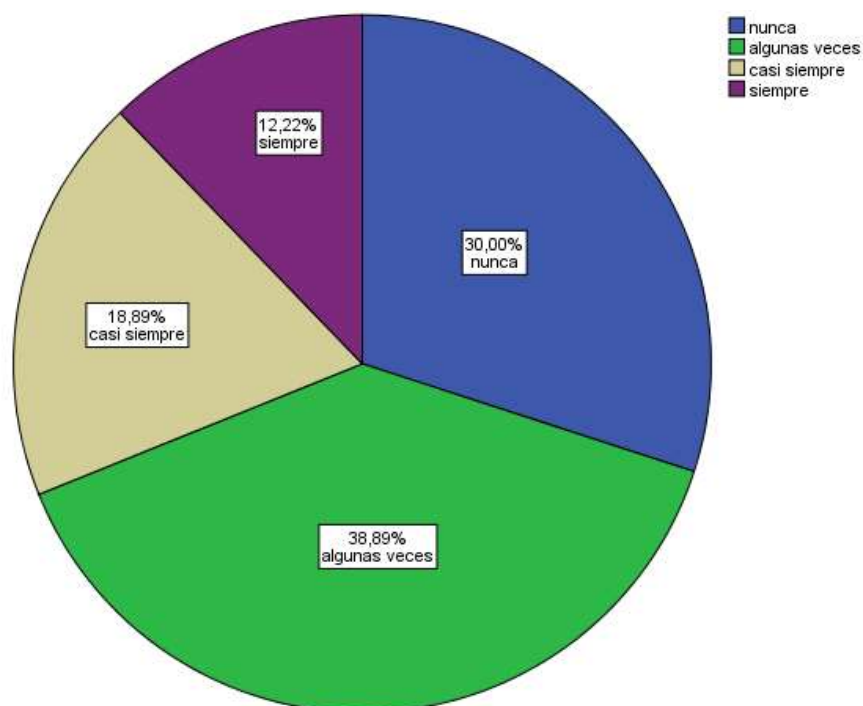
Nota: los datos fueron obtenidos del cuestionario sobre la desmotivación.

Descripción e interpretación:

De la tabla se aprecia que el 38,9% de los encuestados que equivale a 35 estudiantes indican que **algunas veces** dejan para el final las diferentes actividades que se manda en la aplicación WHATSAPP, mientras que el 30% representa a 27 estudiantes que señalan **nunca**, el 18,9% corresponde a 17 estudiantes que expresan **casi siempre** y finalmente el 12,2% que equivale a 11 estudiantes que indican **siempre**.

El 68,9% de estudiantes que representan más de la mitad no dejan para el final las diferentes actividades que se manda en la aplicación Whatsapp ya que afirman que tienen una buena organización de sus actividades y tratan de enviarlas en el tiempo que el profesor le indica, mientras que el 31,1% de estudiantes si dejan para el final las diferentes actividades que se manda en la aplicación Whatsapp ya que expresan que se olvidan de algunas actividades y lo realizan cuando la docente tienen que pasar informe a dirección.

Grafico 32 *¿Dejas para el final las diferentes actividades que te mandan en la aplicación Whatsapp?*



Nota: los datos fueron obtenidos del cuestionario sobre *la desmotivación*.

Tabla 43 *Resumen del sub indicador desmotivación.*

Nota: los datos fueron obtenidos del cuestionario sobre la desmotivación.

Preguntas	<i>¿Te da flojera realizar las diferentes actividades que te indican que hagas en cada curso de la plataforma “Aprendo en casa”?</i>		<i>¿Te desalienta que te pidan que realices alguna actividad en el programa de televisión “Aprendo en casa” y no puedas realizarla en el momento?</i>		<i>¿Te desanima no poder usar adecuadamente las herramientas brindadas en la plataforma Microsoft Teams?</i>		<i>¿Dejas para el final las diferentes actividades que te mandan en la aplicación Whatsapp?</i>	
Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	17	18,9%	14	15,6%	34	37,8%	27	30%
Algunas veces	51	56,7%	38	42,2%	33	36,7%	35	38,9%
Casi siempre	11	12,2%	25	27,8%	15	16,7%	17	18,9%
Siempre	11	12,2%	13	14,4%	8	8,9%	11	12,2%

Conclusión:

Como se observa en la tabla los estudiantes no se sienten desmotivados porque realizan las diferentes actividades que se les asigna por la aplicación de Whatsapp, que se les propone por la plataforma “Aprendo en casa” y el programa de televisión “Aprendo en casa” ya que lo consideran una responsabilidad presentar todas las actividades, muchos menos se desaniman al no poder usar adecuadamente las herramientas de la plataforma Microsoft Teams porque son fáciles de aprender y usar.

3.2. Discusión de los resultados:

Esta investigación tuvo como propósito describir los efectos socioemocionales que genera la educación remota en los estudiantes de cuarto año de secundaria. Sobre todo, se pretendió determinar aquellos efectos socioemocionales positivos y negativos que genera la educación remota. A continuación, se presentara la discusión de los resultados de acuerdo a los principales hallazgos de esta investigación.

Según los resultados obtenidos, en cuanto a los efectos socioemocionales positivos los estudiantes logran desarrollar **autonomía** al realizar diferentes actividades presentadas por los profesores en Microsoft Teams y Whatsapp, sin necesidad que se les recuerde realizarlas y disponiendo su tiempo para los diferentes cursos; así también en la realización de las diferentes actividades que presenta la plataforma “Aprendo en casa”. Sin embargo, con los programas de televisión “Aprendo en casa” no logran construir sus aprendizajes de manera autónoma.

Además no demuestran **entusiasmo** al momento de recibir los diferentes temas por la plataforma “Aprendo en casa”, de la misma manera no les emociona ver los programas de televisión “Aprendo en casa”, por otro lado tampoco reciben con agrado la información y actividades por medio de la aplicación Whatsapp. Sin embargo, reciben con agrado todo lo brindado en la plataforma Microsoft Teams.

De igual forma no sienten **confianza** a la hora de participar en reuniones o video conferencias por Microsoft Teams, de la misma manera tampoco pueden explayarse en la aplicación de Whatsapp, así también no se sienten seguros con la información brindada por los programas de televisión “Aprendo en casa”. Sin embargo, cuando los estudiantes exploran la plataforma “Aprendo en casa” se familiarizan con la información.

Asimismo, no demuestran **interés** debido a que no les atrae la plataforma “Aprendo en casa”. Además de no revisar inmediatamente las actividades en la plataforma Microsoft Teams. Sin embargo, prestan atención a cada mensaje enviado por los profesores en la aplicación Whatsapp.

Conforme a los resultados de los efectos socioemocionales negativos demuestran que los estudiantes tienen **estrés** desarrollando diferentes malestares como dolor de cabeza, tensión muscular, ansiedad u otros cuando realizan actividades a través de la plataforma “Aprendo en casa” y a su vez se desesperan por la sobre carga de tareas en la plataforma Microsoft Teams. Por otro lado, no se fatigan ni se agobian cuando se tiene que trabajar en la aplicación Whatsapp del mismo modo los estudiantes no se cansan de mirar los programas de televisión “Aprendo en casa”.

Además, los estudiantes no muestran **preocupación** al momento de conocer nuevos temas ya sea por la plataforma o el programa de televisión “Aprendo en casa”. Además, de no angustiarse con las actividades realizadas a través de la aplicación Whatsapp y finalmente los estudiantes se inquietan al pensar en todas las actividades que les falta por resolver en la plataforma Microsoft Teams.

De igual forma los estudiantes no les genera **aburrimiento**, ya que no les fastidia leer los mensajes recibidos en los diferentes grupos en la aplicación Whatsapp así mismo no les causa somnolencia el desarrollo del programa de televisión de “Aprendo en casa”. Así también, no les disgusta ingresar a las reuniones propuestas por el profesor en la plataforma Microsoft Teams. Asimismo, los estudiantes no se sienten **desmotivados** cuando realizan las diferentes actividades que se les asigna por la aplicación Whatsapp, que se les propone por la plataforma y por el programa de televisión “Aprendo en casa”, mucho menos se desaniman al no poder usar adecuadamente las herramientas de la plataforma Microsoft Teams.

Tras describir y analizar los diferentes resultados obtenidos con la aplicación de un cuestionario en estudiantes de cuarto año de secundaria se puede deducir que de los efectos socioemocionales positivos, los estudiantes han desarrollado frente a esta nueva modalidad de educación, **autonomía**, pero carecen de entusiasmo, confianza e interés. En cuanto a los efectos socioemocionales negativos los estudiantes han desarrollado **estrés** con la nueva modalidad de educación, pero no demuestran preocupación, aburrimiento y desmotivación.

A continuación, se estarán comparando a detalle aquellos aspectos que se encontraron en los antecedentes de la investigación “Las emociones en el aprendizaje online” (Rebollo

Ángeles, García Rafael., Barragán Raquel, Buzón Olga. y Vega Luisa. 2008) donde se evidencia mayor nivel de bienestar emocional que de malestar, identificándose las emociones asociadas a estos estados emocionales presentes en el aprendizaje online. Haciendo una comparación con los resultados de esta investigación podemos afirmar que mientras que los estudiantes deciden por una educación online como una opción, le genera bien estar emocional mientras que a los estudiantes que se les impone una educación remota esto le genera aspectos positivos y negativos en cuanto a sus emociones.

Otra de las consideraciones necesarias en la investigación “Sistema de enseñanza remota por internet en tiempo real” (Pacha Apaza, 2009) se concluyó que un nuevo sistema será la herramienta clave para poder facilitar la enseñanza remota por internet, con Internet se ha dado un nuevo paso en el tema de la educación a distancia convirtiéndola en una experiencia virtual. Con esta herramienta se podrá interactuar con los docentes por medio de internet en tiempo real. Además, los estudiantes podrán hacer preguntas como si el docente estuviese en clases, es un medio completamente autónomo. Constituye una propuesta de formación que contempla su implementación predominantemente mediante internet, haciendo uso de los servicios del sistema de enseñanza remota por internet en tiempo real y herramientas que esta tecnología provee. Haciendo una comparación se puede decir que el uso de herramientas asincrónicas y sincrónicas hace efectivo el aprendizaje ya que en el resultado de nuestra investigación la mayoría de estudiantes se adaptaron a esta nueva modalidad.

Para terminar de confrontar los antecedentes de esta investigación consideramos “El desarrollo de la inteligencia emocional y su relación en el rendimiento escolar” (Cisneros Chávez, Betsy, 2015) Se concluye que la gran parte de estudiantes se encuentran en la escala de proceso. Por lo tanto, los rendimientos alcanzados por los estudiantes no provee por si misma todas las pautas necesarias para poder decir que calidad de rendimiento es óptima. Haciendo una comparación podemos concluir que no compartimos las mismas conclusiones ya que en nuestra investigación podemos decir que el cambio de modalidad de enseñanza donde la las socioemocionales adquiere protagonismo.

Durante todo el proceso tuvimos muchas limitaciones por ejemplo al momento de iniciar con nuestra investigación tuvimos problemas de conectividad tanto nosotras como investigadoras como los estudiantes, dificultaba mucho la comunicación. Otra limitación

que tuvimos fue que no podíamos tener un buen seguimiento a todos los estudiantes ya que todos estábamos en confinamiento. Respecto a la recolección de información este tomo mucho tiempo ya que teníamos que contactarnos con cada estudiante con el fin de que llene el cuestionario.

A partir de los resultados obtenidos se podría hacer una nueva investigación sobre más efectos socioemocionales en los estudiantes detallando los motivos o causas y que estrategias podrían ayudar a superar estos problemas en la educación remota.

CONCLUSIONES

PRIMERA: Se ha determinado que el efecto socioemocional positivo más recurrente que genera la educación remota en los estudiantes es la autonomía dado que un gran porcentaje de ellos, es decir un 75 % del total afirman que las actividades y tareas propuestas dentro de los medios usados en esta forma de educación tales como la plataforma Microsoft Teams, aprendo en casa y la aplicación whatsapp les ha ayudado en la construcción de sus aprendizajes siendo ellos autónomos de los mismos.

SEGUNDA: Se ha determinado que el efecto socioemocional negativo más recurrente que genera la educación remota en los estudiantes es el estrés dado que un gran porcentaje de ellos, es decir un 55 % del total afirman que las actividades y tareas propuestas dentro de los medios usados en esta forma de educación tales como la plataforma Microsoft Teams, aprendo en casa y la aplicación whatsapp son excesivos generando en ellos diferentes malestares propios del estrés

TERCER: Las descripciones realizadas acerca de los efectos socioemocionales que genera la educación remota en los estudiantes nos lleva a plantear una propuesta de mejora el cual desarrollara en ellos mayores habilidades, actitudes y destrezas en la construcción de sus conocimientos y así cumplir las competencias establecidas.

SUGERENCIAS

PRIMERO: Se recomienda que los docentes de la Institución Educativa N°40048 Antonio José de Sucre, pueden seguir contribuyendo al desarrollo de la autonomía de cada estudiantes con las diferentes actividades que se realizan a través de la plataforma Microsoft Teams, aplicación de whatsapp y haciendo uso de plataforma de “Aprendo en casa”.

SEGUNDO: Se sugiere a los docentes de la Institución Educativa N°40048 Antonio José de Sucre regulen la cantidad de actividades que envía por medio de la plataforma Microsoft Teams, aplicación de whatsapp y sintetizen las diferentes actividades publicadas en la plataforma de “Aprendo en casa” con la finalidad que los estudiantes bajen su nivel de estrés.

TERCERO: Se aconseja que la Institución Educativa N°40048 Antonio José de Sucre proponga nuevas pautas remotas para el desarrollo y envío de las diferentes actividades con la finalidad de mejorar las socioemociones positivas en los estudiantes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ministerio de Educación. (2020). *Programación aprendo en casa*. Recuperado de <https://mineduperu.org/programacion-aprendo-en-casa-por-tvperu-canal-ipe-y-radio-nacional/>
- OBS Busines School. (2020). *Educación en tiempos de pandemia, ¿un reto para estudiantes y docentes?* Recuperado de <https://lacamara.pe/coronavirus-educacion-en-tiempos-de-pandemia-un-reto-para-estudiantes-y-docentes/?print=pdf>
- SOFTENG Portal Builder. (19 de setiembre de 2017). Microsoft Teams: la herramienta de colaboración de office 365 para grupos de trabajo. Recuperado de <https://www.softeng.es/es-es/blog/microsoft-teams-la-nueva-herramienta-de-colaboracion-de-office-365.html>
- Marquina, R. (2016). El uso de whatsapp para el acompañamiento y fomento del trabajo colaborativo en cursos virtuales de educación continua. Centro de innovación y emprendimiento para el uso de tecnologías en educación de la universidad de los Andes. Recuperado de <http://www.saber.ula.ve/bitstream/handle/123456789/42529/RAYMOND%20VERSION%20Articulo%20final.pdf;jsessionid=C6628B807DA6F5BA9827EB452013B43D?sequence=1>
- CEPAL-UNESCO. (2020). La educación en los tiempos de pandemia de COVID-19 agosto 2020 informe covid-19 cepal-unesco. Recuperado de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/S2000510_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rebollo, A. (2008). Las emociones en el aprendizaje online. Recuperado de http://www.uv.es/RELIEVE/v14n1/RELIEVEv14n1_2.htm.
- Pacha, P. (2009). Sistema de enseñanza remota por internet en tiempo real. Recuperado de <https://www.monografias.com/trabajos-pdf2/sistema->

ensenanza-remota-internet-tiempo/sistema-ensenanza-remota-internet-tiempo.pdf.

Díaz, S. (2009, mayo). Plataformas educativas, un entorno para profesores y alumnos. *Revista digital para profesores de la enseñanza*. Recuperado de <https://sites.google.com/site/jorgeluiscordovaadiaztic/unidad-de-aprendizaje-iii/definicion-y-caracteristicas-de-plataforma-educativa>

Chávez, C. B. (2017, 9 agosto). El desarrollo de la inteligencia emocional y su relación en el rendimiento escolar de los estudiantes del tercer grado de educación primaria de la institución educativa San Luis Gonzaga – Circa del distrito de Socabaya. Recuperado de <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/1946>.

ANEXOS

ANEXOS

ANEXO 1: R.D de aprobación de proyecto.

ANEXO 2: Propuesta de mejora.

ANEXO 3: Tabla de categorías.

ANEXO 4: Matriz de elaboración del instrumento.

ANEXO 5: Instrumento de investigación.

ANEXO 1

R.D DE APROBACIÓN DE PROYECTO.



INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR
PEDAGÓGICO PÚBLICO

"AREQUIPA"

D.S. 08-83-ED

"Año de la Universalización de la Salud"



Ministerio
de Educación

RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 0220-2020-DG/IESPPA

Arequipa, 2020 junio 24

Visto el expediente 746-2019/ JUA- IESPPA presentado por las alumnas **IQUISE CJUNO Zenaida, PACHECO MERCADO Katerin, ZAPANA CANAZA Andrea** Estefany del IX ciclo de la especialidad de Idiomas Promoción 2020 en el IESPPA, quienes solicitan aprobación de proyecto de investigación y nombramiento de asesor:

CONSIDERANDO:

Que de conformidad con la Ley General de Educación 28044, Ley de Institutos y Escuelas de Educación Superior 29394 y su Reglamento aprobado con D.S. 004-2010-ED, Resolución Ministerial N° 0046-2013-ED que aprueba la Directiva N° 002-2013-MINEDU/VMGP-DIGESUTP-DESP "Normas y Orientaciones Nacionales para el desarrollo de las Actividades Académicas durante el año 2013 en Instituto y Escuelas de Educación Superior de Formación Docente y Artística a nivel nacional" vigente para el presente año, RD N° 592-2010-ED "Normas Nacionales para la titulación y otorgamiento de duplicado de diploma de título en carreras docentes y artísticas en institutos y escuelas de Educación Superior Públicos y Privados", y su modificatoria aprobada con RD N° 0919-2010-ED y demás normas legales.

SE RESUELVE:

1. **Aprobar:** el proyecto de investigación descriptiva titulado:
EFECTOS SOCIOEMOCIONALES DE LA EDUCACIÓN REMOTA EN LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ANTONIO JOSÉ DE SUCRE N° 40048, YANAHUARA – AREQUIPA 2020.
2. **Conformar** el grupo de investigación integrado por: **IQUISE CJUNO Zenaida, PACHECO MERCADO Katerin, ZAPANA CANAZA Andrea** Estefany de la especialidad de Idiomas.
3. **Designar** como asesora a la profesora **ARABELLA MENA ALARCÓN.**

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE



Mag. Silvia Dolores Quispe Flores
Directora General

Mag. SILVIA DOLORES QUISPE FLORES
Directora General

ANEXOS:
01
02
03

**SER DEL ISPA;
HACE LA DIFERENCIA**

Av. Ramon Castilla N.º 700 La Tomilla Cayma - Arequipa

Telefax (054) 457058 - 437749

E-mail: iesparequipa@gmail.com - mesadepartiesppa20@gmail.com

Web: www.ispa.edu.pe

ANEXO 2

PROPUESTA DE MEJORA.

Denominación de la propuesta:

“Pautas de enseñanza en el trabajo remoto”

Descripción de necesidades:

La educación se ha visto afectada por la pandemia de COVID-19. Los estilos de vida han cambiado por esta nueva situación y hemos tenido que adaptarnos a una nueva estrategia de educación por un tiempo indeterminado donde se han visto afectados estudiantes en cuanto a su forma de aprender, así también docentes en cuanto a su manera de enseñar en consecuencia las diferentes emociones que surgen de esta es la razón por la cual nos motiva hacer esta nueva propuesta.

Justificación de la propuesta:

Es importante conocer cómo se sienten los estudiantes por el cambio que se ha realizado. Por tanto este proyecto nace a partir del conocimiento de estos efectos socioemocionales en los estudiantes frente a los cambios educativos. De la misma manera, sabiendo que los estudiantes de la Institución Educativa N°40048 Antonio José de Sucre trabajan con la plataforma Microsoft Teams, la plataforma “Aprendo en casa” y uso de Whatsapp queremos plantear “pautas de enseñanza” al momento de realizar las sesiones y asignar las diferentes actividades a los estudiantes, de esta forma no causar efectos socioemocionales negativos.

Objetivos de la propuesta:

Objetivo general:

Desarrollar habilidades, actitudes y destrezas en los estudiantes para la construcción de sus conocimientos y así cumplir las competencias establecidas.

Objetivos específicos:

- Proponer una estrategia de trabajo para la enseñanza a estudiantes.
- Construir una serie de pasos para la realización de las actividades o sesiones de enseñanza a los estudiantes.

Planificación detallada de las actividades:

Las pautas de trabajo remoto es el siguiente:

Docente:		Grado y sección:	2do
Tiempo:	45 min	Fecha	17/11/2020

Story Time

“DO NOT TOLERATE VIOLENCE!”

PROCEDIMIENTOS DE LA PAUTA	DESCRIPTORES DE LA PAUTA	DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD	¿QUÉ NECESITAMOS?	¿EN QUÉ TIEMPO?
1. PRESENTACION DE LA PROBLEMÁTICA DEL TEMA.	1. Socializo en la actividad de aprendizaje la situación problemática con los estudiantes.	La docente presenta la situación problemática mediante una pregunta: 1. What do you think about violence? (¿Qué piensas de la violencia?) Los estudiantes responden a la pregunta a través del chat o participación oral	Audio, texto (ppt) Preguntas, imágenes. Celulares, portafolio virtual, cuaderno de apuntes, Computadora para la actividad	15 min
	2. Planteo preguntas para asegurar la comprensión de la situación problemática.	Se presenta un video reflexivo "Time to act". Los estudiantes responden ante las preguntas para asegurar la comprensión de la situación problemática: 1. What did you see on the video? (¿Que se observe en el video?) 2. What problem could you identify? (¿Qué problema se puede identificar?)		
	3. Recojo el significado de términos con los estudiantes.	What do you know about these key words topic? Violence, soul mates, in love, myths, jealous, blackmails, healthy relationship, boyfriend and girlfriend.		
2. PROPICIO DE REFLEXION.	1. Propicio un espacio de diálogo reflexivo con los estudiantes que facilite la generación de ideas.	Se presenta a los personajes de la historieta "Do not tolerate violence" Los estudiantes responden las siguientes preguntas: 1. How old are they? (¿Qué edad ellos tienen?) 2. What is the relationship between them? (¿Qué relación hay entre ellos?)		10 min
	2. Propicio la formulación de supuestos soluciones	1.What can you see on the two images? (¿ Que pueden ver en las dos imágenes?) 2. What is happening to them? (¿Qué estará pasando con ellos?)		
3. ESPACIO DE REVISION DE INFORMACION.	1. Socializo información complementaria , con los estudiantes, acerca de la situación problemática.	La docente presenta la historieta "Do not tolerate violence!"		

		Los estudiantes prestan atención a la lectura y anotan la idea principal e ideas secundarias.	20 min
	2. Presento una actividad retadora.	Los estudiantes identifican el mensaje de la historieta “Do not tolerate violence!” Los estudiantes responden preguntas de comprensión lectora. 1. What is the problem in the story? (¿Cuál es el problema de la historia?) 2. What is the best solution for this problem? (¿Cuál es la major solucion para este problema?) 3. Do you think Mario's attitude is correct? Why? (¿Piensas que la actitud de Mario está bien?) 4. If you were Sandra, what would you do? (Si tu fueras Sandra, ¿Que harías?)	
4. FORMACION DE CONCLUSIONES.	1. Intercambio de ideas (debates)	Los estudiantes completan la historia con imágenes de acuerdo a la situación presentada en la historieta “ Do not tolerate violence! ”	
EVALUACIÓN			
Serán evaluados de acuerdo a la actividad que entregarán.			

ANEXO 3
TABLA DE CATEGORÍAS.

Tabla 43 *Tabla de categorías de la investigación.*

VARIABLES	INDICADORES	SUB INDICADORES	INSTRUMENTOS A APLICAR	INFORMANTES (FUENTES)
Efectos socioemocionales (Cuantitativo)	Efectos socioemocionales positivos	• Autonomía • Entusiasmo • Confianza • Interés	Cuestionario.	Actores educativos (estudiantes)
	Efectos socioemocionales negativos	• Preocupación • Estrés • Aburrimiento • Desmotivación		

Nota. Fuente: recuperado de “Expresión facial y reconocimiento de emociones” Ekman P. 30,1979. Recuperado de file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-ExpresionesFacialesDeLaEmocion-65835.pdf

ANEXO 4

MATRIZ DE ELABORACIÓN DEL INSTRUMENTO.

VARIABLES	INDICADORES	SUB INDICADORES	ITEMS	ALTERNATIVAS
Efectos socioemocionales	Efectos socioemocionales positivos	Autonomía (llegar a ser capaz de pensar por sí mismo con sentido crítico (Piaget 1948))	¿Los programas de TV “Aprendo en casa” te ayudan a construir tus aprendizajes de manera individual?	NUNCA-ALGUNAS VECES-CASI SIEMPRE-SIEMPRE ¿Por qué?
			¿La plataforma “Aprendo en casa” te invita a querer investigar más sobre los temas propuestos?	NUNCA-ALGUNAS VECES-CASI SIEMPRE-SIEMPRE ¿Por qué?
			¿Realizas las diferentes actividades que te envían en la plataforma Microsoft Teams sin necesidad que te recuerden realizarlas?	NUNCA-ALGUNAS VECES-CASI SIEMPRE-SIEMPRE ¿Por qué?
			¿Dispones tu tiempo para realizar las actividades que te envían en la aplicación WHATSAPP en los diferentes cursos?	NUNCA-ALGUNAS VECES-CASI SIEMPRE-SIEMPRE ¿Cómo te organizas?
		Entusiasmo (Una fuerza interior que da a la persona la sensación de querer hacer cosas, de estar o sentirse alegre, incentivado y proclive a realizar aquello que se le solicita (Bembibre))	¿Esperas con emoción la publicación de los nuevos temas en la plataforma “Aprendo en casa”?	NUNCA-ALGUNAS VECES-CASI SIEMPRE-SIEMPRE ¿Por qué?
			¿Te gusta ver los programas emitidos por televisión “Aprendo en casa” de acuerdo a tu grado?	NUNCA-ALGUNAS VECES-CASI SIEMPRE-SIEMPRE ¿Por qué?
			¿Recibes con agrado todo lo brindado por los profesores en la plataforma Microsoft Teams (video conferencias, archivos, imágenes, tareas, videos, audios)?	NUNCA-ALGUNAS VECES-CASI SIEMPRE-SIEMPRE ¿Por qué?

			¿Eres feliz cuando te llegan las actividades de los diferentes cursos en la aplicación WHATSAPP?	NUNCA-ALGUNAS VECES-CASI SIEMPRE- SIEMPRE ¿Por qué?
		Confianza (Implica seguridad, optimismo, fiabilidad en uno mismo y en los otros, fe en que el mundo pueda satisfacer sus necesidades, un sentimiento de esperanza o creencia)	¿Cuándo exploras el contenido de la plataforma “Aprendo en casa” te familiarizas rápidamente?	NUNCA-ALGUNAS VECES-CASI SIEMPRE- SIEMPRE ¿Por qué?
			¿La información que te brinda el programa de TV “Aprendo en casa” satisface tus necesidades de aprendizaje?	NUNCA-ALGUNAS VECES-CASI SIEMPRE- SIEMPRE ¿Por qué?
			¿Te expresas con facilidad en las reuniones realizadas en los diferentes cursos por Microsoft Teams?	NUNCA-ALGUNAS VECES-CASI SIEMPRE- SIEMPRE ¿Por qué?
			¿Escribes con espontaneidad las respuestas a las preguntas que realizan los profesores en los grupos en la aplicación WHATSAPP?	NUNCA-ALGUNAS VECES-CASI SIEMPRE- SIEMPRE ¿Por qué?
		Interés (son formación psicológicas particulares que expresan la orientación afectiva del hombre hacia conocimiento de determinados hecho, objetos o fenómenos)	¿Te atrae el contenido de la plataforma “Aprendo en casa”?	NUNCA-ALGUNAS VECES-CASI SIEMPRE- SIEMPRE ¿Por qué?
			¿Cuándo te conectas al programa de TV “Aprendo en casa” sientes que el tiempo pasa sin darte cuenta?	NUNCA-ALGUNAS VECES-CASI SIEMPRE- SIEMPRE ¿Por qué?
			¿Revisas inmediatamente las actividades planteadas por los profesores en la plataforma Microsoft Teams?	NUNCA-ALGUNAS VECES-CASI SIEMPRE- SIEMPRE ¿Por qué?
			¿Prestas atención a cada mensaje que te envían los profesores en la aplicación WHATSAPP?	NUNCA-ALGUNAS VECES-CASI SIEMPRE- SIEMPRE ¿Por qué?
	Efectos socioemocionales negativos	Preocupación (producir intranquilidad, temor, angustia, inquietud algo que ha ocurrido o va a ocurrir)	¿Has llegado a tener la sensación de desespero al no poder comprender las instrucciones que te brinda cada actividad en la plataforma “Aprendo en casa”?	NUNCA-ALGUNAS VECES-CASI SIEMPRE- SIEMPRE ¿Por qué?
			¿Te afliges cuando en el programa de TV “Aprendo en casa” hablan sobre temas que tú no conoces?	NUNCA-ALGUNAS VECES-CASI SIEMPRE- SIEMPRE ¿Por qué?

			¿Cuando terminas una actividad en la plataforma Microsoft Teams te inquietas al pensar en todas las actividades que te faltan por resolver?	NUNCA-ALGUNAS VECES-CASI SIEMPRE- SIEMPRE ¿Por qué?
			¿Te angustias con las actividades que el docente desarrolla en la aplicación WHATSAPP?	NUNCA-ALGUNAS VECES-CASI SIEMPRE- SIEMPRE ¿Por qué?
		Estrés (Proporción de deterioro y agotamiento acumulad en el cuerpo)	¿Desarrollas malestares como dolor de cabeza, tensión muscular, ansiedad u otros cuando realizas las actividades de la plataforma “Aprendo en casa”?	NUNCA-ALGUNAS VECES-CASI SIEMPRE- SIEMPRE ¿Por qué?
			¿Te cansa mirar todo los días el programa de TV “Aprendo en casa”?	NUNCA-ALGUNAS VECES-CASI SIEMPRE- SIEMPRE ¿Por qué?
			¿Te desespera la sobre carga de tareas en la plataforma Microsoft Teams?	NUNCA-ALGUNAS VECES-CASI SIEMPRE- SIEMPRE ¿Por qué?
			¿Te fatiga y agobia el ritmo al que tienes que trabajar en la aplicación WHATSAPP?	NUNCA-ALGUNAS VECES-CASI SIEMPRE- SIEMPRE ¿Por qué?
		Aburrimiento (Se deriva de la falta de cosas interesantes para ver, escuchar o hacer.)	¿Es tedioso leer la información y actividades que te brinda la plataforma “Aprendo en casa”?	NUNCA-ALGUNAS VECES-CASI SIEMPRE- SIEMPRE ¿Por qué?
			¿Te causa somnolencia el desarrollo de los temas del programa de TV “aprendo en casa”?	NUNCA-ALGUNAS VECES-CASI SIEMPRE- SIEMPRE ¿Por qué?
			¿Te disgusta ingresar a las reuniones que genera el docente en la aplicación de Microsoft Teams?	NUNCA-ALGUNAS VECES-CASI SIEMPRE- SIEMPRE ¿Por qué?
			¿Te fastidia leer los mensajes recibidos en los grupos de los diferentes cursos en la aplicación WHATSAPP?	NUNCA-ALGUNAS VECES-CASI SIEMPRE- SIEMPRE ¿Por qué?
		Desmotivación (estado desanimo que aparece cuando no se	¿Te da flojera realizar las diferentes actividades que te indican que hagas en cada curso de la plataforma “Aprendo en casa”?	NUNCA-ALGUNAS VECES-CASI SIEMPRE- SIEMPRE ¿Por qué?

		logra los objetivos propuestos)	¿Te desalienta que te pidan que realices alguna actividad en el programa TV “Aprendo en casa” y no puedas realizarla en el momento?	NUNCA-ALGUNAS VECES-CASI SIEMPRE- SIEMPRE ¿Por qué?
			¿Te desanima no poder usar adecuadamente las herramientas brindadas en la plataforma Microsoft Teams?	NUNCA-ALGUNAS VECES-CASI SIEMPRE- SIEMPRE ¿Por qué?
			¿Dejas para el final las diferentes actividades que te mandan en la aplicación WHATSAPP?	NUNCA-ALGUNAS VECES-CASI SIEMPRE- SIEMPRE ¿Por qué?

ANEXO 5

INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN.

CUESTIONARIO

Estimado estudiante, este cuestionario es parte de un proceso de investigación que busca determinar los efectos socioemocionales que genera en los estudiantes la educación remota. Por tal razón pedimos tu colaboración contestando con la mayor sinceridad posible, las respuestas que nos proporcionas son confidenciales, únicamente las personas autorizadas tendrán derecho a manejarla.

Instrucciones: Contesta las preguntas (items) que a continuación aparecen marcando la alternativa que consideres tu respuesta con una X dentro del paréntesis y respondiendo a todas las preguntas complementarias.

INFORMACION SOBRE

Por favor, marca con una X tu respuesta y responde.

Asincrónico

1. **¿Crees que los programas de TV “Aprendo en casa” te ayudan a construir tus aprendizajes de manera individual?**

☐ NUNCA ☐ ALGUNAS VECES ☐ CASI SIEMPRE ☐ SIEMPRE

¿Por qué?

2. **¿Crees que la plataforma “Aprendo en casa” te invita a querer investigar más sobre los temas propuestos?**

☐ NUNCA ☐ ALGUNAS VECES ☐ CASI SIEMPRE ☐ SIEMPRE

¿Por qué?

3. **¿Esperas con emoción la publicación de los nuevos temas en la plataforma “Aprendo en casa”?**

☐ NUNCA ☐ ALGUNAS VECES ☐ CASI SIEMPRE ☐ SIEMPRE

¿Por qué?

4. **¿Te preparas con anticipación para ver los programas emitidos por televisión “Aprendo en casa” de acuerdo a tu grado?**

☐ NUNCA ☐ ALGUNAS VECES ☐ CASI SIEMPRE ☐ SIEMPRE

¿Por qué?

5. **¿Te sientes cómodo al explorar la plataforma “Aprendo en casa”?**

☐ NUNCA ☐ ALGUNAS VECES ☐ CASI SIEMPRE ☐ SIEMPRE

¿Por qué?

-
-
-
6. ¿Sientes que es confiable la información que te brinda el programa de TV “Aprendo en casa”?

☐ NUNCA ☐ ALGUNAS VECES ☐ CASI SIEMPRE ☐ SIEMPRE

¿De qué manera?

-
7. ¿Te llama la atención la plataforma “Aprendo en casa”?

☐ NUNCA ☐ ALGUNAS VECES ☐ CASI SIEMPRE ☐ SIEMPRE

¿Por qué?

-
8. ¿Cuándo te conectas al programa de TV “Aprendo en casa” sientes que el tiempo pasa sin darte cuenta?

☐ NUNCA ☐ ALGUNAS VECES ☐ CASI SIEMPRE ☐ SIEMPRE

¿Por qué?

-
9. ¿Has llegado a tener la sensación de desespero al no poder comprender las instrucciones que te brinda cada actividad en la plataforma “Aprendo en casa”?

☐ NUNCA ☐ ALGUNAS VECES ☐ CASI SIEMPRE ☐ SIEMPRE

¿Cómo te das cuenta?

-
10. ¿Te afliges cuando en el programa de TV “Aprendo en casa” hablan sobre temas que tú no conoces?

☐ NUNCA ☐ ALGUNAS VECES ☐ CASI SIEMPRE ☐ SIEMPRE

¿Por qué?

-
11. ¿Sientes cansancio cuando revisas las actividades presentadas en la plataforma “Aprendo en casa”?

☐ NUNCA ☐ ALGUNAS VECES ☐ CASI SIEMPRE ☐ SIEMPRE

¿Por qué?

-
12. ¿Desarrollas mal estares como dolor de cabeza, tensión muscular, ansiedad u otros cuando miraras el programa de TV “Aprendo en casa”?

☐ NUNCA ☐ ALGUNAS VECES ☐ CASI SIEMPRE ☐ SIEMPRE

¿Por qué?

13. ¿Te parece pesado el leer la información que te brinda en cada actividad la plataforma “Aprendo en casa”?

☐ NUNCA ☐ ALGUNAS VECES ☐ CASI SIEMPRE ☐ SIEMPRE

¿Por qué?

14. ¿Te duermes mientras se desarrolla los temas durante la emisión del programa de TV “Aprendo en casa”?

☐ NUNCA ☐ ALGUNAS VECES ☐ CASI SIEMPRE ☐ SIEMPRE

¿Por qué?

15. ¿Te da flojera realizar las diferentes actividades que te indican que hagas en cada curso de la plataforma “Aprendo en casa”?

☐ NUNCA ☐ ALGUNAS VECES ☐ CASI SIEMPRE ☐ SIEMPRE

¿Por qué?

16. ¿Eres dejado o no haces en el momento que te piden que realices alguna actividad en el programa TV “Aprendo en casa”?

☐ NUNCA ☐ ALGUNAS VECES ☐ CASI SIEMPRE ☐ SIEMPRE

¿Por qué?

SINCRÓNICA

1. ¿Realizas las diferentes actividades que te envían en la plataforma Microsoft Teams?

☐ NUNCA ☐ ALGUNAS VECES ☐ CASI SIEMPRE ☐ SIEMPRE

¿Por qué?

2. ¿Dispones tu tiempo para realizar las actividades que te envían por Whatsapp en los diferentes cursos?

☐ NUNCA ☐ ALGUNAS VECES ☐ CASI SIEMPRE ☐ SIEMPRE

¿Cómo te organizas?

3. **¿Recibes con agrado todo lo brindado en la plataforma Microsoft Teams (video conferencias, archivos)?**

☐ NUNCA ☐ ALGUNAS VECES ☐ CASI SIEMPRE ☐ SIEMPRE

¿Por qué?

4. **¿eres feliz cuando te llegan las diferentes actividades de los diferentes cursos por Whatsapp?**

☐ NUNCA ☐ ALGUNAS VECES ☐ CASI SIEMPRE ☐ SIEMPRE

¿Por qué?

5. **¿Te expresas con facilidad en las reuniones realizadas en los diferentes cursos por Microsoft Teams?**

☐ NUNCA ☐ ALGUNAS VECES ☐ CASI SIEMPRE ☐ SIEMPRE

¿Por qué?

6. **¿Escribes con espontaneidad las respuestas de preguntas que realizan los profesores en los grupos por Whatsapp?**

☐ NUNCA ☐ ALGUNAS VECES ☐ CASI SIEMPRE ☐ SIEMPRE

¿Por qué?

7. **¿Con que frecuencia revisas las actividades planteadas en la plataforma Microsoft Teams por los profesores?**

☐ NUNCA ☐ ALGUNAS VECES ☐ CASI SIEMPRE ☐ SIEMPRE

¿Por qué?

8. **¿Prestas atención a cada mensaje que te envían los profesores por la aplicación WHATSAPP?**

☐ NUNCA ☐ ALGUNAS VECES ☐ CASI SIEMPRE ☐ SIEMPRE

¿Por qué?

9. **¿Cuando terminas una actividad en la plataforma Microsoft Teams te inquietas al pensar en todas las actividades que te faltan por resolver?**

☐ NUNCA ☐ ALGUNAS VECES ☐ CASI SIEMPRE ☐ SIEMPRE

¿Por qué?

10. ¿Te sientes intranquilo con las actividades desarrolladas en Whatsapp?

☐ NUNCA ☐ ALGUNAS VECES ☐ CASI SIEMPRE ☐ SIEMPRE

¿Por qué?

11. ¿Te inquieta la sobre carga de tareas y trabajos en la plataforma Microsoft Teams?

☐ NUNCA ☐ ALGUNAS VECES ☐ CASI SIEMPRE ☐ SIEMPRE

¿De qué manera?

12. ¿El ritmo al que tienes que trabajar en Whatsapp te fatiga y agobia?

☐ NUNCA ☐ ALGUNAS VECES ☐ CASI SIEMPRE ☐ SIEMPRE

¿Por qué?

13. ¿Consideras que la aplicación de Microsoft Teams es divertido?

☐ NUNCA ☐ ALGUNAS VECES ☐ CASI SIEMPRE ☐ SIEMPRE

¿Por qué?

14. ¿Revisas constantemente los grupos de los diferentes cursos que tienes en Whatsapp sin motivo alguno?

☐ NUNCA ☐ ALGUNAS VECES ☐ CASI SIEMPRE ☐ SIEMPRE

¿Cada cuánto tiempo? ¿Por qué?

15. ¿Terminas las actividades que te dejan en Microsoft Teams en el tiempo que te lo propone el profesor?

☐ NUNCA ☐ ALGUNAS VECES ☐ CASI SIEMPRE ☐ SIEMPRE

¿Cuál es el motivo?

16. ¿Dejas para el final las diferentes actividades que te mandan por Whatsapp?

☐ NUNCA ☐ ALGUNAS VECES ☐ CASI SIEMPRE ☐ SIEMPRE

¿Cuál es el motivo?
